

PREGUNTAS FRECUENTES

Becas de Titulación 2025-2026

¿Cómo hago mi registro en INTEGRA?

Si es la primera ocasión que solicitarás una beca, deberás realizar el registro en <https://www.integra.unam.mx/estudiantes/registro/> y deberás llenar los campos solicitados.

Recomendaciones:

- Asegúrate que tienes acceso al correo electrónico y que está correctamente escrito, activo y vigente. Con él se harán varios registros y/o revisiones. Si está mal, no sabrás qué hacer posteriormente o no te llegará la información más reciente.
- Asignar una [contraseña](#) que cumpla con los requisitos de seguridad de la página y que sea fácil de recordar para ti

NOTA: Los pagos de las becas registradas en INTEGRA se asocian a: 1) el correo, 2) número de celular y 3) tu CURP registrado en la página. Si tienes una CLABE interbancaria previa en BBVA u otro banco, lo ideal es que esos 3 datos sean los mismos que registras en INTEGRA.

¿Con quién me debo comunicar para ser postulado en el "Módulo de Postulación de Aspirantes"?

El alumno debe realizar su postulación en el Sistema INTEGRA. Posteriormente, para cumplir con el proceso en el "Módulo de Postulación de Aspirantes", deberá ponerse en contacto con el Enlace de Becas de su Escuela, Facultad, Centro o Instituto. Ellos te indicarán que documentos debes enviar y cuál es el proceso para seguir.

Podrás encontrar el contacto de tu enlace de becas en el siguiente enlace: [Directorio de Enlaces de Becas](#)

¿Cuál es la beca que mejor se adapta a mi situación académica?

Es responsabilidad de los alumnos leer las convocatorias y determinar si cumplen con los requisitos antes de iniciar el proceso de postulación. Se recomienda hacer esta revisión con atención para evitar contratiempos.

Beca para Titulación Alto Rendimiento: destinada a quienes concluyeron el plan de estudios en tiempo y forma, y que tengan como máximo dos años de haber terminado los créditos correspondientes.

Beca para Titulación Egresados Extemporáneos: destinada a quienes tardaron más del tiempo establecido en el plan de estudios en concluir sus créditos.

Te recomendamos leer detenidamente las bases de cada convocatoria para asegurarte de cumplir con los requisitos antes de iniciar el proceso. Además, tu enlace de becas será quien verifique que cumples con todos los requisitos antes de validar tu postulación.

¿En qué consiste el apoyo?

Es La beca consiste en un apoyo económico que **será entregado en dos pagos:** el primero posterior a la publicación de resultados y el segundo una vez que la(el) beneficiaria(o) confirme en su Facultad o Plantel de origen que ha concluido con el proceso de titulación, presentando la documentación correspondiente.

Al finalizar el proceso, las(os) interesadas(os) deberán ponerse en contacto con su Enlace de Becas para que se valide su proceso de titulación en INTEGRA.

[Directorio de Enlaces de Becas](#)

¿INTEGRA ESTA EXPERIMENTANDO PROBLEMAS?

Antes de solicitar una beca, debes *asegurarte de que cumples con el perfil al 100%* para que tengas mayor oportunidad de resultar beneficiaria(o). Los requisitos se encuentran en la página: https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=10220

Si determinas que esta modalidad es la que más se aproxima a tu perfil, se recomienda que llenes tu solicitud en INTEGRA <https://www.integra.unam.mx/> considerando lo siguiente:

- **Horario:** En temporada de registro es mejor que llenes el formulario en un horario del día en que la página no esté saturada (antes de las 07:00 am o después de las 10:00 de la noche).
- **Utiliza una computadora de escritorio o laptop:** La página está configurada para navegación desde ordenador.
- **Conexión por cable Ethernet:** Lo ideal es que uses una conexión directa, es decir, por cable Ethernet pues no tener una conexión estable podría provocar que salgas continuamente de la página.

- **BORRAR EL HISTORIAL DE NAVEGACIÓN:** Antes de iniciar sesión en INTEGRA, borra el historial, caché y cookies para que se muestren correctamente todas las opciones en los menús. Si algún campo no aparece, confirma que realizaste este paso; en la mayoría de los casos (99%) el problema se soluciona así.

