



DGOAE



PREGUNTAS FRECUENTES

Licenciatura

Beca de Manutención UNAM

¿Cómo puedo renunciar a mi beca?

R.- Para renunciar a tu beca, tienes que redactar una carta, dirigida al **Comité de Becas**, que contenga:

- Fecha
- Nombre completo
- CURP
- Número de cuenta
- El ciclo de la beca al que renuncias (i.e. la convocatoria en la que resultaste beneficiada/o)
- Tienes que especificar el mes al que corresponde tu último depósito y el motivo de la renuncia.
- Termina con tu nombre completo y firma.

Deberás entregar el original y una copia de la carta, así como tu CURP impresa y copia de la identificación, en el Departamento de Becas, segundo piso de la DGOAE.

¿La CLABE que tengo que capturar necesariamente tiene que ser de banco INBURSA?

R.- En esta convocatoria NO, sin embargo; si ya tienen la cuenta del ciclo anterior, sería lo recomendable.

¿Si el año pasado ya registré mi CLABE, la tengo que registrar nuevamente?

R.- Si, es necesario volver a capturar la CLABE pues es un registro nuevo.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM

¿Si mis datos en el SUBES están mal puedo activar mi ficha?

R.- No, es importante que cuando te registres en el SUBES y verifiques tus datos académicos, y sólo SI TODO ESTÁ BIEN, actives tu ficha escolar y continúes con el trámite, si tienes algún DATO EQUIVOCADO, NO ACTIVES LA FICHA ESCOLAR, y acude a las oficinas de la DGOAE para corregir el error.

¿Cómo corrijo los datos de mi ficha escolar?

R.- Para la modificación de los datos, necesitas llevar a las oficinas del Departamento de Becas, segundo piso de la DGOAE, los siguientes documentos:

- Historial académico (el sello no es obligatorio)
- CURP

Ambos documentos son impresos al 100% y sin reducción.

¿Cuándo tendré mi pago de beca?

R.- El pago de las becas se gestiona el último día del mes, por lo que el depósito se verá reflejado los primeros días hábiles del mes siguiente. Por ejemplo, el pago de mayo se gestiona el 31 de mayo y debe caer la primera semana hábil de junio, y así todos los meses.

¿Si perdí o me robaron mi tarjeta que hago?

R.- Se te solicita la CLABE interbancaria, para depositar tu beca, por ello, si perdiste el plástico, deberás solicitarlo en el banco directamente.

¿Cómo le hago para subir el documento con mi CLABE?

R.- No es necesario subir tu documento, pues en esta convocatoria no se solicita.

¿Por qué me rechazaron la beca?

Es posible que tu perfil, NO cumplió con alguno de los requisitos, Si cumples con todos los requisitos, quizá sea la Insuficiencia presupuestal.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM

Puntos a considerar

- Si cumples con los puntos anteriores y el estatus de tus datos es "Sin calificar", no existe problema, si llegase a existir alguno, se te avisará por correo electrónico o en tu sesión SUBES o INTEGRA.
- En caso de solicitar apoyo o asesoría para cualquier situación relacionada a tu beca, envía:
 - Tu nombre completo
 - Número de cuenta UNAM
 - Convocatoria de la que deseas ser beneficiaria/o
 - La descripción de tu situacióna los correos: dgoae.depbecas@unam.mx y dgoae.beca.manutencion@unam.mx. A la brevedad posible se te dará respuesta.

Recuerda que estamos atentos para responder cualquier duda respecto a tu Beca, puedes encontrar más material de información, en el Portal del Becario y nuestras redes sociales. No dudes en mandar tus dudas a los siguientes correos: dgoae.depbecas@unam.mx y dgoae.beca.manutencion@unam.mx



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM