

Identificando barreras y oportunidades en el acceso a las becas en la UNAM

Encuesta 2023-2024



Serie: **Impacto cuantitativo y
cualitativo de becas en educación**

Coordinadores:
Germán Álvarez Díaz de León
Mauricio Reyna Lara
Dora Fuentes Arriaga

UNAM
Nuestra gran
Universidad



Secretaría de
Servicio y
Atención a la
Comunidad
Universitaria

DGOAE 

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado del esfuerzo de todo el equipo de colaboradores de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, en el quehacer diario de atención a la comunidad becaria de la Universidad.

Con profundo respeto y admiración se agradece la colaboración especial de Gustavo Emilio, quien, a pesar de su partida prematura, dejó una huella imborrable en todos lo que lo conocimos, por su dedicación y su actitud de constante apoyo a la comunidad de becarios UNAM.

En este documento se ve reflejado parte de los aportes que él dejó cuando estuvo como becario en la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, apoyó en el levantamiento de la encuesta y en el seguimiento a los becarios y becarias.

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Dr. Mauricio Reyna Lara
Lic. Dora Fuentes Arriaga

Elaboración de cuestionario

Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), UNAM
Mtro. Fernando M. Castro Fernández
Mtra. Esperanza Vitela Ibañez
Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz
Lic. Dora Fuentes Arriaga

Desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra

C. Abel Francisco Santana Farfán
Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Análisis e informe de resultados

Dora Fuentes Arriaga
Edgar Omar Hernández Sosa

Diseño de portada

Mtra. Verónica Balderas Rivas

Coordinación de corrección de estilo

Lic. Vanessa Cortés Esparza

Corrección de estilo

Mtra. Leydali Cisneros Vidales
Biól. Maira Andrea Martínez López

Colaboración en el levantamiento de encuesta:

C. Erandy Rodríguez Baza
Guillermo Arturo González Cortes
María del Carmen Domínguez Sánchez
María Joaquina Yoselin Rosales Flores
Gustavo Emilio Robles Rodríguez

Edición 2024

AVISO LEGAL

Serie Impacto cuantitativo y cualitativo de becas en educación.

Identificando barreras y oportunidades en el acceso a las becas de la UNAM. Encuesta 2023-2024, coordinado por Germán Álvarez Díaz de León, Mauricio Reyna Lara y Dora Fuentes Arriaga.

Identificando barreras y oportunidades en el acceso a las becas de la UNAM. Encuesta 2023-2024, fue editado en 2024 por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. Coordinadores: Germán Álvarez Díaz de León, Mauricio Reyna Lara y Dora Fuentes Arriaga. Elaboración de cuestionario: Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Fernando M. Castro Fernández, Esperanza Vitela Ibañez, Antonio Baruch Cuevas Ortiz y Dora Fuentes Arriaga. Desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra: Abel Francisco Santana Farfán y Antonio Baruch Cuevas Ortiz. Análisis e informe de resultados: Dora Fuentes Arriaga y Edgar Omar Hernández Sosa. Diseño de portada: Verónica Balderas Rivas. Coordinación de corrección de estilo: Vanessa Cortés Esparza. Corrección de estilo: Leydali Cisneros Vidales y Maira Andrea Martínez López. Colaboración en el levantamiento de encuesta: Erandy Rodríguez Baza, Guillermo Arturo González Cortes, María del Carmen Domínguez Sánchez, María Joaquina Yoselin Rosales Flores y Gustavo Emilio Robles Rodríguez.

Primera edición electrónica en formato PDF(3 Mb): 16 de diciembre de 2024.

D. R. © 2024 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, México.
Dirección General de Orientación y Atención Educativa
www.dgoae.unam.mx

ISBN: 978-607-30-9963-9

Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos.

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hecho en México.



Índice

Glosario	6
Resumen	7
Introducción	9
1. Datos Sociodemográficos	13
2. Resultados Generales.....	16
2.1 Atención a Usuarios	16
2.2 Sistema Integra	21
2.3 Información en redes sociales y portal del becario	24
2.4 Objetivo de la beca.....	27
2.5 Satisfacción de la beca.....	31
2.6. Preguntas estadísticas	32
3. Resultados por modalidad.....	35
3.1 Atención a usuarios	36
3.2 Sistema Integra	43
3.3 Información en redes sociales y Portal del Becario.....	46
3.5 Medios de comunicación	49
3.6 Objetivo de la beca.....	50
3.7 Preguntas específicas de acuerdo con la modalidad	55
3.8 Satisfacción de la beca.....	60
3.9 Preguntas estadísticas	62

4. Análisis de resultados	65
4.1 Atención a Usuarios	65
4.2 Sistema Integra	65
4.3 Información en Redes Sociales y Portal del Becario.....	66
4.4 Satisfacción con la Modalidad de Beca	66
4.5 Probabilidad de Solicitar Nuevamente la Beca	66
4.6 Uso del Apoyo Económico.....	66
5. Conclusión	68
6. Referencias.....	72
7. Bibliografía Complementaria	74
8. Anexo A. Convocatorias.....	77

Glosario

Actores del Sistema Educativo Nacional: Alumnos, docentes, directivos, supervisores y asesores técnico pedagógico (o figuras equivalentes en educación media superior) (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE], 2018).

Apoyo al ingreso, permanencia y/o terminación de estudios: “Son las opciones que tienen los/las estudiantes en contextos y situación de vulnerabilidad para ingresar, permanecer y concluir sus estudios de cualquier tipo educativo a través de una beca” (DOF, 2017, p. 10).

Beca: “Apoyo o estímulo económico o en especie, en beneficio de los/as estudiantes, egresados/as y/o docentes, personal académico y profesores/as investigadores/as, investigadores/as y personal con funciones de dirección (directores/as) que cubren los requisitos de elegibilidad” (DOF, 2017, p. 10).

DGAE: Dirección General de Administración Escolar

DGOAE: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Matrícula: “Conjunto de alumnos/as inscritos/as durante un ciclo escolar en una institución o plantel educativo” (DOF, 2021, p. 69).

SEP: Secretaría de Educación Pública.

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México

PDI: Plan de Desarrollo Institucional

Resumen

La obra presenta los resultados de la *Encuesta de Satisfacción 2024*, con el objetivo de evaluar el grado de satisfacción de los becarios/as, del ciclo escolar 2023-2024 de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que reciben alguna de las becas que forman parte de las modalidades que ofrece la particularmente aquellas que promovidas por la DGOAE mediante el Sistema Integra. La muestra estadística se compone por alumnos de diferentes niveles educativos; desde *Iniciación, Bachillerato, Licenciatura y Posgrado*, de la comunidad UNAM. La encuesta arroja las ventajas y desventajas en los procesos del control en la calidad administrativa, se pretende que estos datos sirvan para avanzar en el desarrollo del programa de becas, y fortalecer las áreas de oportunidad en los procesos para otorgar los apoyos a los estudiantes; se busca, de igual manera, que los recursos asignados a cada modalidad se dirijan a la población objetivo para la que está diseñada. Metodológicamente, se utilizó el método *Delphi* para diseñar la estructura de las encuestas y definir su modo de aplicación, que fue a través del mismo Sistema Integra, y con apoyo de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM. El equipo de trabajo estuvo conformado por profesionales de diversas disciplinas, con la intención de poder medir el grado de satisfacción de becas de forma cualitativa y cuantitativa, y obtener un acercamiento del impacto en la educación, y en la política pública del país, que generan las becas de la UNAM. En cuanto a los resultados, la encuesta resalta que estas becas son un proyecto social eficaz, que apoya la estabilidad económica y el rendimiento académico de los estudiantes; los alumnos expresaron satisfacción al ser beneficiarios de alguna modalidad de beca; la mayoría de alumnos le asigna un valor importante para la continuación de sus estudios e indica que volvería a solicitarla; no obstante, se han identificado áreas de mejora, como la visibilidad de las oficinas de becas y la claridad de la información en los materiales de difusión. Por tanto, es fundamental seguir innovando y facilitando el acceso a los apoyos para maximizar la cobertura, accesibilidad e impacto positivo en la educación de los universitarios.

Palabras clave: Encuesta de Satisfacción 2024, becas en México, becarios/as, modalidades de becas, política pública en educación, satisfacción de las becas, comunidad universitaria UNAM.

Abstract

In National Autonomous University of Mexico (UNAM); the following work presents the results of the Satisfaction Survey 2024, with the objective of evaluating the degree of satisfaction of the scholarship holders, of the 2023-2024 school year, who receive any of the scholarships that are part of the modalities offered by the UNAM, particularly those promoted by the DGOAE through the Integra System, of the UNAM. The statistical sample is made up of students from different educational levels; from Beginning, High School, Undergraduate and Postgraduate, from the UNAM community. The survey shows the advantages and disadvantages in the administrative quality control processes, and it is intended that these data serve to advance in the development of the scholarship program, and to strengthen the areas of opportunity in the processes for granting support to students; it is also intended that the resources allocated to each modality are directed to the target population for which it is designed. Methodologically, the Delphi method was used to design the structure of the surveys and define their application mode, which was through the Integra System itself, and with the support of the National School of Social Work (ENTS) of the UNAM. The work team was made up of professionals from various disciplines, with the intention of measuring the degree of satisfaction of scholarships in a qualitative and quantitative way, and to obtain an approach of the impact on education, and on the country's public policy, generated by UNAM's scholarships. Regarding the results, the survey highlights that these scholarships are an effective social project, which supports the economic stability and academic performance of students; students expressed satisfaction with being beneficiaries of some form of scholarship; the majority of students assign an important value for the continuation of their studies and indicate that they would apply again; however, areas for improvement have been identified, such as the visibility of the scholarship offices and the clarity of the information in the dissemination materials. Therefore, it is essential to continue innovating and facilitating access to support in order to maximize coverage, accessibility and positive impact on the education of university students.

Keywords: Satisfaction Survey 2024, scholarships in Mexico, scholarship holders, scholarship modalities, public policy in education, scholarship satisfaction, UNAM university community.

Introducción

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) gestiona y otorga diversas modalidades de becas para sus alumnos. Su misión radica en facilitar el acceso, permanencia y conclusión de los estudios universitarios, en particular para aquellos alumnos que enfrentan condiciones económicas adversas que podrían dificultar su continuidad académica, acompañándolos hacia la conclusión exitosa de sus estudios (DGOAE, 2023).

Esta labor se enmarca en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México 2023-2027 (Gaceta CCH, 2024), el cual establece estrategias específicas para aumentar la cobertura y mejorar la calidad educativa, promoviendo la permanencia escolar y la igualdad de oportunidades, así como asegurar el derecho a la educación como un pilar fundamental para un desarrollo socialmente equitativo (DOF, 2020). Este compromiso institucional refuerza los programas orientados a reducir la deserción, utilizando herramientas digitales y recursos de apoyo que permitan a los estudiantes superar las barreras económicas y personales para lograr sus metas académicas.

En este contexto, la DGOAE realiza anualmente una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de los becarios respecto a los diferentes aspectos del proceso de otorgamiento de becas. La *Encuesta 2023-2024* es la cuarta consecutiva que se realiza; la encuesta recoge información en torno a aspectos esenciales del proceso de otorgamiento y sobre la satisfacción de los alumnos con los beneficios recibidos, para así atender con precisión sus necesidades y fortalecer los objetivos de permanencia y éxito académico en la UNAM. La encuesta tiene como objetivo identificar las fortalezas y áreas de mejora en los servicios proporcionados, así como en la eficacia de los apoyos, con ello, se busca optimizar la administración de los recursos y fortalecer los programas en beneficio de los estudiantes.

En este ciclo escolar 2023-2024, la DGOAE se enfrenta al desafío de atender a una comunidad universitaria en constante crecimiento, lo que exige mejoras continuas en la administración y el funcionamiento de los programas de apoyo. La diversificación de becas, que abarcan desde el bachillerato hasta el posgrado, responde a las diversas necesidades de los estudiantes con un enfoque prioritario en la eficiencia y la eficacia de la gestión. Como parte de este compromiso, la DGOAE realiza un análisis riguroso de los procesos operativos buscando optimizar cada aspecto del proceso de becas, de tal forma que se garantice una distribución justa y oportuna de los recursos.

En esta edición, se implementaron mejoras metodológicas y se mantuvo el enfoque colaborativo entre: la DGOAE, la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, y la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS). Se empleó el método Delphi para diseñar y aplicar una encuesta que reflejara las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil, alineada con los indicadores de evaluación de la universidad (Vio *et al.*, 2012). Para ello, se contó con la colaboración de la ENTS y la Coordinación de Sistemas. Dicha encuesta se implementó a través del *Sistema Integra*, permitiendo a los becarios completarla en línea desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

A partir de esta metodología se han recopilado datos que reflejan las experiencias de los estudiantes en el proceso de solicitud y los resultados de la beca. Participaron becarios de distintas modalidades de beca de la DGOAE; entre ellas la Beca de Excelencia Bécalos - UNAM, la Beca de Fortalecimiento Académico para Mujeres Universitarias, y la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País.

