

Universidad Nacional Autónoma de México  
Secretaría General  
Dirección General de Orientación y Atención Educativa  
Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad



# Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM

## 2020-2021

Coordinadores  
Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
Dr. Mauricio Reyna Lara



SECRETARÍA  
GENERAL  
UNAM



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y AFILIACIÓN EDUCATIVA

Inicio Sitios de interés Infografías Histórico Videos Acerca de

### PORTAL DEL BECARIO UNAM

## AVISO IMPORTANTE

**Estudiantes de licenciatura. Enlaces y Responsables de Becas de Licenciatura UNAM:**

**Apoyo a la sustentación UNAM 2020-21**  
Previo al inicio de registro de solicitud es el ser de acuerdo: esta Dirección cargará en el SIMCI la ficha escolar actualizada al semestre 2020-21, con dicha ficha se podrá realizar la solicitud de beca por parte del (tal) aspirante.

**«Jóvenes Escribiendo el Futuro»**  
De acuerdo que esta obra se ha dirigido al publicar a la UNAM, por lo que se hay un gran expectativa para esta institución, sin embargo, aspirantes estudiantes que deseen solicitar podrán hacerlo con la ficha escolar 2020-21, siendo responsables de la actualización de la ficha escolar.

NOTA: El presente es un aviso que deberá ser leído y leído con atención de alguna forma, ya que podrá actualizarse a través de esta dirección en el sistema, también un servicio para ello, por lo que se las personas podrá un mismo momento del momento que se actualice en el sistema, en las fechas de registro de solicitud.

EDUCACIÓN DGAE BECAS

www.becarios.unam.mx

1 2 3 4 5 6 7

**CONVOCATORIAS**

**RESULTADOS / RESULTS**

**Preguntas Frecuentes**

Portal de Becarios UNAM © 2018. Hecho en México, todos los derechos reservados. Sitio web administrado por la Coordinación de Sistemas de la DGAE.

Facebook Twitter Instagram YouTube



SECRETARÍA GENERAL UNAM

DGAE



BECARIOS UNAM



Encuesta acerca de  
la percepción del servicio y los  
objetivos de las modalidades de  
becas de la UNAM  
**2020-2021**



SECRETARIA  
GENERAL  
UNAM

DGQAI



BECAS UNAM

### **Coordinadores**

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Dr. Mauricio Reyna Lara

### **Elaboración del cuestionario**

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtro. Fernando M. Castro Fernández

Mtra. Esperanza Vitela Ibañez

Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Lic. Dora Fuentes Arriaga

### **Desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra**

C. Abel Francisco Santana Farfán

Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

### **Análisis e informe de Resultados**

Mtra. Diana Nayeli Palomares Mendez

Lic. Dora Fuentes Arriaga

### **Coordinación de diseño editorial**

Mtra. Esperanza Vitela Ibañez

### **Diseño editorial**

Arq. Ximena Alejandra Porras González

### **Fotografía**

Arq. Ximena Alejandra Porras González

Edición 2021

D.R. © 2021 Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA. Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso por escrito de la UNAM.

## AVISO LEGAL

*Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021* coordinada por Germán Álvarez Díaz de León y Mauricio Reyna Lara. El cuestionario fue elaborado por Fernando M. Castro Fernández, Esperanza Vitela Ibañez, Antonio Baruch Cuevas Ortiz, Dora Fuentes Arriaga, así como la Escuela Nacional de Trabajo Social. El desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra fue realizado por Abel Francisco Santana Farfán y Antonio Baruch Cuevas Ortiz. El análisis e informe de resultados son de Diana Nayeli Palomares Mendez y Dora Fuentes Arriaga.

La obra *Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021* fue editada en 2021 por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. El diseño editorial y la fotografía estuvieron a cargo de Ximena Alejandra Porras González y la coordinación de diseño editorial de Esperanza Vitela Ibañez.

D. R. © 2021 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, México.  
Dirección General de Orientación y Atención Educativa  
[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos.

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hecho en México.



# Índice

Presentación.....	4
Resumen Ejecutivo.....	6
Introducción.....	7
Resultados generales.....	16
I. AGENCIÓN A USUARIOS.....	16
II. INTEGRIDAD.....	23
III. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL DECARPO.....	26
IV. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	29
V. OBJETIVO DE LA BECA.....	30
VI. SATISFACCIÓN DE LA BECA.....	35
VII. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS.....	37
Resultados por convocatoria.....	40
I. AGENCIÓN A USUARIOS.....	42
II. INTEGRIDAD.....	50
III. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL DECARPO.....	53
IV. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	59
V. OBJETIVO DE LA BECA.....	71
VI. SATISFACCIÓN DE LA BECA.....	81
VII. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS.....	83
Conclusiones.....	87
Apéndice.....	91
Bibliografía.....	93



Dirección General de Orientación y Atención Educativa



## Presentación

Este informe es el resultado de un proyecto de la Dirección General de Orientación Educativa (DGOAE) desarrollado a través de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, en el cual se busca medir la percepción del servicio y objetivos de las modalidades de becas del ciclo escolar 2020-2021, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La encuesta tuvo una serie de fases, en las cuales se proyectó una metodología y diseño del instrumento, mediante el cual se llevó a cabo el levantamiento de las respuestas que permitieron medir la percepción de las/os becarias/os sobre el proceso del otorgamiento de las becas, donde la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad trabajaron conjuntamente. La Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad cuenta con tres jefaturas de departamentos y una coordinación de sistemas. A lo largo del proyecto, cada área aportó en la planeación, elaboración y desarrollo de la presente encuesta.

El personal del Departamento de Becas sistematizó y recabó diversas preguntas (25 reactivos), las cuales fueron aportadas por el Departamento de Seguimiento y Evaluación, el Departamento de Enlace con la Comunidad y la Coordinación de Sistemas; dichos reactivos fueron ejecutados por la Escuela Nacional de Trabajo Social.

La Coordinación de Sistemas implementó el desarrollo de los reactivos en el Sistema Integral de la DGOAE, para que las/os becarias/os pudieran acceder a través de su perfil de usuario y responder la encuesta.



El Departamento de Seguimiento y evaluación coordinó las fechas de la publicación de las encuestas así como el levantamiento de la información, el procesamiento de los datos, la redacción del informe, elaboración de los gráficos y la integración final del contenido.

El Departamento de Enlace con la Comunidad llevó a cabo el diseño editorial final del presente informe.

La encuesta fue habilitada en el sistema Integra del 13 de agosto al 12 de septiembre de 2021, para que beneficiarios(as) de 4 modalidades de becas que se otorgan a través de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad de la DGOAE. Toda vez que se llevó a cabo el levantamiento de la información, el procesamiento de los datos, desarrollo y revisión de informe final fue del 13 de septiembre al 15 de octubre del 2021.

Es muy importante para nosotros destacar que, este es la primera encuesta sobre las modalidades de becas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México que se lleva a cabo en la cual se tiene el firme objetivo de analizar los procesos de las becas, considerando las respuestas de nuestros(as) beneficiar(as) de suma importancia para localizar tanto los aciertos en la operación de las modalidades de becas, así como las áreas de mejora, en las cuales se deba trabajar para beneficio de las y los UNIVERSITARIOS.

Es para nosotros un gusto presentar el trabajo de todas las áreas antes mencionadas a las cuales les agradecemos el esfuerzo desempeñado así como su compromiso con nuestra Universidad.

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Dr. Mauricio Reyna Lara.



## Resumen Ejecutivo

En este informe se presentan los resultados de la encuesta de percepción de servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020 aplicada a(asos) alumnos(as) becarios de las convocatorias. La importancia de contar con información acerca de la percepción de las(as) alumnos(as) en cuanto al servicio que les es otorgado y al cumplimiento de los objetivos de las becas radica en vislumbrar si se está yendo por el camino adecuado y se están realizando los procesos apropiados para satisfacer las necesidades de los becarios.

En cuanto a los resultados de la encuesta, estos indican que la mayoría de los becarios está satisfecha tanto con los servicios brindados por las áreas correspondientes, así como con el Sistema Integral. Asimismo, la mayoría considera que es clara la información en los diferentes medios de difusión de información acerca de las convocatorias. Por otro lado, la mayoría de las(as) alumnos(as) se enteró de la beca a través de su facultad o escuela. En cuanto a los objetivos de la beca, a través de las respuestas obtenidas se puede afirmar que desde la perspectiva de las(as) alumnos(as) se cumple con los objetivos de las becas. En relación con la satisfacción de la beca, la mayoría de los becarios considera "Buena" la modalidad de beca que obtuvo. Por otro lado, la mayoría de las(as) alumnos(as) mencionó que es totalmente probable que volviera a solicitar la beca. Sin embargo, la mayoría de las(as) alumnos(as) ha contado con la beca durante solo un ciclo escolar. Por último, los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los becarios utiliza el apoyo en materiales escolares.

## Introducción

En este informe se presentan los resultados de la encuesta cuyo objetivo fue medir la percepción de los becarios acerca del servicio y objetivos de las diferentes modalidades de beca 2020 administradas por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Las convocatorias que se consideraron para la aplicación de la encuesta son las siguientes:

1. **Beca de fortalecimiento académico de los estudios de licenciatura y beca de alta exigencia académica ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a estudiantes del nivel licenciatura del sistema escolarizado, la cual consiste en 12 apoyos de \$950,000 M.N. en el periodo de septiembre de 2020 a agosto de 2021.
2. **Beca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a alumnas inscritas en una licenciatura del sistema escolarizado, la cual consiste en 12 apoyos de \$950,000 M.N. durante el periodo que va de septiembre de 2020 a agosto de 2021.
3. **Beca para disminuir el bajo rendimiento académico ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a estudiantes académicamente irregulares del sistema escolarizado (inscritas/os) a partir del segundo año o tercer semestre de licenciatura. Esta beca consiste en un apoyo económico de \$900,000 M.N. que se otorga en un periodo de 10 meses dentro del ciclo escolar 2020-2021, de septiembre de 2020 a julio de 2021.

4. **Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Licenciatura:**  
Es una beca dirigida a estudiantes regulares de licenciatura de la UNAM, que provengan de un hogar cuyo ingreso mensual per cápita sea menor o igual a cuatro salarios mínimos. Dicha beca consiste en un apoyo económico por un monto de hasta \$10,000.00 M.N. que se otorga mensualmente en el periodo que va de septiembre de 2020 a junio de 2021.
5. **Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación:**  
Es una beca dirigida a estudiantes regulares de iniciación universitaria de la UNAM, que provengan de un hogar cuyo ingreso mensual per cápita sea menor o igual a cuatro salarios mínimos. Dicha beca consiste en un apoyo económico por un monto de hasta \$10,000.00 M.N. que se otorga mensualmente en el periodo que va de septiembre de 2020 a junio de 2021.
6. **Becas para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a estudiantes y egresados(as) de alto rendimiento de la UNAM que estén inscritos(as) en alguna modalidad de titulación (excepto modalidad por promedio). La beca consiste en un apoyo económico de hasta \$9,000.00 M.N. que se entrega en dos exhibiciones: la primera se otorga en fecha posterior a la publicación de resultados (noviembre de 2020) y la segunda en la fecha posterior a que los(as) estudiantes confirmen en la Facultad o Mantel de origen que finalizó el proceso de titulación.
7. **Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021:**  
La beca está dirigida a egresados(as) extemporáneos(as) de la UNAM que estén inscritos(as) en alguna modalidad de titulación (excepto modalidad por promedio).



consistente en un apoyo económico de hasta \$6,000,000 M.N. que se otorga en dos exhibiciones. El primer pago se otorga en fecha posterior a la publicación de resultados (noviembre de 2020) y el segundo en fecha posterior a que la/el beneficiaria/el confirme en la Facultad o Plantel de origen que finalizó el proceso de titulación.

8. **Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021:**  
La beca está dirigida a las/os estudiantes y egresadas/os de alto rendimiento académico de la UNAM que se encuentren realizando un proyecto de investigación en la UNAM y por la UNAM, y que estén inscritas/os en alguna modalidad de titulación (excepto modalidad por promedio). Se otorga un apoyo económico de hasta \$10,000,000 M.N. en dos exhibiciones. La primera se entrega en fecha posterior a la publicación de los resultados (noviembre de 2020) y la segunda en fecha posterior a que la/el beneficiaria/el confirme en la Facultad o Plantel de origen que finalizó el proceso de la titulación.
9. **Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a las/os egresadas/os de las Especialidades de Posgrado de la UNAM, que estén inscritas/os en alguna modalidad de titulación (excepto modalidad por promedio, totalidad de créditos y alto nivel académico). Se otorga un apoyo económico de hasta \$0,000,000 M.N. que se entrega en dos exhibiciones. La primera se entrega en fecha posterior a la publicación de resultados (noviembre de 2020) y la segunda en fecha posterior a que la/el beneficiaria/el confirme en la Facultad o Plantel de origen que finalizó el proceso de titulación.



- 10 **Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a los(as) egresados(as) de las Licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras de los ciclos escolares comprendidos entre los años 2012 y 2016. Se otorga un apoyo económico de \$6,000,000 M.N. que se entregue en dos exhibiciones. La primera se entrega en fecha posterior a la publicación de resultados (noviembre de 2020) y la segunda en fecha posterior a la comprobación que la/el beneficiario(a) presente de la titulación en la Facultad de Filosofía y Letras.
- 11 **Becas de excelencia básicas UNAM licenciatura ciclo escolar 2020-2021:**  
Es una beca que está dirigida a estos/as regulares de licenciatura con buen desempeño académico que estén inscritos/as en a menos el segundo año de alguna de las carreras del Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías (con excepción de Arquitectura, Arquitectura del Paisaje, Ciencias de la Computación y Urbanismo) o bien, de alguna de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud (excepto Ecología, Ingeniería Agrícola, Ingeniería en Alimentos, Manejo Sustentable de Zonas Costeras, Médico Veterinario, Química de Alimentos y Química Industrial). Se otorga un apoyo económico de \$1,000,000 M.N. entregados en 12 pagos mensuales durante el periodo de octubre de 2020 a septiembre de 2021.
- 12 **Becas de excelencia básicas UNAM licenciatura semestre 2021-2:**  
Es una beca que está dirigida a estudiantes regulares de licenciatura con buen desempeño académico que estén inscritos/as en a menos el segundo año de alguna de las carreras del Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías (con excepción de Arquitectura, Arquitectura del Paisaje, Ciencias de la Computación y Urbanismo) de alguna de las carreras del Consejo Académico de



las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud (excepto Ecología, Ingeniería Agrícola, Ingeniería en Alimentos, Manejo Sustentable de Zonas Costeras, Medicina Veterinaria, Química de Alimentos y Química Industrial); o bien del Consejo Académico del Área de Ciencias Sociales de la carrera de Derecho. Se otorga un apoyo económico de \$1,000,000 M.N. en becas exhibiciones mensuales durante el periodo que va de febrero de 2021 a julio de 2021.

**13 Beca para apoyo a la manutención Universidad Nacional Autónoma de México semestre 2021 Z:**

Es una beca que está dirigida a *estudiantes que estén inscritos/as* en un programa de licenciatura en la UNAM. La beca consiste en un apoyo económico de hasta \$5,000,000 M.N. correspondientes a los bimestres enero-febrero, marzo-abril y mayo-junio, cada uno por la cantidad de \$1,000,000 M.N. pagados después de la publicación de resultados (abril 2021).

**14 Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021:**

Es una beca que está dirigida a *estudiantes de Educación Media Superior de instituciones públicas en modalidades escolarizada* que consiste en el otorgamiento de un apoyo económico de \$200,000 M.N. entregados de forma bimestral durante los 10 meses que dura el ciclo escolar.

Asimismo, el objetivo transversal de las convocatorias mencionadas fue el favorecer la permanencia escolar y mejorar el desempeño académico de *los/as alumnos/as*.

La encuesta está dividida en 7 secciones, las cuales buscan medir la percepción de los becarios en los diferentes ámbitos relacionados con el proceso del otorgamiento de las becas.

Estas secciones son las siguientes:



**Atención a usuarios:** En esta sección se presentan preguntas relacionadas con la satisfacción de la atención que reciben los(as) alumnos(as) por parte de personal de DGOAE y de la facultad o escuela, con el monto de la beca; el proceso para el cobro de la beca y con las vías de comunicación proporcionadas para aclarar dudas.

- I. En la sección II. Integral, se presentan preguntas alrededor de sistema integral que es el medio a través del cual los(as) alumnos(as) realizan el proceso de solicitud de su beca.
- II. En la sección III. Información en redes sociales y Portal del Becario, se encuentran preguntas acerca de la claridad de los medios a través de los cuales se realiza la difusión de las convocatorias.
- IV. En la sección IV. Medios de comunicación, se busca conocer los principales medios por los cuales los becarios se enteran de la beca.
- V. En la sección V. Objetivo de la beca, se busca medir qué tanto se han cumplido los objetivos de las becas.
- VI. En la sección VI. Satisfacción de la beca, se busca medir el grado de satisfacción en general de la modalidad de beca con la que concuerdan los(as) alumnos(as) y conocer qué tan probable es que se vuelva a solicitar la beca.
- VII. Finalmente, en la sección VII. Preguntas estadísticas, se encuentran preguntas que buscan conocer el número de ciclos en que se obtuvo la beca así como el uso que se le da a la beca.

Para el diseño de la encuesta se empleó la metodología Delphi. Este método de acuerdo con López (2010) "permite estructurar un proceso comunicativo de diversos expertos organizados en grupo para el cual se busca aportar luz en torno a un problema de investigación. Su desarrollo tiene que garantizar el anonimato, establecer un proceso iterativo a través del feedback y se orienta hacia una medida estadística de la respuesta de grupo". Esta

metodología tiene sus orígenes en trabajos realizados a mediados del siglo XX por investigadores estadounidenses cuyo fin era obtener el consenso de un grupo de expertos sobre una temática. En la actualidad tiene sus aplicaciones en varios campos como la medicina, educación, mercados financieros, gerencia e ingeniería de la construcción y turismo. (Cruz et al 2016)

En el desarrollo del instrumento de medición de la percepción de los becarios acerca del servicio y objetivos se siguió una adaptación de las etapas planteadas por López (2013), las cuales se mencionan a continuación:

- Se definió el problema. En esta fase se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Se cumplieron los objetivos estipulados en las becas? ¿Cómo fue el servicio en sus facultades y escuelas, y en la administración central? ¿Cómo se perciben los medios de difusión y registro?
- Se seleccionó y conformó el panel de expertos. el grupo de trabajo se conformó por el personal de la Escuela Nacional de Trabajo Social del Departamento de Becas, Departamento de Enlace con la Comunidad, Departamento de Seguimiento y Evaluación y la Coordinación de Sistemas de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa.
- Se determinó la calidad del panel.
- Se realizaron varias mesas de trabajo.
- Se llegó a un consenso.

La encuesta final aplicada a los becarios se realizó en línea a través de Sistema Integral desde el día 15 de agosto del 2021 hasta el día 12 de septiembre de 2021. En total, en las 19 convocatorias consideradas existe un total de 177 904 beneficiarios, a quienes se les enviaron

invitaciones, a través del Sistema Integral, correos electrónicos y banners de difusión en redes sociales para que respondieran las encuestas. Con lo anterior, se logró que respondieran un total de 65 021 becarios.

Posterior a la obtención de las respuestas de la encuesta en el Sistema Integral, se procesaron los datos y se obtuvieron los resultados. Estos resultados se presentan de manera general, es decir, considerando la suma de todas las convocatorias, y también desglosados por convocatoria. Finalmente se presentan las conclusiones.





# Resultados Generales 2020-2021



SECRETARIA  
GENERAL  
UNAM

DGQAI



BECARIOS  
UNAM

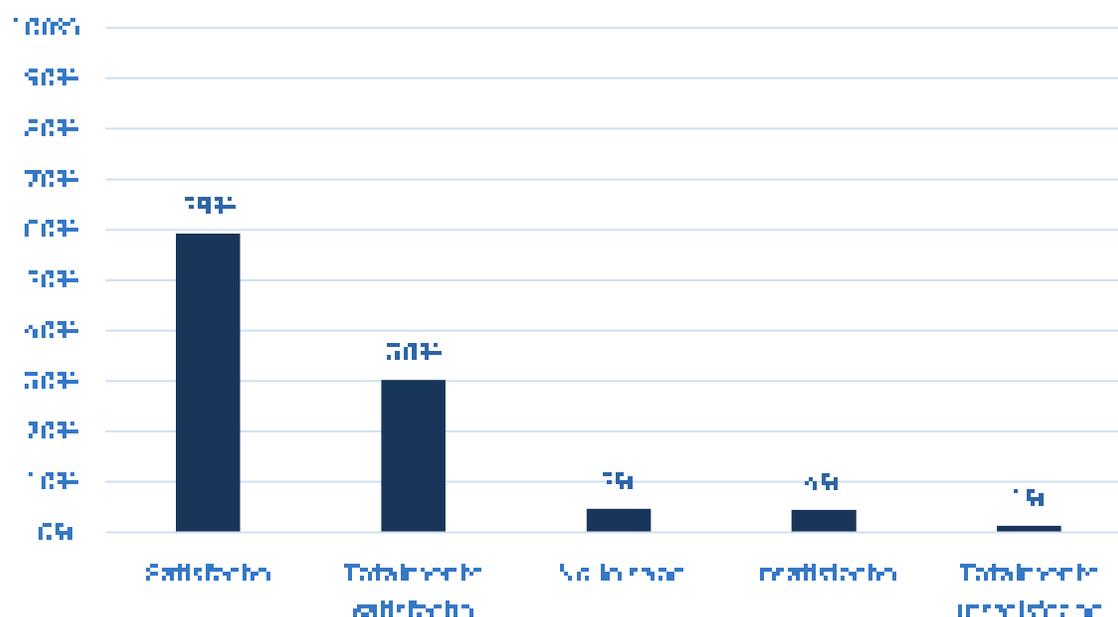
## Resultados generales

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de forma general, es decir, considerando las respuestas de todos los encuestados en las diferentes modalidades de becas.

### I. ATENCIÓN A USUARIOS

#### 1.1 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?

Gráfica 1.1 DÓNDE CUANTO PORCENTUAL DE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL DE DGOAE (Becas)?



Para más información de esta encuesta o para recibir el manual integral de la Comisión de Becas y Entusiasmo con la Comunidad Ciudadana General de Organización y Promoción de Estudios:

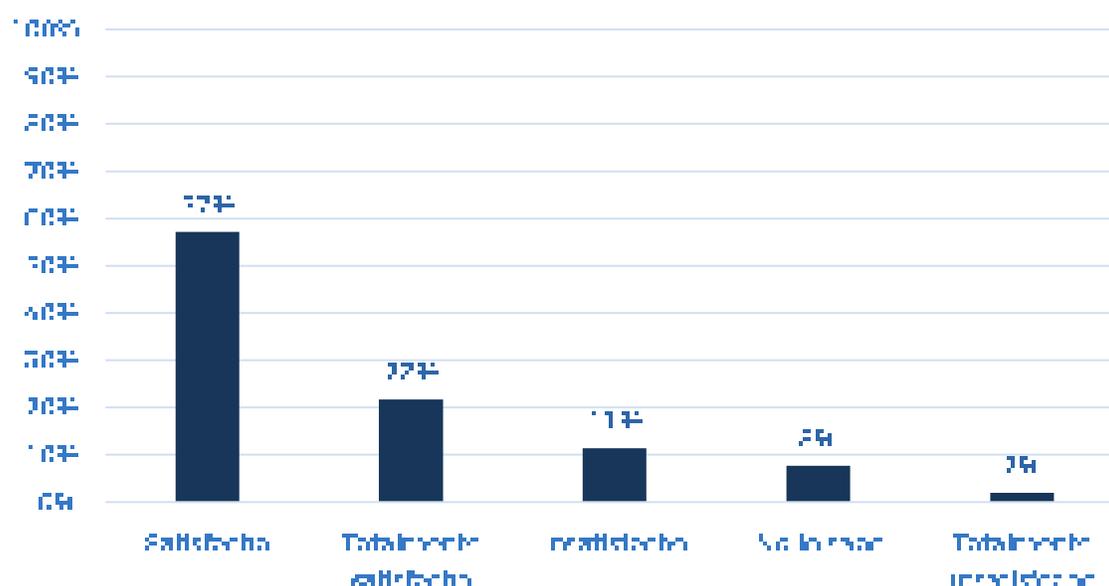
Para más detalles de esta encuesta la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

Para la pregunta ¿Qué tan satisfecho(a) está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?, la mayoría de las(os) alumnas(os) (79%) de todas las convocatorias

consideradas en la encuesta mencionó estar satisfecha con la información recibida por el personal de DGOAE (Jecos). La siguiente respuesta más elegida por las(as) alumnas(as) es "Totalmente satisfecho", con el 50%, mientras que las opciones "No lo sé", "Insatisfecho" y "Totalmente insatisfecho" fueron elegidas en una medida mucho menor, 6%, 4% y 1%, respectivamente.

## 1.2 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Gráfica 1.2 Distribución porcentual de la respuesta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

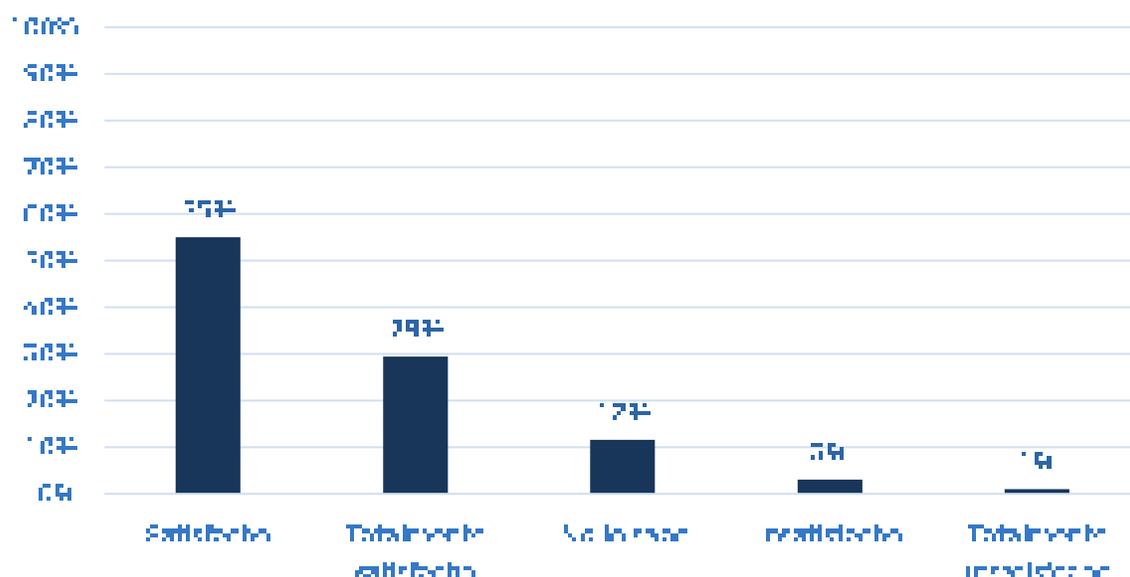


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Calidad y Vinculación a Comunidad - Dirección General de Organización y Planeación Educativa.

El 57% de las(as) becarias(as) de todas las convocatorias contempladas en la encuesta, mencionó estar satisfecho con la información recibida en su facultad o escuela. El 22% mencionó estar totalmente satisfecho, el 11% respondió estar insatisfecho y en menor medida respondió no saber o estar totalmente insatisfecho 6% y 2%, respectivamente.

### 1.3 ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas)?

Gráfica 1.3 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas)?

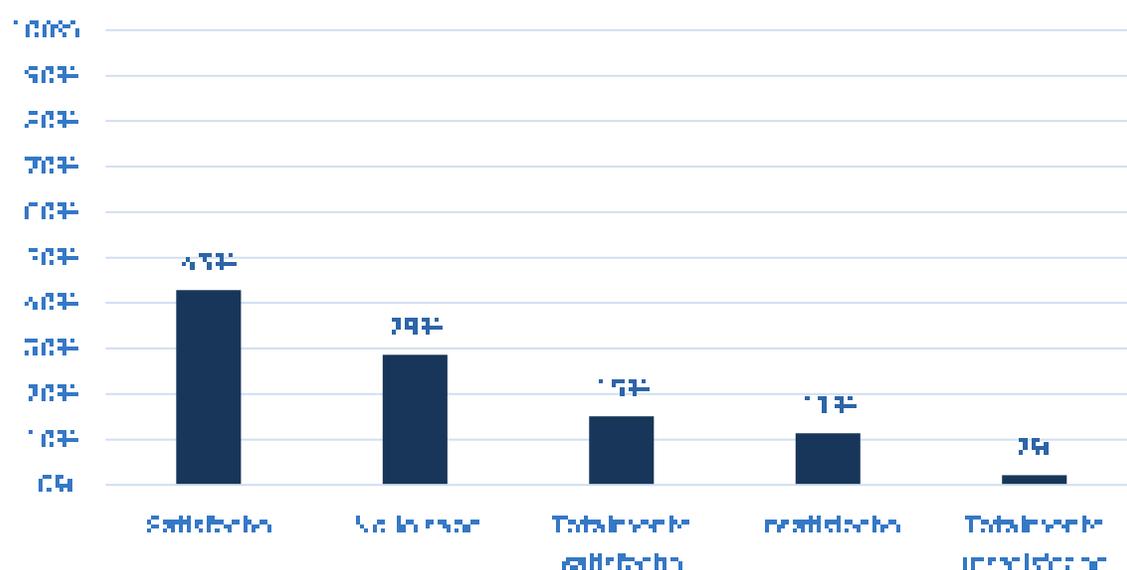


Fuente: Informes de obreros a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas - Dirección General de Organización y Planeación Educativa

El 55% de las(as) alumnas(as) becarias de todas las convocatorias contempladas en la encuesta mencionó estar satisfecho con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas), el 29% mencionó estar totalmente satisfecho, el 12% mencionó no saber si está satisfecho y solo el 5% y 1% respondieron estar insatisfechos y totalmente insatisfechos respectivamente.

## 1.4 ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Gráfica 1.4 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

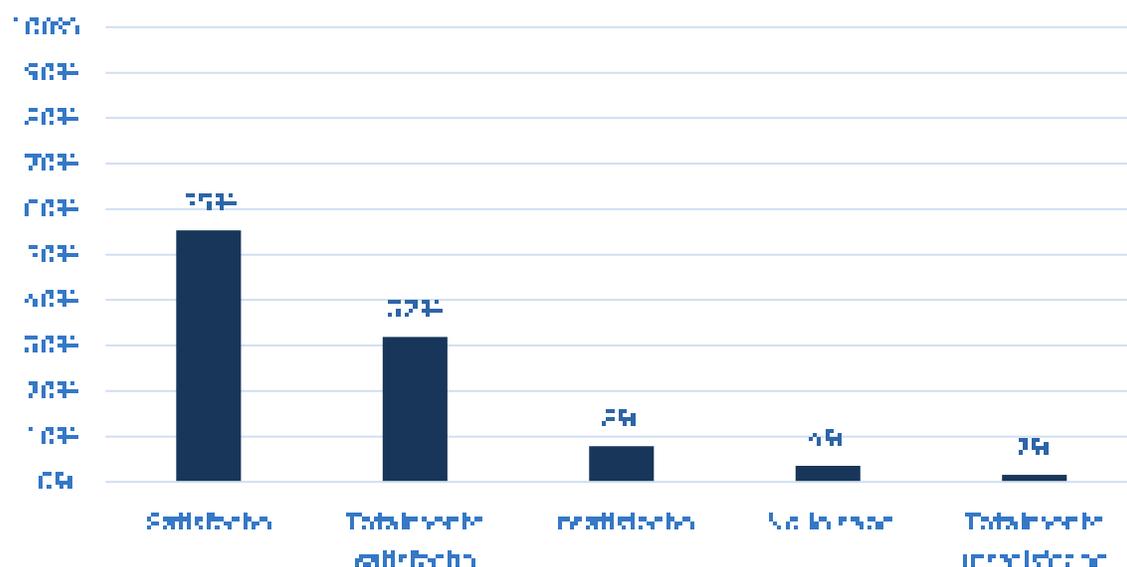


Fuente: Informes de sostenibilidad por el Sistema Integral de la Dirección de Gestión de Calidad en base con el Comité de Ciudadanía - Ciudadanía General de Organización y Promoción Cultural.

La mayoría de las(os) becaristas(as) (45%) de todas las convocatorias consideradas mencionó estar satisfecho con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela. Por otro lado, si bien el porcentaje de aquellos becarios que mencionaron no saber si están satisfechos con la visibilidad de las oficinas (39%) es menor al de aquellos que están satisfechos, este es más alto que el de aquellos que respondieron estar totalmente satisfechos (15%). El porcentaje de becarios que respondieron estar insatisfechos es 11%, mientras que el porcentaje de aquellos becarios que están totalmente insatisfechos es el más bajo (2%).

## 1.5 ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Gráfica 1.5.10a Cuánto porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?



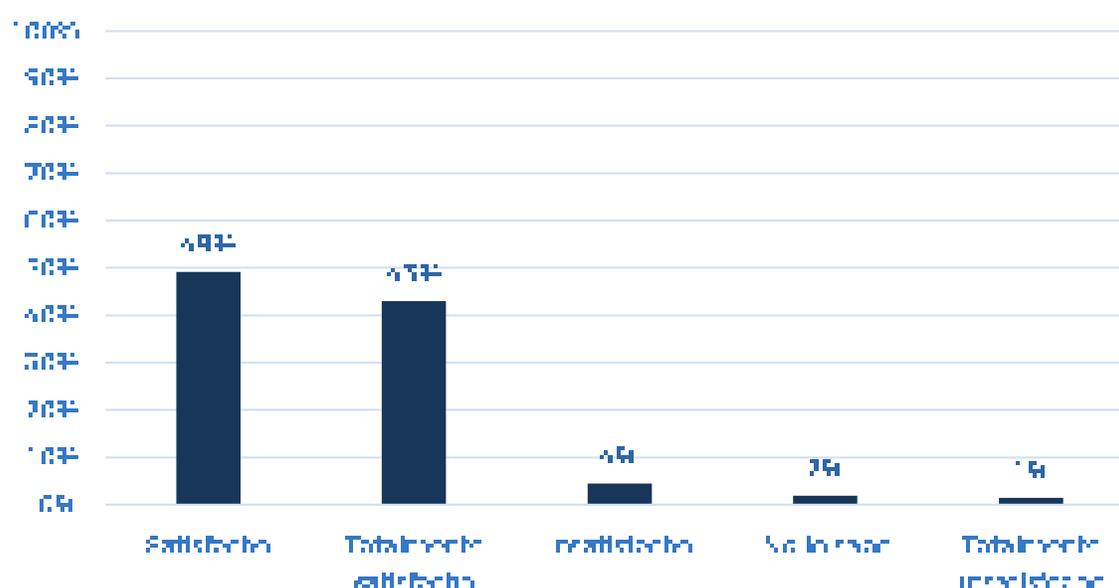
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Calidad en base con la Convocatoria - Ciudadad General de Organización y Planeación Coahuila.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La mayoría de los becarios de las convocatorias consideradas en la encuesta (55%) está satisfecho con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca. El 32% está totalmente satisfecho. En menor medida se respondió que se está "insatisfecho", que "No lo sabe" y que está "totalmente satisfecho" (9%, 4% y 2%, respectivamente).

## 1.6 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Gráfica 1.6 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?



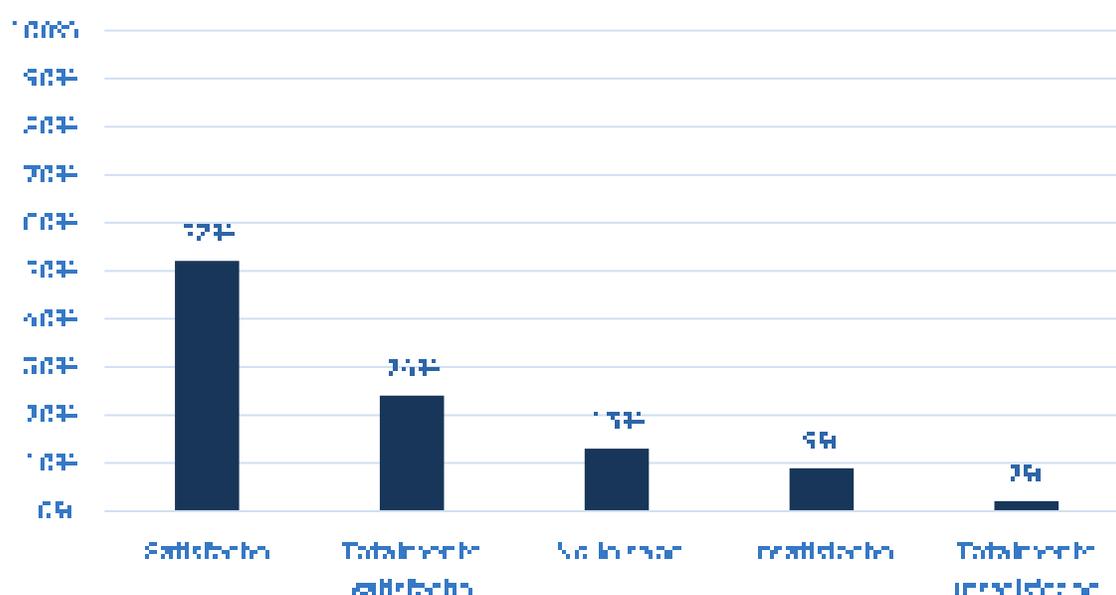
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Becas y Enlaces con la Comunidad - Universidad General de Ciencias y Artes de Chiapas.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La mayoría de los becarios de las convocatorias consideradas (49%) mencionó estar satisfecho con el proceso para el cobro de su beca. En una magnitud similar (43%) los becarios respondieron estar totalmente satisfechos con dicho proceso. Solo el 4% respondió estar insatisfecho, el 2% mencionó no saber si está satisfecho y el 1% dijo estar totalmente insatisfecho.

## 1.7 ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Gráfica 1.7 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: "¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?"



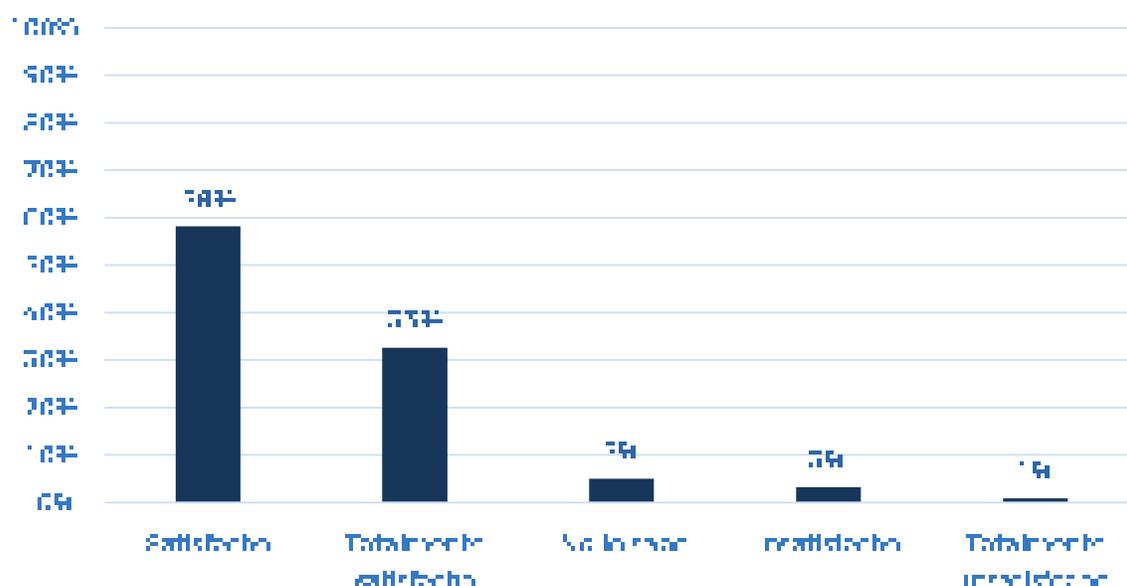
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Comunidad - Dirección General de Organización y Planeación Colectiva.

La mayoría de los becarios de las convocatorias contemporáneas (52%) respondió estar satisfecho con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas, el 24% mencionó estar totalmente satisfecho, el 16% respondió no saber si está satisfecho, el 9% respondió estar insatisfecho y solo el 2% respondió estar totalmente insatisfecho.

## II. INTEGRAL

### 2.1 ¿Qué tan satisfecho está con el sistema Integral?

Gráfico 2.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integral?

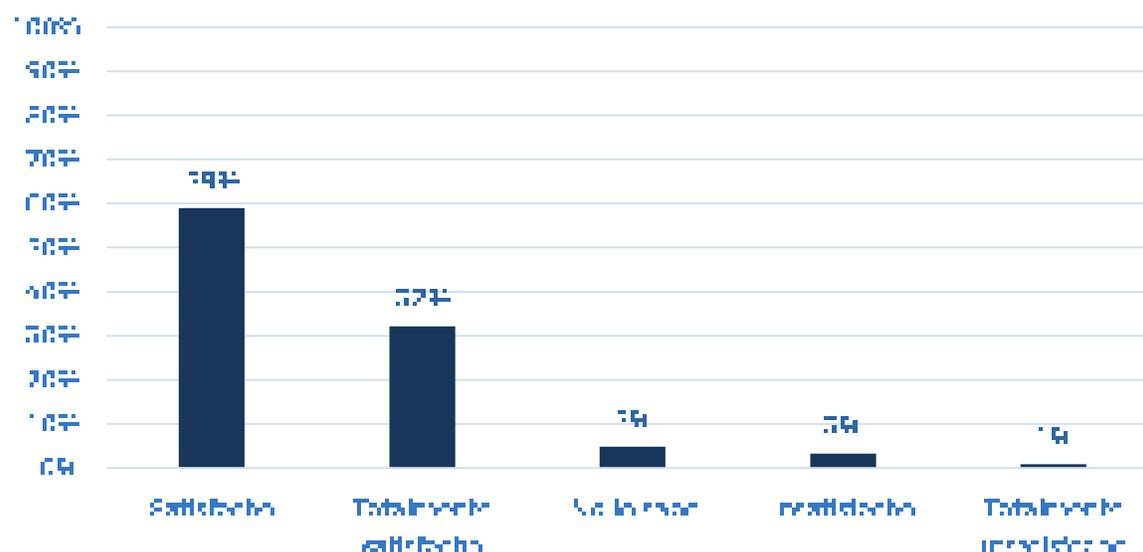


Fuente: Informes de evaluación a partir del Sistema Integral de la Dirección de Gestión y Desarrollo de Comunicaciones - Dirección General de Organización y Planeación de la UNAM.

El 50% de los becarios de las convocatorias consideradas en la aplicación de la encuesta respondió estar satisfecho con el Sistema Integral. Aproximadamente un tercio de los becarios respondió estar totalmente satisfechos. En muy poca medida los becarios respondieron que no saben si están satisfechos (7%) que están insatisfechos (5%) y que están totalmente insatisfechos (1%).

## 2.2 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integral?

Gráfica 22. Donde muestra porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integral?

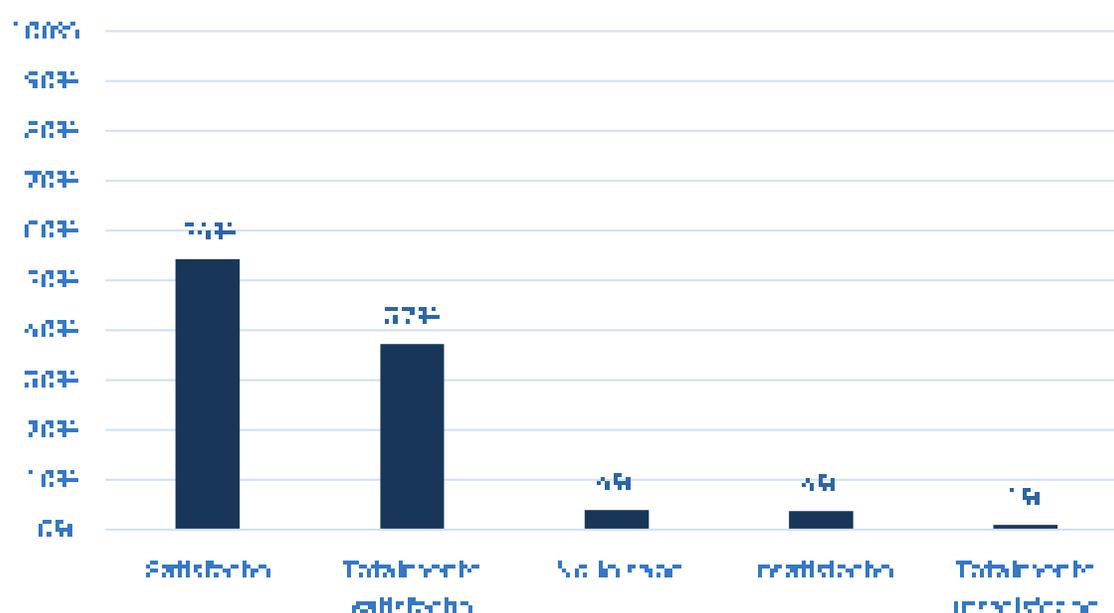


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integral de la Dirección de Calidad en relación a Comunicaciones - Dirección General de Organización y Planeación Coahuila

El 79% de los usuarios de las convocatorias consideradas en la aplicación de la encuesta respondió estar satisfecho a la pregunta "¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el Sistema Integral?". El 52% respondió estar totalmente satisfecho, solo el 5% respondió no saber si está satisfecho, el 5% mencionó estar insatisfecho y el 1% totalmente insatisfecho.

## 2.3 ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integral?

**Gráfica 2.3 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integral?**



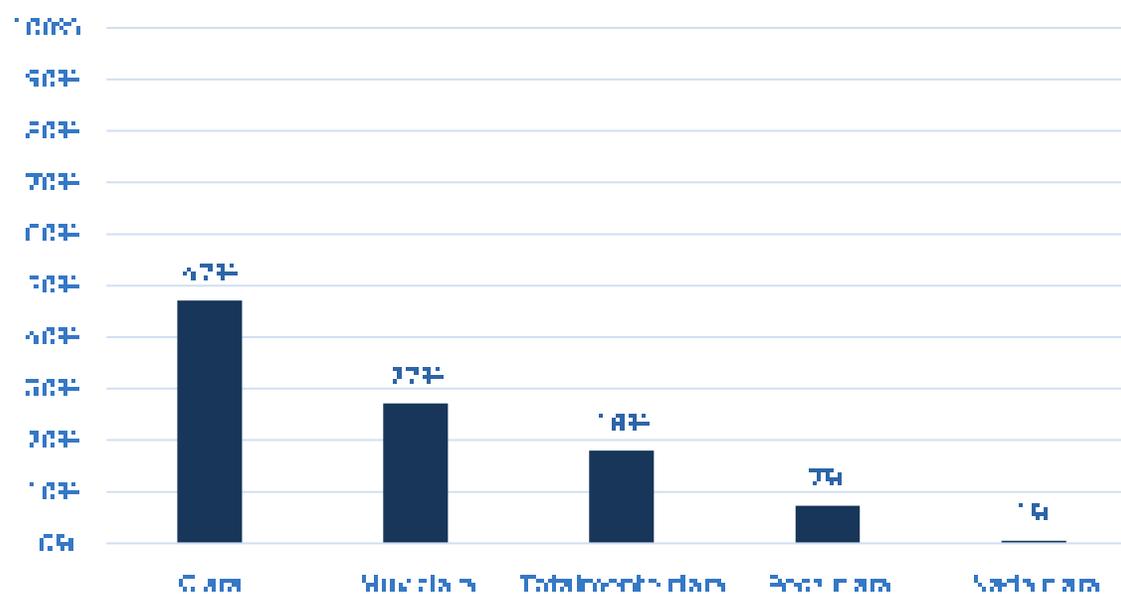
Nota: Información obtenida de la encuesta de percepción del servicio de la Dirección de Becas y Apoyos al Estudiante de la Universidad Nacional Autónoma de México y de sus miembros.

El 84% de los becarios de las convocatorias consideradas en la aplicación de la encuesta respondió estar satisfecho con la facilidad de usar el Sistema Integral. El 57% respondió estar totalmente satisfecho. Mientras que los porcentajes de las respuestas "No lo sé", "Insatisfecho" y "Totalmente insatisfecho", son los más bajos (9%, 9% y 1% respectivamente).

### III. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO

#### 3.1 ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Gráfica 3.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta, ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

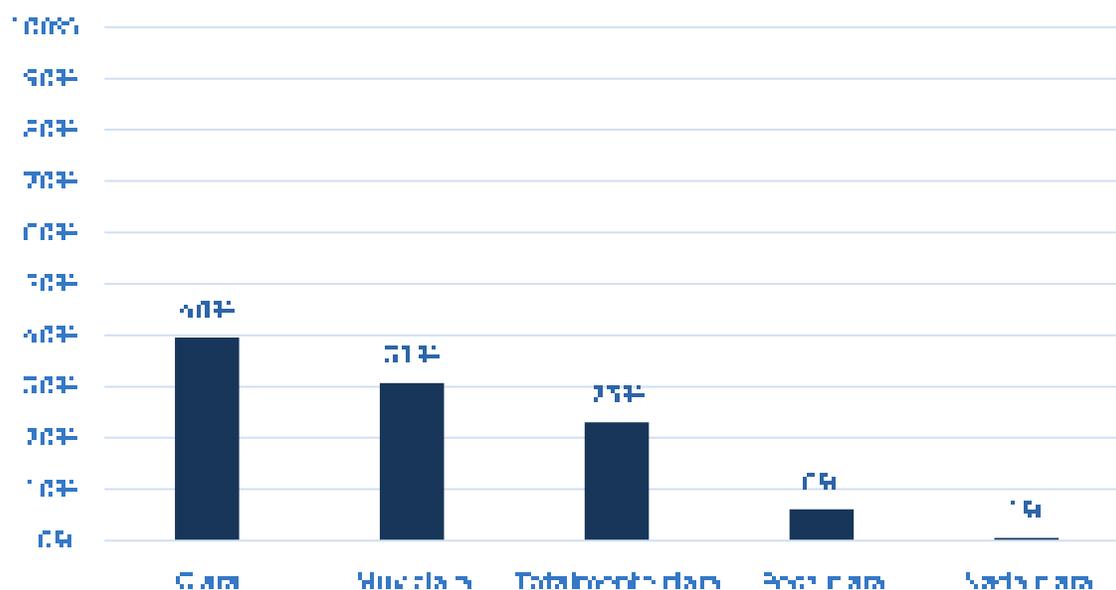


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Calidad y Atención al Cliente - Dirección General de Organización y Planeación Coahuila.

El 47% de los becarios de las convocatorias consideradas en la encuesta mencionó que consideraba clara la información dentro del Portal del Becario. El 27% respondió que considera muy clara dicha información. El 19% respondió que la considera totalmente clara. En menor medida están las respuestas "Poco clara" y "Nada clara", con 7% y 1%, respectivamente.

### 3.2 ¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión?

Gráfica 3.2 Distribución por niveles de la respuesta a la pregunta "¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión?"



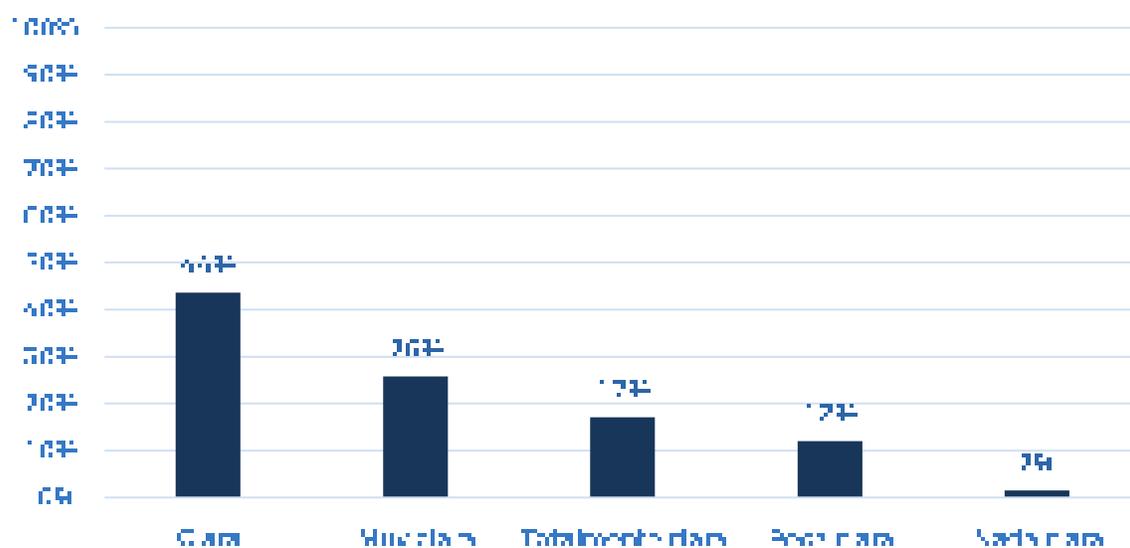
Fuente: Información obtenida a partir del sistema integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Comisión Ejecutiva de Organización y Personal Docente.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no necesariamente suma 100%.

En cuanto a las respuestas a la pregunta "¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión?", se que la con mayor ocurrencia es "Clara" con el 49%, seguida por "Muy clara", con el 51%. La opción "Totalmente clara" fue elegida un 23%. "Poco clara" y "Nada clara" fueron las respuestas con los porcentajes más bajos: 6% y 1% respectivamente.

### 3.3 ¿En redes sociales la información es?

Gráfica 3.3. Dato Cuantitativo porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En redes sociales la información es?



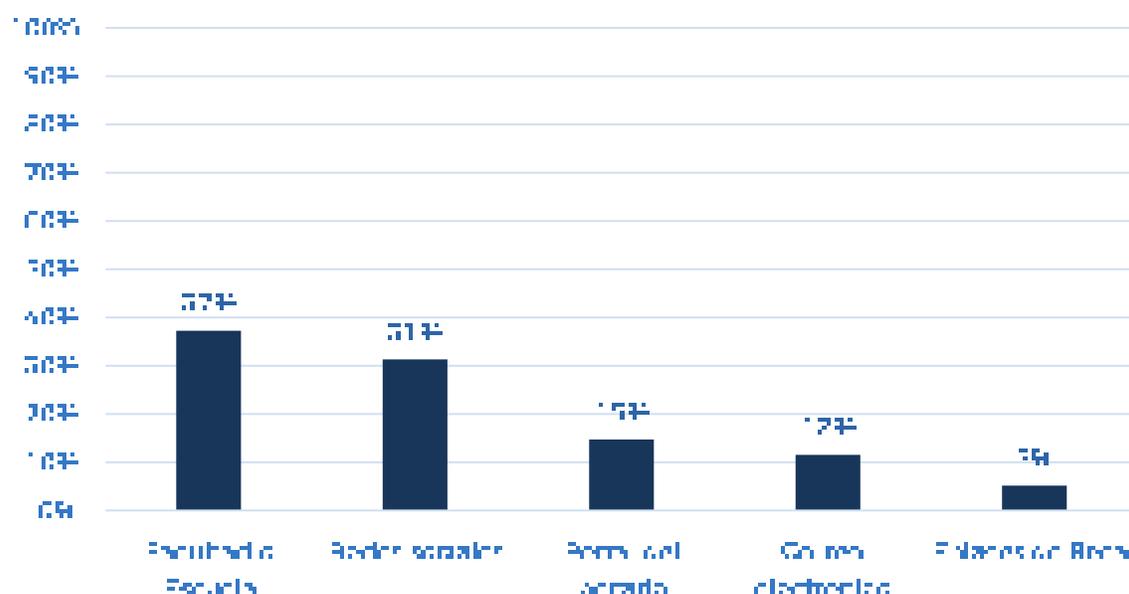
Fuente: Información obtenida a partir del sistema integral de la Dirección de Gestión y Operación de Convocatorias - Dirección General de Organización y Planeación Docuadta.  
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

El 44% de los becarios de las convocatorias contempladas en la encuesta considera que la información en redes sociales es clara. El 26% considera que esta información es muy clara. El 17% la considera totalmente clara; mientras que el 12% la considera poco clara y el 2% nada clara.

## IV. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

### 4.1 ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Gráfica 4.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?



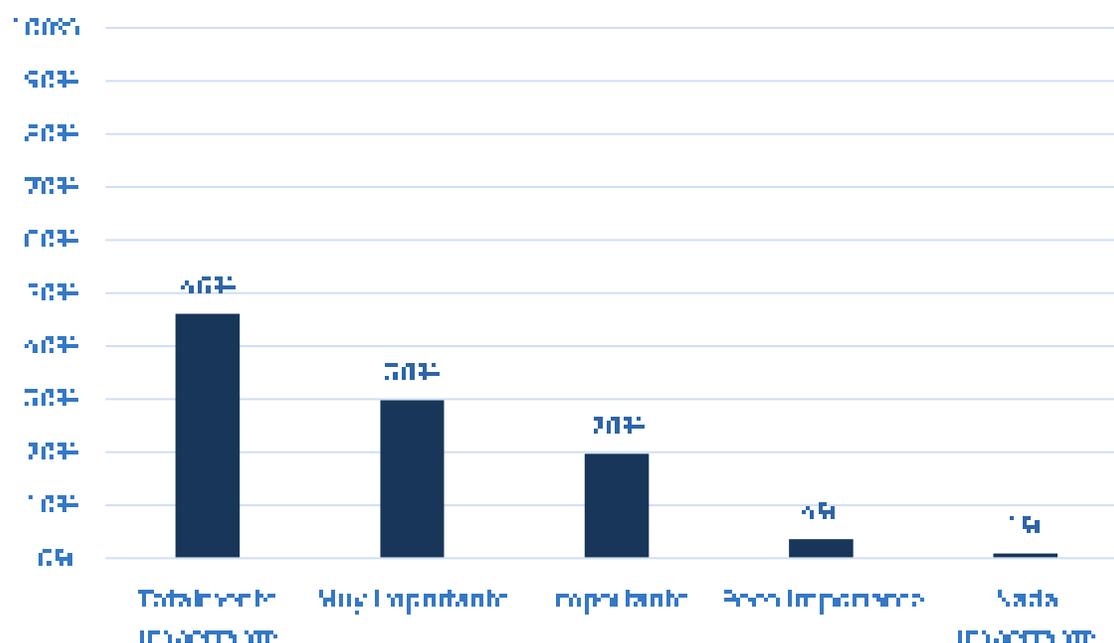
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Convocatoria - Director General de Organización y Planeación de la UNAM.

El 57% de los becarios de las convocatorias consideradas en la encuesta se enteró de la beca a través de la facultad o escuela; el 51% a través de redes sociales. Estos dos medios fueron elegidos con frecuencias similares, siendo solo 6 puntos porcentuales la diferencia entre ellos. En menor medida los becarios se enteraron de la beca a través del Portal del Decario (15%), de correo electrónico (12%) y del enlace de becas (5%).

## V. OBJETIVO DE LA BECA

### 5.1 ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Gráfica 5.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

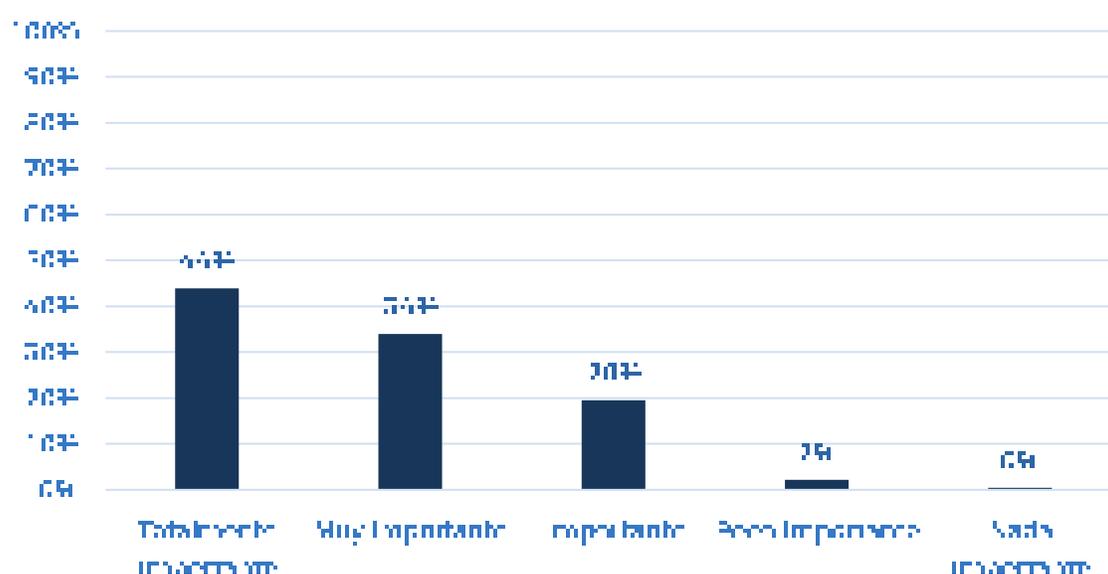


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Convocatoria - Ciudad General de Organización y Planeación de la beca.  
Nota: Debido a redondeos, la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

Para el 76% de los becarios de las convocatorias consideradas, la beca es al menos muy importante para evitar abandonar sus estudios. Para el 20% la beca resulta importante para evitar abandonar sus estudios, mientras que solo para el 6% y 1% la beca es poco importante o nada importante, respectivamente.

## 5.2 ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Gráfica 52 Dón Cuánto porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

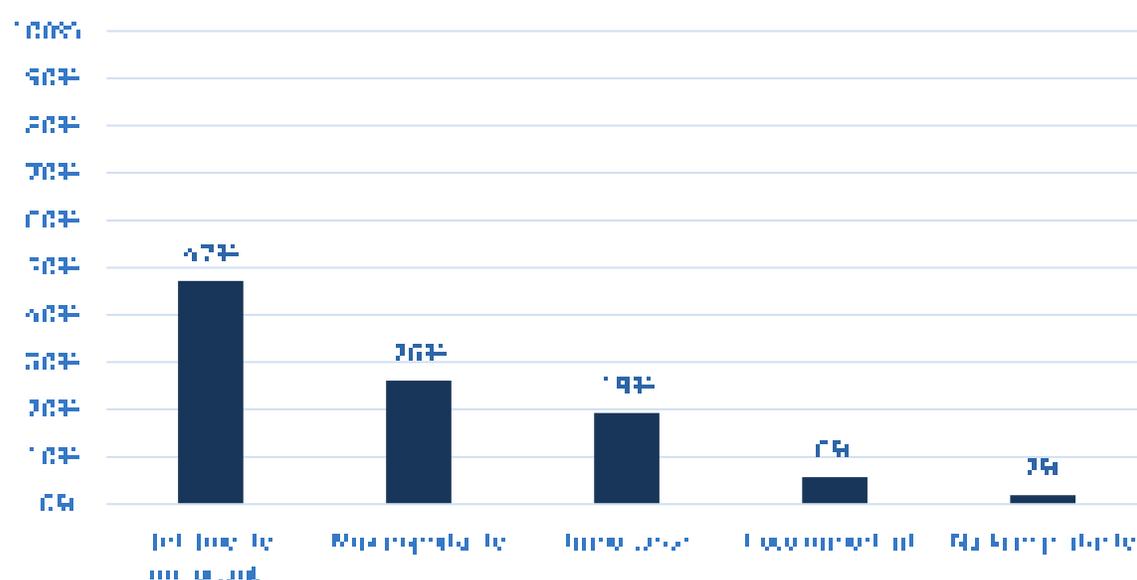


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas a Comunidades - Ciudad General de Ordenación y Planeación Educativa

Para el 70% de los becarios que respondieron la encuesta, la beca es al menos muy importante para lograr mejorar su rendimiento académico. Para el 20% la beca resulta importante, mientras que solo para el 2% y 0% la beca es poco importante o nada importante, respectivamente.

