



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

PREGUNTAS FRECUENTES

El documento se encuentra dividido en diferentes etapas de solicitud de la beca.

ETAPA 1. ANTES DE REALIZAR LA SOLICITUD DE BECA EN EL SISTEMA INTEGRAL

¿Es la misma beca de Manutención UNAM de siempre?

Si, la Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, es la misma Beca de Manutención UNAM.

¿Si ya me habían aceptado el año pasado tengo que volver a hacer el registro?

Si, Manutención UNAM es semestral, y cada convocatoria tendrás que volver a registrarte.

¿Es para todos los sistemas o solo para el escolarizado?

Manutención UNAM es para todos los alumnos/as inscritos/as en una licenciatura del sistema escolarizado, abierto o a distancia.

¿A partir de qué semestre se pide promedio de 7.00 como requisito?

A partir del segundo semestre o año, ya que alumnos/as de primer año o semestre aún no cuentan con promedio, por lo que este no se toma en cuenta.

¿De cuánto es el apoyo económico que ofrece la beca?

Consiste en un apoyo económico por un monto de 3 mil 600 pesos correspondiente al periodo de febrero a mayo de 2025, el cual será pagado en una sola exhibición, siempre que el/la beneficiario/a cumpla, en tiempo y forma, con el procedimiento señalado para la aplicación del pago.

¿Con cuál beca es compatible esta beca?

Esta Beca es compatible con la Beca para alumnos/as Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM, el Programa de Becas y Apoyos para Desarrollo del Deporte Universitario, la Beca Formación de Monitoras para el Programa de Activación Física y la Beca Matilde Montoya Lafragua.



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DOGAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

¿Con cuál beca NO es compatible esta beca?

NO es compatible con el Programa de Apoyo Nutricional, Excelencia Formativa Bécalos, becas PUIC, Fortalecimiento académico y Alta Exigencia Académica y Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, ni Jóvenes Escribiendo el Futuro.

¿La beca de Manutención UNAM es compatible con la “Beca a Universitarias y Universitarios para Transporte y Más”, de la SECTEI, que otorga el gobierno de la CDMX?

Si, tanto por objetivos como por fuente de recursos es compatible.

¿Qué pasa si cuento con dos becas?

En caso de que se detecte que el/la alumno/a haya sido beneficiario/a de otra beca del mismo fin o del origen presupuestario, las instituciones y/o unidades responsables de los recursos, así como del Comité de Becas respectivo cancelarán la segunda beca otorgada, sin agravio del/de la beneficiario/a, sin importar que la segunda beca otorgada sea de mayor o menor monto económico que la primera.

¿Por qué no puedo observar la beca en el Sistema Integra?

Es porque ya cuentas con alguna beca que no es compatible con esta beca. En caso contrario, favor de contactarte al correo de la modalidad, que es dgoae.beca.manutencion@unam.mx

¿Cómo puedo realizar una renuncia?

Para renunciar a tu beca, deberás solicitar la renuncia en el Sistema Integra, en el módulo “Renuncia”. Te pedirá subir una carta de renuncia, junto con una identificación oficial o escolar (que muestre tu firma). Para mayor información es necesario enviar correo al correo de la modalidad de beca.

¿Por qué en el Sistema Integra se indica la siguiente leyenda “No es posible realizar el registro, por inconsistencias en tu información”?

Este tipo de situaciones pueden ocurrir por qué realizaste algún cambio de tus datos personales que no reportaste ante DGAE (www.dgae-siae.unam.mx), como son: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad o lugar de nacimiento, por lo que es necesario que contactemos a DGAE para poder verificarlo y hacer la solicitud del cambio. Esto puede tardar, por lo que te pedimos enviar tu solicitud con tiempo.



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

¿Qué puedo hacer si a la hora de realizar mi registro en el Sistema Integra se indica la siguiente leyenda “No es posible realizar el registro, por inconsistencias en tu información”?

Es necesario que envíes lo siguiente a dgoae.beca.manutencion@unam.mx, que es el correo de la modalidad de esta beca:

- Acta de nacimiento en PDF
- CURP en PDF
- Nombre completo
- Cuenta UNAM
- Nivel
- Plantel
- Carrera
- Descripción de la problemática junto con captura de pantalla del problema presentado

¿Cómo puedo actualizar mi correo en el Sistema Integra?

Para este procedimiento te puede ayudar el Enlace de Becas de tu plantel, o bien puedes enviar un correo a dgoae.beca.manutencion@unam.mx, que es el correo de la modalidad de beca. Con lo siguiente:

- Nombre completo
- Número de cuenta UNAM
- Plantel
- Correo registrado en Sistema Integra
- Nuevo correo a registrar en el Sistema Integra
- Adjuntar una identificación oficial o escolar



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

ETAPA 2. DURANTE LA SOLICITUD DE BECA EN EL SISTEMA INTEGRAL

¿Qué quiere decir la leyenda “El Alumno no es vigente” en Sistema Integral?

Quiere decir que no cuentas con inscripción del semestre o año en curso, o tu plantel no la reportó ante DGAE, es necesario que acudas a control escolar de tu plantel, ya que es quien le reporta a DGAE tu situación académica.

¿Por qué al solicitar la beca me aparece “Tu actual situación académica no cumple con los criterios de la convocatoria seleccionada”, si cumplo con todo?

Quiere decir que no cuentas con inscripción del semestre o año en curso, o tu plantel no la reportó ante DGAE, es necesario que acudas a control escolar de tu plantel, ya que es quien le reporta a DGAE tu situación académica.

