

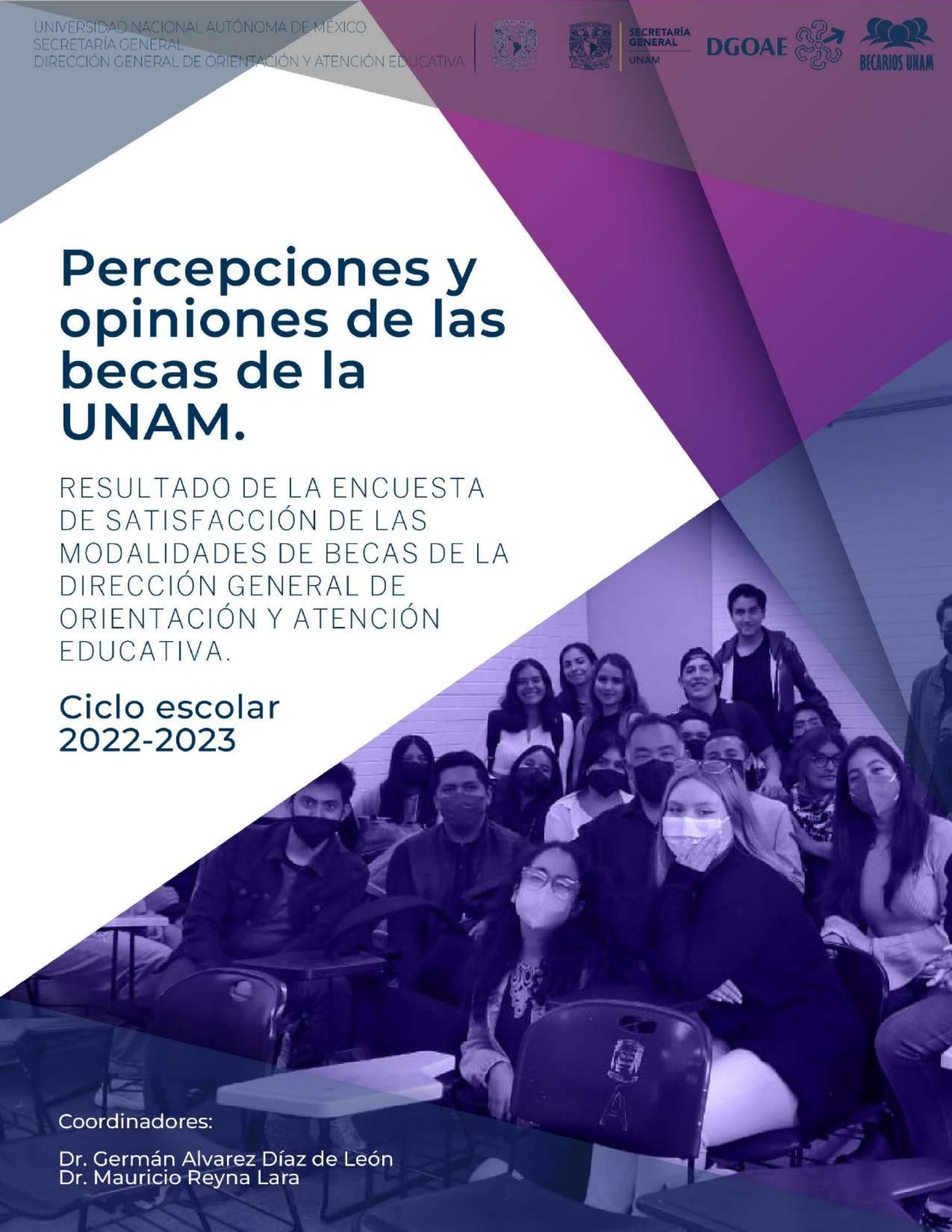
Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM.

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DE LAS
MODALIDADES DE BECAS DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN
EDUCATIVA.

Ciclo escolar
2022-2023

Coordinadores:

Dr. Germán Alvarez Díaz de León
Dr. Mauricio Reyna Lara





DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA



Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM.

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DE LAS
MODALIDADES DE BECAS DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN
EDUCATIVA.

Ciclo escolar
2022-2023

Coordinadores:

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Dr. Mauricio Reyna Lara



Dr. Enrique Graue Wiechers
Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
Secretario General

Mtro. Hugo Alejandro Concha Cantú
Abogado General

Dr. Luis Agustín Álvarez Icaza Longoria
Secretario Administrativo

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Dra. Diana Tamara Martínez Ruiz
Coordinadora para la Igualdad de Género

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Mtra. Telma Ríos Condado
Directora de Orientación Educativa

Dr. Mauricio Reyna Lara
Director de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil

Lic. Claudia Navarrete García
Directora de Servicio Social

Lic. Laura Patricia Montoya Jiménez
Directora de Planeación

Lic. José Antonio Sánchez Yllanez
Director de Apoyo Técnico

Mtra. Wendy Abigail Bautista Montoya
Coordinadora del Centro de Orientación Educativa

Mtro. Antonio Baruch Cuevas Ortiz
Coordinador de Sistemas

Federico García Ramos
Secretario Auxiliar

Mtro. Enrique Corrales González
Jefe de la Unidad Administrativa

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Dr. Mauricio Reyna Lara

Elaboración de cuestionario

Escuela Nacional de Trabajo Social
Mtro. Fernando M. Castro Fernández
Mtra. Esperanza Vitela Ibañez
Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz
Lic. Dora Fuentes Arriaga

**Desarrollo de la encuesta en el Sistema
Integra**

C. Abel Francisco Santana Farfán
Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Análisis e informe de resultados

Mtra. Diana Nayeli Palomares
Mendez Lic. Dora Fuentes Arriaga

Coordinación de diseño editorial

Mtra. Esperanza Vitela Ibañez

Diseño editorial y fotografía

Arq. Ximena Alejandra Porras
González

Colaboradores:

Gustavo Emilio Robles Rodríguez
Guillermo Arturo González Cortés
María del Carmen Domínguez
Sánchez Luis Roberto Castellanos
Fernández María Joaquina Yoselyn
Rosales Flores

Edición 2023

D.R. © 2023 Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México

La presente obra fue sometida a consideración del criterio editorial de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa y aprobada por dictámenes académicos a través de arbitraje por pares.

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso por escrito de la UNAM.

AVISO LEGAL

Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM. Resultado de la encuesta de satisfacción de las modalidades de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Ciclo escolar 2022-2023, coordinado por Germán Álvarez Díaz de León y Mauricio Reyna Lara.

Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM. Resultado de la encuesta de satisfacción de las modalidades de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Ciclo escolar 2022-2023, fue editado en 2023 por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. Coordinación de diseño editorial: Esperanza Vitela Ibáñez. Diseño editorial y fotografía: Ximena Alejandra Porras González.

Esta edición electrónica de un ejemplar (2.6 Mb) fue preparada por la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM. La coordinación editorial estuvo a cargo de Camilo Ayala Ochoa. La producción y formación fueron realizadas por Brenda Hernández.

Primera edición electrónica en formato PDF: 20 de octubre de 2023.

D. R. © 2023 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, México.
Dirección General de Orientación y Atención Educativa
www.dgoae.unam.mx

ISBN: 978-607-30-8164-1

Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos.

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hecho en México.



MÁS DE 1.5 MILLONES

DE ALUMNOS DE LA UNAM, BECADOS EN SIETE AÑOS

Eso representa un incremento del 90 %

COMUNIDAD | 7

CONSULTA GACETA DESDE TU CELULAR
gaceta.unam.mx

Ciudad Universitaria,
18 de mayo de 2023
Número 5,386
ISSN 0188-6136

| Año | Alumnos Becados (Millones) |
|-----------|----------------------------|
| 2015-2016 | ~0.8 |
| 2016-2017 | ~0.9 |
| 2017-2018 | ~1.0 |
| 2018-2019 | ~1.1 |
| 2019-2020 | ~1.2 |
| 2020-2021 | ~1.3 |
| 2021-2022 | ~1.5 |

Tomado de Gaceta UNAM Núm. 5,386 (Imagen de la Portada),
Universidad Nacional Autónoma de México, 2023
(<https://www.gaceta.unam.mx/g20230518/>).

Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM.



Robles, Daniel, Gaceta UNAM Núm. 5,386 (p.7),
Universidad Nacional Autónoma de México, 2023

(<https://www.gaceta.unam.mx/mas-de-1-5-millones-de-alumnos-de-la-unam-becados-en-siete-anos/>)

Contenido

| | |
|---|----|
| Glosario..... | 10 |
| Resumen Ejecutivo | 11 |
| Introducción..... | 13 |
| Resultados generales..... | 18 |
| Atención a usuarios | 19 |
| Integra..... | 26 |
| Información en redes sociales y portal del becario..... | 29 |
| Medios de comunicación..... | 32 |
| Objetivo de la beca | 33 |
| Satisfacción de la beca..... | 38 |
| Preguntas estadísticas | 40 |
| Resultados por modalidad..... | 42 |
| Atención a usuarios | 44 |
| Integra..... | 51 |
| Información en redes sociales y Portal del Becario..... | 54 |
| Medios de comunicación..... | 57 |
| Objetivo de la beca | 58 |
| Satisfacción de la beca..... | 69 |
| Preguntas estadísticas | 72 |
| Conclusiones..... | 75 |
| Anexo..... | 81 |
| Referencias | 83 |

Glosario

Beca: Apoyo o estímulo económico en beneficio de los Actores del Sistema Educativo Nacional, que cubren los requisitos de elegibilidad establecidos en las Reglas de Operación del *Programa de Becas Elisa Acuña*, para el Ejercicio Fiscal 2023, y en las convocatorias que emiten las instancias ejecutoras. (SEP, 2022, p. 8)

DGOAE: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

DBEC: Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México

SEP: Secretaría de Educación Pública

Resumen Ejecutivo

En este trabajo se presentan los resultados de la *Encuesta de Satisfacción 2022-2023*, cuyo fin es medir el grado de satisfacción de los alumnos que han sido becarios de las modalidades del ciclo escolar 2022-2023, en los diferentes ámbitos involucrados en el proceso de otorgamiento de becas; asimismo, busca conocer qué tan importante ha sido la beca para los estudiantes en el logro de los objetivos de dichos apoyos. El presente trabajo busca dar continuidad a la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad en los procesos realizados, para así realizar modificaciones en aquellos casos en los que sea necesario y con ello mejorar la experiencia de obtención de una beca, así como el servicio brindado a los estudiantes.

En lo referente a los resultados obtenidos en la sección *Atención a usuarios*, estos indican que la mayoría de los alumnos están satisfechos con la información y trato recibido por el personal de DGOAE (incluida la DBEC), también con la información brindada por su facultad o escuela, con la visibilidad de las oficinas de becas de la facultad o escuela, el monto económico o apoyo en especie otorgado, de igual manera, con el proceso para el cobro de la beca, así como las vías de comunicación que se proporcionaron para aclarar dudas.

En el caso de la visibilidad de las oficinas de becas de la facultad o escuela, se presenta un porcentaje alto de alumnos que mencionaron estar *muy satisfechos* o *satisfechos*; en conjunto, dichas respuestas suman 59%.

Respecto a la sección del sistema *Integra*, los resultados indican que la mayoría de los alumnos están satisfechos con la facilidad de uso y navegación dentro del mismo, así como con el proceso de solicitud de beca que se realiza en el sistema mencionado.

Al realizar el análisis por modalidad; se destaca la facilidad del uso y aspecto del Sistema Integra, que cuenta con una mayor cantidad de modalidades, generando que la mayoría de los alumnos exprese estar totalmente satisfecho con la plataforma.

Los resultados de la sección *Información en redes sociales y Portal del Becario* indicaron que, la información de los materiales de difusión y la información en redes sociales es clara para los alumnos.

En la sección *Medios de comunicación*, los resultados generales resaltan que son las redes sociales el medio a través del cual la mayoría de los alumnos se enteraron de la opción de beca.

Referente a las preguntas que buscan conocer la importancia que dan los alumnos a la beca para el logro de su objetivo, los resultados generales muestran que, para la mayoría de los alumnos, la beca fue *totalmente importante* para evitar el abandono de sus estudios, lograr mejorar su rendimiento académico, dedicar su tiempo totalmente a estudiar sin necesidad de trabajar, y también agregaron que fue útil para mejorar la situación económica familiar. Adicionalmente, la mayoría de los alumnos calificó la modalidad de beca que obtuvo como: *excelente*.

En cuanto a la probabilidad de que los alumnos vuelvan a solicitar la beca, los resultados generales arrojaron, en su mayoría la respuesta: *totalmente probable*. Referente a las preguntas estadísticas, considerando la suma de todas las modalidades, se tiene que la mayoría de los alumnos ha contado con alguna modalidad de beca durante al menos un ciclo escolar. Finalmente, la mayoría de los alumnos mencionó destinar el apoyo recibido hacia materiales escolares.

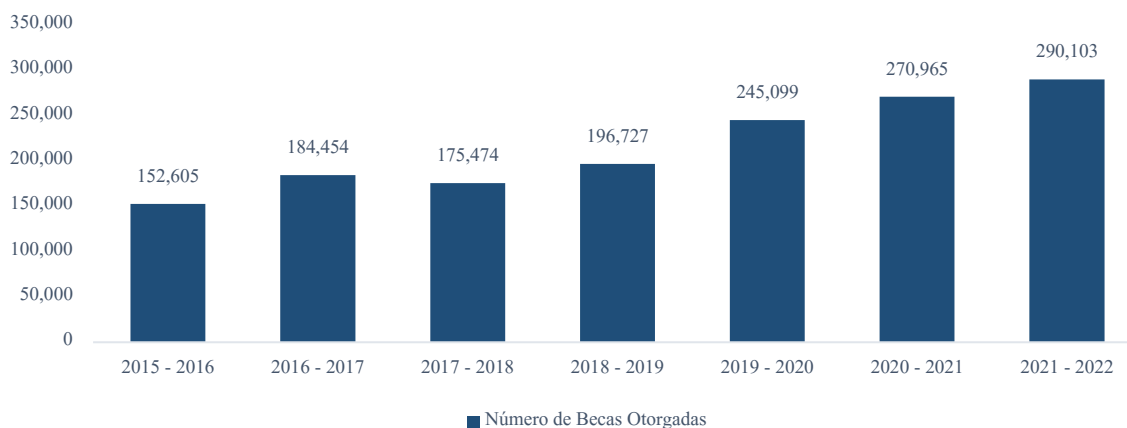
Introducción

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), como entidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se encarga de gestionar el otorgamiento de determinadas modalidades de becas a los alumnos de dicha universidad, con el fin de contribuir al acceso, permanencia y conclusión de sus estudios.

A través de su quehacer, esta entidad busca que la condición económica adversa de los alumnos no sea una limitante para la continuación de los estudios, asimismo, busca que los alumnos cuenten con los apoyos de forma oportuna (DGOAE, 2018).