### 5.3 ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Gráfica 5.3. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

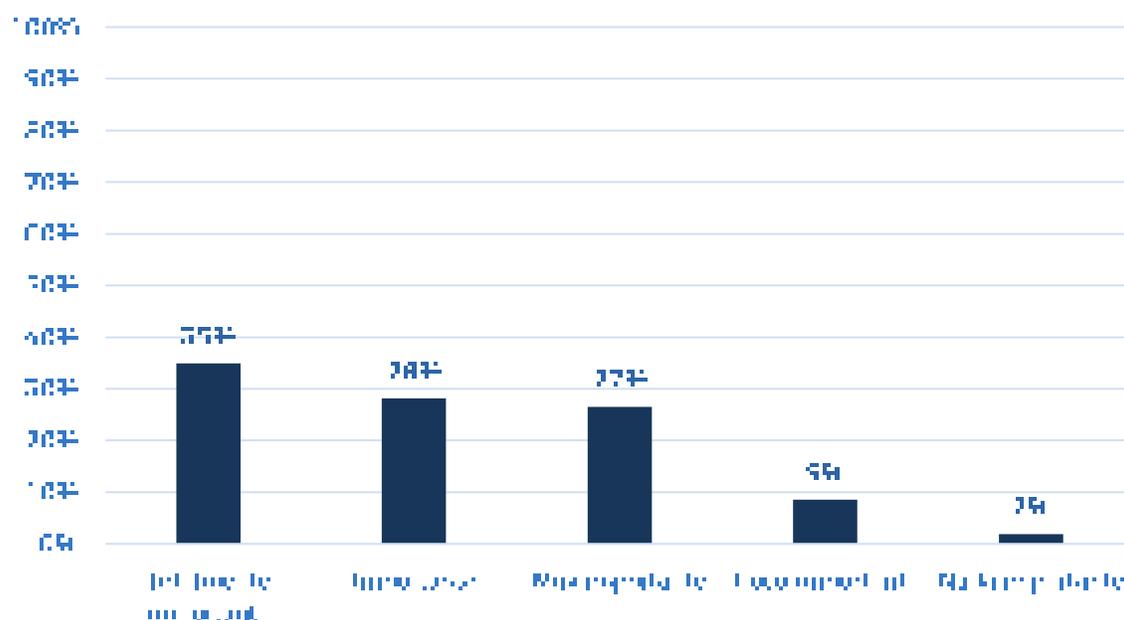


Fuente: Información elaborada a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas, el Comité de Estadística General de Organización y Análisis de Datos.

Para el 47% de los becarios que respondieron la encuesta, la beca es al menos muy importante para estudiar sin trabajar. Para el 36% la beca es importante para estudiar sin trabajar; mientras que para el 19% y 2% la beca es poco importante y nada importante, respectivamente.

## 5.4 ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

**Gráfica 5.4 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?**

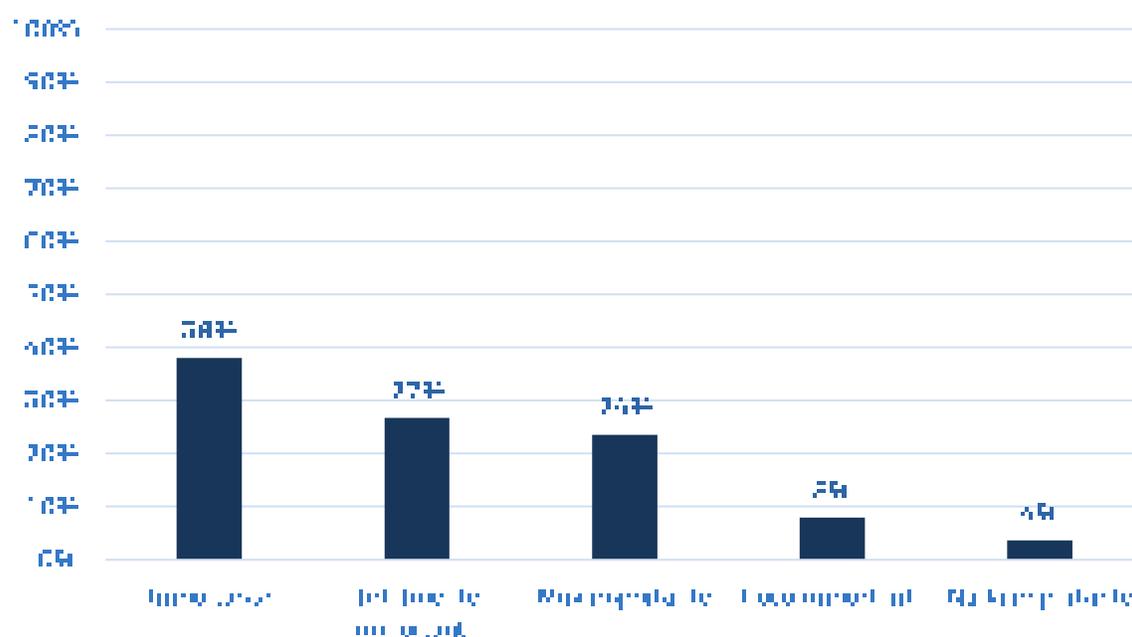


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Becas y Oposiciones con la Comisión General de Ordenación y Planeación Educativa.  
Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para el 55% de los becarios encuestados la beca es totalmente importante para mejorar la situación familiar; para el 28% la beca es importante en una magnitud similar; (27%) la beca resulta menos importante; mientras que solo para el 9% y 2% la beca es poco importante y nada importante, respectivamente.

## 5.5 ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

**Gráfica 5.5** Distribución porcentual de las respuestas a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?



Fuente: Información obtenida a partir del sistema integrado de la Dirección de Gestión y Operación de la Comunicación - Unidad General de Operación y Promoción Docente.

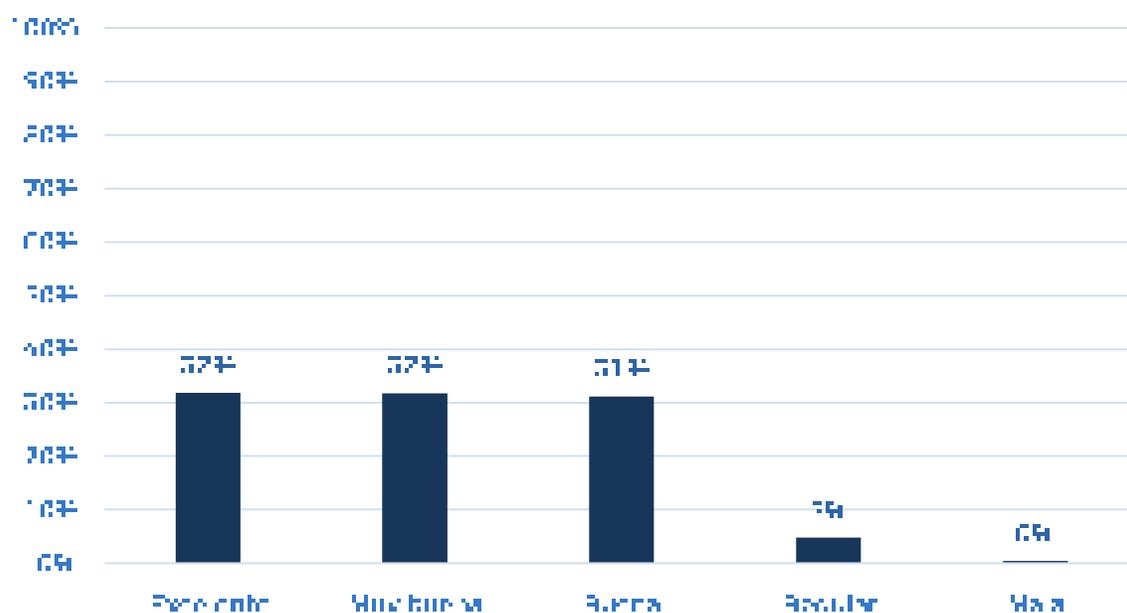
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para el 58% de los becarios encuestados la beca es importante para seguir estudiando. Para el 27%, la beca es totalmente importante; en una magnitud similar (20%) la beca es muy importante. En menor medida la beca es poco importante y nada importante el 8% y 4% de estos (alumnas/os) respondieron de esta forma, respectivamente.

## VI. SATISFACCIÓN DE LA BECA

### 6.1 En general, ¿Cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Gráfica 6.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta En general, ¿Cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

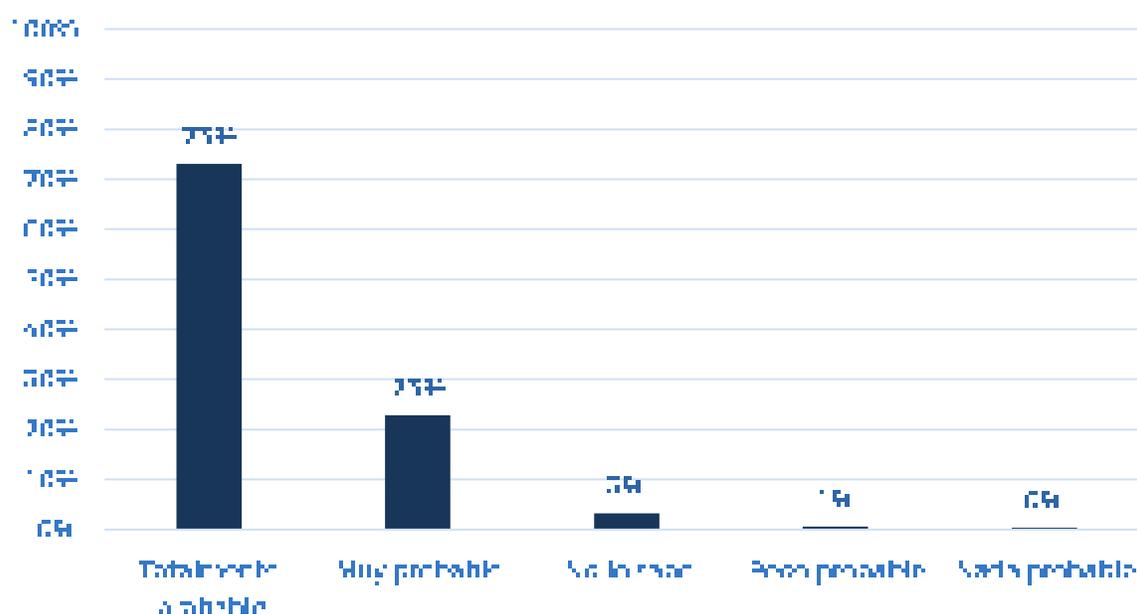


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de Encuestas de Opinión y Calidad con la Comunidad - Encuesta General de Opinión y Percepción de Calidad.

En magnitudes prácticamente iguales los becarios encuestados consideraron la beca como excelente, muy buena y buena (52%, 52% y 51%, respectivamente); solo el 5% y 0% consideraron la beca como regular y mala, respectivamente.

## 5.2 ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Gráfica 5.2 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?



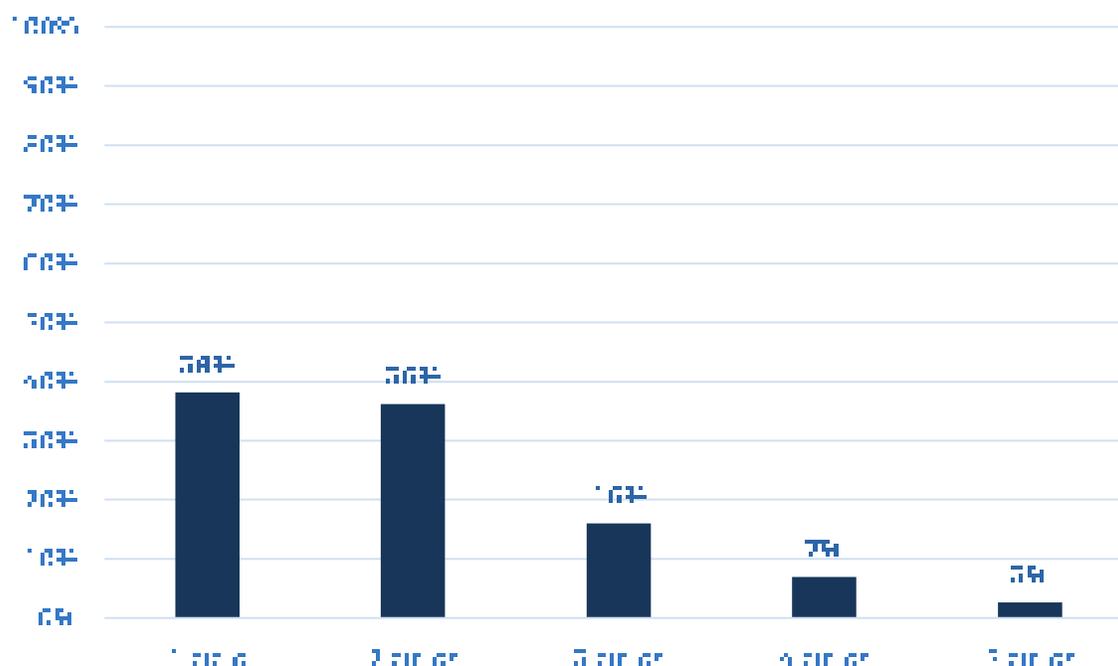
Fuente: Información obtenida a partir del sistema interno de la Dirección de Censos y Encuestas con la Comunidad - Dirección General de Organización y Planeación de la UNAM.

Una gran mayoría de los becarios encuestados (75%) mencionó que es totalmente probable que vuelva a solicitar la beca. El 25% respondió que es muy probable que vuelva a solicitar la beca; y solo el 3%, 1% y 0% mencionó que no sabe, que es poco probable y que es nada probable que vuelva a solicitar la beca, respectivamente.

## VII. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS

### 7.1 ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Gráfica 7.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

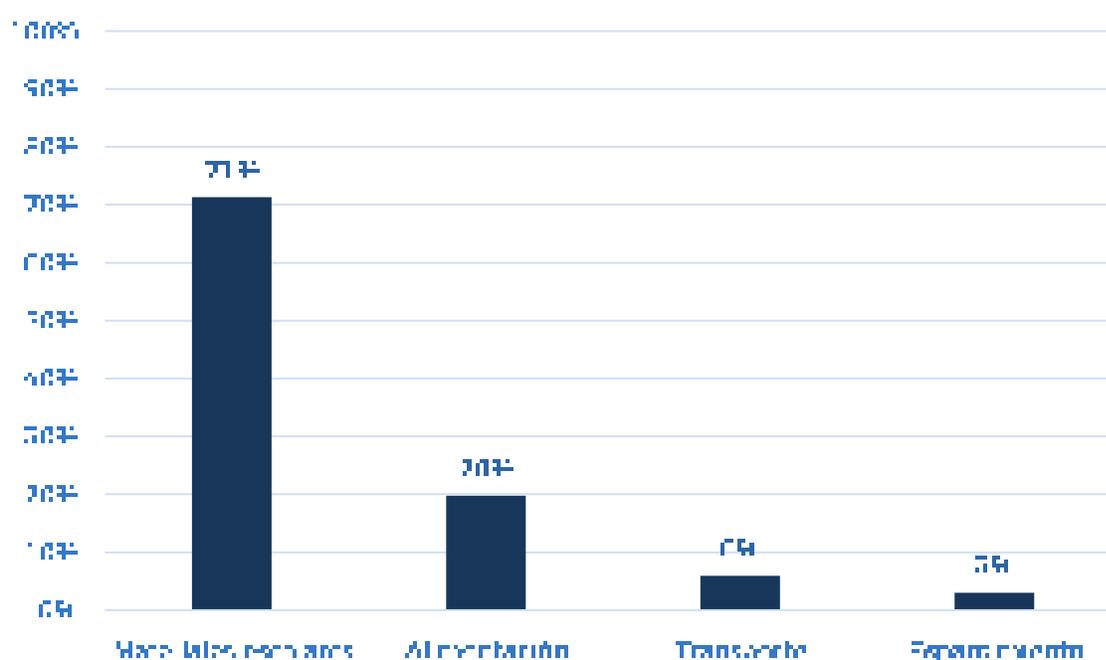


Fuente: Información elaborada a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Coordinación - Dirección General de Censos del Atendimiento Educativo.