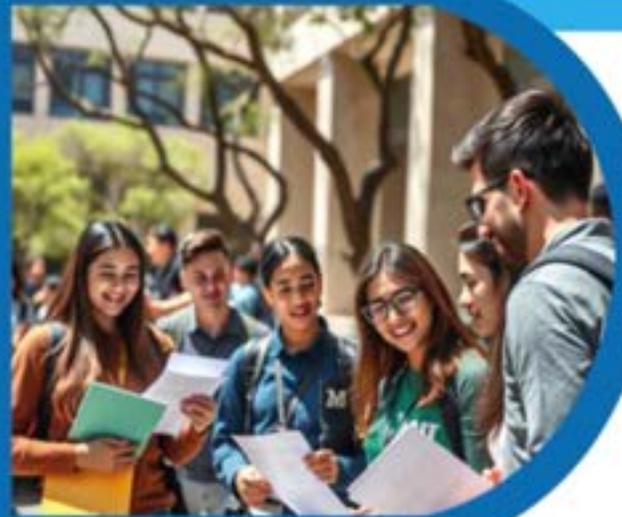
Los resultados de la encuesta, organizados en secciones clave; que incluyen la satisfacción con el servicio, el uso de plataformas digitales, y la percepción del impacto de las becas en sus objetivos académicos, no sólo aportan información valiosa para la mejora continua

de los programas, sino que también reafirman el compromiso de la UNAM con el bienestar y el desarrollo académico de su comunidad.

La población que respondió la encuesta fue la comunidad de becarias y becarios de las siguientes modalidades del ciclo escolar 2023-2024:

1. Beca para Apoyo a la Manutención UNAM
2. Beca de Excelencia Bécalos - UNAM
3. Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
4. Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras
5. Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
6. Becas de Titulación para Especialidad
7. Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica
8. Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias
9. Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico
10. Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2023-2024
11. Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2023-2024
12. Becas de Titulación para Egresados Extemporáneos 2023-2024

La aplicación de la encuesta se realizó a través del Sistema Integra de la DGOAE. El levantamiento de las respuestas del alumnado fue aproximadamente en los meses de enero a abril de 2024, para un total de 99,099 alumnos becados en las modalidades anteriormente enunciadas, vigentes al momento de la aplicación; de lo anterior se obtuvieron 43,584 respuestas; es decir, el 44% de la población becaria en dicho momento.



Datos Sociodemográficos

1. Datos Sociodemográficos

Los alumnos y alumnas becadas (os) que respondieron la encuesta está conformada en su mayoría por mujeres (representando el 59%). El 98.7 por ciento de la población que respondió la encuesta pertenece a nivel licenciatura. El rango de edad en el que se encuentra la mayor parte de la población que respondió la encuesta se ubica entre los 18 y 25 años.

Tabla 1

Becarias(os) que respondieron la encuesta por sexo

Sexo	Alumnas(os)	Porcentaje
H	17,906	41%
M	25,678	59%
Total	43,584	100%

Tabla 2

Becarias(os) que respondieron la encuesta por nivel educativo

Nivel Educativo	Alumnas(os)	Porcentaje
Iniciación y Bachillerato	427	1%
Licenciatura	43,020	98.7%
Posgrado	137	0.3%
Total	43,584	100%

Tabla 3

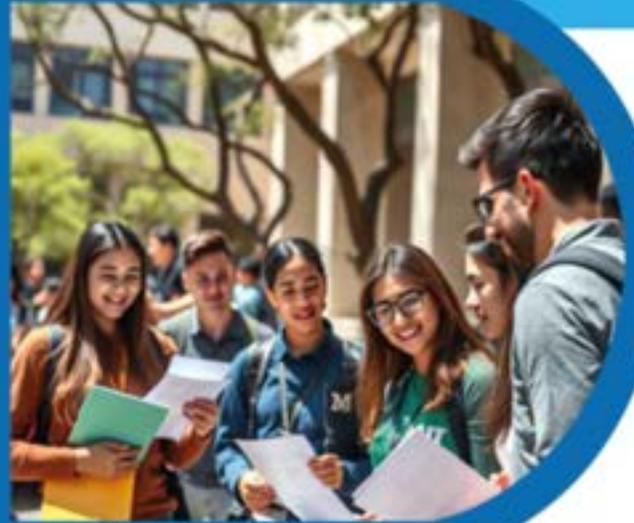
Becarias(os) que respondieron la encuesta por rango de edad

Rango de edad	Alumnas(os)
De 12 a 17	412
De 18 a 25	35,803
De 26 a 30	4,290
Más de 30	3,079
Total	43,584

El presente trabajo muestra los resultados de la encuesta de forma general, es decir, considera el total de respuestas globales en las modalidades de beca, y, por otro lado, muestra

los resultados de acuerdo con lo obtenido en cada modalidad de beca. La encuesta está estructurada en las siguientes secciones:

- Atención a usuarios
- Integra
- Información en redes sociales y portal del becario
- Medios de comunicación
- Objetivo de la beca
- Satisfacción de la beca
- Preguntas estadísticas



Resultados generales

2. Resultados Generales

En la presente sección se muestran los resultados de la encuesta de forma general, es decir, los resultados considerando a los alumnos encuestados de todas las modalidades de becas.

Los becarios manifiestan una gran satisfacción con respecto al procedimiento de solicitud, el trato obtenido, los datos suministrados y el pago de la beca. La satisfacción con los medios, y la transparencia del Portal del Becario también resultó ser positiva.

2.1 Atención a Usuarios

Los alumnos reciben información referente a las becas, por parte del personal de DGOAE (Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad), o bien, por parte de su facultad o escuela. En lo que refiere a la información que los alumnos reciben por parte del personal de DGOAE (DBEC); en la Figura 1, se observa que más del 51% del alumnado está satisfecho con la información recibida, 21% completamente satisfecho, 17% suma a aquellos que indicaron estar insatisfechos y totalmente insatisfechos, mientras que el 11% desconoce.

Figura 1

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?

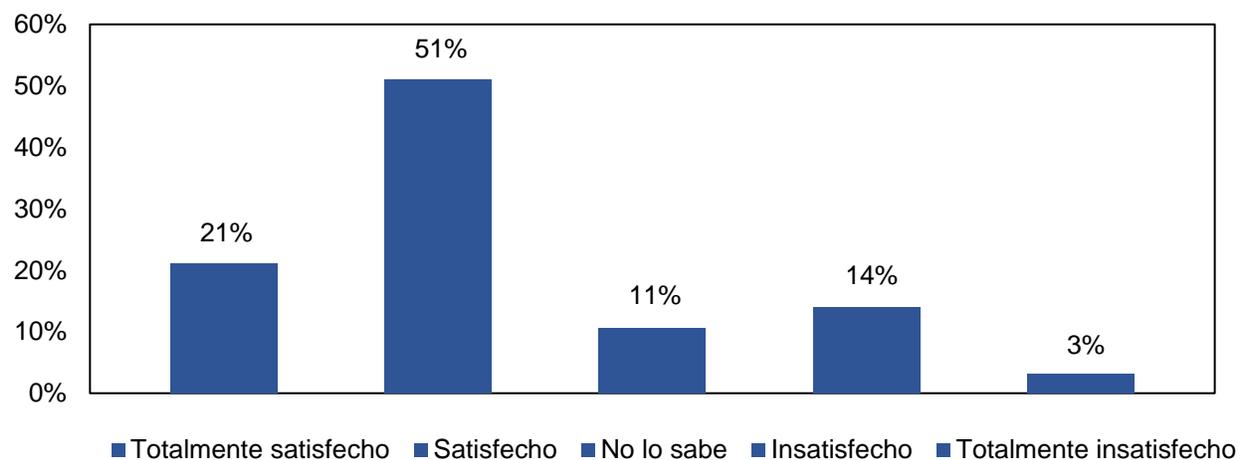
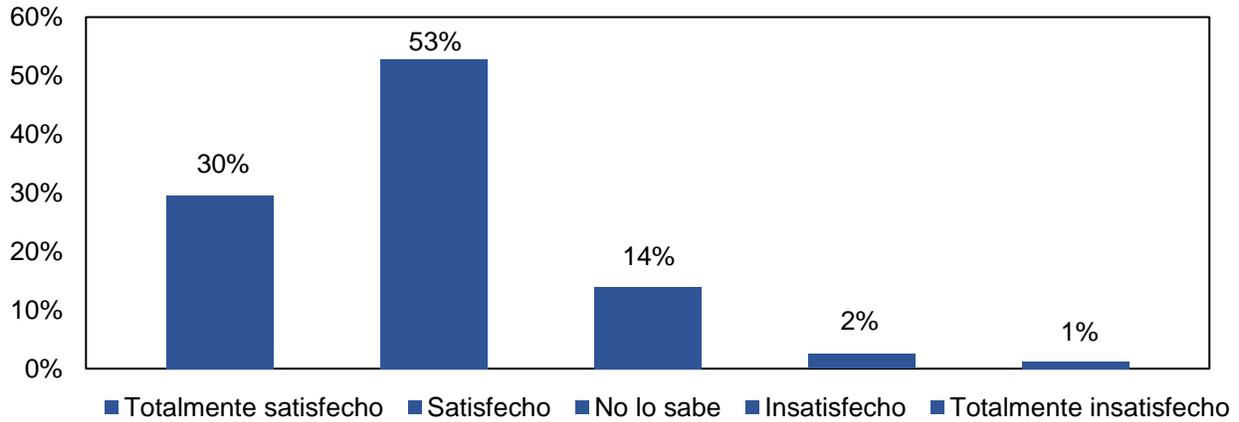


Figura 2

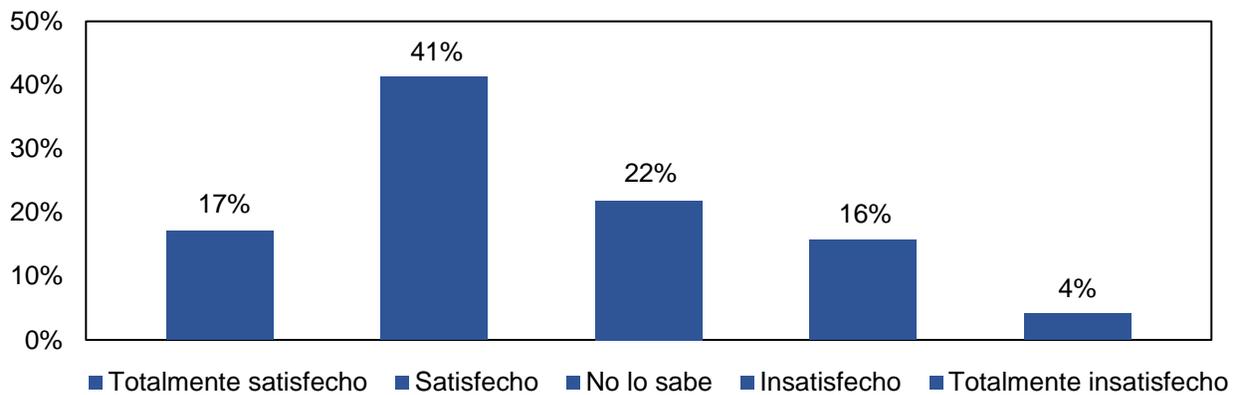
¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?



En cuanto al trato recibido por parte del personal de becas de la DGOAE, más de la mitad de los encuestados respondieron estar satisfechos, y totalmente satisfechos, y sólo el 3% respondió estar insatisfecho o totalmente insatisfecho.

Figura 3

¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

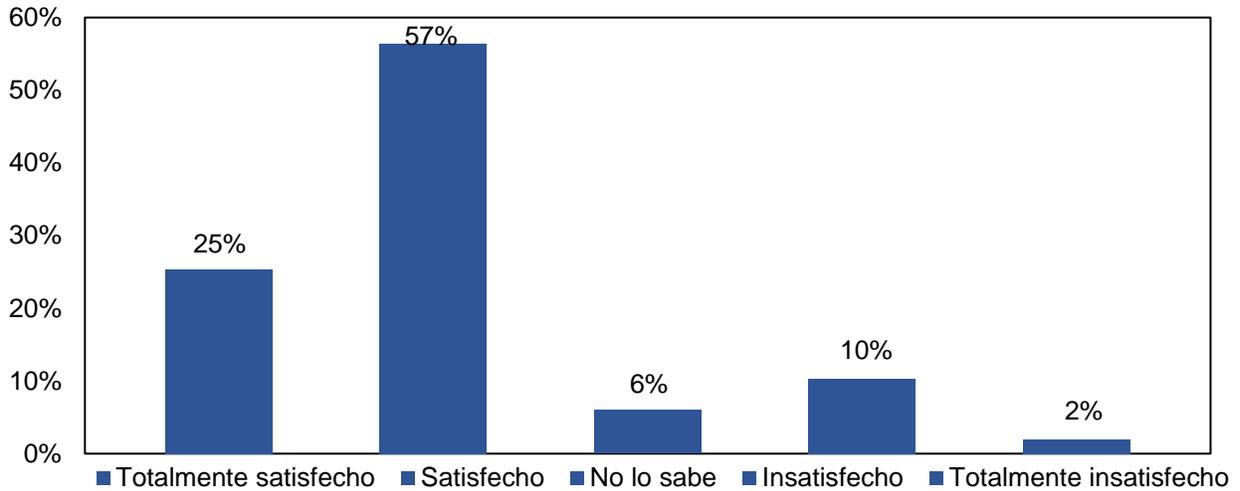


Si bien, la mayoría de los alumnos encuestados (58%) están satisfechos con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, gran parte de los encuestados, 22%, indicó no

estar satisfecho ni insatisfecho, el cual es un punto para analizar, dado que existen diversos factores a interpretar, entre ellos el desconocimiento de la ubicación de las oficinas.