Número exterior*:

22

Entre que vialidad.

Tipo de vialidad*:

Y que vialidad.

⇒ Si persiste, intenta realizar los últimos cuatro puntos desde otra computadora de escritorio o laptop.

⇒ En caso de que aún no

logres obtener tu acuse con estatus: "Finalizada" deberás enviar evidencia de lo ocurrido al correo de la modalidad: becas_titulacion@unam.mx junto con: una descripción amplia de lo ocurrido y tus datos generales de la UNAM (nombre completo, cuenta, plantel y carrera).

IMPORTANTE:

- ♦ No olvides que cada vez debes llenar la solicitud desde cero y asegurarte de que tu acuse quede en estatus de **"FINALIZADA", ya que solo así se confirma que tu registro fue exitoso.** Este será el único comprobante válido en caso de aclaración.
- ♦ Hazlo dentro del plazo establecido en la convocatoria, pues no hay prórrogas y si no finalizas a tiempo, tu solicitud no será considerada.
- ♦ No es necesario que lo mandes al correo de la modalidad,

¿Cómo cambio de correo electrónico?

Podrás realizar el cambio de correo electrónico en INTEGRA en la opción que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, ejemplo en la imagen:

Te sugerimos que cambies la clave secreta a una que se fácil de recordar para ti, cumpla con los requisitos de seguridad de la página y la guardes en un lugar seguro.

En caso de que tu no tengas acceso a INTEGRA y la recuperación de contraseña no sea posible, deberás considerar el procedimiento señalado en la siguiente pregunta frecuente.

¿Cómo recupero mi contraseña en INTEGRA si no tengo acceso al correo electrónico?

Si la dirección de correo electrónico a la que se envía la nueva contraseña es errónea, podrás actualizarla **apoyándote con el personal encargado de becas en tu plantel**, el directorio se indicará en la página donde se publique la convocatoria.

Debes incluir en el correo: tu nombre completo, plantel, carrera, cuenta de la UNAM, confirmar que correo quieres dejar registrado y capturas de pantalla del proceso que estás realizando. Debes enviar la solicitud desde el mismo correo que quieres registrar para asegurar que la dirección está activa y tienes acceso a ella.

Nota: Durante el periodo de registro de solicitudes y derivado de la demanda que tiene la plataforma INTEGRA (<https://www.integra.unam.mx/>), es posible que haya demora en el envío automático de la nueva contraseña; si no llega inmediatamente la nueva contraseña a tu correo electrónico registrado en INTEGRA te sugerimos:

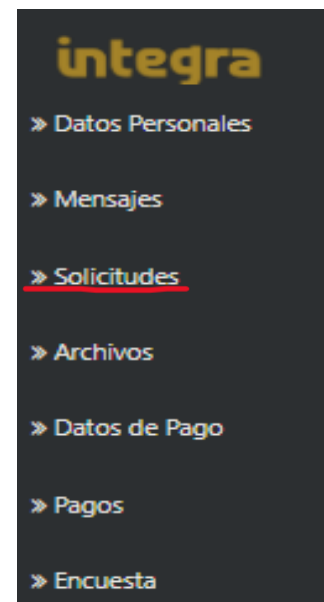
- i. Verificar que el correo electrónico al cual se está enviando la nueva contraseña sea el mismo que estás consultado,
- ii. Revisa la bandeja de correo no deseado o spam.
- iii. Consultar las bandejas nuevamente en un par de horas.

Cancelación de una solicitud en INTEGRA

En caso de que decidas no continuar con una solicitud de beca, deberás tener presente que la cancelación de una solicitud de beca implica que no podrás: **reactivarla, modificarla o postularte nuevamente a esa modalidad en el ciclo escolar vigente**, por tanto, antes de realizar cualquier movimiento deberás de leer detenidamente las bases de las becas que te interesan para que estes 100% segura(o) del movimiento que realizarás.

Para efectuar la cancelación de una solicitud deberás ingresar módulo: "Solicitudes" que se encuentra en el menú del lado izquierdo de la pantalla como se muestra. ➡

Llenar los campos: nivel, plantel y carrera como si fuera la primera ocasión que accedes al módulo.



al

Deberás hacer clic en el botón rojo que tiene la palabra: “Cancelar” y confirmar el movimiento como se muestra en las siguientes imágenes.