La mayoría de los becarios de las convocatorias consideradas en la encuesta (58%) contó con la beca durante solo un ciclo escolar. En una magnitud menor pero similar (56%), los becarios contaron con la beca durante dos ciclos escolares. En menor medida se contó con la beca durante tres ciclos (16%) y solo el 7% y el 5% de becarios contaron con la beca durante cuatro y cinco ciclos escolares, respectivamente.

## 7.2 El apoyo económico que recibe por su beca, ¿En qué lo utiliza principalmente?

Gráfica 7.2 Distribución por categoría de la respuesta a la pregunta: El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?



Fuente: Informes de observación por el Sistema Integrado de la Dirección de Calidad, En colaboración con la Comunidad Ciudadana General de Orientación y Atención al Usuario.

La mayoría de los becarios de las convocatorias consideradas para la aplicación de la encuesta (71 %) utilizó el apoyo económico en materiales escolares. El 20% lo utilizó en alimentación. El 6% en transporte y solo el 5% lo utilizó en esparcimiento.



## Resultados por Convocatoria **2020-2021**



SECRETARIA  
GENERAL  
UNAM

DGQAI



BECARIOS  
UNAM

## Resultados por convocatoria

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los becarios de la UNAM por convocatoria donde:

Convocatoria 1: Beca de fortalecimiento académico de los estudios de licenciatura y beca de alta exigencia académica ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 2: Beca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 3: Beca para disminuir el bajo rendimiento académico ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 4: Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Licenciatura.

Convocatoria 5: Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación.

Convocatoria 6: Becas para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021

Convocatoria 7: Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 8: Becas para proyectos de investigación con la UNAM ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 9: Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 10: Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 11: Becas de excelencia becas 05- UNAM licenciatura ciclo escolar 2020-2021.

Convocatoria 12: Becas de excelencia becas 09- UNAM licenciatura semestre 2021-2.

Convocatoria 13: Beca para apoyo a la manutención Universidad Nacional Autónoma de México semestre 2021-2.

Convocatoria 14: Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021.



## I. ATENCIÓN A USUARIOS

### 1.1 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?

Tabla 1.1 DGOAE: Nivel porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?, por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	40%	55%	3%	3%	1%
Convocatoria 2	45%	40%	3%	2%	1%
Convocatoria 3	31%	60%	4%	4%	2%
Convocatoria 4	47%	45%	2%	2%	1%
Convocatoria 5	60%	37%	1%	1%	1%
Convocatoria 6	32%	57%	4%	5%	2%
Convocatoria 7	35%	55%	3%	5%	1%
Convocatoria 8	31%	40%	8%	10%	2%
Convocatoria 9	30%	55%	4%	5%	3%
Convocatoria 10	44%	50%	6%	0%	0%
Convocatoria 11	40%	52%	3%	4%	1%
Convocatoria 12	45%	50%	2%	3%	1%
Convocatoria 13	37%	57%	3%	2%	1%
Convocatoria 14	10%	65%	7%	7%	2%

Fuente: Encuesta de satisfacción por el sistema interno de la Dirección de Gestión de Beca con la Convocatoria - Dirección General de Organización y Planeación de la UNAM

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Como se muestra en la tabla anterior, la convocatoria en la que hay una mayor proporción de alumnos(as) que están totalmente satisfechos con la información recibida por el personal de DGOAE es Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - Tricisión (60%), la convocatoria en la que hay una mayor proporción de becarios que están satisfechos es Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Dpto. Juárez 2020-2021 (55%), la convocatoria con mayor

porcentaje de alumnos) que no sabe si está satisfecho es Decas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (9%), mientras que las convocatorias con mayor porcentaje de becarios insatisfechos y totalmente insatisfechos son Decas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 y Decas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (10% y 3%), respectivamente.

Asimismo, el porcentaje de becarios que están satisfechos con la información recibida por el personal de DGOAE es mayor en casi todas las convocatorias, que el porcentaje de aquellos becarios que están totalmente satisfechos, a excepción de la convocatoria Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - iniciación, en la que el 60% de los becarios mencionó estar totalmente satisfecho.

Seguido de aque los que están satisfechos, los porcentajes más altos en cuanto al grado de satisfacción de la información recibida por el personal de DGOAE, entre todas las convocatorias corresponden a aquellos que están totalmente satisfechos, los cuales varían entre el 19% y el 60%. Por su lado, el porcentaje de aque los becarios que no saben si están satisfechos oscila entre el 1% y el 9%, es decir, un porcentaje relativamente bajo. El porcentaje de aquellos que mencionaron estar insatisfechos varía entre el 0% y el 10%, las proporciones de becarios insatisfechos son relativamente similares a los becarios que responden no saber si están satisfechos o no, en todas las convocatorias. Mas bajo aún es el porcentaje de aquellos becarios que están totalmente insatisfechos, en todas las convocatorias contempladas el porcentaje más alto de alumnos) con total insatisfacción es de 3%.



## 1.2 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Tabla 1.2 Datos cuantitativos porcentuales de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?, por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	22%	53%	0%	14%	2%
Convocatoria 2	30%	53%	0%	0%	1%
Convocatoria 3	17%	54%	0%	15%	3%
Convocatoria 4	32%	53%	5%	0%	2%
Convocatoria 5	52%	43%	3%	1%	0%
Convocatoria 6	25%	40%	6%	15%	5%
Convocatoria 7	25%	52%	5%	14%	3%
Convocatoria 8	24%	51%	6%	13%	2%
Convocatoria 9	24%	51%	7%	14%	4%
Convocatoria 10	44%	41%	0%	6%	0%
Convocatoria 11	27%	53%	8%	10%	3%
Convocatoria 12	29%	52%	7%	0%	2%
Convocatoria 13	29%	55%	7%	0%	2%
Convocatoria 14	17%	62%	8%	11%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas - Universidad General de Ciencias y Tecnología de la UNAM.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta "¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?" la convocatoria con mayor proporción de alumnos(as) que respondieron estar totalmente satisfechos es Ueca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - Iniciación (52%). La convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos(as) que mencionaron estar satisfechos es Ueca universal para estudiantes de educación Media Superior Jenaro Juárez 2020-2021 (52%), las convocatorias con el mayor porcentaje de alumnos(as) que respondieron no saber si están satisfechos son Ueca de fortalecimiento académico de los estudios de licenciatura y beca de

alta exigencia académica ciclo escolar 2020-2021 Deca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 Deca para disminuir el bajo rendimiento académico ciclo escolar 2020-2021 y Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (19%, respectivamente); la convocatoria con el porcentaje más alto de estudiantes que están insatisfechos es Deca para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (10%), mientras que la convocatoria con el mayor porcentaje de alumnos(as) que están totalmente insatisfechos es Deca para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021 (6%).

Al igual que el resultado obtenido en la pregunta anterior en cuanto a la satisfacción con la información recibida por el personal de DGOAE (Deca) en el caso de la información recibida en la facultad o escuela de los alumnos(as) en la mayoría de las convocatorias el porcentaje de aquellos que están satisfechos es mayor al de aquellos que están totalmente satisfechos, a excepción de las convocatorias Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – iniciación y Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021, en las que el porcentaje de aquellos que están totalmente satisfechos (32% y 50%, respectivamente) supera al de aquellos que están satisfechos.

Los porcentajes más altos después de los que corresponden a aquellos que están satisfechos, pertenecen a aquellas(as) alumnas(as) que mencionaron estar totalmente satisfechos; estos varían entre el 17% y el 32% en las convocatorias consideradas.

Por otro lado en la mayoría de las convocatorias (en 11 de las 14 convocatorias) es mayor la proporción de aquellos que mencionaron estar insatisfechos (de 1% al 10%), que la de aquellos que no saben si están satisfechos (del 3% al 9%), mientras que el porcentaje de

aquellos que reportaron estar totalmente insatisfechos es el más bajo en todas las convocatorias, este oscila entre el 0% y el 5%.

Si bien en la mayoría de las convocatorias las(os) alumnas(os) están satisfechos con la información recibida en la facultad o escuela solo en dos de las 14 convocatorias analizadas la mayoría de las(os) alumnas(os) que están totalmente satisfechos, además de que en la mayoría de las convocatorias es mayor el porcentaje de aquellos que están insatisfechos que el de aquellos que no saben si lo están, lo cual indica que se pueden realizar acciones encaminadas a mejorar la satisfacción de la información recibida en la facultad o escuela de las(os) alumnas(os).



### 1.3 ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas)?

Tabla 1.3 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas)? por convocatoria.

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	37%	51%	10%	2%	1%
Convocatoria 2	44%	45%	0%	2%	0%
Convocatoria 3	20%	57%	19%	3%	1%
Convocatoria 4	45%	44%	6%	2%	1%
Convocatoria 5	60%	35%	4%	1%	1%
Convocatoria 6	35%	53%	7%	4%	1%
Convocatoria 7	30%	52%	7%	1%	1%
Convocatoria 8	35%	53%	6%	4%	2%
Convocatoria 9	32%	55%	0%	2%	2%
Convocatoria 10	47%	53%	0%	0%	0%
Convocatoria 11	40%	50%	5%	3%	1%
Convocatoria 12	41%	43%	8%	2%	2%
Convocatoria 13	34%	53%	10%	2%	1%
Convocatoria 14	20%	50%	15%	5%	1%

Fuente: Informes de operación por parte del Sistema Integrado de la Dirección de Gestión y Operación de Convocatorias - Ciudad Universitaria de Ciencias y Tecnología Coahuila.

Nota: Dado el reducido número de la población no es necesario el 100%.

La convocatoria en la que hay una mayor proporción de alumnos(as) que están totalmente satisfechos con el trato por parte del personal de becas DGOAE es Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país (10 escuelas 2020-2021) (60%) y la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos(as) que están satisfechos es Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (59%). Asimismo, es en esta misma convocatoria la que tiene los porcentajes más altos de becarios(as) que mencionaron no saber si están satisfechos como de becarios(as) que están insatisfechos (15% y 5% respectivamente). Mientras que las convocatorias con los porcentajes más altos de alumnos(as)

que están totalmente insatisfechos son Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021, Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 y Becas de excelencia básicas UNAM licenciatura semestre 2021-2 (2%, respectivamente).

En la mayoría de las características es mayor el porcentaje de aquellas(as) alumnas(as) que están satisfechas que el de aquellos que están totalmente satisfechos a excepción de las características Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - licenciatura y Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - titulación, en las que el porcentaje de alumnas(as) que están totalmente satisfechas (43% y 60%, respectivamente) rebasa al porcentaje de aquellas(as) que están satisfechas.

Los porcentajes más altos después de las que corresponden a aquellas(as) que están satisfechas, son de las(as) alumnas(as) que están totalmente satisfechas, los cuales varían del 20% al 60% entre las características consideradas.

Los porcentajes más altos entre todas las características seguidos de aquellos que están totalmente satisfechos corresponden a aquellos que no saben si están satisfechos. Estos varían entre el 2% y el 19%; es decir, si bien se trata de los siguientes porcentajes más altos se trata de proporciones relativamente bajas. Los porcentajes más bajos corresponden a las(as) alumnas(as) que están insatisfechas y totalmente insatisfechas, los cuales oscilan entre el 0% y 5%, así como entre el 0% y 2%, respectivamente.

## 1.4 ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Tabla 1.4 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?, por convocatoria

Convocatoria	Totalmente insatisfecho	Satisfecho	No sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	17%	41%	24%	15%	2%
Convocatoria 2	22%	33%	34%	9%	1%
Convocatoria 3	15%	44%	21%	15%	4%
Convocatoria 4	25%	45%	15%	9%	2%
Convocatoria 5	37%	42%	20%	1%	0%
Convocatoria 6	17%	47%	15%	17%	4%
Convocatoria 7	13%	45%	12%	21%	3%
Convocatoria 8	15%	47%	12%	20%	6%
Convocatoria 9	15%	33%	25%	15%	4%
Convocatoria 10	25%	13%	25%	25%	3%
Convocatoria 11	20%	43%	23%	11%	3%
Convocatoria 12	21%	40%	24%	12%	2%
Convocatoria 13	13%	42%	20%	9%	2%
Convocatoria 14	11%	43%	34%	10%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de Encuestas de Opinión de los Docentes y Estudiantes con la Comunidad - Universidad General de Ciencias y Artes de Chiapas

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Entre todas las convocatorias consideradas para esta encuesta, aquella con el mayor porcentaje de alumnos que están totalmente satisfechos con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela es Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 (57%). Las convocatorias con los porcentajes más altos de becas que mencionaron estar satisfechos son Beca para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021 y Beca para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (47% respectivamente). La convocatoria con el porcentaje más

de becas que respondieron en su mayoría están satisfechos en Beca unívoca para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (34.6). Las condecoradas con mayor porcentaje de alumnos que están insatisfechos y totalmente insatisfechos son Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (26%) y Beca para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (16%), respectivamente.

En cada una de las condecoraciones analizadas, la mayoría de los(as) becarios(as) no sabe(n) saber satisfecho(a) con la accesibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, excepto en el caso del Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021, en el cual el porcentaje de aquellos que están totalmente satisfechos rebasa a los que están satisfechos. Por su lado, aquellos becarios que están totalmente satisfechos y aquellos que no saben si están satisfechos, tienen los siguientes porcentajes más altos en cada una de dichas condecoraciones, variando entre el 11% y el 37% para el caso de aquellos que están totalmente satisfechos y entre el 12% y 34.6 de aquellos que respondieron "No lo sabe".

Por su lado, aquellos que están insatisfechos y totalmente insatisfechos presentan los porcentajes más bajos, variando en un rango de 1% a 26% y de 0% a 6%, respectivamente.

## 1.5 ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Tabla 1.5 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?, por convocatorias

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	30%	52%	2%	6%	1%
Convocatoria 2	45%	40%	2%	4%	0%
Convocatoria 3	13%	55%	6%	13%	3%
Convocatoria 4	45%	45%	2%	5%	1%
Convocatoria 5	50%	43%	1%	1%	0%
Convocatoria 6	20%	53%	3%	8%	2%
Convocatoria 7	22%	50%	4%	13%	2%
Convocatoria 8	30%	37%	8%	12%	4%
Convocatoria 9	23%	60%	6%	10%	1%
Convocatoria 10	21%	55%	12%	12%	0%
Convocatoria 11	50%	43%	2%	4%	1%
Convocatoria 12	42%	47%	3%	6%	2%
Convocatoria 13	33%	54%	3%	8%	1%
Convocatoria 14	30%	53%	4%	6%	2%

Fuente: Informes de operación para el Sistema Integrado de la Dirección de Gestión y Operación de Convocatorias - Unidades Generales de Organización y Planeación Co. 2020a

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Las convocatorias con el porcentaje más alto de alumnos(as) que están totalmente satisfechos con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca son Beca por apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas de ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación y Becas de excelencia bécules- UNAM licenciatura ciclo escolar 2020-2021 (50% respectivamente). Asimismo, la convocatoria con mayor proporción de alumnos(as) que mencionaron estar satisfechos es Becas de titulación de programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (50%). Por

otro lado, la convocatoria con el porcentaje más alto de becarios que respondieron "No lo sé" corresponde a Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (12%), mientras que las convocatorias con los porcentajes más altos de alumnos(as) que están insatisfechos y totalmente insatisfechos son Becas para disminuir el bajo rendimiento académico ciclo escolar 2020-2021 (16%) y Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (4%), respectivamente.

En 13 de 14 convocatorias el porcentaje de aquellos becarios que están satisfechos con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca, es mayor que el de aquellos que están totalmente satisfechos. Solo en 3 de las 14 convocatorias la mayoría de los becarios está totalmente satisfecho y en una convocatoria hay el mismo porcentaje de satisfechos y totalmente satisfechos.

La respuesta con mayor ocurrencia en cada convocatoria analizada, después de aquellos que respondieron estar satisfechos, es la de "totalmente satisfecho" cuyo rango de porcentaje es entre el 10% y el 50%. Asimismo, prácticamente en todas las convocatorias hay un porcentaje más alto de becarios que están insatisfechos que de becarios que no saben si están satisfechos. El rango de variación de porcentaje de aquellos que están insatisfechos va del 1% al 16%, mientras que el de aquellos que no lo sé va de 8% a 12%. Los porcentajes más bajos en todas las convocatorias analizadas corresponden a aquellos que están totalmente satisfechos variando en un rango del 0% y 4%.

Si bien en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los becarios mencionó estar satisfecho, en la mayoría de estas, hay un porcentaje mayor de aquellos que están insatisfechos que de aquellos que no lo saben, por lo que se podrían realizar acciones a mejorar el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca.

## 1.6 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Tabla 1.6. Opción porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	50%	37%	1%	2%	1%
Convocatoria 2	63%	35%	0%	1%	0%
Convocatoria 3	43%	50%	1%	4%	2%
Convocatoria 4	57%	38%	1%	3%	1%
Convocatoria 5	40%	47%	1%	2%	0%
Convocatoria 6	37%	40%	4%	7%	3%
Convocatoria 7	35%	40%	4%	8%	3%
Convocatoria 8	40%	30%	4%	6%	2%
Convocatoria 9	34%	55%	2%	4%	3%
Convocatoria 10	44%	50%	3%	3%	0%
Convocatoria 11	40%	42%	2%	5%	2%
Convocatoria 12	50%	41%	1%	5%	2%
Convocatoria 13	51%	45%	1%	2%	1%
Convocatoria 14	30%	55%	3%	7%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas a Comunidades - Encuestas Generales de Orientación y Percepción de Servicios.

Nota: Dueño de la redondeo: la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

La convocatoria con el porcentaje más alto de aquellos becarios que respondieron estar totalmente satisfechos con el proceso para el cobro de la beca es Jeca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 (63%). Por otro lado, la convocatoria con la proporción más alta de aquellas(as) alumnas(as) que respondieron estar satisfechos es Jeca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (50%). En cuanto a las convocatorias con la mayor proporción de becarios que respondieron "No lo sabe" corresponden a Jecas para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021, Jecas de titulación del programa de vinculación con los

egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021 y Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (7%) respectivamente). La convocatoria en la que hay una mayor proporción de alumnas(as) que están insatisfechas es Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021 (10%). Por último, las convocatorias con el porcentaje más alto de alumnas(as) que están totalmente insatisfechas con el proceso para el cobro de la beca son Becas para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021, Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021 y Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (5%, respectivamente).

En 0 de las 14 convocatorias consideradas, el porcentaje de aquellos que respondieron estar totalmente satisfechos con el proceso para el cobro de la beca es mayor al porcentaje de los que respondieron estar satisfechos; el rango de variación de aquellos que respondieron estar totalmente satisfechos es de entre el 50% y 65%. Por otro lado, en 6 convocatorias el porcentaje de aquellos que están satisfechos rebasa al de aquellos que están totalmente satisfechos. El rango de variación de alumnas(as) que mencionaron esta respuesta es de entre 55% y 60%.

Por otro lado, si bien el porcentaje de aquellas(as) alumnas(as) que están insatisfechas es mayor que el de aquellos que no saben si están satisfechas, este es más bajo que el de aquellos que respondieron estar totalmente satisfechos en prácticamente todas las convocatorias, el rango de variación de aquellos que están insatisfechas va del 1% al 9%, mientras que el de aquellos que no saben si están satisfechas oscila entre 0% y 4%. La respuesta con menor ocurrencia en todas las convocatorias es "totalmente insatisfecho", con porcentajes que van del 0% al 3%.



## 1.7 ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Tabla 1.7 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	32%	40%	13%	3%	1%
Convocatoria 2	33%	45%	12%	3%	1%
Convocatoria 3	25%	55%	11%	6%	2%
Convocatoria 4	30%	43%	7%	4%	1%
Convocatoria 5	43%	47%	3%	2%	0%
Convocatoria 6	25%	50%	8%	13%	3%
Convocatoria 7	30%	52%	6%	10%	2%
Convocatoria 8	24%	57%	10%	6%	4%
Convocatoria 9	25%	50%	11%	0%	4%
Convocatoria 10	33%	50%	12%	0%	0%
Convocatoria 11	35%	40%	8%	6%	1%
Convocatoria 12	33%	45%	0%	6%	2%
Convocatoria 13	20%	53%	10%	6%	1%
Convocatoria 14	14%	52%	17%	13%	3%

Fuente: Informes de operación a partir del Sistema Integrado de Datos de Calidad y Atención a Comunicados - Ciudad General de México y Percepción de Calidad

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

La convocatoria en la que hay una mayor proporción de becarios que respondieron estar totalmente satisfechos con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas es Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación (43%) aquella en la que una mayor proporción de becarios están satisfechos es Deca para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (57%). La convocatoria en la que el porcentaje de becarios que respondieron no saber si está satisfecho es más alto es Deca universal para estudiantes de

Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (17%), mientras que las convocatorias con mayor porcentaje de becarios que están insatisfechos son Becas para titulación egresados de alto rendimiento ciclo 2020-2021 y Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (13%, respectivamente), por último aquellas convocatorias con mayor proporción de becarios que están totalmente insatisfechos corresponden a Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 y Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (3%, respectivamente).

En casi todas las convocatorias, el porcentaje de becarios que están satisfechos con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas es mayor al de aquellos que están totalmente satisfechos, a excepción de la convocatoria Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación, en la que el porcentaje de becarios que están totalmente satisfechos es ligeramente mayor al de aquellos que están satisfechos. El rango del porcentaje de aquellos que respondieron estar satisfechos es de 45% a 57%, mientras que el de aquellos que respondieron estar totalmente satisfechos es de 14% a 40%.

Los porcentajes de la respuesta "No lo sabe" en casi todas las convocatorias, son menores de forma considerable a aquellos en los que los becarios respondieron estar totalmente satisfechos (a excepción de la convocatoria Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021), y estos porcentajes son a su vez mayores a los que respondieron estar insatisfechos, esto aplica para 12 de las convocatorias. Mientras que la proporción de aquellos que respondieron estar totalmente insatisfechos es la más baja en cada una de las convocatorias, siendo 0% el porcentaje mínimo y 1% el máximo.

## II. INTEGRAL

### 2.1 ¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integral?

Tabla 2.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el Sistema Integral? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	45%	51%	2%	1%	1%
Convocatoria 2	47%	49%	1%	1%	0%
Convocatoria 3	37%	57%	3%	3%	1%
Convocatoria 4	47%	49%	2%	1%	1%
Convocatoria 5	64%	35%	0%	0%	1%
Convocatoria 6	49%	55%	2%	2%	1%
Convocatoria 7	33%	55%	2%	2%	1%
Convocatoria 8	35%	55%	4%	4%	2%
Convocatoria 9	35%	61%	1%	1%	2%
Convocatoria 10	41%	55%	0%	0%	3%
Convocatoria 11	49%	54%	3%	3%	1%
Convocatoria 12	43%	59%	3%	3%	1%
Convocatoria 13	37%	57%	3%	2%	1%
Convocatoria 14	21%	64%	0%	5%	1%

Fuente: Informes de evaluación a partir del Sistema Integral de la Dirección de Calidad en relación a Comunicaciones - Ciudad General de México y - Puntos de Contacto

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La convocatoria con mayor porcentaje de alumnos(as) que mencionaron estar totalmente satisfechos con el Sistema Integral es Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - Triciclo (64%). Por otro lado, la convocatoria con mayor proporción de alumnos(as) que mencionaron estar satisfechos, así como de no saber si están satisfechos es Deca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (65% y 9% respectivamente). Mientras que las

convocatorias con los porcentajes más altos de aquellos becarios que mencionaron estar satisfechos y totalmente insatisfechos son Beca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (5%) y Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (5%) respectivamente.

En casi todas las convocatorias hay una mayor proporción de becarios que están satisfechos que de aquellos que están totalmente satisfechos con el Sistema Integral. Esto no es así para el caso de la convocatoria Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – titulación, en la que hay una mayor proporción de becarios que están totalmente satisfechos que satisfechos. El rango en el que se encuentra la proporción de aquellos que están satisfechos va del 55% al 64%, mientras que el rango de aquellos que están totalmente satisfechos va de 21% a 64%.

La proporción de alumnos(as) que respondieron no saber si están satisfechos, que están satisfechos y totalmente insatisfechos, es prácticamente la misma, y también es considerablemente más baja que aquella en la que la respuesta es "totalmente satisfecho". La mayor diferencia en las proporciones es de 6 puntos porcentuales y se da entre aquellos que no saben si están satisfechos y aquellos que están totalmente insatisfechos en la convocatoria Beca Universal para estudios antes de educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021.

## 2.2 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizado en el Sistema Integral?

Tabla 2.7 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizado en el Sistema Integral?, por convocatoria.

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	45%	51%	1%	2%	0%
Convocatoria 2	40%	43%	1%	1%	0%
Convocatoria 3	35%	50%	2%	3%	1%
Convocatoria 4	45%	50%	2%	2%	1%
Convocatoria 5	55%	40%	2%	1%	1%
Convocatoria 6	42%	54%	1%	2%	1%
Convocatoria 7	33%	53%	2%	2%	1%
Convocatoria 8	33%	37%	4%	4%	2%
Convocatoria 9	33%	37%	1%	1%	3%
Convocatoria 10	47%	53%	0%	0%	0%
Convocatoria 11	45%	51%	2%	2%	1%
Convocatoria 12	45%	51%	2%	2%	1%
Convocatoria 13	35%	53%	3%	3%	1%
Convocatoria 14	21%	65%	0%	5%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integral de la Dirección de Calidad y Vinculación Convocatorias - Unidad General de Coordinación y Planeación de la UNAM.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La convocatoria con el porcentaje más alto de becarios que mencionaron estar totalmente satisfechos con el proceso de solicitud de beca realizado en el Sistema Integral, es Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - Tricisión (55%). La que con el porcentaje más alto de becarios que reportaron estar satisfechos, con el porcentaje más alto de becarios que no saben si están satisfechos y de aquellos que están insatisfechos, es Beca universal para estudiantes de educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (55%, 3% y 5% respectivamente). Finalmente, la

convocatoria con mayor proporción de alumnos(as) totalmente insatisfechos es Deca de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (38%).

En 12 de las 14 convocatorias consideradas en la encuesta la mayoría de los becarios mencionó estar satisfecha con el proceso de solicitud de beca realizado en el Sistema Integral. En 2 de ellas, la mayoría de los(as) alumnos(as) está totalmente satisfecha (Deca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 y Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas de ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación).

La respuesta a la pregunta "¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca realizado en el Sistema Integral?" que tiene mayor ocurrencia, después de este "satisfecho" es "totalmente satisfecho", en cada una de las convocatorias. Los porcentajes de alumnos(as) que mencionaron esta respuesta entre las convocatorias consideradas varían entre el 21% y el 56%.

De igual forma, se puede observar en la tabla anterior que los porcentajes de aquellos que no saben si están satisfechos, que están satisfechos y que están totalmente insatisfechos son menores a los de aquellos que están totalmente satisfechos y que estos porcentajes son muy similares entre sí, en cada una de las convocatorias.

### 2.3 ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integral?

Tabla 2.3 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integral? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sé	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	51%	45%	2%	2%	1%
Convocatoria 2	52%	40%	1%	1%	6%
Convocatoria 3	40%	54%	2%	5%	1%
Convocatoria 4	52%	44%	1%	2%	1%
Convocatoria 5	61%	56%	1%	1%	1%
Convocatoria 6	45%	51%	2%	2%	1%
Convocatoria 7	43%	52%	2%	2%	1%
Convocatoria 8	41%	55%	2%	2%	6%
Convocatoria 9	43%	51%	6%	4%	2%
Convocatoria 10	44%	56%	6%	6%	6%
Convocatoria 11	49%	47%	2%	2%	1%
Convocatoria 12	48%	47%	2%	2%	1%
Convocatoria 13	40%	53%	5%	5%	1%
Convocatoria 14	22%	60%	6%	5%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integral de la Dirección de Cobertura y Acceso con la Convocatoria - Unidades Generales de Organización y Planeación Coahuila

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el Sistema Integral?, la convocatoria con mayor proporción de alumnos que respondieron estar totalmente satisfechos es Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas de país ciclo escolar 2020-2021 - Iniciación (6 %). Por otro lado, la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos que respondieron estar satisfechos, que no lo sabe, y que están insatisfechos es Deca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (60%, 6% y 5% respectivamente). Por último, la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos que respondieron estar totalmente insatisfechos es

Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (28%).

En 6 de las 14 convocatorias analizadas, el porcentaje de aquellos becarios que respondieron estar totalmente satisfechos con la facilidad de usar el Sistema Integral, es el más alto entre todas las opciones de respuesta. Mientras que en 6 convocatorias el porcentaje más alto corresponde a aquellos que respondieron estar satisfechos, lo cual indica que hay una percepción considerablemente favorable entre las convocatorias sobre la facilidad del uso de Sistema Integral.

Las proporciones de aquellos que respondieron no saber si están satisfechos, que están satisfechos y que están totalmente insatisfechos son las más bajas y son muy similares entre ellas, oscilando entre el 6% y el 0%.

### III. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO

#### 3.1 ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Tabla 3.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: "¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?", por convocatoria

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Más clara
Convocatoria 1	24%	34%	41%	3%	0%
Convocatoria 2	25%	35%	35%	4%	0%
Convocatoria 3	13%	23%	45%	7%	1%
Convocatoria 4	25%	31%	33%	6%	0%
Convocatoria 5	33%	32%	32%	2%	0%
Convocatoria 6	20%	25%	47%	7%	1%
Convocatoria 7	21%	25%	44%	8%	0%
Convocatoria 8	13%	35%	41%	4%	2%
Convocatoria 9	13%	27%	40%	6%	1%
Convocatoria 10	32%	12%	47%	0%	0%
Convocatoria 11	25%	32%	33%	5%	0%
Convocatoria 12	32%	31%	32%	4%	1%
Convocatoria 13	23%	34%	42%	5%	0%
Convocatoria 14	11%	23%	55%	10%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Calidad en relación a Comunicaciones - Ciudad General de Ordenación y Planeación Coahuila

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Como se muestra en la tabla anterior, la convocatoria en la que hay un porcentaje más alto de aquellos becarios que respondieron que consideran totalmente clara a la pregunta "¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?" es Ueca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del ciclo escolar 2020-2021 - Iniciación (33%), la convocatoria con el porcentaje más alto de becarios que consideran muy clara la

información dentro del Portal de Becarios es Deca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 (95%).

En cuanto a la convocatoria con el porcentaje más alto de aquellos becarios que respondieron que consideran clara la información dentro del Portal del Becario, esta corresponde a Deca universal para estudiantes de Educación Básica Superior Benito Juárez 2020-2021 (96%). Por último, las convocatorias con los porcentajes más altos de aquellos becarios que respondieron que consideran la información dentro del Portal del Becario poco clara y nada clara son Deca universal para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021 (19%) y Decas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (28%) respectivamente.

En 11 de las 14 convocatorias consideradas para la encuesta, la mayoría de las(as) alumnas(as) respondió que considera clara la información dentro del Portal del Becario, en una de las 14 convocatorias, la mayoría de las(as) alumnas(as) respondió "totalmente clara" y "Clara" con la misma magnitud. En una de las 14 convocatorias, la mayoría de los becarios respondió que considera la información muy clara y en solo una convocatoria la respuesta con mayor frecuencia fue "totalmente clara". Las respuestas "Poco clara" y "Nada clara" tienen los porcentajes más bajos de alumnas(as) que mencionaron dichas respuestas en todas las convocatorias. En el caso de la respuesta "Poco clara", el porcentaje varía entre el 20% y el 10%, mientras que en el caso de la respuesta "Nada clara" el porcentaje mínimo es 0% y el máximo 10% en las convocatorias consideradas en la encuesta.