Figura 4

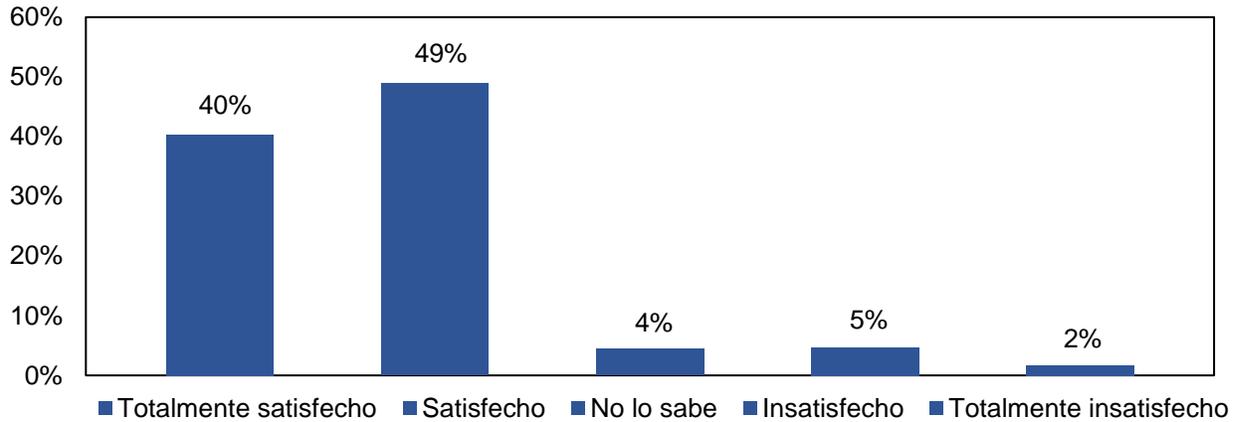
¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?



El alumnado indicó en un 82% estar entre satisfecho y totalmente satisfecho con el monto económico, o apoyo en especie, que se le otorgó para la beca; el 6% indicó no saber, y 12% respondió estar insatisfecho o totalmente insatisfecho.

Figura 5

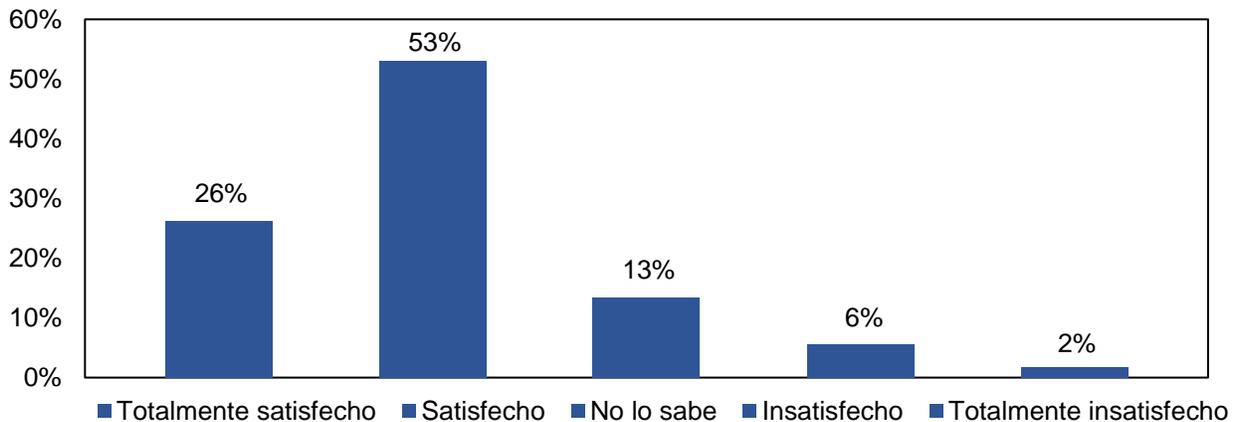
¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?



Casi la totalidad de los alumnos respondieron estar satisfechos o totalmente satisfechos con el proceso para el cobro de su beca, sumando 89%. Por su parte, sólo 7% mencionó estar insatisfecho o totalmente insatisfecho.

Figura 6

¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

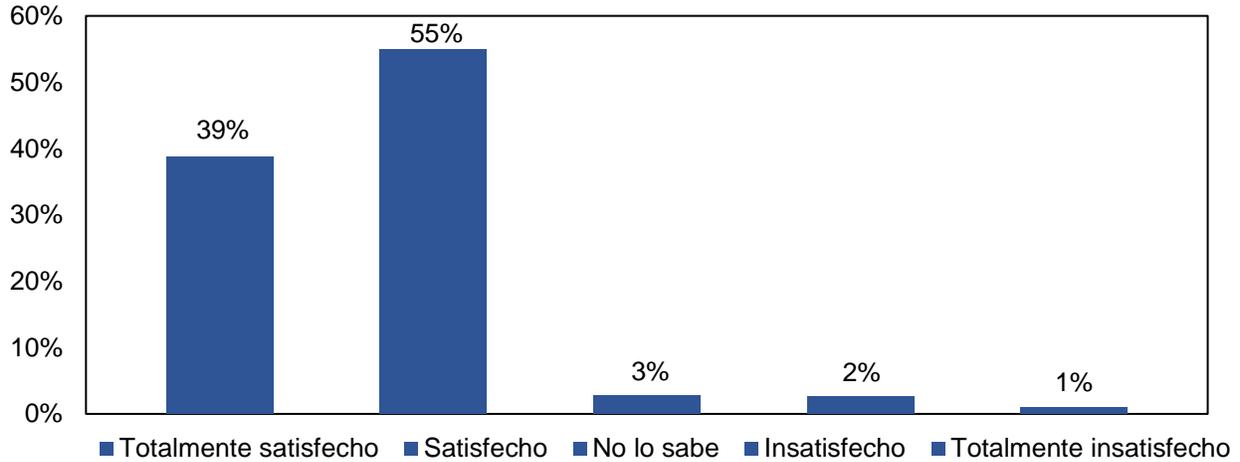


El 53% y 26% de los alumnos mencionaron estar satisfechos y totalmente satisfechos, respectivamente, con las vías de comunicación que se les proporcionaron para aclarar dudas; 13% no lo sabe, y el 8% se considera insatisfecho.

2.2 Sistema Integra

Figura 7

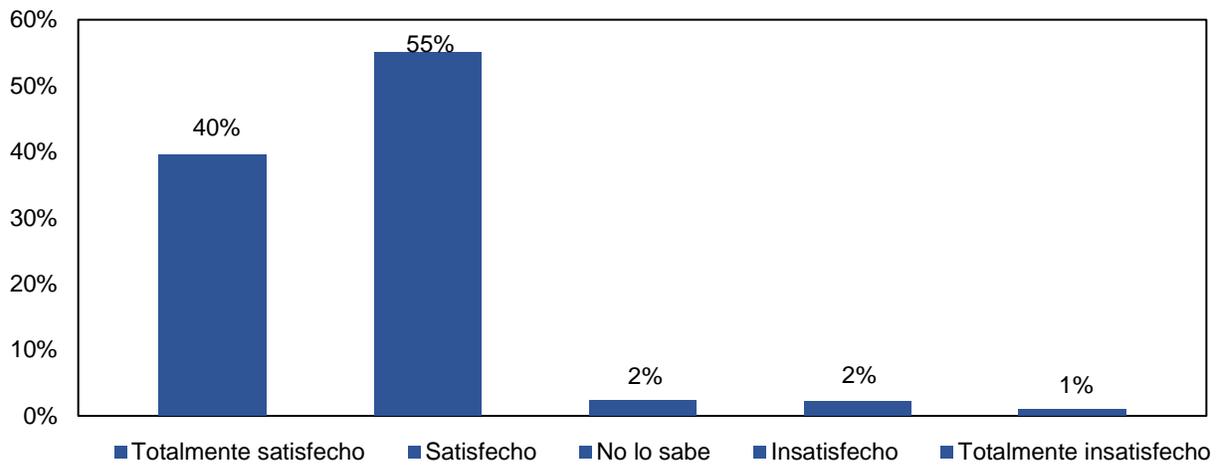
¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?



En cuanto al Sistema Integra, el 39% y el 55% mencionó estar totalmente satisfecho y satisfecho, respectivamente; sólo 6% indicó desconocer o sentirse insatisfecho respecto al sistema

Figura 8

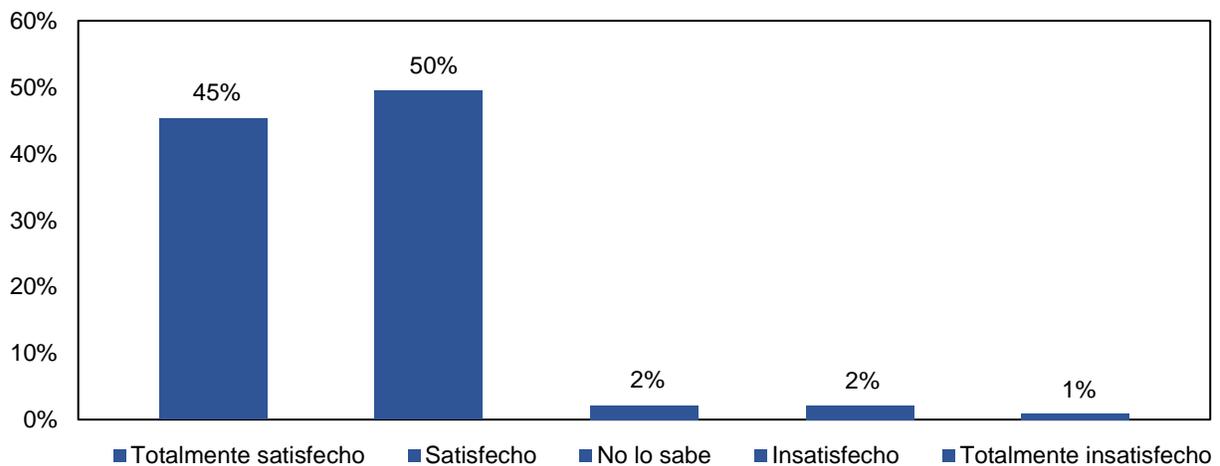
¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra?



Más de la mitad de los estudiantes mencionó estar satisfecho con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra (55%); en menor proporción, pero de igual relevancia se ubican aquellos que están totalmente satisfechos (40%). Y sólo 3% se considera insatisfecho respecto a esta cuestión.

Figura 9

¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?

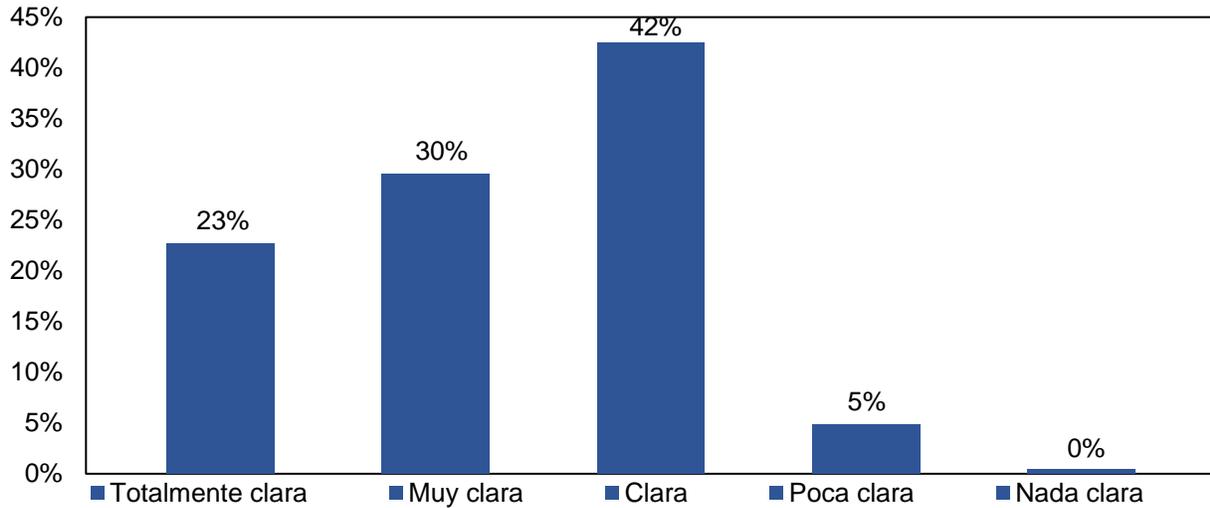


El 45% y el 50% de los alumnos respondió estar satisfecho y totalmente satisfecho con la facilidad de uso del sistema; es decir, 95% por ciento tiene una opinión muy favorable hacia el mismo; sólo el 2% respondió desconocer, y 3% mencionó estar insatisfecho, en menor o mayor medida.

2.3 Información en redes sociales y portal del becario

Figura 10

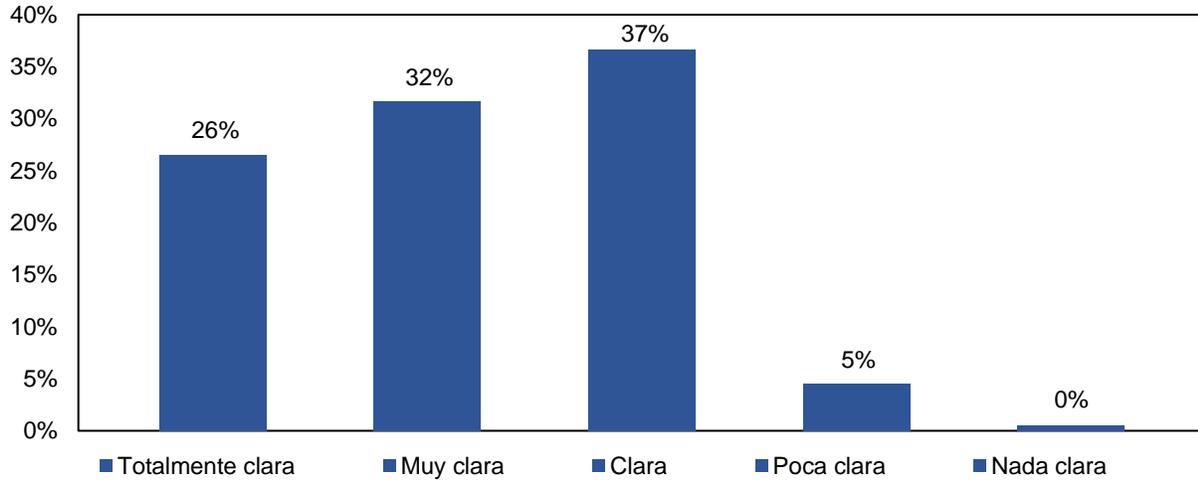
¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?