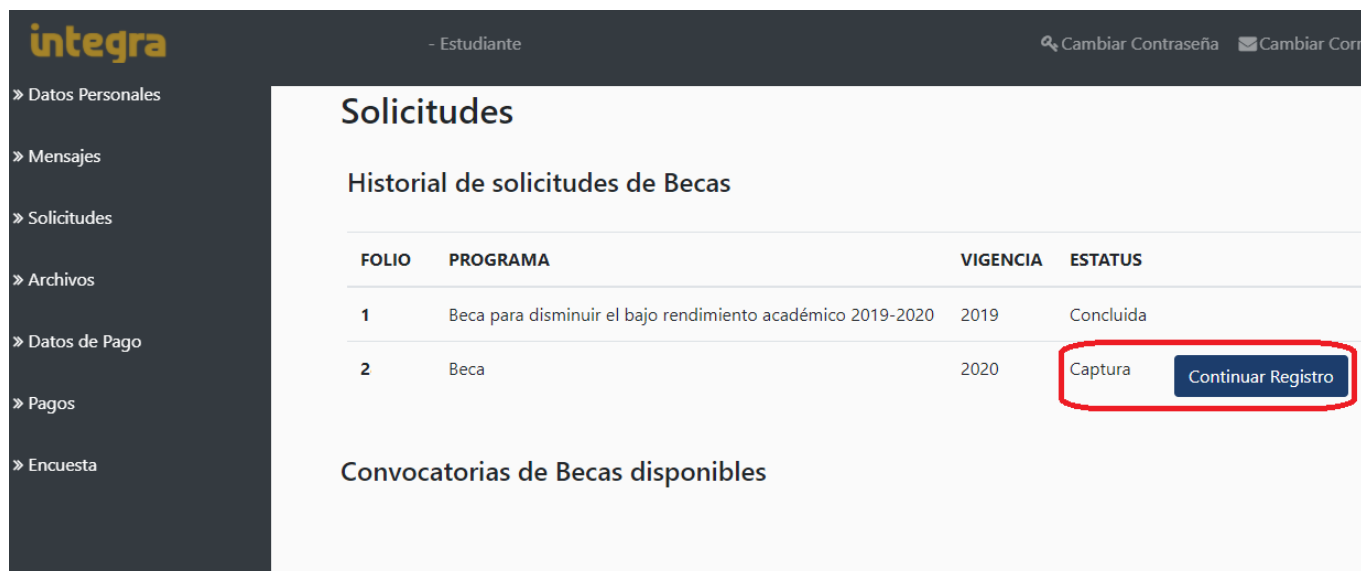
IMPORTANTE: LA CANCELACIÓN DE UNA SOLICITUD ES IRREVOCABLE.



Si ya iniciaste una solicitud (estatus: “Captura”) pero no quieres continuar con ella, deberás seguir llenando el formulario hasta que tenga el estatus: “Finalizada”, posterior a ello, INTEGRA te mostrará el botón rojo que dice: “Cancelar” como se indicó antes.

Hubo una interrupción en internet, luz o no me dio tiempo de terminar la solicitud, pero ahora no veo la liga para “Finalizar” mi solicitud, ¿Qué hago?

Vuelve a entrar a INTEGRA (durante los plazos autorizados de registro señalados en la convocatoria que corresponda), accede al módulo de “Solicitudes” y haz clic en el botón: “**Continuar registro**”, como se muestra en la imagen.



En caso de que estés realizando el registro desde un celular, deberás emplear el módulo “Solicitudes” como en la primera ocasión y *arrastrar la pantalla de derecha a izquierda* para que veas el botón: “Continuar registro”.

¿Por qué no me aparece la convocatoria en INTEGRA?