En la actualidad, al año 2023, se cuenta con una amplia gama de modalidades de beca, las cuales se han otorgado a los niveles que van desde su iniciación universitaria hasta el posgrado. Asimismo, año con año se ha ido incrementando el número de alumnos que cuenta con alguna de las becas que ofrece la DGOAE. Lo anterior se traduce en un desafío en términos operativos, pues la atención brindada llega a una cantidad cada vez mayor de alumnos, con quienes la UNAM mantiene el compromiso de contribuir al logro de los objetivos anteriormente mencionados. En términos administrativos, para lograr una gestión eficaz y eficiente se requiere hacer una revisión de los procesos que realiza la DGOAE para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad, siempre con el enfoque de mejorar dichos procesos sobre el fin último: el satisfacer las necesidades de los alumnos.

Crecimiento en el otorgamiento de becas en la DGOAE (Período 2015-2022)



Fuente: Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En este contexto nace la necesidad de conocer la satisfacción que tienen los alumnos becarios con los diferentes ámbitos involucrados en el proceso de obtención de una beca, así como de la importancia que otorgan a la beca para el logro de objetivos. Para ello, se desarrolló una encuesta, la cual tiene como finalidad medir el grado de satisfacción de los alumnos que han sido becarios de las modalidades del ciclo escolar 2022-2023. De igual forma la presente encuesta busca dar continuidad a aquellas realizadas en años anteriores, correspondientes a los ciclos escolares 2020-2021 y 2021-2022, por ende, la presente encuesta es la tercera elaborada por la DGOAE a través de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad.

Con la aplicación consistente de la presente encuesta y los respectivos resultados, se busca fortalecer los ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023, donde se consideran programas y proyectos específicos, como el *Eje 2. Cobertura y Calidad Educativa Programa, 2.1 Bachillerato y Programa, 2.2 Licenciatura*; que consideran crear un programa que contribuya a la disminución de la deserción, con el uso de herramientas digitales (UNAM, 2020), así como *contribuir a un nuevo modelo de desarrollo basado en el bienestar de las personas, a partir de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para el logro de un desarrollo nacional sostenible*, indicado en el Plan Sectorial de Educación 2020-2024 (SEP, s.f.),

Para el continuo mejoramiento de la educación en los diferentes niveles, es fundamental mantener los apoyos a la educación y hacer más eficientes las políticas públicas en materia de educación. Con ello, como lo indica Reyna, L. (2022), el estudiante tiene que contar con una ciudadanía, dado que esta fortalece una identidad basada en los valores universales, dándoles así un sentido de pertenencia a la institución, y generando un compromiso en el involucramiento en su formación y desempeño estudiantil.

Para la elaboración de la encuesta se utilizó el método Delphi; en el diseño de las preguntas participó, por un lado, la Escuela Nacional de Trabajo Social, y por otro, la DGOAE, en colaboración con la Coordinación de Sistemas y la DBEC. Posterior a la elaboración del cuestionario, este se aplicó en el *Sistema Integra*, así los becarios tuvieron la factibilidad de responderla a través de internet. En seguida se procesaron los datos y se obtuvieron los resultados.

La población que respondió la encuesta fueron los becarios de las siguientes modalidades del ciclo escolar 2022-2023:

- Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura
- Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica
- Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias
- Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País
- Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico
- Beca para Apoyo a la Manutención UNAM
- Beca Tablet con Conectividad
- Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad

- Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
- Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
- Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras

De un total de 131,465 alumnos becados en las modalidades anteriormente enunciadas, respondieron 63,591; es decir, el 48.4%, casi la mitad del total de los alumnos.

El perfil del alumnado becado en las modalidades anteriormente enunciadas, que respondió la encuesta es el siguiente: la población está conformada en su mayoría por mujeres (representando casi el 60%). Asimismo, la mayoría de los alumnos pertenece al nivel licenciatura, seguida por los alumnos de bachillerato. Finalmente, la mayoría de los alumnos se encuentra en el rango de edad entre 18 a 25 años. El rango de edad en el que hay una menor cantidad de alumnos que respondieron la encuesta es de 12 a 17 años.

| Sexo | Alumnos |
|-------------|----------------|
| Mujeres | 37,483 |
| Hombres | 26,108 |
| Total | 63,591 |

Fuente: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

| Nivel educativo | Alumnos |
|------------------------|----------------|
| Iniciación | 555 |
| Bachillerato | 1,455 |
| Licenciatura | 61,327 |
| Especialidad | 99 |
| Maestría | 104 |
| Doctorado | 51 |
| Total | 63,591 |

Fuente: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

| Rango de edad | Alumnos |
|----------------------|----------------|
| De 12 a 17 | 1,404 |
| De 18 a 25 | 53,382 |
| De 26 a 30 | 5,180 |
| Más de 30 | 3,625 |
| Total | 63,591 |

Fuente: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

El presente informe muestra los resultados de la encuesta de manera general, es decir, considera la suma de todas las modalidades, y, por otro lado, presenta los resultados desglosados por modalidad. Asimismo, la encuesta está estructurada en siete secciones:

1. Atención a usuarios
2. Integra
3. Información en redes sociales y portal del becario
4. Medios de comunicación
5. Objetivo de la beca
6. Satisfacción de la beca
7. Preguntas estadísticas



Resultados Generales



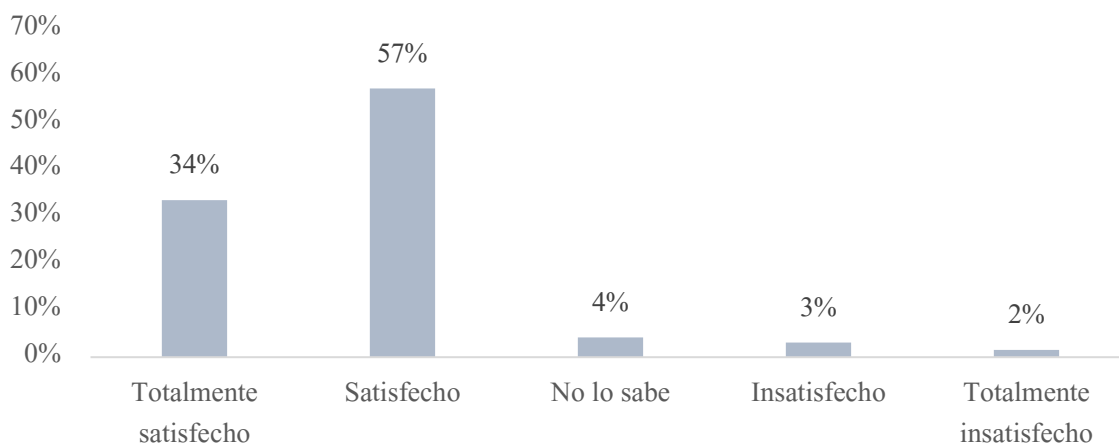
Resultados generales

En la presente sección se muestran los resultados de la encuesta de forma general, es decir, los resultados considerando a los alumnos encuestados de todas las modalidades de becas.

Atención a usuarios

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?

Gráfica 1. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?*



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

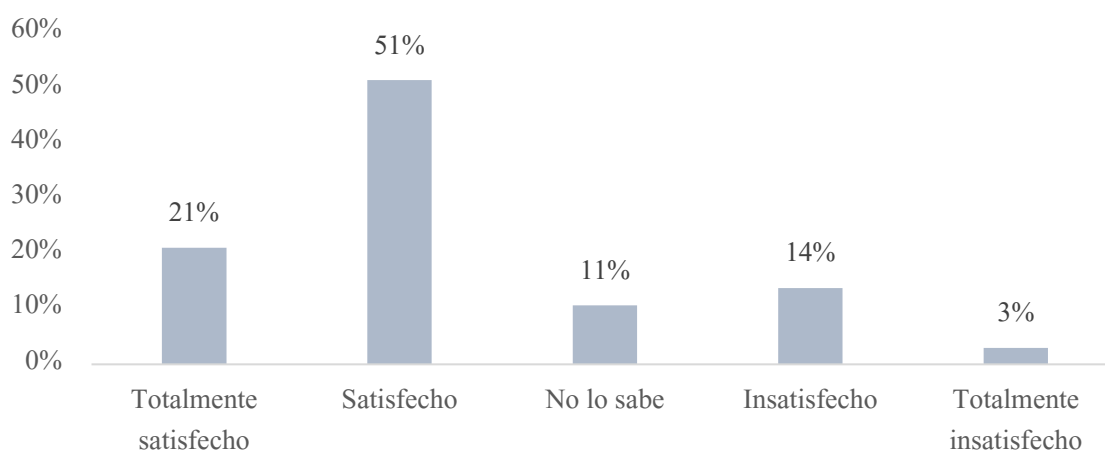
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Uno de los canales a través de los cuales los alumnos reciben información referente a las becas es, por un lado, del personal de DGOAE (Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad), o bien por parte de su facultad o escuela. En lo que refiere a la

información que los alumnos reciben por parte del personal de DGOAE (DBEC), en la Gráfica 1 se observa que casi dos tercios del alumnado están satisfechos. Aproximadamente un tercio de los alumnos están totalmente satisfechos, y muy bajas proporciones de alumnos respondieron no saber, estar insatisfechos o estar totalmente insatisfechos (4%, 3% y 2%, respectivamente).

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Gráfica 2. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?



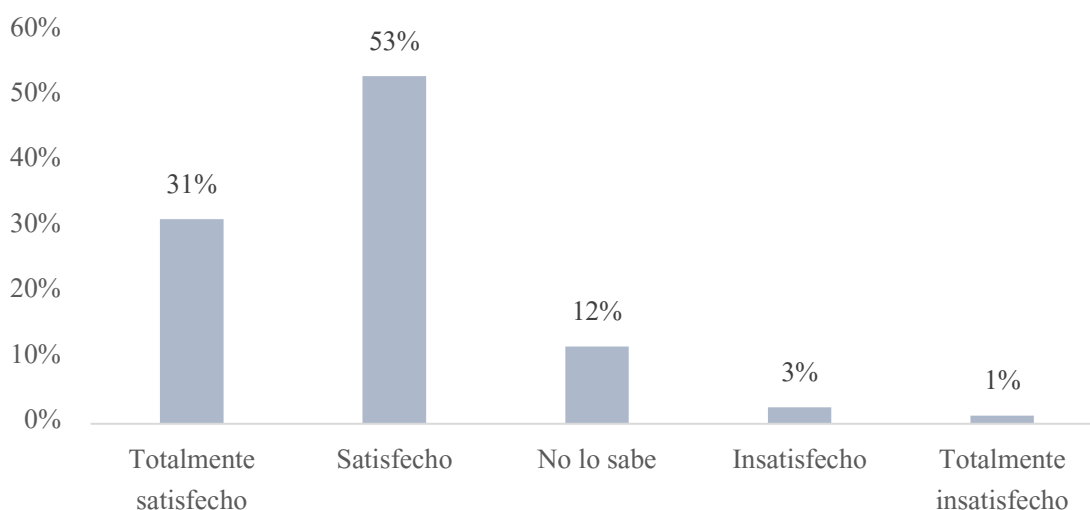
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En lo referente a la satisfacción de los alumnos acerca de la información recibida en su facultad o escuela, se tiene que la mayoría de los alumnos están satisfechos (más de la mitad, con 51%), o bien totalmente satisfechos (21%), y en proporciones más bajas, se respondió no saber, estar insatisfecho o totalmente insatisfecho (11%, 14% y 3%, respectivamente).

¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?

Gráfica 3. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?



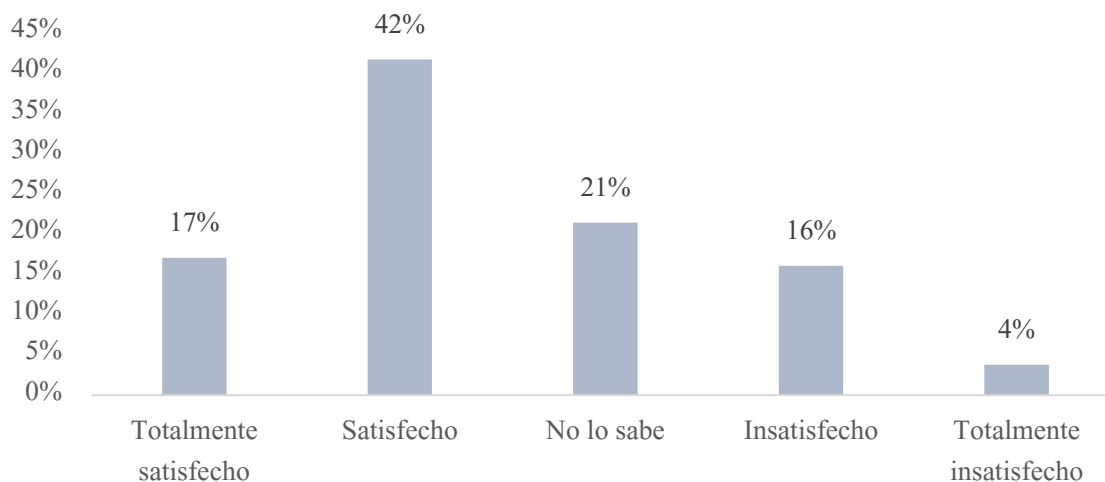
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto al trato recibido por parte del personal de becas de la DGOAE, más de la mitad de los encuestados respondieron estar satisfechos, aproximadamente un tercio respondió estar totalmente satisfecho, y sólo el 12% respondió no saber, el 3% respondió estar insatisfecho y el 1% totalmente insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Gráfica 4. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?



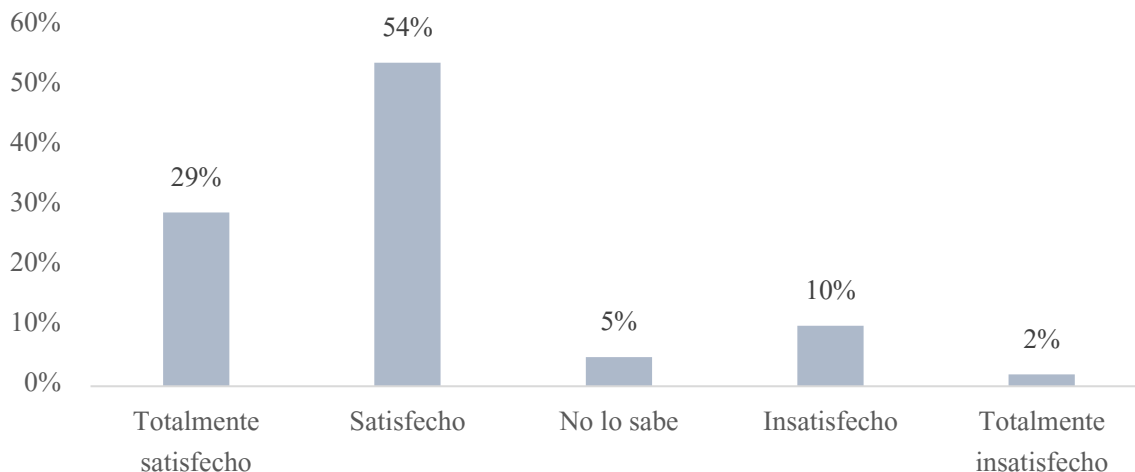
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Si bien la mayoría de los alumnos (42%) están satisfechos con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, el 21% de los alumnos respondió no saber si está satisfecho. El 17% respondió estar totalmente satisfecho, sin embargo, a continuación, el 16% de alumnos respondieron estar insatisfechos con la visibilidad. Por último, una proporción baja, 4%, respondió estar totalmente insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Gráfica 5. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó?



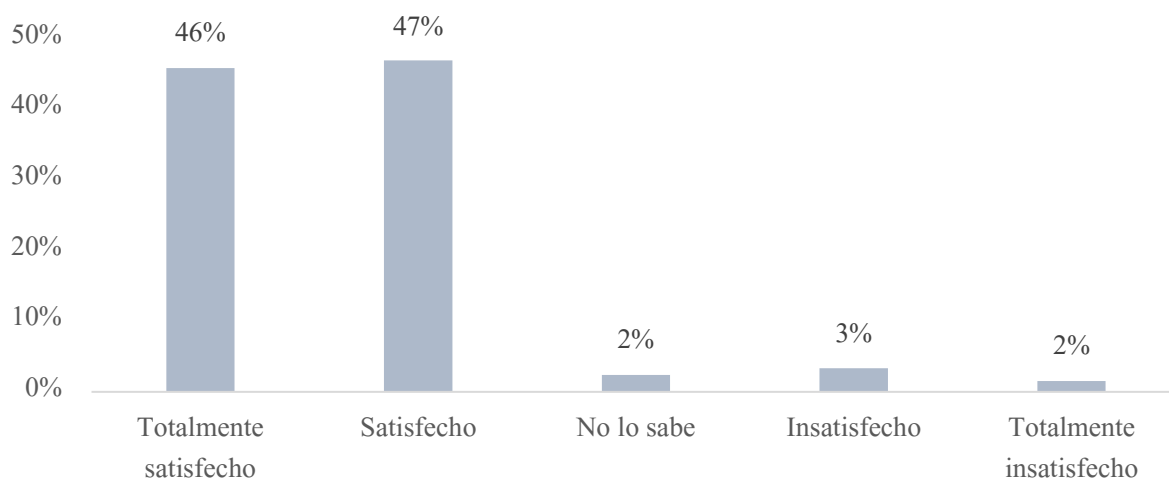
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Poco más del 50% de los alumnos encuestados respondieron estar satisfechos con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca. Casi un tercio de los alumnos respondieron estar totalmente satisfechos. Asimismo, el 5% respondió no saber, el 10% respondió estar insatisfecho y el 2% respondió estar totalmente insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Gráfica 6. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?



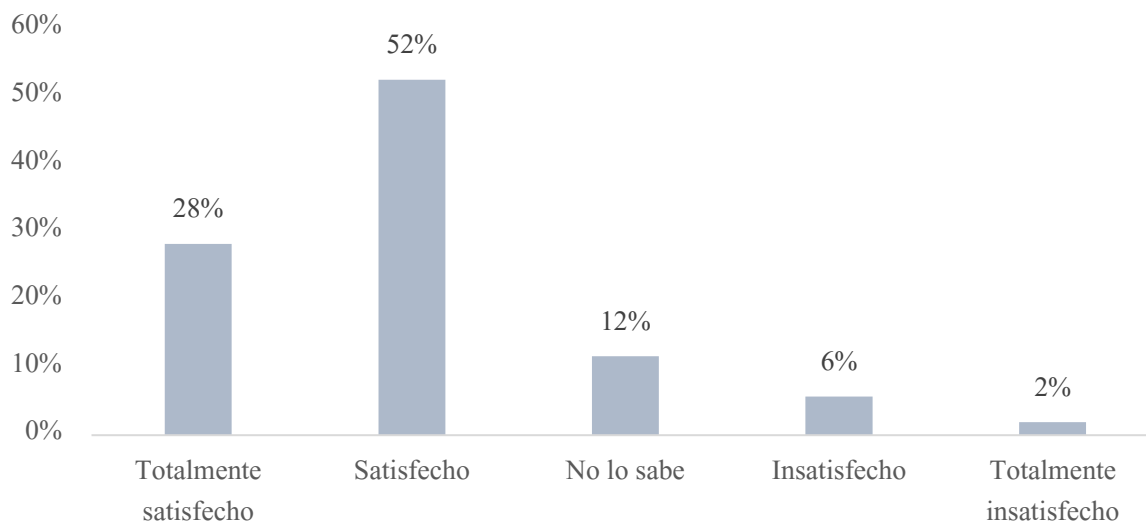
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Casi la totalidad de los alumnos respondieron estar satisfechos o totalmente satisfechos con el proceso para el cobro de su beca, con el 47% y 46% de alumnos que así lo mencionaron, respectivamente. Sólo el 3% mencionó estar insatisfecho y el 2% totalmente insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Gráfica 7. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

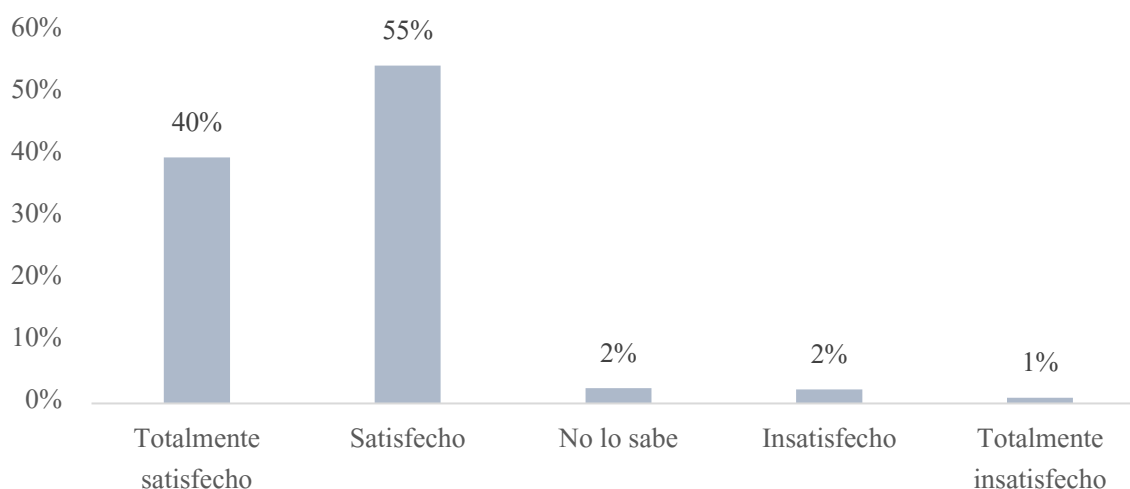
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

El 52% de los alumnos mencionaron estar satisfechos con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas. Cerca de un tercio mencionó estar totalmente satisfecho. Mientras que el 12% mencionó no saber, el 6% mencionó estar insatisfecho y el 2% totalmente insatisfecho.

Integra

¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?

Gráfica 8. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?



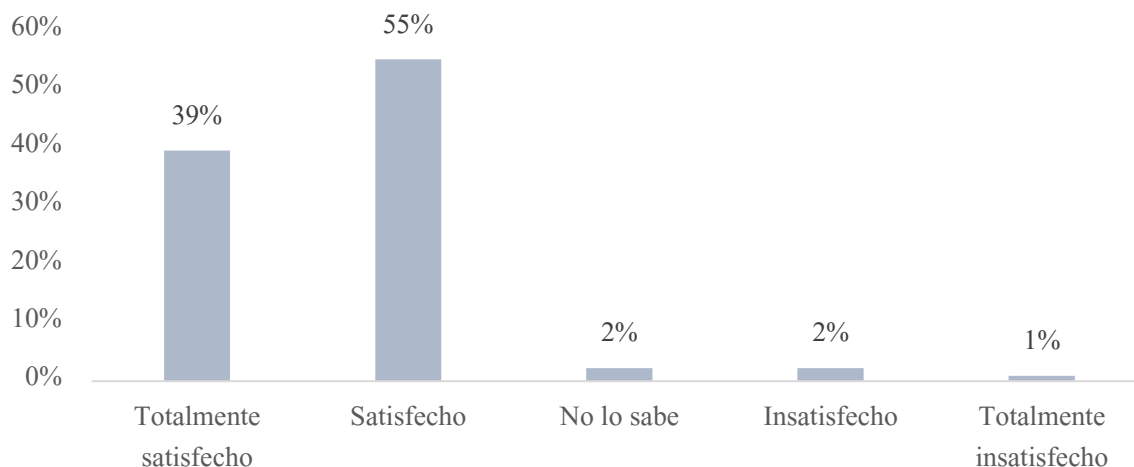
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto al Sistema Integra, una proporción alta de alumnos respondió estar totalmente satisfecho con dicho sistema (40%). Asimismo, el 55% mencionó estar satisfecho. En proporciones muy bajas se mencionó *no lo sé*, estar insatisfecho y totalmente insatisfecho (2%, 2% y 1%, respectivamente).

¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra?

Gráfica 9. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integra?



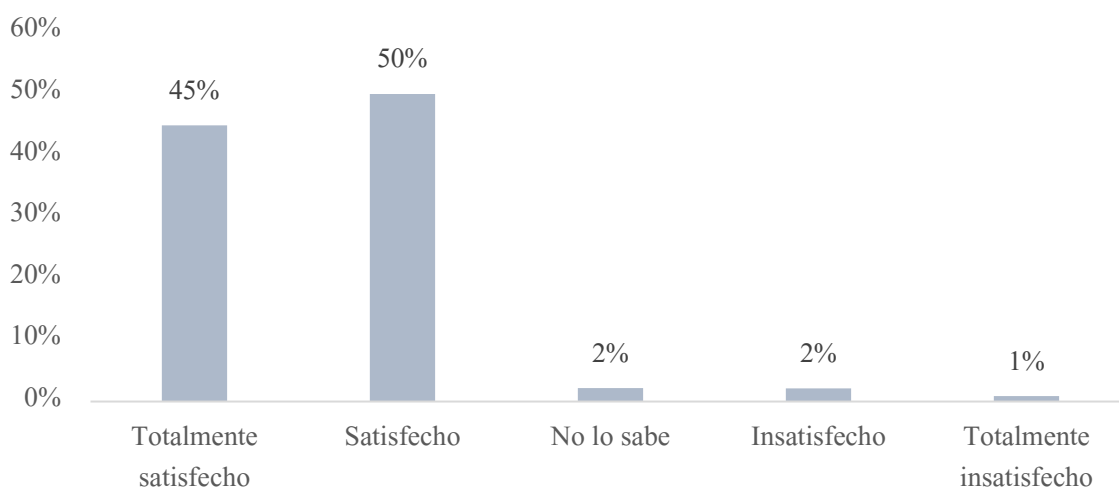
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Más de un tercio de los alumnos mencionó estar totalmente satisfecho con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra (39%). Asimismo, más de la mitad de los estudiantes mencionó estar satisfecho (55%). En proporciones muy bajas se mencionó *no lo sé*, insatisfecho y totalmente insatisfecho (2%, 2% y 1%, respectivamente).

¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?

Gráfica 10. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

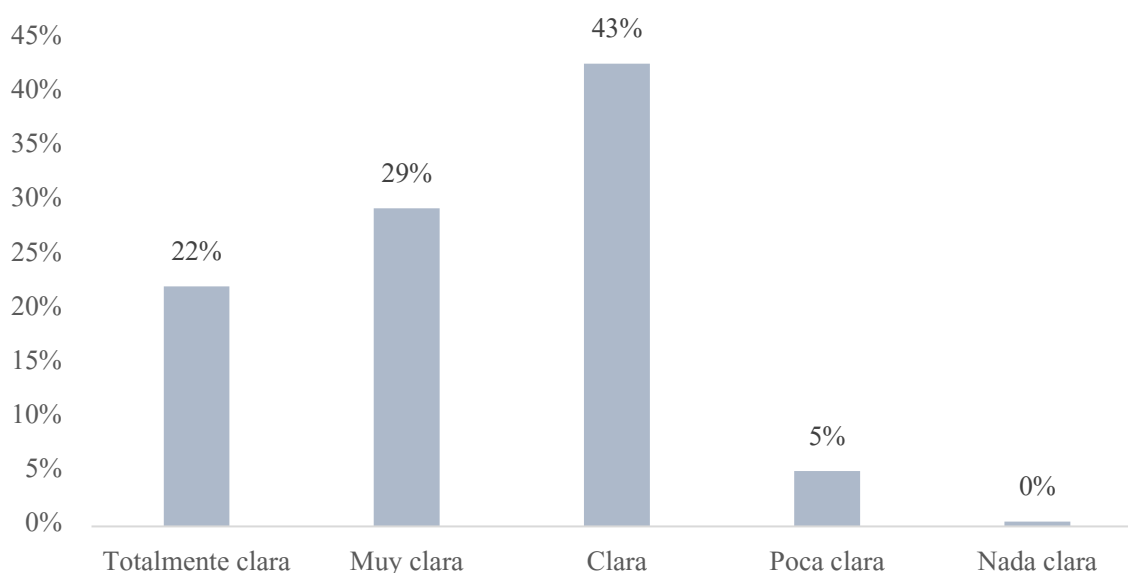
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Entre los aspectos del servicio que se brinda a los estudiantes para el goce de las becas a través del Sistema Integra, la facilidad de uso detona que la mayor proporción de alumnos está totalmente satisfecha, pues el 45% de los alumnos lo mencionó de esa forma; asimismo, el 50% de los alumnos respondió estar satisfecho; sólo el 2% respondió que no lo sabe, el 2% mencionó estar insatisfecho y el 1% totalmente insatisfecho.

Información en redes sociales y portal del becario

¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Gráfica 11. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?*



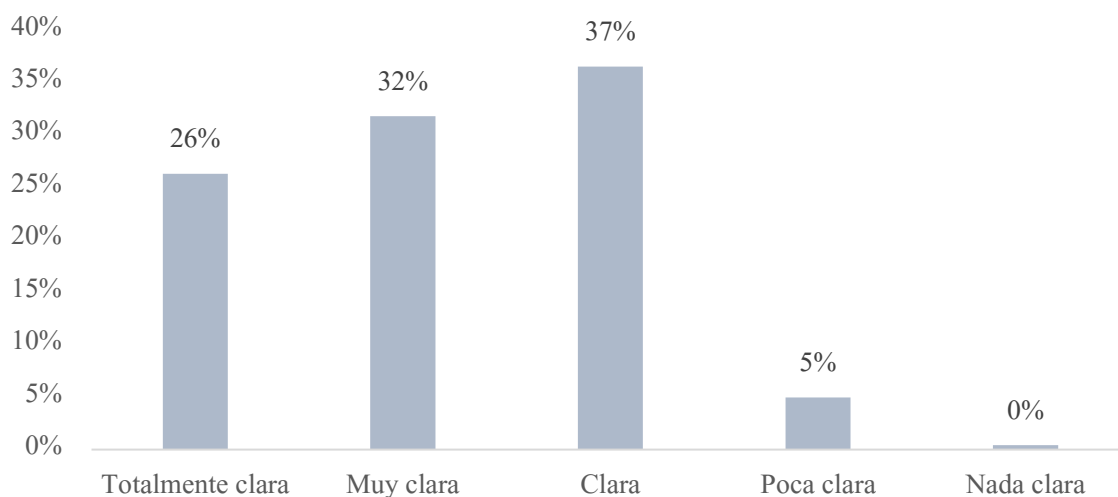
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En lo que concierne a la información del portal del becario, se preguntó a los alumnos *¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?* El grueso de los encuestados respondió que la considera *clara, muy clara o totalmente clara*; la suma de estas opciones da un total del 94%, concentrándose la mayor proporción en la respuesta *clara*, con 43%. Mientras que sólo el 5% la considera *poco clara* y el 0% *nada clara*.

¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

Gráfica 12. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan clara consideras la información de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?



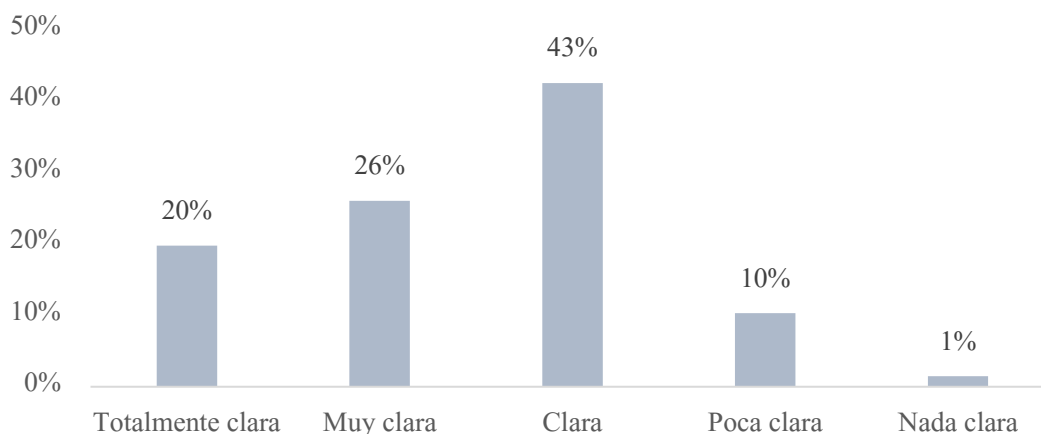
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la información en los materiales de difusión (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas), al igual que la información en el Portal del Becario, la mayoría de los encuestados respondió que la considera *clara*, *muy clara* o *totalmente clara*; la suma de estas opciones da un total del 95%, siendo la respuesta *clara* la que representa la mayor proporción, con 37%. Mientras que sólo el 5% la considera *poco clara* y el 0% *nada clara*.

¿Qué tan clara consideras la información en redes sociales?

Gráfica 13. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan clara consideras la información en redes sociales?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

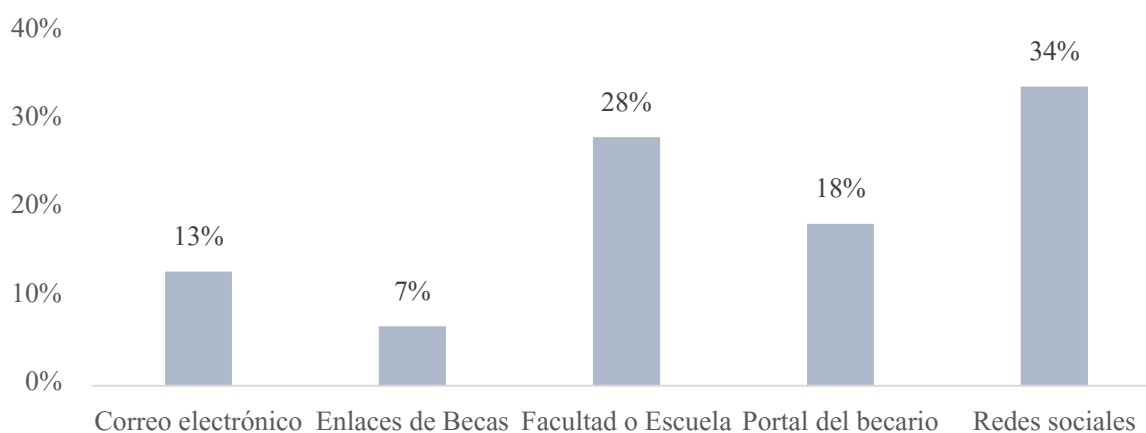
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En redes sociales, la mayoría de los alumnos considera la información *clara*, *muy clara* o *totalmente clara*. Las proporciones de estas opciones de respuesta dan una suma de 88%. La opción *poco clara* fue respondida por el 10% de los alumnos, y sólo el 1% respondió que la considera *nada clara*.

Medios de comunicación

¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Gráfica 14. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

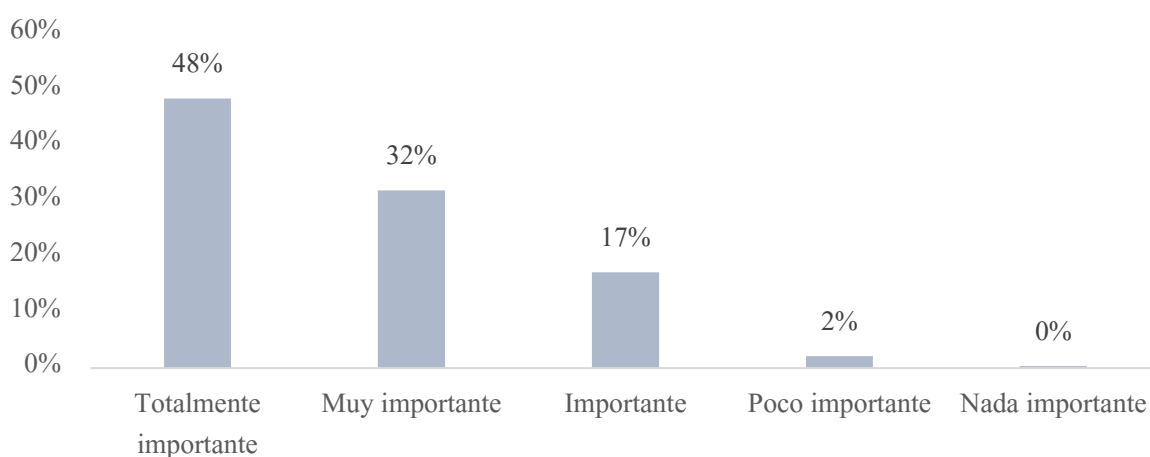
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

El medio de comunicación a través del cual la mayoría de los alumnos se enteró de la opción de beca fue las redes sociales, el 34% mencionó que fue a través de ellas que tuvo conocimiento. El 28% de los alumnos se enteró por medio de su facultad o escuela, el 18% a través del Portal del Becario, el 13% a través del correo electrónico y el 7% a través del Enlace de Beca.

Objetivo de la beca

¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Gráfica 15. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?*



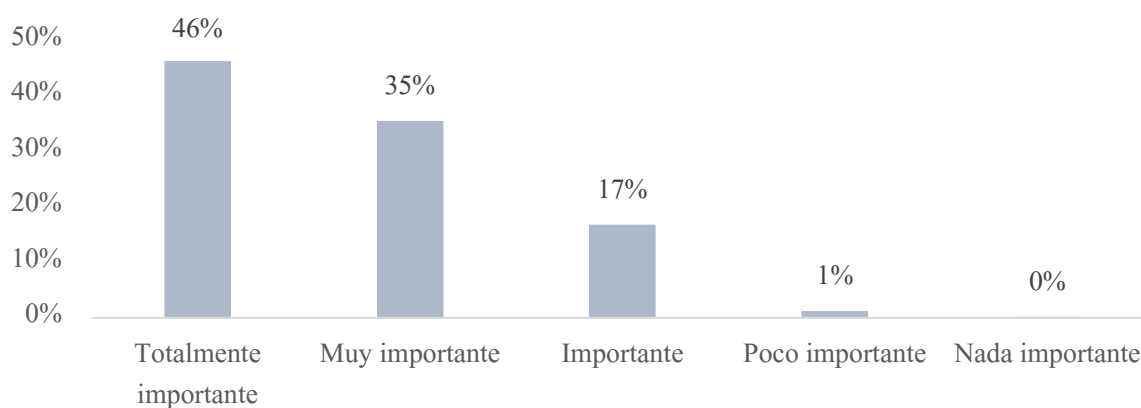
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Respecto al objetivo de la beca, una de las preguntas realizadas fue *¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?* El 48% de los alumnos encuestados respondió que la beca fue *totalmente importante* para evitar que abandonara sus estudios. Aproximadamente un tercio respondió que fue *muy importante*, el 17% respondió que fue *importante*, y en proporciones muy bajas se respondió que fue *poco importante* o *nada importante*, 2% y 0%, respectivamente.

¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Gráfica 16. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?



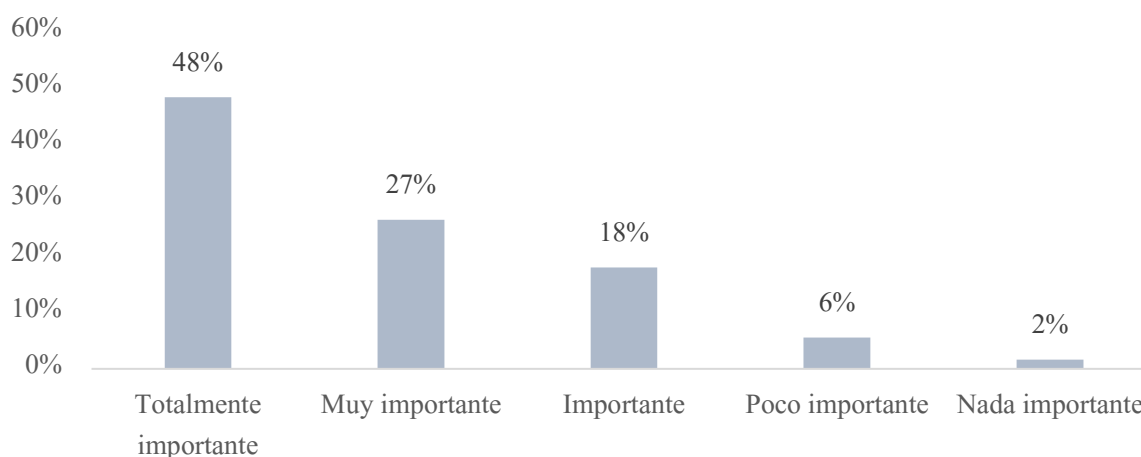
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En lo que concierne a la importancia que los alumnos le otorgan a la beca para mejorar su rendimiento académico, los resultados de la encuesta muestran que el 46% mencionó que la beca fue *totalmente importante*, para el 35% fue *muy importante*, para el 17% fue importante, y en proporciones bastante bajas, se mencionó *poco importante* o *nada importante*, 1% y 0%, respectivamente.

¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Gráfica 17. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?



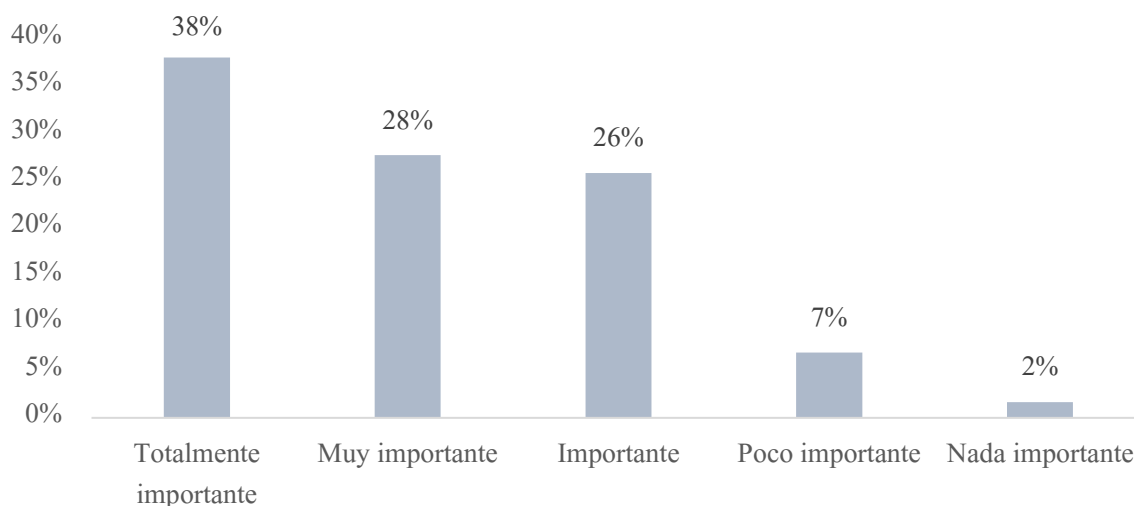
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Respecto a la importancia que tuvo la beca para estudiar sin trabajar, el 48% de los estudiantes mencionaron que ésta fue *totalmente importante*, el 27% respondió que fue *muy importante*, el 18% mencionó que fue *importante*, y sólo el 6% y 2% respondieron que fue poco y *nada importante*, respectivamente.

¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Gráfica 18. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?



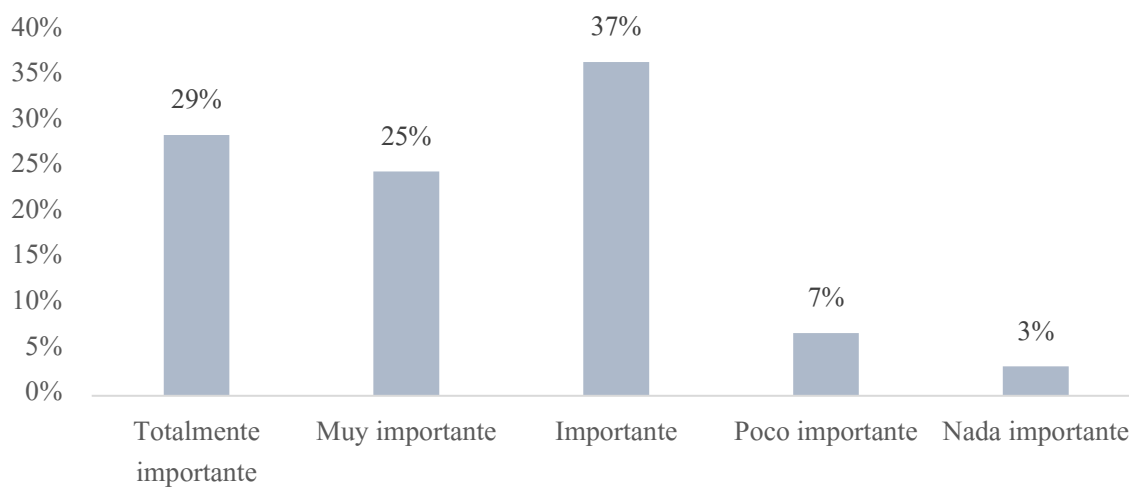
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En lo que concierne a la importancia de la beca para mejorar la situación económica familiar, más del 90% de los alumnos respondieron que es importante, *muy importante* o *totalmente importante*, siendo esta última respuesta la que fue elegida por una mayor cantidad de alumnos (38%). *Poco importante* y *nada importante* fueron las respuestas elegidas en menor medida, con 7% y 2%, respectivamente.

¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Gráfica 19. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

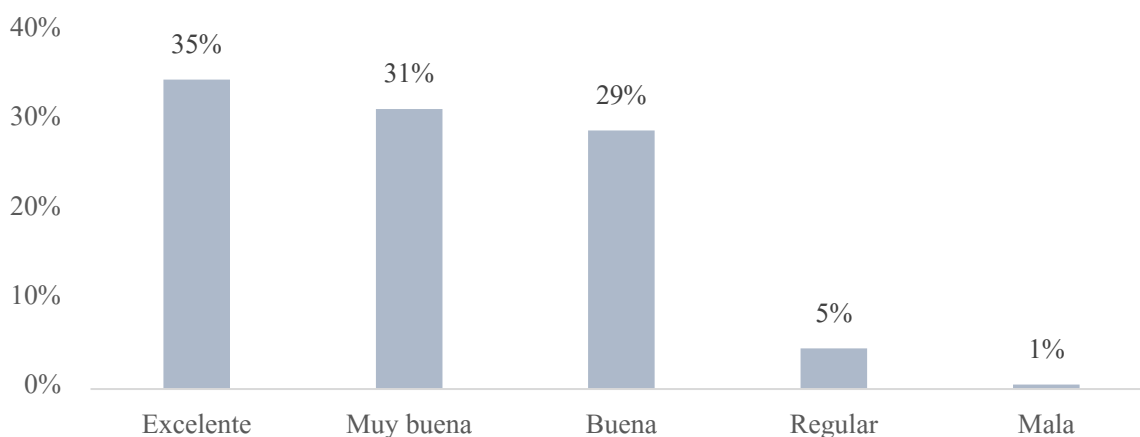
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

El 37% de los alumnos mencionaron que la beca es importante para seguir estudiando, el 25% mencionó que es *muy importante* y el 29% mencionó que es *totalmente importante*. En proporciones bajas, los alumnos respondieron que la beca es poco o *nada importante* (7% y 3%, respectivamente).

Satisfacción de la beca

En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Gráfica 20. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?



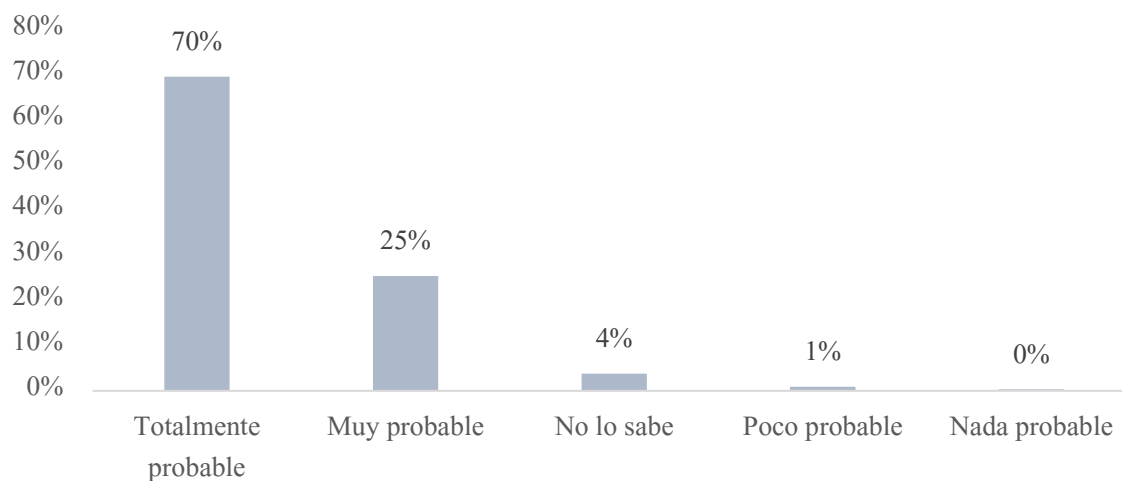
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En relación con la calificación que los alumnos asignaron a la modalidad de beca que obtuvieron, los resultados de la encuesta muestran que el 35% de los alumnos la consideran excelente, el 31% muy buena y el 29% muy buena. Sólo en muy bajas proporciones se consideró como regular (5%) y mala (1%).

¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Gráfica 21. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

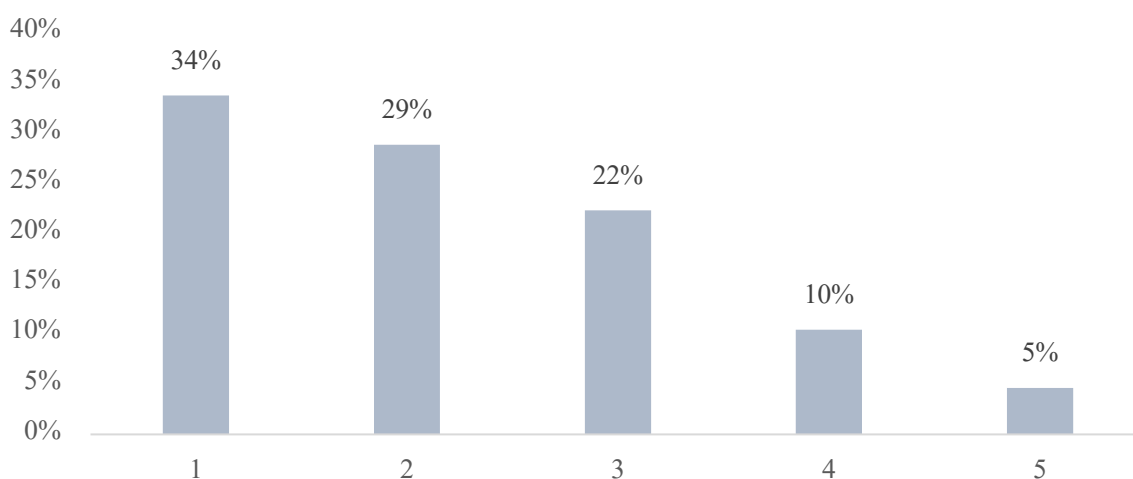
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Asimismo, el 70% de los encuestados mencionaron que es totalmente probable que vuelvan a solicitar la beca con la que contaron. El 25% mencionó que es muy probable; mientras que en proporciones muy bajas se mencionó que es nada probable, poco probable o no saber si volvería a solicitar la beca (0%, 1% y 4%, respectivamente).

Preguntas estadísticas

¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Gráfica 22. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?



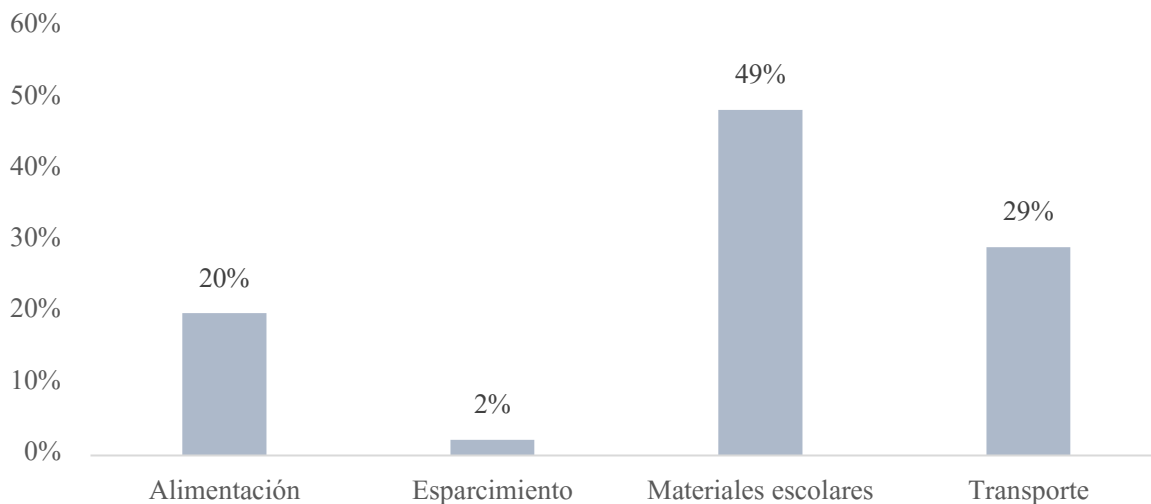
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la cantidad de ciclos escolares en los cuales los alumnos han contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece la DGOAE, la mayoría de los alumnos (34%) mencionaron haber contado con alguna de las modalidades durante un ciclo escolar, el 29% respondió que ha contado con ella durante dos ciclos, el 22% durante tres ciclos, el 10% durante 4 ciclos y sólo el 5% durante 5 ciclos.

El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

Gráfica 23. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?



Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.



Resultados por modalidad



Resultados por modalidad

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta desglosados por modalidad de beca; dichas modalidades están enumeradas de la siguiente forma:

- 1: Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura
Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta
- 2: Exigencia Académica
- 3: Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias
- 4: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País
- 5: Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico
- 6: Beca para Apoyo a la Manutención UNAM
- 7: Beca Tablet con Conectividad
- 8: Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM
Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM
- 9: Egresados Extemporáneos
Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM
- 10: Especialidad
- 11: Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
- 12: Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
- 13: Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras

Atención a usuarios

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?

Tabla 1. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC)?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 35% | 60% | 2% | 2% | 1% |
| 2 | 37% | 55% | 4% | 2% | 1% |
| 3 | 46% | 49% | 2% | 1% | 2% |
| 4 | 46% | 49% | 2% | 2% | 1% |
| 5 | 30% | 62% | 5% | 3% | 1% |
| 6 | 29% | 60% | 5% | 4% | 2% |
| 7 | 39% | 52% | 4% | 3% | 2% |
| 8 | 34% | 56% | 4% | 4% | 1% |
| 9 | 41% | 52% | 3% | 2% | 2% |
| 10 | 58% | 38% | 0% | 0% | 4% |
| 11 | 39% | 56% | 0% | 0% | 5% |
| 12 | 40% | 55% | 3% | 1% | 1% |
| 13 | 56% | 41% | 0% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En relación con la satisfacción por parte de los alumnos en cuanto a la información recibida por el personal de la DGOAE (DBEC), en 11 de 13 modalidades la mayoría de los alumnos respondió estar satisfecho. El porcentaje máximo y mínimo de alumnos

que así respondieron fue del 62% y 38%, respectivamente. En dos de las modalidades consideradas: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, la mayoría de los alumnos respondió estar totalmente satisfecho. Las respuestas *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente satisfecho*, son aquellas que fueron respondidas en menor medida. Los porcentajes más altos suman alrededor del 5%, para cada una de dichas opciones, de acuerdo con las modalidades consideradas.

¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Tabla 2. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 20% | 51% | 11% | 15% | 3% |
| 2 | 19% | 50% | 12% | 16% | 3% |
| 3 | 26% | 50% | 12% | 11% | 2% |
| 4 | 32% | 50% | 8% | 9% | 2% |
| 5 | 16% | 52% | 13% | 15% | 3% |
| 6 | 20% | 52% | 10% | 15% | 3% |
| 7 | 27% | 51% | 10% | 9% | 3% |
| 8 | 24% | 51% | 8% | 13% | 5% |
| 9 | 31% | 46% | 8% | 11% | 4% |
| 10 | 44% | 42% | 3% | 5% | 5% |
| 11 | 31% | 45% | 9% | 11% | 4% |
| 12 | 28% | 51% | 8% | 11% | 2% |
| 13 | 53% | 35% | 3% | 9% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la satisfacción de los alumnos becarios con la información recibida en su facultad o escuela, se tiene que, en 11 modalidades, la mayoría de los alumnos mencionaron estar satisfechos. El rango del porcentaje de alumnos que así respondieron, entre las modalidades va del 32% al 52%. En dos modalidades, la mayoría de los alumnos respondió estar totalmente satisfecho: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras. Mientras que en menor medida se respondió no saber, estar insatisfecho o totalmente insatisfecho; el porcentaje de alumnos que mencionaron alguna de estas tres respuestas es menor a 16%.

¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?

Tabla 3. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 35% | 53% | 9% | 2% | 1% |
| 2 | 33% | 52% | 13% | 2% | 1% |
| 3 | 39% | 50% | 10% | 1% | 1% |
| 4 | 46% | 46% | 6% | 1% | 1% |
| 5 | 26% | 58% | 13% | 2% | 1% |
| 6 | 27% | 54% | 14% | 3% | 1% |
| 7 | 39% | 51% | 6% | 2% | 2% |
| 8 | 36% | 54% | 7% | 3% | 1% |
| 9 | 43% | 47% | 8% | 1% | 2% |
| 10 | 59% | 31% | 7% | 0% | 3% |
| 11 | 39% | 49% | 5% | 1% | 5% |
| 12 | 38% | 52% | 7% | 1% | 1% |
| 13 | 53% | 38% | 9% | 0% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Por lo que respecta al trato otorgado por parte del personal de becas DGOAE, en la mayoría de las modalidades, la mayoría de los alumnos mencionaron estar satisfechos. El porcentaje mínimo de alumnos que así lo hicieron es 31% y el máximo 58%. En tres modalidades, la mayoría de los alumnos mencionó estar totalmente satisfecho: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras. Las proporciones de alumnos que respondieron no saber, estar insatisfechos, o totalmente insatisfechos, entre las modalidades, no rebasan el 14%.

¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Tabla 4. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 18% | 41% | 20% | 17% | 5% |
| 2 | 16% | 39% | 23% | 19% | 4% |
| 3 | 20% | 36% | 28% | 12% | 3% |
| 4 | 25% | 44% | 18% | 10% | 2% |
| 5 | 14% | 42% | 22% | 17% | 4% |
| 6 | 15% | 42% | 23% | 17% | 4% |
| 7 | 23% | 45% | 17% | 12% | 3% |
| 8 | 20% | 45% | 19% | 11% | 5% |
| 9 | 23% | 41% | 17% | 16% | 3% |
| 10 | 34% | 40% | 14% | 8% | 3% |
| 11 | 23% | 39% | 13% | 20% | 5% |
| 12 | 22% | 48% | 15% | 13% | 2% |
| 13 | 32% | 38% | 15% | 15% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La visibilidad de las oficinas de la facultad o escuela es un aspecto en el que, si bien en todas las modalidades, la mayoría de los alumnos mencionó estar satisfecho, también se presenta la situación en la que en algunas modalidades hay un porcentaje relativamente alto de alumnos que mencionaron no saber, o bien, estar insatisfechos con dicha visibilidad. En cinco modalidades (1, 2, 3, 5 y 6), el porcentaje de alumnos que mencionaron no saber si están satisfechos rebasa el 20%; mientras que en la modalidad Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM, el porcentaje de alumnos que mencionaron estar insatisfechos alcanza el 20%.

¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Tabla 5. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 36% | 55% | 3% | 5% | 1% |
| 2 | 39% | 52% | 3% | 5% | 1% |
| 3 | 41% | 54% | 2% | 2% | 1% |
| 4 | 45% | 46% | 3% | 4% | 1% |
| 5 | 19% | 58% | 7% | 14% | 2% |
| 6 | 21% | 57% | 6% | 14% | 3% |
| 7 | 48% | 44% | 4% | 3% | 2% |
| 8 | 38% | 53% | 3% | 4% | 1% |
| 9 | 25% | 54% | 5% | 13% | 3% |
| 10 | 33% | 60% | 2% | 4% | 1% |
| 11 | 35% | 51% | 0% | 11% | 4% |
| 12 | 32% | 58% | 3% | 6% | 1% |
| 13 | 24% | 53% | 6% | 18% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 12 modalidades de beca, la mayoría de los alumnos respondió estar satisfecha con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca. El porcentaje más bajo de alumnos que así lo mencionaron, entre las modalidades, es de 44% y el más alto es 60%. La modalidad Beca Tablet con Conectividad es aquella en la que la mayoría de los alumnos respondió estar totalmente satisfecha con el apoyo. El rango del porcentaje de alumnos que respondieron no saber si están satisfechos va del 0% al 7%, en el caso de la respuesta *insatisfecho*, el rango va del 2% al 18%, mientras que el de la respuesta *totalmente satisfecho* va del 0% al 4%.

¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Tabla 6. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 39% | 51% | 3% | 5% | 2% |
| 2 | 57% | 39% | 2% | 2% | 1% |
| 3 | 62% | 35% | 1% | 1% | 1% |
| 4 | 54% | 41% | 1% | 3% | 1% |
| 5 | 43% | 52% | 2% | 3% | 1% |
| 6 | 41% | 50% | 2% | 5% | 2% |
| 7 | 41% | 49% | 6% | 2% | 2% |
| 8 | 46% | 46% | 3% | 4% | 1% |
| 9 | 51% | 43% | 1% | 2% | 2% |
| 10 | 55% | 39% | 2% | 1% | 3% |
| 11 | 47% | 44% | 3% | 3% | 4% |
| 12 | 54% | 42% | 1% | 2% | 1% |
| 13 | 62% | 32% | 0% | 6% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto al proceso para el cobro de la beca, en ocho modalidades (2, 3, 4, 9, 10, 11, 12 y 13), la mayoría de los alumnos mencionaron estar totalmente satisfechos. El porcentaje más bajo de alumnos que así lo mencionaron es 39% y el máximo 62%. En cinco modalidades (1, 5, 6, 7 y 8) la mayoría de los alumnos mencionaron estar satisfechos. Mientras que las proporciones de aquellos que mencionaron no saber si están satisfechos, que están insatisfechos o totalmente insatisfechos, son las más bajas, siendo 6% el porcentaje más alto, entre dichas respuestas.

¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Tabla 7. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?*

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 31% | 55% | 6% | 7% | 1% |
| 2 | 32% | 51% | 12% | 4% | 1% |
| 3 | 39% | 47% | 10% | 3% | 1% |
| 4 | 40% | 49% | 7% | 3% | 1% |
| 5 | 26% | 57% | 11% | 5% | 1% |
| 6 | 24% | 53% | 13% | 7% | 2% |
| 7 | 33% | 50% | 9% | 6% | 3% |
| 8 | 30% | 54% | 10% | 4% | 2% |
| 9 | 35% | 50% | 7% | 5% | 3% |
| 10 | 51% | 36% | 8% | 3% | 2% |
| 11 | 29% | 56% | 7% | 3% | 5% |
| 12 | 35% | 52% | 8% | 4% | 1% |
| 13 | 53% | 35% | 6% | 6% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 11 modalidades, la respuesta más elegida a la pregunta *¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?* fue

satisfecho, con proporciones que van en un rango de 35% al 57%. Las modalidades en las que la respuesta más elegida fue *totalmente satisfecho* son Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras. Mientras que las respuestas *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente insatisfecho* fueron elegidas en menor medida, con porcentajes máximos de 13%, 7% y 5%, respectivamente.

Integra

¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?

Tabla 8. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integra?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 37% | 57% | 2% | 4% | 0% |
| 2 | 44% | 51% | 2% | 2% | 1% |
| 3 | 45% | 51% | 2% | 1% | 1% |
| 4 | 51% | 46% | 1% | 1% | 1% |
| 5 | 37% | 58% | 2% | 2% | 1% |
| 6 | 36% | 57% | 3% | 3% | 1% |
| 7 | 43% | 51% | 2% | 2% | 1% |
| 8 | 38% | 56% | 2% | 2% | 1% |
| 9 | 46% | 51% | 1% | 2% | 1% |
| 10 | 63% | 34% | 0% | 0% | 3% |
| 11 | 45% | 47% | 3% | 1% | 4% |
| 12 | 45% | 51% | 2% | 1% | 1% |
| 13 | 56% | 41% | 0% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las modalidades (10), la mayoría de los alumnos mencionaron estar satisfechos con el Sistema Integra, el porcentaje mínimo de alumnos que así lo consideran es 34% y el máximo 58%. En tres modalidades: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Becas de Titulación del

Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, la mayoría de los alumnos mencionaron estar totalmente satisfechos, alcanzando un porcentaje de 63% de alumnos en el caso de la modalidad Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad. Los porcentajes que se presentan de las respuestas *no lo sabe*, *insatisfecho* y *totalmente insatisfecho*, entre las modalidades son muy bajos, pues estos oscilan entre el 0% y el 4%.

¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integra?

Tabla 9. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integra?*

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 39% | 57% | 1% | 2% | 0% |
| 2 | 44% | 51% | 2% | 2% | 1% |
| 3 | 51% | 46% | 1% | 1% | 1% |
| 4 | 49% | 48% | 2% | 1% | 1% |
| 5 | 36% | 59% | 2% | 2% | 1% |
| 6 | 35% | 58% | 3% | 3% | 1% |
| 7 | 44% | 51% | 2% | 2% | 1% |
| 8 | 41% | 52% | 2% | 4% | 1% |
| 9 | 45% | 51% | 1% | 1% | 2% |
| 10 | 67% | 31% | 0% | 0% | 2% |
| 11 | 40% | 56% | 0% | 1% | 3% |
| 12 | 45% | 51% | 1% | 1% | 1% |
| 13 | 53% | 47% | 0% | 0% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 9 modalidades, la mayoría de los alumnos mencionó estar satisfecho con el proceso de solicitud de beca realizada en el Sistema Integra. Asimismo, en cuatro modalidades:

Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, la mayoría de los alumnos mencionaron estar totalmente satisfechos, siendo la modalidad Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad aquella en la que se presenta la proporción más alta de alumnos que así lo mencionaron (67%). En lo referente a las proporciones de alumnos que mencionaron no saber si están satisfechos, que están insatisfechos y que están totalmente insatisfechos, estas presentan magnitudes muy bajas, siendo 4% la más alta.

¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?

Tabla 10. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integra?

| Modalidad | Totalmente satisfecho | Satisfecho | No lo sabe | Insatisfecho | Totalmente insatisfecho |
|------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| 1 | 45% | 49% | 2% | 3% | 0% |
| 2 | 50% | 45% | 2% | 2% | 1% |
| 3 | 52% | 45% | 1% | 1% | 1% |
| 4 | 55% | 42% | 1% | 1% | 1% |
| 5 | 41% | 54% | 2% | 2% | 1% |
| 6 | 41% | 53% | 3% | 3% | 1% |
| 7 | 48% | 47% | 2% | 2% | 1% |
| 8 | 46% | 48% | 3% | 3% | 1% |
| 9 | 49% | 47% | 1% | 1% | 1% |
| 10 | 66% | 33% | 0% | 0% | 1% |
| 11 | 49% | 44% | 0% | 4% | 3% |
| 12 | 51% | 46% | 1% | 2% | 1% |
| 13 | 59% | 38% | 3% | 0% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 9 modalidades de beca, la mayoría de los alumnos mencionó estar totalmente satisfecho con la facilidad de uso del Sistema Integra, posicionándose así en el ámbito

en el que en la mayoría de las modalidades de beca los alumnos están totalmente satisfechos, es decir, el Sistema Integra y en particular su facilidad de uso es aquel en el que hay una mayor cantidad de modalidades en las que la mayoría de los alumnos están totalmente satisfechos. Asimismo, los porcentajes de alumnos que mencionaron no saber si están satisfechos, que están insatisfechos o totalmente insatisfechos, son muy bajos, pues estos se encuentran en un rango de entre 0% y 4%.

Información en redes sociales y Portal del Becario

¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Tabla 11. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

| Modalidad | Totalmente clara | Muy clara | Clara | Poca clara | Nada clara |
|------------------|-------------------------|------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 24% | 28% | 43% | 4% | 1% |
| 2 | 25% | 31% | 40% | 4% | 0% |
| 3 | 31% | 33% | 34% | 2% | 0% |
| 4 | 30% | 29% | 36% | 4% | 0% |
| 5 | 19% | 31% | 45% | 5% | 0% |
| 6 | 20% | 28% | 46% | 6% | 1% |
| 7 | 24% | 31% | 40% | 5% | 1% |
| 8 | 24% | 30% | 41% | 4% | 1% |
| 9 | 23% | 29% | 43% | 4% | 0% |
| 10 | 31% | 22% | 43% | 3% | 0% |
| 11 | 21% | 37% | 35% | 7% | 0% |
| 12 | 25% | 32% | 38% | 4% | 0% |
| 13 | 26% | 24% | 47% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las modalidades, la mayoría de los alumnos mencionó que considera *clara* la información dentro del Portal del Becario, los porcentajes de alumnos que así lo mencionaron van del 34% al 47%. En una modalidad (Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM), la mayoría de los alumnos mencionó que considera *muy clara* dicha información. Mientras que *poco clara* y *clara* fueron las respuestas menos elegidas, siendo 7% el porcentaje más alto entre dichas respuestas.

¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

Tabla 12. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?*

| Modalidad | Totalmente clara | Muy clara | Clara | Poca clara | Nada clara |
|------------------|-------------------------|------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 29% | 30% | 36% | 4% | 0% |
| 2 | 30% | 34% | 32% | 4% | 0% |
| 3 | 38% | 31% | 29% | 2% | 0% |
| 4 | 33% | 32% | 31% | 4% | 0% |
| 5 | 22% | 33% | 40% | 5% | 0% |
| 6 | 24% | 31% | 39% | 6% | 0% |
| 7 | 28% | 32% | 35% | 4% | 0% |
| 8 | 26% | 33% | 36% | 4% | 0% |
| 9 | 27% | 31% | 35% | 7% | 0% |
| 10 | 32% | 24% | 40% | 3% | 0% |
| 11 | 31% | 25% | 36% | 8% | 0% |
| 12 | 29% | 32% | 35% | 4% | 0% |
| 13 | 24% | 35% | 38% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las modalidades, la mayoría de los alumnos considera que la información en los materiales de difusión (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) es *clara*. En una modalidad (Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica) la mayoría de los alumnos considera que dicha información es *muy clara*; mientras que en dos modalidades (Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias y Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias) la mayoría mencionó que dicha información es *totalmente clara*. Las opciones de respuesta *poca clara* y *nada clara* fueron elegidas en menor medida, con un máximo de 8% de alumnos que eligieron entre dichas opciones.

¿Qué tan clara consideras la información en redes sociales?

Tabla 13. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información en redes sociales?

| Modalidad | Totalmente clara | Muy clara | Clara | Poca clara | Nada clara |
|------------------|-------------------------|------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 20% | 25% | 45% | 9% | 1% |
| 2 | 21% | 28% | 41% | 9% | 1% |
| 3 | 26% | 28% | 40% | 5% | 0% |
| 4 | 26% | 26% | 37% | 9% | 1% |
| 5 | 16% | 26% | 45% | 11% | 2% |
| 6 | 18% | 25% | 44% | 11% | 2% |
| 7 | 22% | 27% | 40% | 9% | 1% |
| 8 | 23% | 24% | 42% | 9% | 2% |
| 9 | 20% | 25% | 41% | 13% | 2% |
| 10 | 26% | 19% | 47% | 6% | 1% |
| 11 | 21% | 20% | 41% | 15% | 3% |
| 12 | 21% | 27% | 42% | 8% | 1% |
| 13 | 12% | 32% | 50% | 6% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En todas las modalidades, la mayoría de los alumnos considera la que información que se presenta en redes sociales es *clara*, con un porcentaje mínimo de 37% y un máximo de 50% de alumnos que así lo mencionaron. Las opciones *poca clara* y *nada clara* fueron las menos elegidas, pues el rango de los porcentajes de alumnos que las eligieron va del 0% al 15%.

Medios de comunicación

¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Tabla 14. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

| Modalidad | Correo electrónico | Enlaces de Becas | Facultad o Escuela | Portal del becario | Redes sociales |
|------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | 7% | 10% | 25% | 32% | 26% |
| 2 | 9% | 7% | 25% | 21% | 38% |
| 3 | 13% | 8% | 22% | 26% | 30% |
| 4 | 12% | 10% | 31% | 21% | 26% |
| 5 | 18% | 8% | 23% | 25% | 27% |
| 6 | 13% | 6% | 31% | 14% | 37% |
| 7 | 19% | 8% | 29% | 17% | 26% |
| 8 | 12% | 8% | 42% | 18% | 20% |
| 9 | 8% | 6% | 22% | 27% | 37% |
| 10 | 18% | 5% | 49% | 7% | 20% |
| 11 | 15% | 13% | 29% | 20% | 23% |
| 12 | 6% | 7% | 22% | 29% | 35% |
| 13 | 9% | 12% | 9% | 24% | 47% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En siete modalidades (2, 3, 5, 6, 9, 12 y 13), la mayoría de los alumnos se enteraron de la modalidad de beca a través de las redes sociales. En cinco modalidades (4, 7, 8, 10 y 11) la mayoría de los alumnos se enteraron por medio de su facultad o escuela; mientras que en una modalidad (Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura), la mayoría de los alumnos tuvo conocimiento de la opción de beca a través del Portal del Becario.