Respecto a la información del Portal del Becario, se preguntó a los alumnos *¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?* Los encuestados respondieron que la consideran *totalmente clara, muy clara, o clara*, en un 95%; mientras que, sólo el 5% la considera *poco clara*.

Figura 11

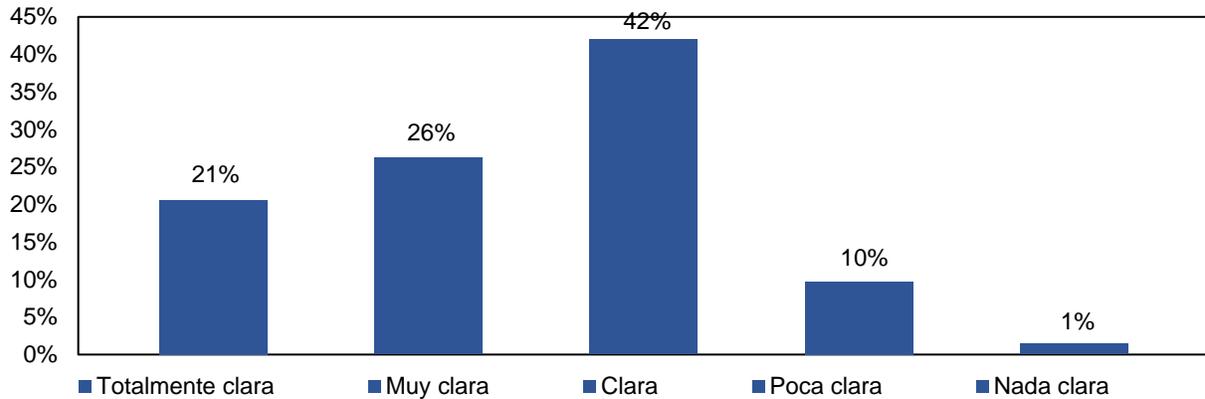
¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?



En cuanto a la información en los materiales de difusión (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas); los encuestados respondieron es clara en un 37%, muy clara (32%), y totalmente clara (26%); se deduce que, con un total del 95%, la información es comprensible para la mayoría de becarios cuestionados.

Figura 12

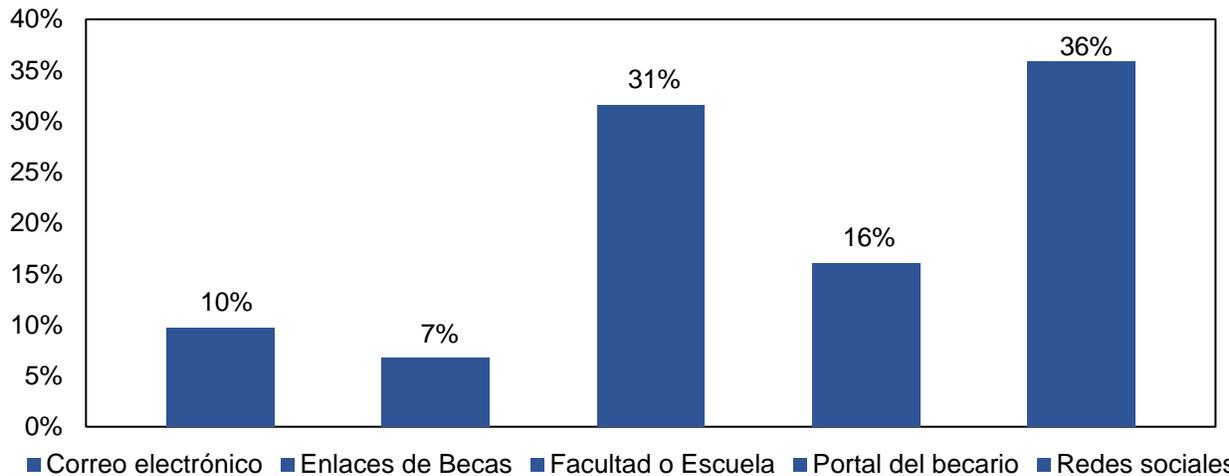
¿Qué tan clara consideras la información en redes sociales?



La mayoría de los alumnos (89%) considera que la información difundida por medio de las redes sociales es clara, muy clara o totalmente clara. No obstante, más del 10 por ciento indicó que le parece *poco* o *nada clara*.

Figura 13

¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?



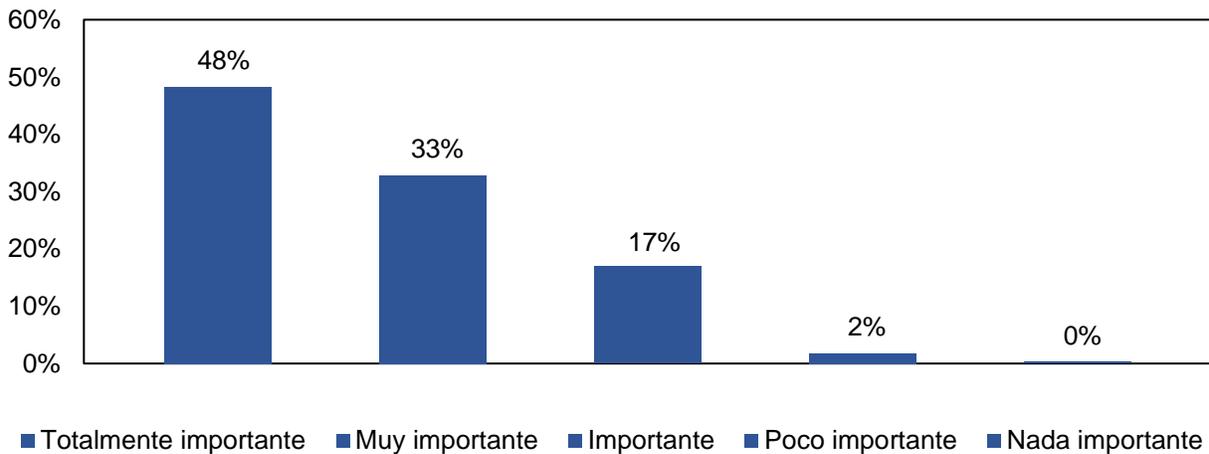
El medio de comunicación a través del cual la mayoría de los alumnos se enteró de la opción de beca fue a través de las redes sociales oficiales; 31% de los alumnos indicó que el acercamiento a la información la obtuvo por medio de su facultad o escuela; el 16% a través del *Portal del Becario*; 10% a través del correo electrónico, y 7% a través de otros enlaces de becas.

2.4 Objetivo de la beca

Respecto al objetivo de la beca, una de las preguntas realizadas fue sobre la influencia que tuvo la beca para evitar que el alumno abandonara sus estudios. El 48% de los alumnos encuestados respondió que la beca fue *totalmente importante* para evitar que abandonara sus estudios. Más del 30 por ciento consideró que fue *muy importante*, 17% indicó que fue importante y, en proporciones muy bajas, se seleccionó como *poco o nada importante* (2%).

Figura 14

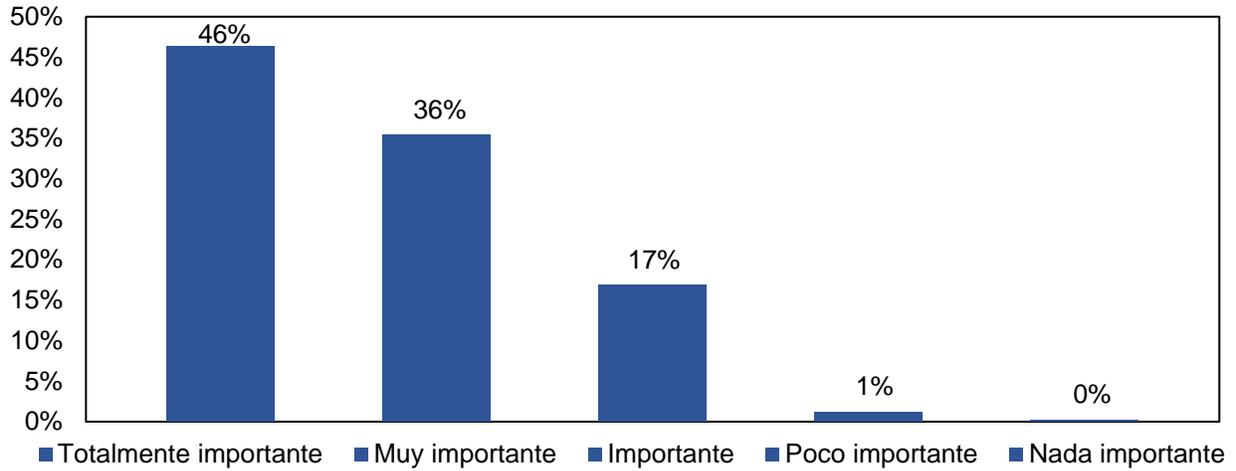
¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?



Respecto a la importancia que los alumnos otorgan a la beca, como parte que contribuyó para mejorar su rendimiento académico, el 46% mencionó que la beca fue totalmente importante, para el 36% fue muy importante, y para el 17% fue importante; sumando un total de 99 por ciento.

Figura 15

¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?



Respecto a la importancia que tuvo la beca para estudiar sin trabajar, el 48% de los estudiantes mencionaron que ésta fue *totalmente importante*, el 27% respondió que fue *muy importante*, el 18% mencionó que fue *importante*, y sólo el 6% y 2% respondieron que fue poco y *nada importante*, respectivamente.

Figura 16

¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

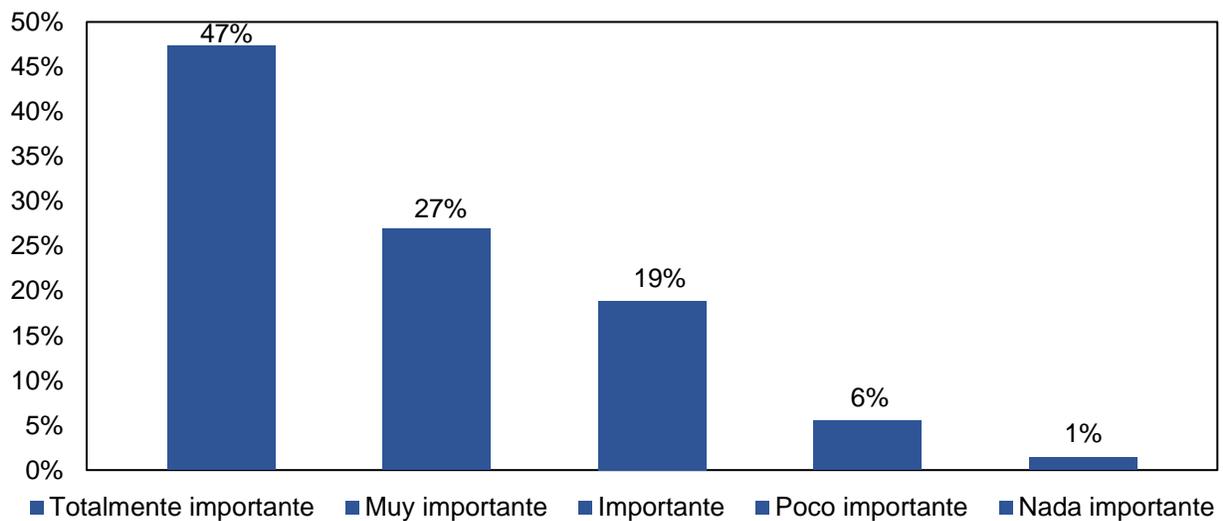
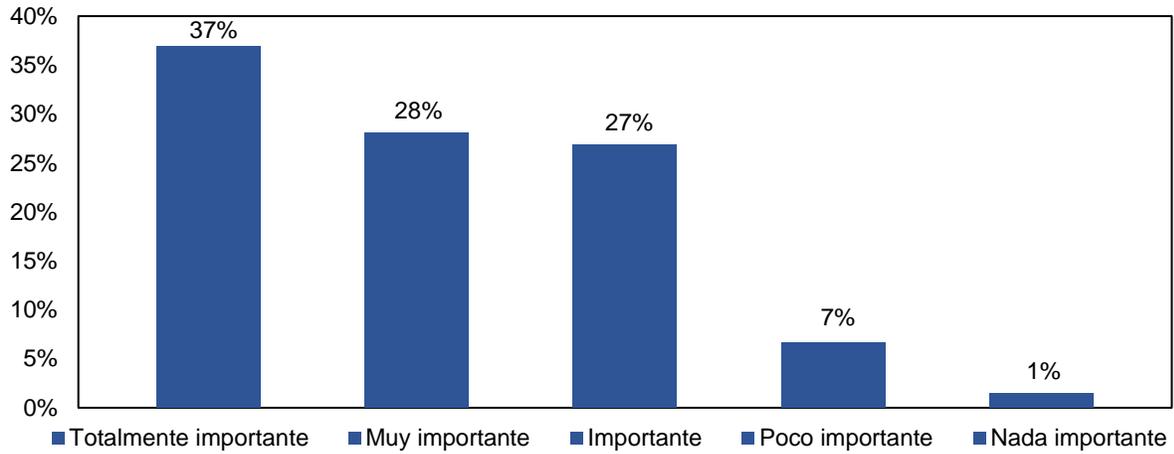


Figura 17

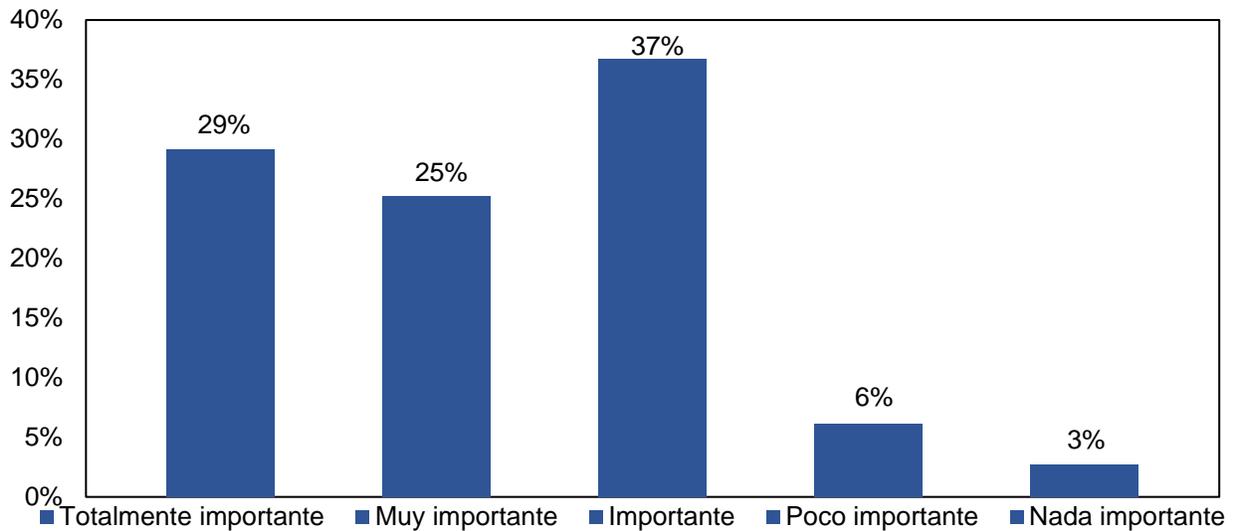
¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?



En cuanto a la importancia que dan a la beca para mejorar la situación económica familiar, el 92% de los alumnos respondieron que es *importante*, *muy importante* o *totalmente importante*, siendo *muy importante* la respuesta que predominó en un 37%. Las respuestas de *poco importante* y *nada importante* fueron las respuestas elegidas en menor medida, con 7% y 1%, respectivamente.

Figura 18

¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

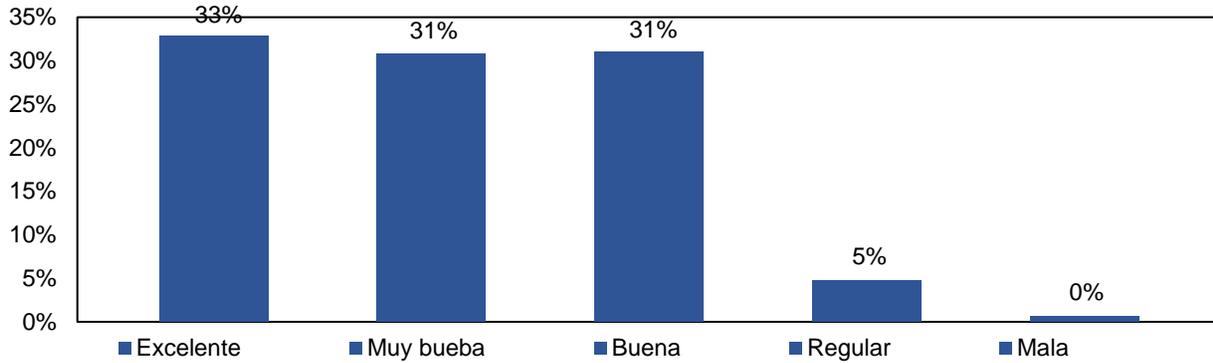


El 37% de los alumnos mencionaron que la beca es *importante* para seguir estudiando, el 25% mencionó que es *muy importante* y el 29% mencionó que es *totalmente importante*. En proporciones bajas, los alumnos respondieron que la beca es *poco* o *nada importante* (6% y 3%, respectivamente).

2.5 Satisfacción de la beca

Figura 19

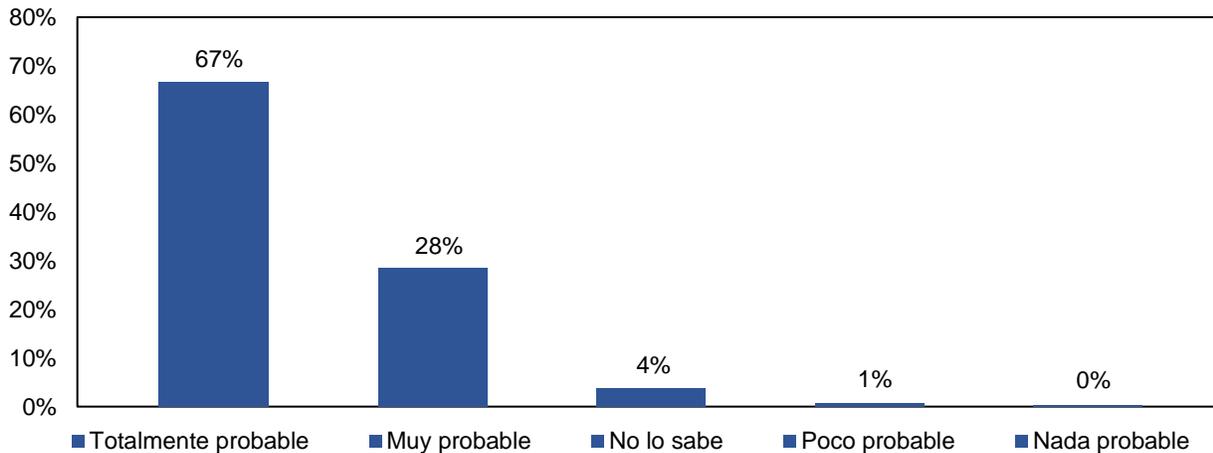
En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?



Con relación a la calificación que los alumnos asignaron a la modalidad de beca que obtuvieron, los resultados de la encuesta muestran que: para el 33% de los alumnos fue *excelente*, el 31% la catalogó como *muy buena* y *buena*. Y sólo 5% la percibe como *regular*.

Figura 20

¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

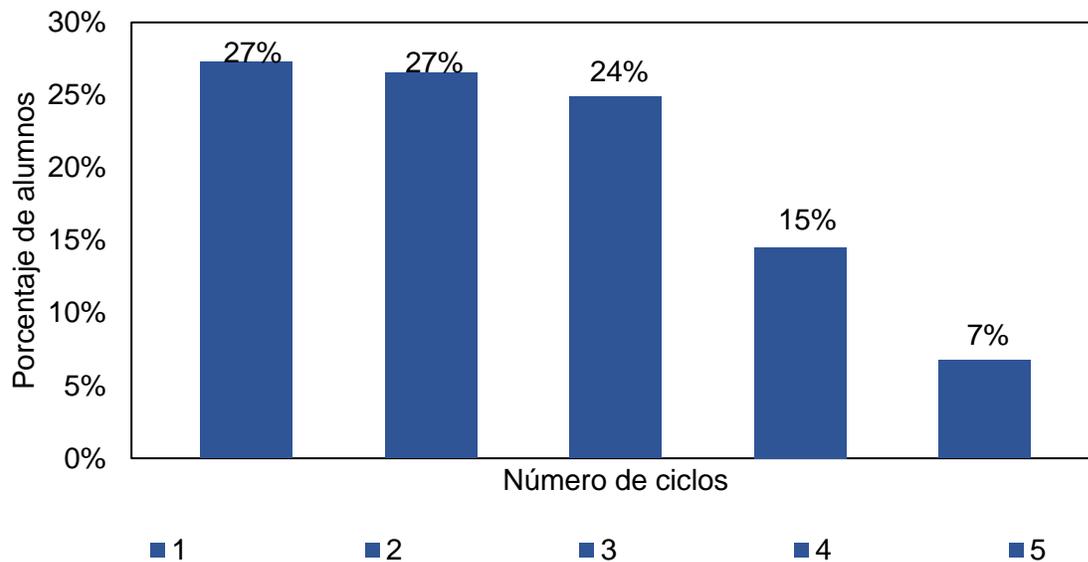


Asimismo, el 67% de los encuestados mencionaron que es *totalmente probable* que vuelvan a solicitar la beca con la que contaron. El 28% mencionó que es *muy probable*; mientras que, en proporciones poco significativas se indicó: *poco* o *nada probable* (menos de 5%).

2.6. Preguntas estadísticas

Figura 21.

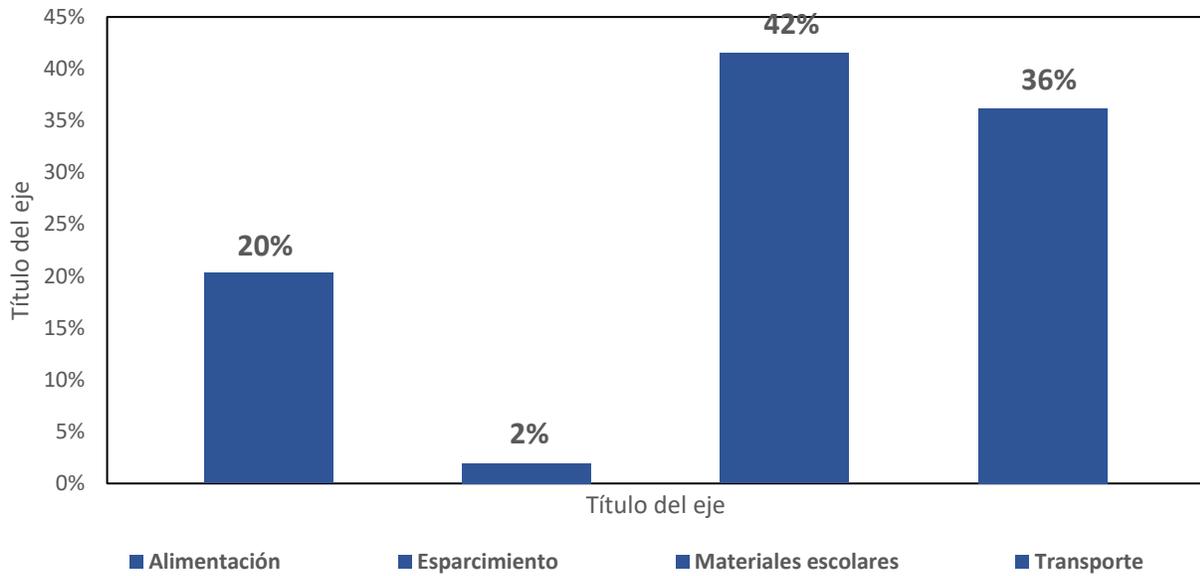
¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?



En relación con la cantidad de ciclos escolares en los que los alumnos han contado con alguna modalidad de beca ofrecida por la DGOAE, la mayoría (54%) señaló haber recibido este apoyo durante uno o dos ciclos escolares. Un 24% indicó haberlo recibido durante tres ciclos, el 15% durante 4 ciclos, y únicamente el 7% mencionó haber contado con la beca durante cinco ciclos.

Figura 22.

El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?



Los alumnos indican que utilizan el apoyo económico principalmente en materiales escolares (42%), seguido de transporte (36%), alimentación (20%) y, en menor medida, esparcimiento (2%).



Resultados por modalidad

3. Resultados por modalidad

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta desglosados por modalidad de beca. Las modalidades se enumeran de la siguiente manera:

1. Beca para Apoyo a la Manutención UNAM
2. Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura
3. Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
4. Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras
5. Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
6. Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM
Especialidad
7. Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de
Alta Exigencia Académica
8. Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias
9. Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico
10. Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del
País
11. Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM
12. Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM
Egresados Extemporáneos

3.1 Atención a usuarios

Tabla 4.

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	29%	59%	6%	4%	2%
2	33%	52%	4%	8%	3%
3	40%	54%	2%	3%	1%
4	38%	42%	8%	12%	0%
5	43%	37%	11%	9%	0%
6	48%	47%	0%	3%	2%
7	34%	58%	4%	3%	1%
8	42%	51%	4%	2%	1%
9	26%	62%	6%	4%	2%
10	43%	51%	3%	2%	1%
11	37%	55%	5%	2%	1%
12	35%	57%	3%	3%	2%

En relación con la satisfacción de los alumnos respecto a la información recibida por el personal de la DGOAE (DBEC), en 10 de las 12 modalidades evaluadas, la mayoría de los alumnos indicó estar satisfecho. Los porcentajes de satisfacción oscilaron entre un máximo del 62% y un mínimo del 37%. En dos de modalidades específicas-Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM y Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM (Especialidad)-, la mayoría de los alumnos señaló estar totalmente satisfecho. Las respuestas *no lo saben*, *insatisfecho* y *totalmente satisfecho*, fueron las menos frecuentes.

Tabla 5.