El sistema INTEGRA realiza pre-validaciones para confirmar que cumples con los requisitos. Si no puedes registrar tu solicitud, puede deberse a que:

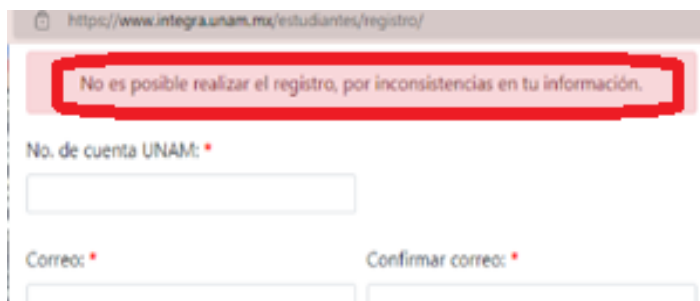
- En la mayoría de los casos, esto ocurre porque ya tienes otra beca con estatus "Aceptada", "Finalizada" o "Captura", lo que impide iniciar otra solicitud con una beca que no es compatible.
- No cumples con algún otro requisito.

En esos casos, deberás valorar cuál beca te conviene más y renunciar a la que te apoye en menor medida. Revisa bien las bases de cada convocatoria antes de decidir.

Importante: Cancelar una solicitud es irreversible, asegúrate de estar completamente seguro(a) antes de hacerlo.

Al hacer mi registro INTEGRA, obtengo una leyenda que dice: "No es posible realizar el registro, por inconsistencias en tu información" ¿Por qué?

Esto se debe a que alguno de los datos utilizados para tu registro tiene inconsistencia entre lo registrado en DGAE y RENAPO, por ejemplo: cambio de identidad por fecha de nacimiento o nombre, por tanto, deberás enviar al correo de la modalidad:

A screenshot of a web browser showing the URL https://www.integra.unam.mx/estudiantes/registro/. A red rectangular box highlights a message that reads: "No es posible realizar el registro, por inconsistencias en tu información." Below this message, there are input fields for "No. de cuenta UNAM:" and "Correo:" with a red asterisk indicating a required field. To the right of the "Correo:" field is a label "Confirmar correo:" also with a red asterisk.

becas_titulacion@unam.mx

- 1) Tu nombre completo,
- 2) Cuenta de la UNAM,
- 3) Plantel,
- 4) Carrera,
- 5) CURP en PDF actual,
- 6) Acta de nacimiento actualizada y
- 7) Captura de pantalla de lo que te

arroja INTEGRA; debe observarse toda la pantalla incluyendo la hora y fecha en que se tomó la evidencia.

Nosotros canalizaremos la situación al área correspondiente para determinar las acciones a seguir.

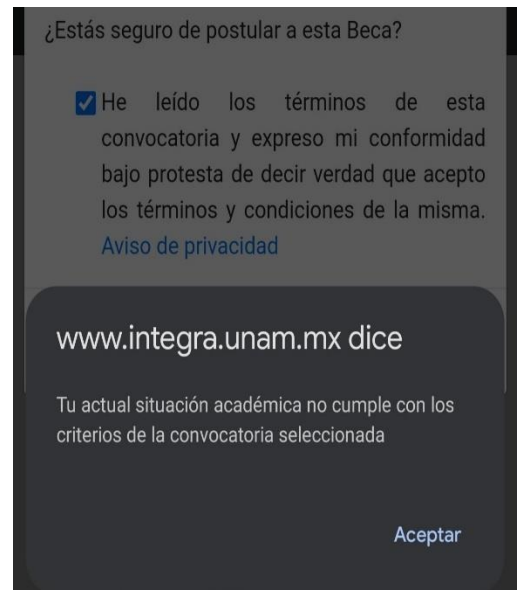
El proceso puede llegar a tardar de una a tres semanas dependiendo de la situación específica, por ello, sugerimos que envíes el correo lo antes posible, para su atención oportuna.

INTEGRA me muestra el mensaje: "Tu actual situación académica, no cumple con los criterios de la beca seleccionada" ¿Por qué?

INTEGRA realiza una revisión previa para confirmar que cumples con los requisitos de la modalidad; cuando encuentra que **NO tienes registro de inscripción ordinaria con DGAE-SIAE o no AÚN ha sido actualizado** muestra esa advertencia; por tanto, deberás apoyarte con servicios escolares de tu plantel para que te ayuden con la actualización correspondiente.