¿Cómo puedo borrar una solicitud de beca que no deseo, pero que solicité por error?

Es necesario cancelarla, por lo que debe ingresar a solicitudes y ver el historial de solicitudes, seleccionará la beca, donde se indica "Cancelar".

¿Por qué presento problemas para terminar de llenar los datos del formulario (estado civil y datos del domicilio, sólo por mencionar algunos) a la hora de llenar mi solicitud de la beca?

Para mejorar tu experiencia en el Sistema Integral, se te ofrecen las siguientes opciones:

- Actualizar constantemente la página.
- Ingresar en diferentes horarios y/o dispositivos, así como diferentes exploradores (recomendación ingresar desde Firefox)
- Borrar caché y/o cookies de navegación de tu explorador (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Safari, etc.)
- Ingresar en "modo incógnito" de tu explorador, lo cual evita que realices la acción anterior, que es borrar caché y/o cookies de navegación.

También puedes consultar los avisos del portal del becario (www.becarios.unam.mx)

¿Si soy foráneo/a y rento qué domicilio pongo? ¿el de mi casa o donde rento?

Puedes colocar cualquiera de los dos domicilios.



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

Al realizar el llenado de la solicitud de mi beca se cerró la página o actualice la página, y ya no me aparece la convocatoria de Manutención ¿Qué puedo hacer?

Esto quiere decir que tu solicitud ha quedado en estatus de Captura, por lo que debes ingresar a solicitudes y verás el historial de solicitudes. Selecciona esta beca donde se indica "continuar registro".

¿Por qué no me aparece la beca de Manutención UNAM y las otras sí?

Si ya cuentas con una solicitud de beca previa, con estatus de "Finalizada" en el Sistema Integra, esto bloqueará en automático todas las becas que NO son compatibles con esta.

¿Cómo sé si mi solicitud fue concluida correctamente?

Cuando esta se muestra con el estatus de "Finalizada" quiere decir que ya concluiste con el llenado de la solicitud. Deberás descargar y guardar el acuse de esta, el cual es tu comprobante de que realizaste la solicitud de beca.

¿Cómo puedo volver a descargar el acuse que arroja al finalizar la solicitud si no lo descargue?

Es necesario que despliegues la opción "Becas" de tu sesión de Integra, y selecciones el módulo "Solicitudes", posterior a esto seleccionarán tu nivel, plantel y carrera para poder ingresar al "Historial de solicitudes de Becas". Se te mostrarán todas las becas que has seleccionado y su estatus, en este caso dónde se indica el estatus de su beca como "Finalizada", del lado derecho podrá encontrar la opción "Imprimir acuse", el cual seleccionarás, para poder descargar y guardar el acuse de la misma.

¿Qué hago si el acuse que me manda sale en blanco?

Deberás descargar nuevamente tu acuse, ya que esto se ocasiona por un error en el Sistema. Para poder hacerlo, verifica la respuesta de la pregunta anterior.



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

ETAPA 3. DESPUÉS DE SOLICITAR LA BECA EN INTEGRA

Si me equivoqué en llenar la solicitud y le di en guardar, ¿puedo modificarla?

No, porque una vez que se guarda tu información en el formulario de tu solicitud de beca no es posible que puedas realizar modificaciones en alguna de las secciones que se marcan con color verde, e inclusive se muestra la leyenda indicando que tu información ha sido guardada. Te pedimos no realizar ninguna otra acción ya que no logrará revertir el proceso; en caso de seleccionar la opción "Cancelar" en tu solicitud de beca, ya no podrás solicitar la beca vigente nuevamente.

¿Por qué me rechazaron la beca?

Es posible que tu perfil NO cumpla con alguno de los requisitos. Si cumples con todos los requisitos, tiene que ver con insuficiencia presupuestal.



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria
UNAM

DKOAE



CONVOCATORIA



Beca Manuela Garín Pinillos Manutención UNAM, Ciclo Escolar 2025-2

ETAPA 4. DESPUÉS DE SOLICITAR LA BECA EN INTEGRAL Y SER ACEPTADO/A

¿Si el año pasado ya registré mi CLABE, la tengo que registrar nuevamente?

Se te pide estar pendiente de los mensajes que se te harán llegar en el Sistema Integral o correo electrónico, para poder realizar el procedimiento correspondiente para poder recibir tu pago en tiempo y forma.

¿Cuándo me depositan mi beca?

Una vez que ya fue aceptado tu método de pago, deberás estar atento a tu sistema de mensajería de tu sesión de integral, para que puedas conocer los avisos y procedimiento que deberás seguir respecto al pago de tu beca.

¿Por qué motivos se puede cancelar la beca?

- Por no cumplir con el procedimiento señalado para la aplicación del pago.
- En caso de ser sancionados durante el periodo de la beca y no haber recibido el pago, este será cancelado.
- En caso de detectarse que una persona recibe dos becas para el mismo fin, las instituciones y/o unidades responsables de los recursos, así como el Comité de Becas respectivo, cancelarán la de menor beneficio económico, sin agravio del/la beneficiario/a.

CONTACTO

Envía un correo con la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de cuenta UNAM
- Convocatoria de la que deseas ser beneficiaria/o
- La descripción de tu situación

Al correo de la modalidad de beca, que es dgoae.beca.manutencion@unam.mx.

Recuerda que estamos atentos para responder cualquier duda respecto a tu beca, puedes encontrar más material de información, en el Portal del Becario (www.becarios.unam.mx) y nuestras redes sociales.