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	20%	51%	11%	14%	4%
2	22%	43%	12%	18%	5%
3	29%	53%	6%	10%	2%
4	31%	31%	22%	8%	8%
5	22%	50%	11%	15%	2%
6	42%	43%	3%	11%	1%
7	19%	50%	11%	17%	3%
8	27%	50%	11%	10%	2%
9	16%	55%	12%	14%	3%
10	31%	50%	8%	9%	2%
11	24%	48%	9%	15%	4%
12	30%	50%	8%	10%	2%

En cuanto a la satisfacción de los alumnos becarios con la información recibida en su facultad o escuela, en 11 modalidades la mayoría expresó estar satisfecho. El porcentaje de alumnos satisfechos varió entre el 31% y el 55%, dependiendo de la modalidad. En el caso del Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, el 31% de los alumnos indicó estar totalmente satisfecho o satisfecho en ambos rubros. Por otro lado, las respuestas *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente insatisfecho* fueron menos frecuentes.

Tabla 6.

¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	27%	53%	15%	3%	2%
2	34%	50%	10%	5%	1%
3	39%	51%	6%	3%	1%
4	42%	42%	8%	4%	4%
5	43%	44%	11%	2%	0%
6	48%	47%	2%	2%	1%
7	29%	52%	16%	2%	1%
8	37%	50%	10%	1%	1%
9	24%	57%	15%	3%	1%
10	43%	47%	7%	2%	1%
11	36%	52%	8%	3%	1%
12	36%	55%	8%	1%	0%

Respecto al trato otorgado por el personal de becas de la DGOAE, en la mayoría de las modalidades la mayoría de los alumnos indicó estar satisfechos. Los porcentajes de satisfacción oscilaron entre un mínimo del 42% y un máximo del 57%. En una modalidad, *Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM (Especialidad)*, la mayoría de los alumnos señaló estar totalmente satisfecho.

Tabla 7.

¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	17%	41%	23%	15%	4%
2	18%	35%	24%	17%	6%
3	22%	49%	14%	13%	2%
4	23%	35%	11%	27%	4%
5	30%	28%	22%	20%	0%
6	29%	37%	17%	16%	1%
7	15%	38%	22%	20%	5%
8	19%	38%	24%	14%	5%
9	14%	43%	22%	17%	4%
10	25%	44%	18%	11%	2%
11	20%	42%	19%	15%	4%
12	20%	50%	13%	15%	2%

En relación con la visibilidad de las oficinas de becas en la facultad o escuela, la mayoría de los alumnos indicó estar satisfecho. Sin embargo, un porcentaje significativo, que oscila entre el 11% y el 24%, mencionó *no saber*. Por otro lado, las respuestas *totalmente insatisfecho* fueron menos frecuentes, representando porcentajes que van del 0% al 6%.

Tabla 8.

¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	21%	58%	7%	12%	2%
2	38%	52%	3%	6%	1%
3	29%	57%	4%	8%	2%
4	19%	50%	8%	23%	0%
5	33%	50%	2%	9%	6%
6	31%	60%	1%	7%	1%
7	33%	55%	4%	7%	1%
8	36%	54%	3%	6%	1%
9	19%	57%	7%	14%	3%
10	42%	49%	3%	5%	1%
11	34%	56%	3%	6%	1%
12	20%	59%	6%	12%	3%

En las 12 modalidades de beca, la mayoría de los alumnos indicó estar satisfecha con el monto que se otorgado. El porcentaje de satisfacción varió entre un mínimo del 49% y un máximo del 60%, dependiendo de la modalidad. En cuanto a las respuestas de los alumnos que mencionaron *no saber* si estaban satisfechos, estas oscilaron entre el 0% el 6%.

Tabla 9.

¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	34%	51%	7%	6%	2%
2	41%	46%	4%	6%	3%
3	52%	43%	2%	2%	1%
4	46%	46%	4%	0%	4%
5	46%	48%	0%	4%	2%
6	54%	38%	1%	6%	1%
7	51%	44%	1%	3%	1%
8	53%	41%	1%	3%	2%
9	40%	52%	2%	4%	2%
10	52%	43%	1%	2%	2%
11	44%	48%	2%	5%	1%
12	47%	48%	1%	3%	1%

En relación con el proceso para el cobro de la beca, en todas las modalidades la mayoría de los alumnos indicó estar *totalmente satisfecho* o *satisfecho*. Los porcentajes de satisfacción oscilaron entre un mínimo del 34% y un máximo del 53%. En siete modalidades específicas (1, 2, 4, 5, 9, 11 y 12), la mayoría de los alumnos expresó estar *satisfecho*. Por otro lado, las respuestas de aquellos que mencionaron *no saber* si están *satisfechos*, *insatisfechos* o *totalmente insatisfecho* fueron las menos frecuentes, alcanzando un máximo del 7%.

Tabla 10.

¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar sus dudas?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	23%	53%	15%	7%	2%
2	30%	47%	11%	9%	3%
3	33%	52%	8%	6%	1%
4	27%	50%	11%	8%	4%
5	31%	43%	20%	4%	2%
6	38%	49%	7%	4%	2%
7	29%	53%	13%	4%	1%
8	33%	48%	14%	3%	2%
9	23%	57%	14%	5%	1%
10	37%	50%	8%	4%	1%
11	31%	51%	11%	6%	1%
12	33%	54%	7%	5%	1%

En las 12 modalidades, la respuesta más frecuente a la pregunta fue *satisfecho*, con proporciones que oscilaron entre el 43% y el 57%. Asimismo, la respuesta *totalmente satisfecho* presentó proporciones considerablemente altas, entre el 23% y el 38%. En contraste, las opciones *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente insatisfecho* fueron seleccionadas en menor medida, con porcentajes máximos de 20%, 9% y 4%, respectivamente.

3.2 Sistema Integra

Tabla 11.

¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	36%	57%	3%	3%	1%
2	29%	56%	5%	8%	2%
3	47%	49%	2%	1%	1%
4	46%	42%	8%	4%	0%
5	39%	56%	2%	4%	0%
6	45%	52%	0%	2%	1%
7	42%	54%	1%	2%	1%
8	42%	53%	2%	2%	1%
9	36%	58%	3%	2%	1%
10	48%	47%	2%	2%	1%
11	41%	54%	2%	2%	1%
12	42%	53%	2%	2%	1%

En diez de las modalidades, la mayoría de los alumnos mencionaron estar satisfechos con el Sistema Integra. El porcentaje mínimo de satisfacción es del 42%, mientras que el máximo alcanza el 57%. Sin embargo, en dos modalidades específicas -la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País y el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras- los niveles de satisfacción son menores.

Por otro lado, los porcentajes correspondientes a las respuestas *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente insatisfecho* son muy bajos en todas las modalidades, oscilando entre el 0% y el 8%. Este último porcentaje, el más alto de insatisfacción, se registra en la modalidad de Beca de Excelencia Bécalos – UNAM.

Tabla 12.

¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	36%	57%	3%	3%	1%
2	37%	55%	2%	5%	1%
3	48%	49%	1%	1%	1%
4	54%	31%	7%	8%	0%
5	35%	57%	4%	4%	0%
6	53%	44%	1%	1%	1%
7	44%	52%	2%	2%	0%
8	47%	50%	1%	1%	1%
9	36%	59%	2%	2%	1%
10	47%	49%	2%	1%	1%
11	39%	56%	2%	2%	1%
12	41%	56%	1%	2%	0%

En diez modalidades, la mayoría de los alumnos mencionó estar satisfecho con el proceso de solicitud de beca realizado en el Sistema Integra. Por otro lado, en dos modalidades -Becas de Titulación para Especialidad y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras-, la mayoría de los alumnos indicó estar totalmente satisfecho.

Las proporciones de alumnos que señalaron no saber si están satisfechos, estar insatisfechos o totalmente insatisfechos son muy bajas, siendo 8% el porcentaje más alto registrado.

Tabla 13.

¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?

Modalidad	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
1	43%	52%	2%	2%	1%
2	39%	52%	4%	4%	1%
3	53%	43%	1%	2%	1%
4	46%	38%	8%	8%	0%
5	46%	45%	7%	2%	0%
6	50%	44%	2%	2%	2%
7	50%	46%	1%	2%	1%
8	56%	40%	2%	1%	1%
9	42%	53%	2%	2%	1%
10	53%	43%	2%	1%	1%
11	47%	47%	2%	3%	1%
12	46%	48%	3%	3%	0%

En ocho modalidades de beca, la mayoría de los alumnos mencionó estar totalmente satisfecho con la facilidad de uso del Sistema Integra. Además, los porcentajes de alumnos que indicaron no saber si están satisfechos, estar insatisfechos o totalmente insatisfechos son muy bajos, oscilando entre el 0% y el 8%.

3.3 Información en redes sociales y Portal del Becario

Tabla 14.

¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Modalidad	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poca clara	Nada clara
1	22%	29%	43%	5%	1%
2	21%	26%	43%	9%	1%
3	27%	30%	39%	4%	0%
4	19%	35%	38%	8%	0%
5	15%	35%	37%	11%	2%
6	30%	30%	34%	6%	0%
7	24%	31%	41%	4%	0%
8	30%	32%	35%	3%	0%
9	19%	29%	46%	5%	1%
10	28%	31%	37%	4%	0%
11	25%	29%	41%	5%	0%
12	21%	29%	44%	6%	0%

La mayoría de los alumnos mencionó que considera la información dentro del Portal del Becario como *clara*, *muy clara* y *totalmente clara*, con porcentajes que oscilan entre el 15% y el 46%. Por otro lado, las respuestas *poco clara* y *nada clara* fueron las menos seleccionadas, siendo 8% el porcentaje más alto registrado entre estas.

Tabla 15.

¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

Modalidad	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poca clara	Nada clara
1	25%	31%	38%	5%	1%
2	24%	32%	38%	5%	1%
3	30%	31%	35%	4%	0%
4	27%	23%	42%	8%	0%
5	22%	33%	30%	11%	4%
6	30%	31%	32%	7%	0%
7	30%	32%	34%	4%	0%
8	35%	32%	30%	2%	1%
9	23%	32%	40%	5%	0%
10	30%	33%	33%	4%	0%
11	28%	31%	37%	4%	0%
12	25%	30%	39%	6%	0%

La mayoría de los alumnos considera que la información presentada en los materiales de difusión (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) es *clara*, seguida por las opciones *muy clara* y *totalmente clara*. Por el contrario, las respuestas *poco clara* y *nada clara* fueron seleccionadas en menor proporción, con un máximo del 11% de alumnos que eligieron entre estas opciones.

Tabla 16.

¿Qué tan clara consideras la información en redes sociales?

Modalidad	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poca clara	Nada clara
1	21%	26%	42%	9%	2%
2	19%	24%	44%	11%	2%
3	23%	26%	41%	9%	1%
4	11%	31%	31%	23%	4%
5	17%	18%	37%	22%	6%
6	22%	28%	36%	13%	1%
7	20%	27%	42%	10%	1%
8	24%	30%	35%	10%	1%
9	17%	25%	45%	11%	2%
10	24%	27%	39%	9%	1%
11	22%	21%	45%	10%	2%
12	20%	23%	43%	11%	3%

La mayoría de los alumnos considera que la información presentada en redes sociales es clara, con porcentajes que varía entre el 31% y el 45%. Por otro lado, las opciones *poca clara* y *nada clara* fueron seleccionadas con menor frecuencia, registrando un rango de entre el 1% y el 23%.

3.5 Medios de comunicación

Tabla 17.

¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Modalidad	Correo electrónico	Enlaces de Becas	Facultad o Escuela	Portal del becario	Redes sociales
1	9%	6%	33%	12%	40%
2	10%	11%	29%	25%	25%
3	6%	8%	28%	24%	34%
4	4%	4%	19%	38%	35%
5	19%	6%	24%	31%	20%
6	14%	7%	56%	14%	9%
7	9%	6%	32%	18%	35%
8	12%	8%	31%	25%	24%
9	16%	8%	25%	23%	28%
10	9%	9%	34%	18%	30%
11	7%	9%	49%	17%	18%
12	7%	7%	26%	25%	35%

El alumnado de las diferentes modalidades de becas señaló, en su mayoría, que se enteró de la beca a través de su Facultad o Plantel, seguido por redes sociales, el Portal del Becario y el correo electrónico.

3.6 Objetivo de la beca

Tabla 18.

¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
1	46%	34%	18%	2%	0%
2	46%	32%	17%	4%	1%
3	51%	31%	16%	2%	0%
4	38%	31%	27%	0%	4%
5	57%	33%	6%	4%	0%
6	41%	34%	22%	3%	0%
7	50%	30%	18%	2%	0%
8	44%	34%	19%	3%	0%
9	45%	35%	18%	2%	0%
10	60%	29%	10%	1%	0%
11	47%	29%	18%	4%	2%
12	44%	35%	19%	2%	0%

Respecto a la importancia que los alumnos atribuyen a la beca para evitar el abandono de sus estudios, los resultados de la encuesta muestran que, en todas las modalidades consideradas, la mayoría indicó que la beca es *totalmente importante*. Los porcentajes de alumnos que eligieron esta opción van desde un mínimo del 38% hasta un máximo de 60%, siendo la modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País la que presenta la mayor proporción.

En cuanto a la opción *muy importante*, los porcentajes oscilan entre el 29% y el 35%. Por otro lado, quienes consideraron la beca simplemente *importante* representan entre el 6% y el 27%. Las opciones *poco importante* y *nada importante* fueron las menos seleccionadas.

Tabla 19.

¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
1	43%	37%	19%	1%	0%
2	51%	33%	15%	1%	0%
3	52%	33%	14%	1%	0%
4	38%	27%	27%	8%	0%
5	52%	39%	9%	0%	0%
6	45%	32%	19%	2%	2%
7	55%	32%	12%	1%	0%
8	52%	33%	15%	0%	0%
9	40%	38%	20%	2%	0%
10	56%	32%	11%	1%	0%
11	53%	30%	15%	1%	1%
12	41%	38%	19%	2%	0%

En cuanto a la importancia que los alumnos atribuyen a la beca para mejorar su rendimiento académico, en la Tabla 19 muestra que, en 12 modalidades de beca, la mayoría respondió que la beca fue *totalmente importante*. La Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País destaca como la modalidad con la mayor proporción de alumnos que eligieron esta opción, con porcentajes que oscilan entre el 38% y el 56%.

En una modalidad específica, la Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, los alumnos señalaron que la beca fue *muy importante*, con una proporción que varía entre el 38% y el 40%. Por su parte, la opción *importante* fue mencionada por un 11% a 23% de los alumnos, dependiendo de la modalidad.

Finalmente, las opciones *poco importantes* y *nada importante* fueron las menos seleccionadas, con porcentajes que se encuentran en un rango del 0% al 2%.

¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Tabla 20.

Importancia de la beca para estudiar sin trabajar

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
1	44%	28%	21%	6%	1%
2	55%	27%	15%	3%	0%
3	41%	38%	19%	2%	0%
4	42%	16%	23%	15%	4%
5	41%	26%	18%	13%	2%
6	38%	21%	27%	11%	3%
7	57%	25%	14%	3%	1%
8	53%	27%	17%	3%	0%
9	40%	29%	21%	8%	2%
10	57%	24%	15%	3%	1%
11	53%	25%	17%	3%	2%
12	39%	26%	24%	8%	3%

En las doce modalidades de becas analizadas, la mayoría de los alumnos destacó que el apoyo fue fundamental para poder estudiar sin necesidad de trabajar. Los porcentajes varían entre un mínimo del 38% y un máximo del 57%. Las modalidades de Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica presentaron el porcentaje más alto de estudiantes que señalaron la beca como *totalmente* importante (57%).

En cuanto el porcentaje de alumnos que consideraron la beca *muy importante*, este oscila entre el 16% el 38%. Para aquellos que calificaron como *importante*, los valores se sitúan entre el 15% y el 27%. Por otro lado, las proporciones de estudiantes que consideraron la beca *poco importante* o *nada importante* no superaron el 4%.

Tabla 21.

¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
1	37%	28%	27%	7%	1%
2	38%	28%	27%	5%	2%
3	33%	27%	30%	8%	2%
4	19%	19%	39%	15%	8%
5	31%	30%	26%	11%	2%
6	25%	24%	34%	13%	4%
7	39%	28%	26%	6%	1%
8	37%	29%	28%	6%	0%
9	30%	28%	31%	9%	2%
10	46%	27%	21%	5%	1%
11	42%	26%	24%	6%	2%
12	28%	26%	31%	12%	3%

Respecto a la pregunta *¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?*, en 10 modalidades de beca, la mayoría de los alumnos afirmó que este apoyo es *totalmente importante*, destacando la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, que obtuvo el porcentaje más alto (46%).

En una de las modalidades, la mayoría de los estudiantes calificó la beca como *muy importante*, mientras que en dos modalidades prevaleció la respuesta de que la beca es *importante*. Por otro lado, las proporciones de alumnos que consideraron que la beca es *poco importante* o *nada importante* son bajas, con un rango que varía entre el 0% y el 15%.

Tabla 22.

¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
1	27%	25%	38%	7%	3%
2	36%	24%	33%	5%	2%
3	31%	28%	34%	5%	2%
4	27%	15%	46%	12%	0%
5	31%	20%	32%	11%	6%
6	19%	25%	46%	6%	4%
7	31%	25%	37%	5%	2%
8	31%	30%	34%	4%	1%
9	26%	27%	37%	7%	3%
10	36%	25%	31%	5%	3%
11	33%	25%	33%	7%	2%
12	27%	22%	43%	5%	3%

La mayoría de los becarios señaló que la beca es *importante* para continuar con sus estudios, con un porcentaje que oscila entre el 31% y el 46%. En las modalidades Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País y Beca de Excelencia Bécalos – UNAM, la mayoría de los alumnos calificó la beca como *totalmente importante*. Por otro lado, los porcentajes de estudiantes que consideraron la beca como *poco importante* y *nada importante* son bajos, con un máximo del 12%.

3.7 Preguntas específicas de acuerdo con la modalidad

Con el propósito de evaluar el cumplimiento de los objetivos específicos de las siguientes modalidades de beca, se diseñaron y aplicaron preguntas dirigidas exclusivamente a los alumnos beneficiarios de dichas modalidades. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

2. Beca de Excelencia Bécalos – UNAM
7. Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica
8. Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias.

Tabla 23.

¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?

Modalidad	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
2	49%	46%	4%	1%	0%
7	53%	43%	3%	1%	0%
8	51%	43%	4%	2%	0%

La pregunta *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?* Se aplicó a los becarios de las modalidades mencionadas.

Los resultados, Tabla 23, muestran que, en cada modalidad, aproximadamente la mitad de los estudiantes afirmaron que la beca les favoreció *totalmente*. En particular, la modalidad 7: Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica destacó con la proporción más alta (53%). La opción fue *muy favorecida* fue la segunda más elegida, con porcentajes que oscilaron entre el 43% y el 46%. Cabe señalar que ningún estudiante seleccionó la respuesta *no lo favoreció*, lo que representa un 0%.

Además, se incluye la Modalidad 10: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País como parte del análisis.

Tabla 24.

¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?

Modalidad	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
10	51%	44%	3%	2%	0%

En respuesta a la pregunta: *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?*, aplicada a los alumnos becarios de la modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, los resultados reflejan un impacto altamente positivo. Según la Tabla 24, el 51% de los alumnos indicó que la beca les favoreció *totalmente*, mientras que el 44% afirmó que les fue *muy favorecedora*. Solo una minoría seleccionó respuestas negativas: el 3% señaló *no lo sabe*, el 2% mencionó que *les favoreció muy poco* y un 0% indicó que *no le favoreció en absoluto*.

- Modalidad 9: Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico

Tabla 25.

¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?

Modalidad	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
9	25%	53%	15%	6%	1%

En relación con la pregunta: *¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?*, dirigida a los alumnos becarios de la modalidad Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, los resultados reflejan opiniones mayoritariamente positivas.

El 25% de los encuestados señaló que la beca les *favoreció totalmente*, mientras que el 53% indicó que les fue *muy favorecedora*. Por otro lado, un 15% respondió *no lo sabe*, y un porcentaje menor expresó respuestas negativas: el 6% mencionó que les *favoreció muy poco*, y el 1% afirmó que *no les favoreció*.

Tabla 26.

¿En qué considera que se ve reflejada sus mejoras?

Modalidad	Comprensión y aprovechamiento de clases	Promedio académico	Regularidad	Situación económica	Todas las anteriores
9	16%	7%	10%	29%	38%

Los datos revelan que el 29% de los alumnos encuestados consideró que la beca les ayudó principalmente a mejorar su situación económica, mientras que el 16% destacó su impacto en la comprensión y aprovechamiento de clases. Además, un 10% señaló que el apoyo favoreció su regularidad académica, y un 7% indicó que influyó positivamente en su promedio académico. Por otro lado, el 38% seleccionó la opción *todas las anteriores*, lo que subraya el impacto multifacético de las becas en la vida estudiantil.

Los resultados específicos por modalidad son los siguientes:

- Modalidad 3: Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
Modalidad

- Modalidad 4: Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras
- Modalidad 5: Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
- Modalidad 6: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad
- Modalidad 12: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos

Tabla 27.

¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevar a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?

Modalidad	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
3	61%	27%	11%	1%	0%
4	58%	19%	19%	0%	4%
5	65%	24%	11%	0%	0%
6	53%	27%	20%	0%	0%
12	57%	25%	17%	1%	0%

La pregunta *¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevara a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?* fue dirigida a los alumnos beneficiarios de las modalidades de titulación. Los resultados reflejan que la mayoría de los becarios considera que el apoyo de la beca es *totalmente importante* para alcanzar estos objetivos, destacando la modalidad Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM con el porcentaje más alto de alumnos que así lo mencionaron (65%).

En cuanto a quienes indicaron que el apoyo es *muy importante*, las proporciones oscilan entre el 19% y el 27%, mientras que las respuestas *poco importantes* y *nada importante* alcanzaron un máximo del 4%.

Tabla 28.

¿En qué porcentaje este apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con su proceso de titulación?

Modalidad	0 a 20%	21 a 40%	41 a 60%	61 a 80%	81 a 100%
3	4%	12%	22%	29%	33%
4	8%	23%	27%	31%	11%
5	2%	6%	24%	35%	33%
6	6%	10%	21%	31%	32%
12	6%	20%	22%	28%	24%

En dos de las modalidades de beca de titulación, la mayoría de los alumnos reportaron que el apoyo recibido les permitió cubrir los gastos relacionados con el proceso de titulación, con proporciones que oscilaron entre el 81% y el 100%. La modalidad Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento destacó como aquella en la que una mayor proporción de estudiante mencionó este beneficio, alcanzando el 33%.

3.8 Satisfacción de la beca

En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Tabla 26.

Calificación general de la modalidad de beca obtenida

Modalidad	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
1	27%	30%	36%	6%	1%
2	43%	33%	19%	4%	1%
3	39%	31%	26%	4%	0%
4	23%	35%	31%	12%	0%
5	33%	33%	26%	8%	0%
6	36%	34%	25%	4%	1%
7	43%	33%	21%	3%	0%
8	45%	33%	21%	1%	0%
9	22%	31%	39%	7%	1%
10	51%	30%	17%	2%	0%
11	41%	31%	26%	2%	0%
12	29%	31%	34%	5%	1%

Los alumnos becarios calificaron la modalidad de beca que obtuvieron con mayores porcentajes en la categoría *excelente* en ocho modalidades. La Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País fue la que alcanzó la mayor proporción de esta calificación, con un 51%. En contraste, el porcentaje más alto que calificó las becas como *regular* fue del 12%, mientras que solo el 1% las consideró *mala*.

Tabla 27.

¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Modalidad	Totalmente probable	Muy probable	No lo sabe	Poco probable	Nada probable
1	66%	30%	3%	1%	0%
2	69%	26%	4%	1%	0%
3	49%	36%	10%	3%	2%
4	23%	31%	34%	4%	8%
5	52%	26%	18%	4%	0%
6	44%	40%	11%	4%	1%
7	77%	20%	2%	1%	0%
8	76%	21%	2%	1%	0%
9	52%	38%	8%	2%	0%
10	77%	20%	2%	1%	0%
11	76%	21%	2%	1%	0%
12	40%	37%	15%	4%	4%

En la tabla 27 se observa que, en 11 modalidades de beca, los alumnos respondieron que consideran *totalmente probable* volver a solicitarla. La Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País destaca como la modalidad con el porcentaje más alto de alumnos que eligieron esta opción (77%). Por otro lado, la respuesta *nada probable* registró un porcentaje máximo del 8%.

3.9 Preguntas estadísticas

Tabla 28.

¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Modalidad	1 ciclo escolar	2 ciclos escolares	3 ciclos escolares	4 ciclos escolares	5 ciclos escolares
1	29%	25%	24%	15%	7%
2	24%	30%	28%	13%	5%
3	17%	16%	27%	26%	14%
4	58%	8%	19%	15%	0%
5	28%	13%	22%	30%	7%
6	76%	10%	7%	2%	5%
7	25%	30%	26%	13%	6%
8	24%	29%	28%	13%	6%
9	22%	30%	27%	15%	6%
10	31%	30%	24%	10%	5%
11	24%	29%	23%	14%	10%
12	23%	22%	24%	19%	12%

Por otro lado, se preguntó a los alumnos cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca ofrecida por la DGOAE. En cuatro modalidades, la mayoría mencionó haber contado con una beca durante un ciclo escolar.

El porcentaje de alumnos que indicó haber recibido una beca durante dos ciclos escolares varía entre el 8% y el 30%, siendo seis modalidades las que registraron los mayores porcentajes en esta respuesta. En cuanto a quienes mencionaron haber contado con una beca durante tres ciclos escolares, el porcentaje oscila entre el 7% y el 28%. Finalmente, hasta un 14% de los alumnos señalaron haber recibido una beca durante cinco ciclos escolares.

Tabla 29.*¿En qué utiliza principalmente el apoyo económico recibido por la beca?*

Modalidad	Esparcimiento	Materiales escolares	Transporte	Alimentación
1	2%	41%	37%	20%
2	2%	44%	27%	27%
3	3%	64%	21%	12%
4	4%	65%	19%	12%
5	2%	63%	13%	22%
6	2%	56%	20%	22%
7	2%	44%	35%	19%
8	2%	29%	44%	25%
9	2%	31%	46%	21%
10	2%	41%	31%	26%
11	3%	40%	26%	31%
12	2%	61%	24%	13%

En 10 modalidades, la mayoría de los alumnos destinó el apoyo económico recibido por su beca a la adquisición de materiales escolares. En contraste, en las modalidades; Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (44%) y Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico (46%), la mayoría indicó que utilizó la beca para transporte. Por otro lado, un máximo del 4% señaló haber destinado la beca a esparcimiento.



Análisis de resultados

4. Análisis de resultados

4.1 Atención a Usuarios

Los resultados muestran que la mayoría de los alumnos están satisfechos con diversos aspectos, como la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC) y sus respectivas facultades, el trato recibido, el apoyo económico o en especie otorgado, el proceso de cobro de la beca y las vías de comunicación para resolver dudas.