Una vez que cuentes con tu comprobante de inscripción ordinaria en DGAE-SIAE (https://www.dgae-siae.unam.mx/www_gate.php), deberás acceder a INTEGRA para realizar la solicitud de esta modalidad.

Nota: La información académica y escolar es otorgada por DGAE-SIAE, por lo cual, para resolver temas de inscripción, calificaciones, vigencia, regularidad u otras similares debes revisarlo directamente con Servicios Escolares de tu plantel y ellos, a su vez, con la DGAE. La DGAE no tiene injerencia en esto.



¿Cómo consulto los resultados o sabré si fui aceptada(o)?

Los resultados se publicarán en INTEGRA en la fecha que se indican en la respectiva convocatoria, para observarlos deberás:

- 1) Acceder a la página: <https://www.integra.unam.mx/> con tu usuario (cuenta UNAM) y contraseña,
- 2) Hacer clic en el módulo que dice: "Solicitudes" o "Mensajes" del menú a la izquierda de la pantalla,
- 3) Seleccionar la modalidad que desees consultar,
- 4) Consultar el estatus como se muestra en la imagen de la derecha o
- 5) Lee el mensaje de resultados en el módulo de "Mensajes" y después haz clic en el rectángulo con el nombre de esta convocatoria (imagen abajo).
- 6) En caso de que hayas sido aceptada(o) habrá información complementaria en la bandeja de mensajes General en menos de una semana.



Para más dudas te recomendamos leer las bases correspondientes en el portal del becario: https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=111

Mensajes

Manual de Usuario



El horario de la publicación de resultados es variable, te sugerimos consultarlo a partir de las 9:00 de la noche o al día siguiente para que no encuentres la página saturada.

¿Por qué no fui aceptado en la beca, si cumpla con todos los requisitos?

La asignación de las Becas se realiza de acuerdo con los requisitos publicados dentro de cada convocatoria, la cantidad de lugares disponibles y criterios de priorización.

Si no resultaste aceptado(a) en la beca y cumples con los requisitos, tu rechazo se debe a que la cantidad de solicitudes supera los lugares que tenemos disponibles por la capacidad presupuestal.

Te recomendamos que consultes periódicamente la página: https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=111 en caso de que posteriormente se publique alguna otra beca que te interese.

¿Cómo sabrán donde depositarme?

Después de la publicación de resultados, NOSOTROS revisaremos los registros previos que haya en INTEGRA de los alumnos que resultaron beneficiarios, de los cuales se establecerán 3 escenarios

- 1) Beneficiarios con CLABE interbancaria histórica o previa
- 2) Beneficiarios menores de edad SIN registro histórico de CLABE y
- 3) Beneficiarios que requieren nueva CLABE interbancaria digital.

Se te hará llegar un correo electrónico con tu situación y los pasos a seguir.

¿Qué pasa si NO valido mi medio de pago en las fechas señaladas en la convocatoria?

El mensaje que te enviemos para el [Procedimiento para Datos de Pago](#), señalará el plazo máximo en que debes validar el medio de pago para que te hagamos llegar el recurso. ES TU RESPONSABILIDAD, en caso de que no completes las instrucciones que te enviamos a INTEGRA, la beca podrá ser cancelada por incumplimiento, como se establece en las bases que aceptaste.

Si se autoriza algún plazo adicional (**NO HAY GARANTIA DE ELLO**), el pago se programará hasta que TODAS LAS PERSONAS REZAGADAS EN VALIDAR EL MEDIO DE PAGO cumplan con su responsabilidad, esto significa que le pago podría demorarse: 2 o 3 **meses**, después del pago a las personas que SI CUMPLIERON CON

SU RESPONSABILIDAD, por lo cual, **te recomendamos nuevamente** que cumplas con tu responsabilidad para que recibas el apoyo lo antes posible.

No logro activar mi cuenta en la app del banco

¿Qué debo hacer?