Objetivo de la beca

¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Tabla 15. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 49% | 31% | 18% | 2% | 0% |
| 2 | 49% | 31% | 17% | 3% | 0% |
| 3 | 43% | 35% | 19% | 2% | 1% |
| 4 | 61% | 29% | 9% | 1% | 0% |
| 5 | 43% | 36% | 19% | 2% | 0% |
| 6 | 50% | 32% | 17% | 2% | 0% |
| 7 | 40% | 32% | 23% | 3% | 1% |
| 8 | 44% | 31% | 19% | 4% | 2% |
| 9 | 45% | 34% | 18% | 2% | 1% |
| 10 | 52% | 27% | 17% | 3% | 1% |
| 11 | 45% | 35% | 17% | 1% | 1% |
| 12 | 46% | 35% | 17% | 2% | 0% |
| 13 | 38% | 38% | 21% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Respecto a la importancia que los alumnos dan a la beca para evitar que abandonen sus estudios, los resultados de la encuesta muestran que, en todas las modalidades consideradas, la mayoría de los alumnos mencionó que la beca es *totalmente importante*, con un porcentaje mínimo de alumnos que así lo indicó de 38% y un máximo de 61%, siendo la modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País la que presenta la mayor proporción. En el caso de la respuesta muy importante, la proporción más baja de alumnos fue de 27% y la más alta de 38%. El rango del porcentaje de alumnos que mencionaron que es importante va del 9% al 23%. Mientras que las respuestas, *poco importante* y *nada importante* fueron las menos mencionadas.

¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Tabla 16. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 53% | 32% | 14% | 1% | 0% |
| 2 | 53% | 34% | 13% | 1% | 0% |
| 3 | 48% | 36% | 15% | 1% | 0% |
| 4 | 56% | 33% | 11% | 0% | 0% |
| 5 | 36% | 39% | 23% | 2% | 0% |
| 6 | 45% | 36% | 18% | 1% | 0% |
| 7 | 44% | 35% | 19% | 2% | 0% |
| 8 | 47% | 35% | 16% | 2% | 1% |
| 9 | 43% | 36% | 18% | 2% | 1% |
| 10 | 47% | 29% | 19% | 2% | 2% |
| 11 | 41% | 41% | 13% | 4% | 0% |
| 12 | 48% | 36% | 15% | 1% | 0% |
| 13 | 41% | 38% | 18% | 3% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Con referencia a la importancia que otorgan los alumnos a la beca para lograr mejorar su rendimiento académico, en la Tabla 16 se observa que en 12 modalidades de beca la mayoría de los alumnos respondieron que la beca fue *totalmente importante*, siendo nuevamente la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País aquella en la que se presenta la mayor proporción de alumnos que eligieron dicha opción de respuesta. El rango del porcentaje de alumnos que así lo mencionaron va del 36% al 56%. En una de las modalidades: Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, la mayoría de los alumnos indicaron que la beca fue *muy importante*, la proporción de alumnos que así lo mencionaron va del 29% al 41%. En el caso de la respuesta *importante*, esta fue mencionada entre el 11% y el 23% de los alumnos, entre las modalidades de beca. En menor magnitud, se respondió que la beca es *poco importante* y *nada importante*. El rango del porcentaje de alumnos que así lo mencionaron va del 0% al 4% y del 0% al 2%, respectivamente.

¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Tabla 17. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?*

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 56% | 26% | 15% | 2% | 1% |
| 2 | 57% | 25% | 14% | 3% | 1% |
| 3 | 53% | 30% | 15% | 3% | 0% |
| 4 | 58% | 23% | 15% | 4% | 1% |
| 5 | 38% | 29% | 22% | 9% | 2% |
| 6 | 48% | 27% | 18% | 6% | 2% |
| 7 | 37% | 28% | 24% | 8% | 4% |
| 8 | 52% | 28% | 16% | 3% | 2% |
| 9 | 39% | 28% | 21% | 8% | 4% |
| 10 | 33% | 20% | 33% | 5% | 8% |
| 11 | 49% | 21% | 21% | 8% | 0% |
| 12 | 45% | 27% | 21% | 6% | 1% |
| 13 | 38% | 29% | 24% | 3% | 6% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En todas las modalidades, la mayoría de los alumnos mencionaron que la beca fue *totalmente importante* para poder estudiar sin trabajar. El porcentaje mínimo entre las modalidades es del 33% y el máximo de 58%, siendo la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, la que presenta el porcentaje más alto de alumnos que así lo indicaron. El rango en el que se encuentra el porcentaje de alumnos que respondieron que la beca es *muy importante*, entre las modalidades, va del 20% al 30%. En el caso del rango que aplica para la respuesta *importante*, este oscila entre 14% y 33%. Mientras que las proporciones de alumnos que respondieron *poco importante o nada importante*, son las más bajas.

¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Tabla 18. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?*

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 42% | 29% | 24% | 4% | 1% |
| 2 | 42% | 28% | 23% | 5% | 1% |
| 3 | 39% | 31% | 25% | 4% | 1% |
| 4 | 50% | 27% | 19% | 4% | 1% |
| 5 | 29% | 28% | 31% | 10% | 2% |
| 6 | 38% | 28% | 26% | 7% | 2% |
| 7 | 33% | 27% | 28% | 9% | 3% |
| 8 | 36% | 32% | 24% | 7% | 2% |
| 9 | 31% | 24% | 29% | 12% | 4% |
| 10 | 26% | 31% | 31% | 10% | 1% |
| 11 | 31% | 23% | 28% | 17% | 1% |
| 12 | 32% | 26% | 28% | 11% | 2% |
| 13 | 29% | 21% | 41% | 0% | 9% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta *¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?*, en 10 modalidades de beca la mayoría de los alumnos respondieron que dicha beca es *totalmente importante*, siendo la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País aquella que presenta el porcentaje más alto de alumnos que así lo indicaron (50%). En una de las modalidades, la mayoría de los alumnos respondieron que la beca es *muy importante*, y en dos modalidades, la mayoría respondió que la beca es *importante*. Las proporciones de alumnos que mencionaron que la beca es *poco importante o nada importante*, son bajas, pues su rango va de 0% a 17%, y de 1% a 9%, respectivamente.

¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Tabla 19. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 1 | 32% | 26% | 35% | 5% | 1% |
| 2 | 30% | 25% | 37% | 6% | 2% |
| 3 | 27% | 30% | 36% | 5% | 2% |
| 4 | 35% | 24% | 31% | 5% | 4% |
| 5 | 24% | 27% | 37% | 9% | 3% |
| 6 | 29% | 23% | 37% | 7% | 4% |
| 7 | 27% | 26% | 37% | 8% | 3% |
| 8 | 31% | 28% | 35% | 5% | 2% |
| 9 | 25% | 27% | 38% | 8% | 3% |
| 10 | 26% | 21% | 45% | 4% | 3% |
| 11 | 29% | 28% | 37% | 5% | 0% |
| 12 | 27% | 27% | 39% | 6% | 2% |
| 13 | 18% | 29% | 41% | 6% | 6% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 12 modalidades la mayoría del alumnado mencionó que la beca es importante para seguir estudiando, el rango del porcentaje de alumnos que así lo mencionaron va del 31% al 45%. La modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País es aquella en la que la mayoría de los alumnos mencionaron que la beca es totalmente importante. Mientras que los porcentajes de alumnos que eligieron *poco importante* y *nada importante*, son bajos, estos oscilan entre 4% y 9%, así como entre 0% y 6%, respectivamente.

Preguntas específicas de acuerdo con la modalidad

Con el fin de analizar el logro de los objetivos de las siguientes modalidades de beca, se aplicaron preguntas específicas a los alumnos becarios de dichas modalidades en particular. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

- Modalidad 1: Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura
- Modalidad 2: Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica
- Modalidad 3: Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias

¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?

Tabla 20. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?*

| Modalidad | Lo favoreció totalmente | Fue muy favorecido | No lo sabe | Lo favoreció muy poco | No lo favoreció |
|------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|
| 1 | 53% | 42% | 3% | 1% | 0% |
| 2 | 52% | 44% | 3% | 1% | 0% |
| 3 | 48% | 47% | 3% | 1% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La pregunta *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?* fue aplicada a los becarios de las modalidades 1, 2 y 3. En la Tabla 20 se puede observar que, en cada una de dichas modalidades,

aproximadamente la mitad de los alumnos mencionaron que la beca les *favoreció totalmente*, siendo la modalidad 1: Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura, aquella que presentó la proporción más alta de alumnos que así respondieron, con 53%. La opción *fue muy favorecida* es la siguiente respuesta más elegida por los alumnos, con un porcentaje mínimo de 42% y un máximo de 47%. La respuesta *no lo favoreció* fue respondida por el 0% de los alumnos

- Modalidad 4: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País

¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?

Tabla 21. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?*

| Modalidad | Lo favoreció totalmente | Fue muy favorecido | No lo sabe | Lo favoreció muy poco | No lo favoreció |
|------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|
| 4 | 53% | 43% | 2% | 2% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En el caso de la pregunta *¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?*, esta fue aplicada a los alumnos becarios de la modalidad Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País. En la Tabla 21 se observa que el 53% de los alumnos respondieron que la beca les favoreció totalmente, el 43% respondió que les fue *muy favorecido*. En muy baja proporción se mencionó ya sea *no saber si le fue favorecido*, *le favoreció muy poco* o *no le favoreció*, con 2%, 2% y 0% de alumnos que eligieron dichas respuestas.

- Modalidad 5: Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico

¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?

Tabla 22. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?

| Modalidad | Lo favoreció totalmente | Fue muy favorecido | No lo sabe | Lo favoreció muy poco | No lo favoreció |
|------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|
| 5 | 24% | 53% | 16% | 7% | 1% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Respecto a los alumnos becarios de la modalidad Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico respondieron la pregunta *¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?* El 24% respondió que la beca le *favoreció totalmente*, el 53% mencionó que le fue *muy favorecido*; el 16% respondió *no lo sabe*, y el 7% y 1% respondieron *lo favoreció muy poco* y *no lo favoreció*, respectivamente.

¿En qué considera que se ve reflejada sus mejoras?

Tabla 23. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué considera que se ve reflejada sus mejoras?

| Modalidad | Comprensión y aprovechamiento de clases | Promedio académico | Regularidad | Situación económica | Todas las anteriores |
|------------------|--|---------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 5 | 14% | 6% | 9% | 34% | 38% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Entre aquellos alumnos que respondieron que en cierta medida la beca sí favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios, el 14% mencionó que sus mejoras se vieron reflejadas en la comprensión y aprovechamiento de las clases, el 6% en el promedio académico, el 9% en la regularidad, el 34% en su situación económica, y el 38% mencionó que las mejoras se reflejaron en todos y cada uno de estos aspectos.

- Modalidad 9: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos
- Modalidad 10: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad
- Modalidad 11: Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
- Modalidad 12: Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
- Modalidad 13: Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras

¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevar a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?

Tabla 24. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevara a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?

| Modalidad | Totalmente importante | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante |
|------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 9 | 56% | 30% | 13% | 1% | 1% |
| 10 | 52% | 31% | 17% | 0% | 0% |
| 11 | 51% | 37% | 12% | 0% | 0% |
| 12 | 59% | 28% | 12% | 1% | 0% |
| 13 | 53% | 29% | 18% | 0% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La pregunta *¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevara a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?* fue respondida por los alumnos becarios de las modalidades de Titulación (9, 10, 11, 12 y 13). Los becarios de cada una de dichas modalidades mencionaron que el apoyo de la beca es *totalmente importante* para llevar a cabo su conclusión de estudios y la titulación, siendo la modalidad Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento aquella que presenta el porcentaje más alto de alumnos que así lo mencionaron (59%). El rango en el que se encuentran las proporciones de alumnos que respondieron que el apoyo de la beca es *muy importante* va del 28% al 37%. Las respuestas *poco importante* y *nada importante* fueron las menos elegidas; en ambos casos el porcentaje mínimo es de 0% y el máximo de 1%.

¿En qué porcentaje este apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con su proceso de titulación?

Tabla 25. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta *¿En qué porcentaje este apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con su proceso de titulación?*

| Modalidad | 0% a 20% | 21% a 40% | 41% a 60% | 61% a 80% | 81% a 100% |
|------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 9 | 10% | 16% | 22% | 25% | 27% |
| 10 | 3% | 8% | 23% | 28% | 37% |
| 11 | 4% | 13% | 24% | 28% | 31% |
| 12 | 4% | 12% | 23% | 29% | 32% |
| 13 | 6% | 12% | 35% | 24% | 24% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Asimismo, en cuatro de las modalidades de beca de Titulación, la mayoría de los alumnos mencionaron que el apoyo recibido permitió cubrir los gastos relacionados

con el proceso de titulación entre el 81% y el 100%, siendo la modalidad Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad aquella en la que una mayor proporción de alumnos lo indicaron (37%).

Satisfacción de la beca

En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Tabla 26. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

| Modalidad | Excelente | Muy buena | Buena | Regular | Mala |
|------------------|------------------|------------------|--------------|----------------|-------------|
| 1 | 46% | 30% | 21% | 3% | 0% |
| 2 | 44% | 33% | 21% | 2% | 0% |
| 3 | 50% | 30% | 19% | 1% | 0% |
| 4 | 54% | 29% | 16% | 1% | 0% |
| 5 | 23% | 32% | 38% | 6% | 1% |
| 6 | 28% | 31% | 34% | 6% | 1% |
| 7 | 45% | 31% | 20% | 3% | 1% |
| 8 | 41% | 35% | 21% | 1% | 1% |
| 9 | 31% | 30% | 34% | 4% | 1% |
| 10 | 44% | 30% | 24% | 1% | 0% |
| 11 | 36% | 40% | 20% | 4% | 0% |
| 12 | 36% | 35% | 26% | 2% | 0% |
| 13 | 24% | 41% | 35% | 0% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Por lo que se refiere a cómo los alumnos becarios califican la modalidad de beca que obtuvieron, en la Tabla 26 se observa que en ocho modalidades la mayoría de los alumnos otorgaron la mayor calificación (Excelente), siendo la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País aquella en la que se presenta la mayor proporción de alumnos que así lo mencionan, con 54%. El rango del porcentaje de alumnos que mencionaron que consideran su beca como *muy buena*, va del 29% al 41%, entre las modalidades consideradas. En menor medida, los alumnos otorgaron las calificaciones *regular* y *mala*, con proporciones entre las modalidades que van del 0% al 6%, y del 0% al 1%, respectivamente.

¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Tabla 27. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

| Modalidad | Totalmente probable | Muy probable | No lo sabe | Poco probable | Nada probable |
|------------------|----------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | 23% | 74% | 2% | 1% | 0% |
| 2 | 21% | 76% | 2% | 0% | 0% |
| 3 | 75% | 22% | 3% | 0% | 0% |
| 4 | 76% | 21% | 2% | 0% | 0% |
| 5 | 51% | 39% | 7% | 2% | 0% |
| 6 | 73% | 24% | 2% | 0% | 0% |
| 7 | 60% | 28% | 8% | 3% | 1% |
| 8 | 78% | 19% | 2% | 1% | 0% |
| 9 | 40% | 38% | 15% | 3% | 4% |
| 10 | 56% | 30% | 13% | 1% | 0% |
| 11 | 49% | 32% | 12% | 3% | 4% |
| 12 | 46% | 36% | 13% | 3% | 2% |
| 13 | 26% | 24% | 35% | 12% | 3% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Acerca de qué tan probable es volver a solicitar la beca, en la Tabla 27 se observa que, en 10 modalidades, la mayoría de los alumnos respondieron que consideran totalmente probable volver a solicitarla, siendo la modalidad Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM aquella en la que se presenta el porcentaje más alto de alumnos que así lo mencionaron (78%). En dos modalidades (Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura, así como Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica), la mayoría de los alumnos mencionó que es muy probable. El rango en el que varían las proporciones de alumnos que eligieron dicha respuesta está entre el 19% y 76%. En menor medida se respondió que es *poco probable* y *nada probable*, presentando porcentajes entre las modalidades que van del 0% al 12%, y del 0% al 4%, respectivamente.

Preguntas estadísticas

¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Tabla 28. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

| Modalidad | 1 ciclo escolar | 2 ciclos escolares | 3 ciclos escolares | 4 ciclos escolares | 5 ciclos escolares |
|------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 | 22% | 33% | 27% | 13% | 4% |
| 2 | 37% | 27% | 22% | 10% | 4% |
| 3 | 41% | 24% | 25% | 8% | 3% |
| 4 | 37% | 32% | 19% | 8% | 4% |
| 5 | 29% | 32% | 23% | 11% | 4% |
| 6 | 37% | 27% | 22% | 10% | 4% |
| 7 | 19% | 42% | 22% | 11% | 5% |
| 8 | 26% | 25% | 24% | 14% | 11% |
| 9 | 37% | 18% | 22% | 15% | 8% |
| 10 | 79% | 10% | 8% | 3% | 0% |
| 11 | 31% | 21% | 20% | 20% | 8% |
| 12 | 21% | 17% | 28% | 22% | 12% |
| 13 | 47% | 18% | 12% | 24% | 0% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Por otro lado, se preguntó a los alumnos durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE. En nueve modalidades, la mayoría de los alumnos mencionaron haber contado un alguna de las modalidades durante solo un ciclo escolar. El porcentaje de alumnos que mencionó haber contado

con una beca durante dos ciclos escolares varía entre el 10% y el 42%, en las modalidades consideradas. En el caso del porcentaje de alumnos que mencionaron tres ciclos, este varía entre el 8% y el 28%. Sólo entre el 0% y el 12% han contado con una beca durante cinco ciclos escolares.

El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

Tabla 29. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

| Modalidad | Alimentación | Esparcimiento | Materiales escolares | Transporte |
|------------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|
| 1 | 20% | 2% | 48% | 30% |
| 2 | 19% | 2% | 48% | 31% |
| 3 | 26% | 2% | 37% | 34% |
| 4 | 25% | 3% | 44% | 28% |
| 5 | 22% | 2% | 33% | 43% |
| 6 | 22% | 2% | 45% | 31% |
| 7 | 6% | 4% | 82% | 8% |
| 8 | 26% | 3% | 45% | 27% |
| 9 | 18% | 3% | 61% | 18% |
| 10 | 26% | 1% | 57% | 16% |
| 11 | 23% | 4% | 55% | 19% |
| 12 | 14% | 3% | 64% | 19% |
| 13 | 15% | 0% | 82% | 3% |

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 12 modalidades, la mayoría de los alumnos destinaron el apoyo económico que recibieron por su beca, en materiales escolares. En el caso de la modalidad Beca para

Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, la mayoría de los alumnos mencionó utilizar la beca en transporte. Sólo entre el 0% y el 4% dio su uso en esparcimiento.



Conclusiones



Conclusiones

En referencia a la sección Atención a usuarios, los resultados generales indican que la mayoría de los alumnos están satisfechos con los diferentes aspectos considerados, es decir, con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC), con la información recibida en su facultad o escuela, con el trato recibido por parte del personal de becas DGOAE, con la visibilidad de las oficinas de becas de la facultad o escuela, con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó, con el proceso para el cobro de la beca, y con las vías de comunicación que se proporcionaron para aclarar dudas. Sin embargo, en el caso de la visibilidad de las oficinas de becas de la facultad o escuela, las proporciones de alumnos que respondieron no saber si están satisfechos, que están insatisfechos o que están totalmente insatisfechos, en conjunto suman 41%.

En esta misma sección, entre los resultados desglosados por modalidad destaca que tanto Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, como el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, son aquellas modalidades en las que hay una mayor proporción de alumnos que mencionaron estar totalmente satisfechos con la información recibida por el personal de DGOAE (DBEC), con la información recibida en la facultad o escuela y con el trato por parte del personal de becas DGOAE. En lo que se refiere a la visibilidad de las oficinas, no hubo al menos una modalidad en la que la mayoría de los alumnos estuvieran totalmente satisfechos con dicho aspecto. En cuanto al monto económico o apoyo en especie recibido, es la Beca Tablet con Conectividad aquella en la que se registra una mayor proporción de alumnos que mencionaron estar totalmente satisfechos. En relación con el proceso para el cobro de la beca, se registran ocho modalidades en las cuales la mayoría de los becarios mencionaron estar totalmente satisfechos. Mientras que el aspecto referente a las vías de comunicación que se proporcionaron para aclarar dudas, son también las modalidades Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, así como el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, aquellas en las que la mayoría de los alumnos mencionaron estar totalmente satisfechos.

Con referencia a la sección Integra, los resultados generales indican que la mayoría de los alumnos están satisfechos con dicho Sistema, con el proceso de solicitud de beca que se realiza en el mismo, así como con su facilidad de uso.

En cuanto a los resultados por modalidad, son la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, así como el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, aquellas en las que la mayoría de los alumnos indicó estar totalmente satisfecho con el Sistema Integra. En lo referente al proceso de solicitud de beca realizada en Integra, son la Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad, y el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras aquellas modalidades en las que hay una mayor proporción de alumnos que mencionaron estar *totalmente satisfechos* con dicho aspecto. En cuanto a la facilidad de uso del Sistema Integra, en la mayoría de las modalidades (en 9 de 13), la mayoría de los alumnos mencionaron estar totalmente satisfechos. Es decir, el Sistema Integra, y en particular su facilidad de uso es el aspecto en el que hay una mayor cantidad de modalidades en las que la mayoría de los alumnos mencionaron estar *totalmente satisfechos*.

Respecto a la sección *Información en redes sociales y Portal del Becario*, los resultados generales indican que la mayoría de los alumnos considera *clara* la información dentro del Portal del Becario, de los materiales de difusión (infografías, convocatoria, banners, capsulas informativas), así como la información en redes sociales.

Por otro lado, cabe mencionar que los resultados por modalidad indican que, en relación con la información dentro del Portal del Becario, así como en redes sociales, no se registra al menos una modalidad en la que la mayoría del alumnado haya respondido que la considera *totalmente clara*. En lo que se refiere a los materiales de difusión, son dos las modalidades (Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias y Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de

Zonas Marginadas del País) en las que la mayoría de los alumnos considera que dichos materiales son *totalmente claros*.

En la sección *Medios de comunicación*, los resultados generales muestran que la mayoría del alumnado se enteró de la opción de beca a través de las redes sociales. El segundo medio de comunicación a través del cual una mayor proporción de alumnos tuvieron conocimiento de la beca, es la facultad o escuela, seguida del Portal del Becario.

Al analizar por modalidad, se destaca que aquella en la que se enteró una mayor proporción de alumnos a través del correo electrónico es la Beca Tablet con Conectividad, es decir, de todas las modalidades consideradas, aquella en la que hay una mayor proporción de alumnos que se enteró de la beca a través del correo electrónico, es la Beca Tablet. Asimismo, aquella modalidad en la que se enteró una mayor proporción de alumnos a través del Enlace de Becas es el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras. En el caso de aquella modalidad en la que se enteró un mayor porcentaje de alumnos por medio de su facultad o escuela, es Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad. La modalidad en la que se enteró un mayor porcentaje de alumnos por medio del Portal del Becario es Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura. Por último, la modalidad en la que se enteró una mayor proporción de alumnos por medio de las redes sociales es el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras.

En cuanto a las preguntas orientadas a conocer la importancia que tuvo la beca para los alumnos en el logro de los objetivos de dichas becas, los resultados generales de la encuesta indican que, para la mayoría de los alumnos, la beca fue *totalmente importante* *totalmente importante* para evitar abandonar sus estudios, para lograr mejorar su rendimiento académico, para estudiar sin trabajar, para mejorar la situación económica familiar, así como para seguir estudiando sin una beca.

Los resultados de estas preguntas desglosados por modalidad indican que, en cada uno de estos objetivos, en casi la totalidad de las modalidades, la mayoría de los alumnos respondieron que la beca fue *totalmente importante*, con excepción del aspecto

relacionado con la importancia de la beca para seguir estudiando, en el que, en casi todas las modalidades, la respuesta predominante fue *importante*.

En lo que se refiere a la sección *Satisfacción de la beca*, considerando los resultados generales, la calificación que la mayoría de los alumnos asigna a la modalidad de beca que obtuvieron es *excelente*. Por modalidad, los resultados muestran que, en 8 de 13 modalidades, la mayoría de los alumnos otorgaron la calificación *excelente*, siendo la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País en la que se presenta la proporción más alta (54%).

Asimismo, se preguntó a los alumnos qué tan probable es que vuelvan a solicitar la beca. Los resultados generales indican que el 70% respondió que es *totalmente probable*. Asimismo, la modalidad en la que hay una mayor proporción de alumnos que mencionaron dicha respuesta es Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM, con el 78% de alumnos que así lo mencionaron.

En la sección *Preguntas estadísticas*, se buscó conocer, por un lado, el número de ciclos escolares en los que los alumnos han contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE. Los resultados generales indican que la mayoría de los alumnos, aproximadamente un tercio, ha contado con la beca durante sólo un ciclo escolar. El 29% ha contado durante dos ciclos escolares, y el 37% durante tres o hasta 5 ciclos.

Por último, la mayoría de los alumnos mencionó utilizar el apoyo recibido en materiales escolares.

En periodos anteriores, se llevaron a cabo la primera y segunda edición de esta Encuesta, las cuales dieron como resultado una percepción favorable del servicio y los objetivos de las modalidades de becas. Con el fin de dar seguimiento a dicha encuesta y continuar conociendo la opinión del alumnado en cuanto al servicio que ofrece la DGOAE, se realizó la tercera edición la cual se plasma en el presente trabajo. En esta edición, en sintonía con los resultados obtenidos con anterioridad, se tienen resultados en porcentajes muy similares y sin cambios de gran magnitud, es decir, una percepción positiva del servicio ofrecido.

El objetivo de este trabajo es medir el grado de satisfacción de los alumnos becarios de las diferentes modalidades de beca del ciclo escolar 2022-2023. Así, los resultados anteriores indican que, por un lado, los procesos que se han realizado para brindar un servicio que atienda las necesidades de los alumnos son los adecuados, y por otro, que la mayoría de los alumnos considera como Excelente la modalidad de beca que obtuvo. Si bien los resultados son favorables, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa continúa realizando esfuerzos para mejorar cada vez más el servicio que se otorga a los alumnos.

Anexo

- Beca de Excelencia Bécalos - UNAM Licenciatura
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/10/Convo_Becalos_2022_2023.pdf
- Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_FAELyAEA_2022_2023.pdf
- Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_FAMU_2022_2023.pdf
- Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_GV_2022_2023.pdf
- Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_BDBRA_2022_2023.pdf
- Beca para Apoyo a la Manutención UNAM
<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2023/04/CONVOCATORIA-MANUTENCION-140423.pdf>
- Beca Tablet con Conectividad
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/02/CONVOCATORIA_ORIGINAL_PORTAL.pdf

- Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM
https://deporte.unam.mx/convocatorias/pdf/convocatoria_becas_2023_2.pdf
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_Tit_Extemp_2022_2023.pdf
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_Tit_Especialidad_2022_2023.pdf
- Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_Tit_Invest_2022_2023.pdf
- Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_Tit_AltoRen_2022_2023.pdf
- Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras
https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2022/09/Convo_Tit_Filos_2022_2023.pdf

Referencias

Cruz M., Rúa J. (2018). Surgimiento y desarrollo del método Delphi: una perspectiva cuantitativa. Consultado el 17 de mayo de 2023, de <https://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/view/470/337>

López E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. En: Educación XX1. Consultado el 18 de mayo de 2023, de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/20169/18920>

Pezoa M. (2010). Propuesta metodológica que permite evaluar la percepción de la calidad percibida desde los usuarios de salud. Superintendencia de Salud, Gobierno de Chile. Consultado el 18 de mayo de 2023, de https://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-7317_recurso_1.pdf

Vio F., Lera L., Fuentes A. y Salinas J. (2012). Método Delphi para identificar materiales educativos sobre alimentación saludable para educadores, escolares y sus padres. Recuperado el 18 de mayo de 2023, de <https://www.alanrevista.org/ediciones/2012/3/art-10/>

Reyna, L. (2022). La formación ciudadana en los procesos educativos. Análisis del caso en la Escuela Nacional Preparatoria en la Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Consultado el 22 de mayo de 2023, de https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=5308

Secretaría de Educación Pública. (2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Consultado el 23 de mayo de 2023, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_2020-2024.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México. (2020). Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023. Consultado el 24 de mayo de 2023, de <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI2019-2023.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2023). Gaceta UNAM, Núm. 5,386. Consultad el 5 de junio de 2023, <https://www.gaceta.unam.mx/wp-content/uploads/2023/05/230518.pdf>

Portal del Becario. (2023). Consultado el 5 de junio de 2023, https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=1728