Sin embargo, en lo referente a la visibilidad de las oficinas de becas en las facultades, un 42% de los estudiantes indicó no saber si estaba satisfecho o insatisfecho con este aspecto. En términos generales, en 10 de 12 modalidades la mayoría respondió estar satisfecho, con porcentajes que oscilan entre el 37% y 62%. En dos de las modalidades específicas -Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM y Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad-, la mayoría de los alumnos señaló estar *totalmente satisfecho*.

4.2 Sistema Integra

La mayoría de los alumnos manifestó estar satisfecho con el Sistema Integra, destacando aspectos como el proceso de solicitud y la facilidad de uso. Entre el 39% y el 55% de los alumnos expresó estar *totalmente satisfecho* o. En contraste, un porcentaje muy bajo indicó *no saber* (3%), estar *insatisfecho* (2%) o *totalmente insatisfecho* (1%).

En 10 modalidades de beca, entre el 42% y el 57% de los alumnos se mostraron *satisfechos* con el Sistema Integra. Además, en dos modalidades -Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras- la mayoría mencionó estar *satisfecho* con el proceso de solicitud. Asimismo, en las modalidades, Becas de Titulación para Especialidad y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, la mayoría mencionó estar *totalmente satisfechos*.

4.3 Información en Redes Sociales y Portal del Becario

El 36% de los alumnos indicó que se enteró de su beca a través de redes sociales, seguido por el 31% que lo hizo mediante su facultad o plantel. Otros canales como el Portal del Becario (16%), el correo electrónico (10%) y el 7% Enlace de Beca (7%) tuvieron menor proporción.

En cuando al Portal del Becario, entre el 15% y el 46% de los estudiantes consideraron que la información es *clara, muy clara o totalmente clara*. Las respuestas *poco claras y nada clara* fueron las respuestas menos seleccionadas, con un porcentaje máximo del 8%.

4.4 Satisfacción con la Modalidad de Beca

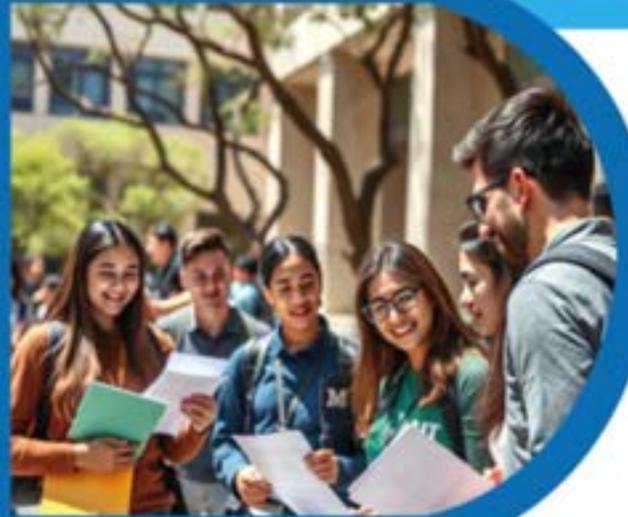
En promedio, el 33% de los alumnos calificó su beca como *excelente*, seguido del 31% que la calificó como *muy buena*, otro 31% como *buena*, y un 5% como *regular*. La Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País fue la modalidad con la mayor proporción de calificaciones *excelentes* (51%).

4.5 Probabilidad de Solicitar Nuevamente la Beca

El 94% de los alumnos indicó que es *totalmente probable* o *muy probable* que vuelvan a solicitar la beca. En 11 de las 12 modalidades, la mayoría eligió la opción *totalmente probable*, siendo la modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País la que presentó el porcentaje más alto (77%).

4.6 Uso del Apoyo Económico

Los alumnos señalaron que destinaron el apoyo económico principalmente a materiales escolares (42%), transporte (36%), alimentación (20%) y, en menor proporción, a esparcimiento (2%).



Conclusiones

5. Conclusión

A lo largo de las cuatro ediciones de la encuesta de satisfacción de becas de la UNAM, se ha mantenido una percepción favorable sobre los servicios y objetivos de las modalidades ofrecidas. Desde la primera edición en 2021, que analizó la percepción del servicio y los objetivos de las becas, hasta la más reciente, los resultados reflejan una continuidad en el impacto positivo del programa en la comunidad estudiantil. Este hallazgo resalta la consistencia y el compromiso de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) por atender las necesidades de sus beneficiarios.

En la Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021, la segunda edición, se publicó en 2022 con el título *Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022* como caso especial debido a las circunstancias derivadas de la pandemia.

La relevancia de las becas como apoyo crucial para evitar el abandono escolar y potenciar el rendimiento académico es un punto central de los resultados. La encuesta confirma que, en contextos socioeconómicos desafiantes, las becas representan un pilar para la equidad educativa, garantizando que estudiantes de distintos entornos puedan alcanzar sus metas académicas sin verse limitados por factores económicos. Este impacto es particularmente evidente en modalidades como la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, donde los resultados muestran una mayor proporción de estudiantes que destacan la relevancia de este apoyo

Más allá del ámbito académico, las becas también son vistas como un mecanismo transformador en la vida cotidiana de los estudiantes. Gran parte de los encuestados expresó que este apoyo financiero les permitió no solo adquirir materiales escolares y cubrir gastos de transporte, sino también aliviar la presión económica en sus familias. Esto refuerza el papel de

las becas como una herramienta que no solo incentiva el desempeño académico, sino que también fomenta un entorno de estabilidad y bienestar para los beneficiarios.

Aunque los resultados son mayoritariamente positivos, se identificaron áreas de oportunidad que podrían maximizar el impacto, se identificaron áreas de oportunidad que podrían maximizar el impacto del programa.

Entre ellas destacan:

- Visibilidad de las oficinas de becas: Un porcentaje significativo de estudiantes no tiene claridad sobre su localización o funciones, lo que sugiere la necesidad de estrategias de difusión más efectivas.
- Claridad en los materiales de difusión: Mejorar la presentación y accesibilidad de información clave en infografías, banners y redes sociales podría facilitar la comprensión del programa para los estudiantes.

Estos desafíos representan una oportunidad para la innovación y el fortalecimiento de los procesos, asegurando que el programa de becas no solo mantenga su calidad, sino que también evolucione para responder a las necesidades emergentes de la comunidad estudiantil.

El compromiso de la UNAM con la mejora continua se refleja en la aplicación anual de esta encuesta, cuyo objetivo es conocer de manera directa las expectativas y opiniones de los beneficiarios. En sintonía con los resultados históricos, los datos de esta edición confirman una percepción positiva constante del servicio ofrecido, destacando su impacto en la vida académica, económica y personal del os estudiante.

En conclusión, las becas de la UNAM representan un proyecto social eficaz y transformador, que no solo facilita la permanencia y el egreso de los estudiantes, sino que también contribuye a la equidad educativa y la reducción del rezago académico. No obstante, la institución enfrenta el desafío de seguir perfeccionando los procesos y mejorando la accesibilidad y visibilidad de los apoyos. Este compromiso con la innovación y la mejora continua asegura que

las becas seguirán siendo un motor clave para el desarrollo académico y social de las universitarias y universitarios.



Referencias

6. Referencias

ACUERDO número 23/12/17. Por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas para el ejercicio fiscal 2018. 28 de diciembre de 2017. D.O. Tomo DCCLXXI No. 22.

https://www.dof.gob.mx/index_113.php?year=2017&month=12&day=28#gsc.tab=0

ANEXO del Acuerdo número 34/12/20. Por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Becas Elisa Acuña para el ejercicio fiscal 2021, publicado el 31 de diciembre de 2020. 28 de enero de 2021. D.O. No. 23.

https://dof.gob.mx/2021/SEP/SEP_280121.pdf

DECRETO. Por el que se aprueba el Programa Sectorial de Educación 2020-2024.

PROGRAMA Sectorial de Educación 2020-2024. 6 de julio de 2020. D.O. No. 5.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020#gsc.tab=0

Gaceta CCH. (17 de mayo de 2024). *Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México 2023-2027*.

<https://gaceta.cch.unam.mx/es/editorial/suplementos/plan-de-desarrollo-institucional-de-la-universidad-nacional-autonoma-de>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). (2018). *La Educación Obligatoria en México. Informe 2018*. <https://www.inee.edu.mx/publicaciones/la-educacion-obligatoria-en-mexico-informe-2018/>

Vio, F., Lera, L., Fuentes García, A. y Salinas, J. (2012). *Método Delphi para identificar materiales educativos sobre alimentación saludable para educadores, escolares y sus padres*. Recuperado el 17 de octubre de 2024 de

<https://www.alanrevista.org/ediciones/2012/3/art-10/>.



Bibliografía Complementaria

7. Bibliografía Complementaria

- Reyna Lara, M. (2023). La Importancia de las Becas como una Política Pública en el Desarrollo de la Educación. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales (CIEG)*, 62(julio-agosto), 1-11. <https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/06/LA-IMPORTANCIA-DE-LAS-BECAS-COMO-UNA-POLITICA-PUBLICA-EN-EL-PAIS.PDF.pdf>
- Reyna Lara, M. y Alvarez Díaz de León, G. (2021). *Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/05/DISENO-EDITORIAL-ENCUESTA-201021_avisocompressed-comprimido-1-1_compressed.pdf
- Reyna Lara, M. y Alvarez Díaz de León, G. (2022). *Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.becarios.unam.mx/PDF/Encuestas/Encuesta_2021-2022/Encuesta_satisfaccion_2021-2022.pdf
- Reyna Lara, M. y Alvarez Díaz de León, G. (2023a). *Evolución de las becas en la UNAM. Un esbozo histórico y su futuro*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/10/EVOLUCION-DE-LAS-BECAS.pdf>
- Reyna Lara, M. y Alvarez Díaz de León, G. (2023b). *Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM. Resultado de la encuesta de satisfacción de las modalidades de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Ciclo escolar 2022-2023*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/11/Encuesta-de-Satisfaccion_2022-2023_.pdf

Reyna, L. (2022). *La formación ciudadana en los procesos educativos. Análisis del caso en la Escuela Nacional Preparatoria en la Universidad Nacional Autónoma de México.*

Recuperado el 18 de octubre de 2024 de
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=5308

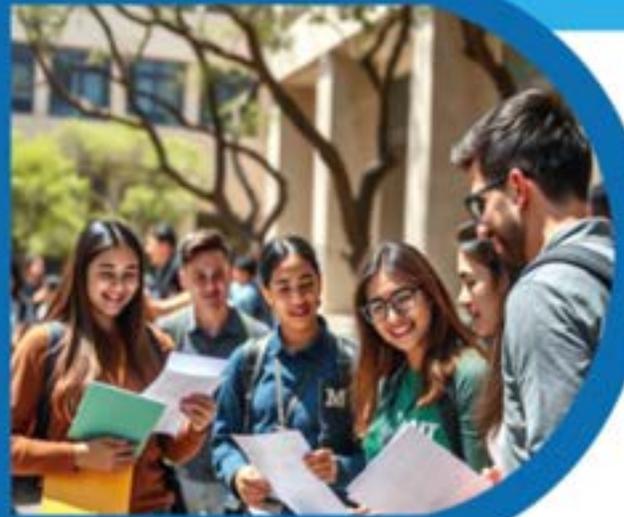
Secretaría de Educación Pública (SEP). (2020). *Programa Sectorial de Educación 2020-2024.*

Recuperado el 18 de mayo de 2023 de

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_n_2020-2024.pdf.

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2024). *Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México 2023-2027* [PDF].

<https://www.rector.unam.mx/docs/PDI-2023-2027.pdf>



Anexo A. Convocatorias

8. Anexo A. Convocatorias

Beca para Apoyo a la Manutención UNAM

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-APOYO-A-LA-MANUTENCION-UNAM-2024-1.pdf>

Beca de Excelencia Bécalos – UNAM

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/10/CONVOCATORIA-BECALOS_2023-2024.pdf

Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-TITULACION-ALTO-RENDIMIENTO-250923.pdf>

Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-TITULACION-FILOSOFIA.pdf>

Becas de Titulación para Proyectos de Investigación para la UNAM

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-TITULACION-INVESTIGACION.pdf>

Becas de Titulación para la Especialidad

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-TITULACION-ESPECIALIDAD.pdf>

Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-ALTO-RENDIMIENTO.pdf>

Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-MUJERES-UNIVERSITARIAS.pdf>

Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2024/05/CONVOCATORIA-BAJO-RENDIMIENTO.pdf>

Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-GRUPOS-VULNERABLES.pdf>

Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM

https://deporte.unam.mx/convocatorias/pdf/convocatoria_becas_2024-1.pdf

Becas de Titulación Egresados Extemporáneos

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/09/CONVOCATORIA-TITULACION-EXTEMPORANEOS.pdf>



Dr. Leonardo Lomeli Vanegas
Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria General

Mtro. Hugo Alejandro Concha Cantú
Abogado General

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez
Secretario Administrativo

Dra. Diana Tamara Martínez Ruiz
Secretaria de Desarrollo Institucional

M. en C. Fernando Macedo Chagolla
Secretario de Servicio y Atención a la Comunidad Universitaria

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Mtra. Telma Ríos Condado
Directora de Orientación Educativa

Dr. Mauricio Reyna Lara
Director de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil

Lic. Claudia Navarrete García
Directora de Servicio Social

Dra. Susana Chávez Jaramillo
Encargada de la Dirección de Planeación

Lic. José Antonio Sánchez Yllanes
Director de Apoyo Técnico

Mtra. Wendy Abigail Bautista Montoya
Coordinadora del Centro de Orientación Educativa

Mtra. Brenda Manroy Ortiz
Coordinadora de Sistemas

Federico García Ramos
Secretario Auxiliar

Mtro. Enrique Corrales González
Jefe de la Unidad Administrativa