Si tienes dudas o problemas para descargar la APP BBVA o dar de alta tu cuenta digital, BBVA tiene la siguiente línea de atención: Tel. 5552262663,

- Opción 2: "otros servicios",
- Después opción 2: "sin tarjeta",
- Luego opción 4: "asesoría banca línea y aplicaciones móviles",
- Luego opción 1: "asesoría de aplicaciones en celular", deja que te indiquen todas las opciones,
- Posteriormente elige la opción 1: "continuar con dudas aplicaciones BBVA",
- Finalmente: ingresa número celular a diez posiciones para ser atendido(a).

Me llegó un correo del banco dándome la Bienvenida, pero no tiene el número de plástico, ¿Por qué?

El banco te mandó ese correo para que estés enterada(o) de que ya hay un seguimiento con la obtención de tu CLABE; con relación a ello puede haber dos escenarios:

- 1) Si YA tienes una cuenta preexistente en BBVA y acceso a la app: Verifica con el banco que no tengas saldos negativos, comisiones pendientes y esté activa, es decir, lista para recibir depósitos y aceptar el medio de pago en INTEGRA cuando lo carguemos,
- 2) Si NO recuerdas tener una cuenta preexistente y por tanto acceso a la app: Deberás acudir a una sucursal BBVA para actualizar la información con: 1) CURP, 2) identificación oficial, 3) correo electrónico y 4) número de celular registrados en INTEGRA, con ello podrás activar la cuenta; se informará de la fecha APROXIMADA de depósito en INTEGRA para retirar el recurso.

Deberás esperar a que tus datos se carguen en INTEGRA, para aceptar el medio de pago.

Se informará la fecha APROXIMADA del depósito en el módulo: "Pagos" de INTEGRA, revisa periódicamente el módulo "Mensajes" y "Pagos" para tener la información oficial más reciente.

No me ha llegado correo del banco con mi número de plástico para activar mi cuenta en la app, ¿Qué hago?

En la mayoría de los casos, la información llega a la bandeja de correo no deseado o spam del correo electrónico registrado en INTEGRA, por favor revisa con detenimiento; en caso de que no lo encuentres:

a) Es importante que consideres que las condiciones para cada alumno son diferentes, si hubiera alguna excepción contigo, se te informarán los pasos a seguir según tu situación específica a través de INTEGRA (bandeja general).

b) Asegúrate de que el correo que registraste en INTEGRA esté correcto, activo y tengas acceso.

c) Si ya confirmaste los pasos anteriores y aún no logras activar tu cuenta o el correo es incorrecto, estaba lleno, no te llegó la información o fue eliminado; deberás acudir a una sucursal BBVA para actualizar la información con:

- 1) CURP,
- 2) Identificación oficial,
- 3) Correo electrónico registrado en INTEGRA y
- 4) Número de celular registrado en INTEGRA.

Con ello un ejecutivo te podrá ayudar con la activación de la cuenta y/o app en tu celular.

IMPORTANTE: Los mensajes NO deben ser considerados generales, se envían según la situación de cada persona, por lo cual, deberás consultar continuamente tus bandejas en INTEGRA y correo electrónico (que registraste en dicha página) para estar enterada(o) de los detalles.

Tengo una CLABE previa donde recibo depósitos, pero no es de BBVA, ¿Puedo registrarla para que me manden la beca?

Sí, en las siguientes semanas a la publicación de resultados (de 1 a 3 semanas) se publicará en INTEGRA la CLABE que nos regresa el banco o histórica para cada beneficiaria(o), por tanto, deberás emplear "Datos de pago" como se indicó en la pregunta: ¿Cómo sabrán donde depositarme? y te asegures de que está en condiciones para recibir el pago de la beca¹.

¿Cómo puedo realizar el cambio de CLABE en INTEGRA?

Deberás solicitar autorización por medio de una carta firmada por ti en la cual expliques lo ocurrido, al correo electrónico de la modalidad: becas_titulacion@unam.mx para que se habilite el módulo y puedas cargar el nuevo documento como se indica en la sección "Rechazada" de la pregunta anterior. Incluye tu credencial y solicítalo desde el correo electrónico registrado en INTEGRA para asegurar tu personalidad.

Subí a INTEGRA una captura de pantalla de la app del banco, pero fue rechazada. ¿Por qué?

Ya que la mayoría de las apps muestran los datos del beneficiario en diferentes pantallas y por seguridad de tu beneficio o apoyo de la beca, se determina que debes subir un estado de cuenta, contrato u otro documento OFICIAL bancario para asegurarnos que el recurso llegue a tu CLABE.

Mi depósito fue rechazado por el banco y me informaron en INTEGRA, ¿qué procede?

INTEGRA automáticamente cambiará el estatus de la beca a: "Suspendida", **NO te preocupes**, podrás seguir recibiendo la beca. Se habilitará el módulo: "Datos de pago", para que cargues la CLABE donde quieres que te depositemos. Debes asegurarte de que la CLABE está en condiciones para recibir el depósito (límites de depósitos mensuales, actividad mensual, activa y sin adeudos o comisiones).

Sugerimos que cambies de banco o CLABE, deberás subir el nuevo comprobante oficial bancario en la página, el cual debe tener: a) tu nombre completo, b) CLABE a 18 dígitos y c) el nombre del banco.

Cuando sea valorada la nueva CLABE como "válida", el estatus de tu beca regresará a: "Aceptada" y se informará en la bandeja de mensajes de la modalidad en INTEGRA.

Posteriormente se informará en el módulo: "Pagos" la fecha aproximada de dispersión, la cual, dependerá de que el resto de las personas con pago rechazado o rezagados cumplan con su responsabilidad de cargar/validar el medio de pago.

¿Cómo puedo renunciar a mi beca?

Deberás realizar los siguientes pasos:

- Acceder a tu perfil de INTEGRA con tus credenciales,
- Hacer clic en el módulo "Renuncias" que se encuentra en el menú del lado izquierdo de la pantalla.
- Cargar en INTEGRA:
 - Carta formal solicitando la renuncia, debe incluir:
 - Tu nombre completo,
 - Fecha,
 - Cuenta UNAM (correcta),
 - CURP,
 - Nombre de la Beca a la cual quieres renunciar,
 - Indicar el motivo de renuncia
 - Firma igual a la credencial
 - Credencial oficial o de la UNAM. Ambas caras en un solo archivo, se comparará la firma con la carta de solicitud.
 - Ambos documentos deberán ser: PDF, JPG o JPEG y de tamaño menor a 400kb
- Seguir las instrucciones en pantalla.
- Esperar a que los documentos sean revisados y "Aceptados" o "Rechazados"

- Aceptada: Descargar tu acuse siguiendo las instrucciones de la pestaña: "Renuncias aceptadas"
- Rechazada: Revisar el motivo de rechazo, corrige el documento y espera la validación nuevamente.

En caso de dudas, te sugerimos leer el manual correspondiente del módulo en la página: https://www.integra.unam.mx/archivos/Manuales/Estudiantes_Renuncias.pdf

¿Cuánto tarda en aplicarse una Renuncia?

Aproximadamente 5 días hábiles. Si ya tienes un pago programado en INTEGRA, la renuncia NO podrá ser procesada de inmediato. Te proporcionaremos una línea de captura para que realices la devolución del monto recibido. Una vez realizada dicha devolución, podremos registrar formalmente tu renuncia en la plataforma. Te recordamos que, conforme a lo establecido en la convocatoria, las y los beneficiarios deben devolver el importe total del primer pago realizado.

OTRAS DUDAS RECURRENTE ADMINISTRACIÓN Y RETIRO DEL RECURSO

La cuenta bancaria es tuya, por lo que la administración de los recursos depende de ti y del banco; la UNAM solo facilita el medio para recibir la beca. Lee cuidadosamente tu contrato para conocer tus derechos y obligaciones. Recuerda que algunos bancos tienen límites de depósitos, así que verifica que tu cuenta permita recibir el recurso de la beca.

Recuerda que estamos atentos para responder cualquier duda respecto a tu Beca, puedes encontrar más material de información, en el Portal del Becario y nuestras redes sociales.

No dudes en enviar un correo si es que aun tienes dudas a:

becas_titulacion@unam.mx

indicando tu nombre completo, plantel, carrera, CURP, cuenta UNAM y captura de pantalla o evidencia de lo ocurrido.

Departamento de Seguimiento y Evaluación

Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad

Dirección General de Orientación y Atención Educativa