### 3.2 ¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión?

Tabla 3.2 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Nada clara
Convocatoria 1	34%	32%	33%	4%	0%
Convocatoria 2	34%	35%	20%	1%	0%
Convocatoria 3	21%	31%	41%	7%	1%
Convocatoria 4	31%	34%	30%	5%	0%
Convocatoria 5	30%	34%	33%	2%	0%
Convocatoria 6	23%	30%	42%	6%	1%
Convocatoria 7	24%	23%	41%	6%	1%
Convocatoria 8	13%	30%	37%	4%	2%
Convocatoria 9	17%	33%	41%	6%	2%
Convocatoria 10	24%	13%	50%	0%	0%
Convocatoria 11	33%	34%	30%	4%	0%
Convocatoria 12	32%	31%	32%	4%	1%
Convocatoria 13	20%	32%	34%	4%	0%
Convocatoria 14	15%	23%	47%	0%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Gestión y Evaluación a Corto Plazo - Ciudad General de Zaragoza y Póster de Consulta.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para el caso de la pregunta: "¿Qué tan clara considera la información de los materiales (infografías, convocatorias, banners, capsulas informativas) de difusión?", la convocatoria con la proporción más grande de alumnas(as) que respondieron que consideran totalmente clara la información de los materiales de difusión, es Beca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 (34%); la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnas(as) que respondieron que consideran muy clara la información es Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (47%). En cuanto a la

convocatoria en la que el porcentaje de aquellos que respondieron que consideran la información clara es el más alto, corresponde al Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (50%), mientras que las convocatorias en las que el porcentaje de alumnos(as) que respondieron que consideran la información "Poco clara" es el más alto, son Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 y Ueca Universal para estudiantes de Educación Media Superior Dentro Juérez 2020-2021 (9%) respectivamente). Por último, las convocatorias con el porcentaje más alto de alumnos(as) que respondieron "Nada clara", son Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 y Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (2%) cada una.

En 9 de las 14 convocatorias, la mayoría de los becarios respondió que consideran clara la información de los materiales de difusión, el porcentaje de esta respuesta entre las convocatorias varía entre el 29% y el 50%. En una de las 14 convocatorias, la mayoría de estos(as) alumnos(as) respondió que considera la información "Totalmente clara" y "Clara" con la misma magnitud. Para el caso de la respuesta "Totalmente clara", el porcentaje de dicha respuesta entre las convocatorias varía entre el 15% y el 34%, mientras que, en 5 convocatorias, la mayoría respondió "Muy clara", esta respuesta fue elegida con un mínimo de 10% y un máximo de 38%. Los porcentajes más bajos entre las convocatorias corresponden a las respuestas "Poco clara" y "Nada clara", los cuales oscilan del 1% al 9%, y de 0 al 2% respectivamente.

### 3.3 ¿En redes sociales la información es?

Tabla 3.3 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En donde es clara la información de? por convocatorias

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Nada clara
Convocatoria 1	29%	27%	42%	0%	1%
Convocatoria 2	29%	20%	42%	8%	1%
Convocatoria 3	15%	25%	44%	13%	2%
Convocatoria 4	29%	27%	40%	11%	2%
Convocatoria 5	25%	31%	37%	5%	0%
Convocatoria 6	15%	23%	45%	14%	2%
Convocatoria 7	10%	23%	42%	13%	2%
Convocatoria 8	12%	24%	45%	15%	4%
Convocatoria 9	13%	31%	45%	8%	4%
Convocatoria 10	13%	12%	55%	12%	3%
Convocatoria 11	22%	23%	30%	19%	1%
Convocatoria 12	25%	27%	37%	9%	1%
Convocatoria 13	22%	23%	40%	10%	1%
Convocatoria 14	12%	24%	47%	15%	2%

Nota: Información obtenida de la encuesta a los alumnos del Colegio de la Universidad de Estudios Posgraduados, Comunitario, Universidad General de Estudios de Posgrado Benito Juárez.

Elaborado: Investigaciones y Estudios Sociológicos, UNAM, febrero de 2021.

La convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos(as) que respondieron que consideran totalmente clara la información en redes sociales es Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación (26%) las convocatorias con el porcentaje más alto de aquellos alumnos(as) que respondieron que consideran muy clara la información son Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación y Deca de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021

(51%, respectivamente) a convocatoria con la proporción más alta de alumnos(as) que consideran clara la información es Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 (56%). En el caso de la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos(as) que respondieron "Beca clara" se trata de Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 (16%), mientras que las convocatorias con el porcentaje más alto de alumnos(as) que respondieron "Beca clara" son Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021 y Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (16% cada una).

En todas las convocatorias consideradas en la encuesta, la mayoría de alumnos(as) considera clara la información en redes sociales siendo 67% el porcentaje mínimo y 93% el porcentaje máximo de beca(as) que eligen la respuesta "Clara" entre las convocatorias. Seguido de esta valoración la respuesta con mayor cantidad de ocurrencia en todas las convocatorias es "Muy clara" y después "Localmente clara", esta última oscila entre el 12% y el 26%. Más bajos son los porcentajes de alumnos(as) que consideran "Beca clara" y "Nada clara" la información en redes sociales, en todas las convocatorias estos porcentajes varían entre el 5% y 16% y entre el 0% y 4%, respectivamente.

## IV. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

### 4.1 ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Tabla 4.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca? por convocatoria

Convocatoria	Portal del Decario	Facultad o Escuela	Otros medios	Correo electrónico	Entrega de Beca
Convocatoria 1	31%	23%	25%	8%	7%
Convocatoria 2	37%	25%	19%	11%	0%
Convocatoria 3	31%	24%	25%	14%	0%
Convocatoria 4	27%	34%	20%	0%	14%
Convocatoria 5	3%	67%	11%	14%	0%
Convocatoria 6	23%	30%	20%	3%	8%
Convocatoria 7	24%	32%	30%	0%	3%
Convocatoria 8	20%	35%	12%	13%	6%
Convocatoria 9	11%	55%	11%	11%	0%
Convocatoria 10	6%	13%	50%	0%	13%
Convocatoria 11	34%	25%	22%	8%	10%
Convocatoria 12	30%	13%	31%	13%	0%
Convocatoria 13	15%	31%	41%	8%	6%
Convocatoria 14	2%	51%	23%	17%	2%

Fuente: Informes de observación por el Sistema Integral de la Dirección de Calidad en relación a Comunicaciones - Ciudad General de Organización - Puntos de Contacto

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 7 de 14 convocatorias, el porcentaje de alumnos(es) que se enteró de la opción de beca a través de su facultad o escuela es mayor al del resto de las opciones, mientras que en 4 de las 14 convocatorias el porcentaje más alto correspondió a la opción de "Portal del Decario". La diferencia de los porcentajes de alumnos(es) que eligieron una u otra de estas opciones es relativamente baja en cada una de las convocatorias, es decir, que en proporciones relativamente iguales los alumnos(es) eligieron alguna de estas dos opciones, a excepción de

la convocatoria Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 - Tricisión, Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM (especialidad ciclo escolar 2020-2021 y Beca universa para estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021, en las que el 67%, el 56% y el 51% de los alumnos) respectivamente, se enteraron de la opción de beca a través de su facultad o escuela. Las redes sociales son la tercera opción más elegida en la mayoría de las convocatorias consideradas, siendo 11% el porcentaje mínimo y 50% el máximo de alumnos) que eligieron esta opción, entre todas las convocatorias. El correo electrónico es la siguiente opción más elegida entre todas las convocatorias, sin embargo, el porcentaje de alumnos) que eligen esta opción es relativamente bajo, este varía entre el 5% y el 10%. Finalmente, si bien el medio de comunicación que en todas las convocatorias resultó menos elegido es "Enlaces de Beca", la magnitud de los porcentajes de aquellos que se enteraron de la opción de beca a través de este medio y a través del correo electrónico es muy similar.



## V. OBJETIVO DE LA BECA

### 5.1 ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Tabla 51. Opinión sobre la importancia de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	No importante
Convocatoria 1	50%	27%	12%	10%	0%
Convocatoria 2	57%	23%	14%	10%	0%
Convocatoria 3	53%	31%	14%	10%	0%
Convocatoria 4	63%	23%	8%	0%	0%
Convocatoria 5	53%	32%	14%	10%	10%
Convocatoria 6	42%	32%	22%	30%	10%
Convocatoria 7	49%	34%	21%	40%	10%
Convocatoria 8	47%	24%	29%	8%	20%
Convocatoria 9	31%	45%	29%	30%	0%
Convocatoria 10	35%	20%	35%	0%	0%
Convocatoria 11	50%	23%	11%	20%	0%
Convocatoria 12	52%	30%	15%	10%	0%
Convocatoria 13	53%	20%	12%	10%	0%
Convocatoria 14	20%	31%	31%	70%	20%

Fuente: Información elaborada a partir del Sistema Integral de la Comisión de Becas y Estímulos con la Comunidad Universitaria General de Organización y Planeación Co. 2020.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias consideradas en la encuesta, la mayoría de las(os) alumnas(os) considera que la beca es totalmente importante para evitar que abandone(n) sus estudios. El rango del porcentaje de alumnas(os) entre las convocatorias que así lo consideran, varía entre el 29% y el 63%, siendo la convocatoria Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Licenciatura la que tiene la mayor proporción.

A continuación, la respuesta más concurrida en la mayoría de las convocatorias es "Muy importante". El rango del porcentaje de alumnos(as) que mencionaron que consideran "muy importante" la beca para evitar abandonar sus estudios entre las convocatorias es de 25% al 46%, siendo la Beca de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 la de mayor proporción.

Seguida de dicha respuesta, está "Importante" cuyo rango de porcentaje entre las convocatorias es como mínimo 0% y máximo 35% siendo el Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021 la convocatoria con mayor proporción de alumnos(as) que consideran importante la beca para evitar abandonar los estudios.

Posteriormente se encuentran las respuestas "Poco importante" y "Muy poco importante" con los porcentajes más bajos de ocurrencia entre las convocatorias.



## 5.2 ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Tabla 5.7 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante fue la beca, para lograr mejorar su rendimiento académico?, por convocatoria

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	60%	30%	10%	0%	0%
Convocatoria 2	55%	35%	0%	10%	0%
Convocatoria 3	47%	35%	15%	10%	0%
Convocatoria 4	61%	20%	10%	0%	0%
Convocatoria 5	55%	35%	10%	0%	0%
Convocatoria 6	41%	35%	20%	3%	0%
Convocatoria 7	41%	34%	21%	3%	1%
Convocatoria 8	51%	20%	14%	4%	2%
Convocatoria 9	32%	44%	22%	2%	0%
Convocatoria 10	20%	32%	35%	3%	0%
Convocatoria 11	60%	20%	11%	1%	0%
Convocatoria 12	55%	34%	0%	1%	1%
Convocatoria 13	55%	33%	13%	1%	0%
Convocatoria 14	25%	35%	31%	4%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas a Convocatorias - Dirección General de Organización y Percepción del Servicio

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias la mayoría de las(as) alumnas(as) considera totalmente importante la beca para lograr mejorar su rendimiento académico, el porcentaje mínimo y máximo de alumnas(as) que así lo considera entre las convocatorias es 20% y 61%, respectivamente, siendo la convocatoria Beca para apoyo a grupos vulnerables (convenientes de zonas marginadas del país) ciclo escolar 2020-2021 – Licenciatura la de mayor proporción.

La siguiente respuesta más concuerda en la mayoría de las convocatorias después de "Totalmente importante", es "Muy importante", con un porcentaje de alumnas(as) que

considera muy importante la beca para lograr mejorar su rendimiento académico que va de 28% al 74%, siendo Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 la convocatoria que presenta una mayor proporción.

La suma de los porcentajes de estas dos respuestas ("Localmente importante" y "Muy importante") entre las convocatorias es como mínimo de 62% y 93% el máximo. Es decir la mayoría de las(s) alumna(s) considera al menos muy importante la beca para lograr mejorar su rendimiento académico.

El porcentaje de ocurrencia de la respuesta "Importante" es más bajo que el de las respuestas anteriores este va del 9% al 35%. Por último, los porcentajes más bajos entre las convocatorias corresponden a las respuestas "Poco importante" y "Nada importante"

### 5.3 ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Tabla 5.7 Datos Cuantitativos porcentuales de la respuesta a la pregunta: ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?, por convocatoria

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	No es importante
Convocatoria 1	61%	22%	13%	3%	1%
Convocatoria 2	65%	10%	13%	3%	0%
Convocatoria 3	44%	27%	10%	8%	2%
Convocatoria 4	50%	21%	15%	3%	1%
Convocatoria 5	54%	30%	12%	2%	1%
Convocatoria 6	44%	25%	21%	7%	3%
Convocatoria 7	30%	25%	23%	0%	4%
Convocatoria 8	30%	13%	24%	14%	6%
Convocatoria 9	25%	31%	21%	14%	0%
Convocatoria 10	13%	24%	35%	13%	6%
Convocatoria 11	62%	22%	12%	2%	1%
Convocatoria 12	53%	25%	15%	2%	1%
Convocatoria 13	55%	24%	15%	4%	1%
Convocatoria 14	35%	20%	25%	8%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas de la Convocatoria - Dirección General de Organización y Planeación Coahuila

Nota: Due to el redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%

En la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los(as) alumnos(as) considera que la beca es totalmente importante para estudiar sin trabajar. El porcentaje de alumnos(as) que así lo considera entre las convocatorias va de 10% a 65%. La convocatoria con el porcentaje más alto es Ueca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021.

Después de considerar que la beca es totalmente importante, la siguiente valoración más elegida en la mayoría de las convocatorias es "Muy importante" con porcentajes de

alumnas(es) que así lo consideran que van del 10% a 51%. La convocatoria con el porcentaje más alto es Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM (especialidad) ciclo escolar 2020-2021.

La siguiente respuesta con mayor frecuencia en todas las convocatorias es "Importante", con un porcentaje mínimo y máximo de alumnas(es) que consideran que la beca es importante para estudiar sin trabajar, de 12% y 55%, respectivamente.

Los porcentajes de las respuestas "Poco importante" y "Nada importante", son los más bajos entre las convocatorias.

## 5.4 ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Tabla 5. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta "¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?", por comunitaria

Comunitaria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Comunitaria 1	30%	27%	25%	7%	1%
Comunitaria 2	44%	25%	24%	5%	1%
Comunitaria 3	33%	25%	27%	12%	3%
Comunitaria 4	40%	23%	22%	4%	1%
Comunitaria 5	45%	32%	10%	2%	1%
Comunitaria 6	25%	25%	31%	12%	3%
Comunitaria 7	25%	25%	30%	13%	6%
Comunitaria 8	13%	14%	33%	24%	12%
Comunitaria 9	24%	32%	23%	12%	4%
Comunitaria 10	13%	25%	35%	15%	6%
Comunitaria 11	40%	23%	25%	6%	1%
Comunitaria 12	42%	27%	25%	4%	1%
Comunitaria 13	44%	27%	23%	5%	1%
Comunitaria 14	25%	25%	34%	11%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del 2<sup>o</sup> informe regular de la Comisión de Decanías y Decanos con la Comunidad - Universidad - Ciudad de México - Dirección General de Orientación y Asesoría Colectiva.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la pregunta "¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?", en la mayoría de las comunitarias la mayoría de las(as) alumnas(os) respondió que considera totalmente importante la beca para mejorar la situación familiar. El porcentaje mínimo y máximo de alumnas(os) que respondieron de esta forma es 10% y 49%, respectivamente, siendo la Deca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020/2021 - Licenciatura la que presenta el porcentaje más alto.

La siguiente respuesta con mayor ocurrencia en la mayoría de las convocatorias es "Muy importante" con porcentajes de alumnos(as) que así lo consideran que varían entre el 14% y 52%, entre las convocatorias. La convocatoria con el porcentaje más alto es Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021.

El porcentaje de aquellos que respondieron que consideran que la beca es importante para mejorar la situación familiar varía entre el 19% y 55% entre las convocatorias. Los porcentajes de aquellos que consideran poco importante la beca varían entre el 2% y 21% mientras que el porcentaje máximo de ocurrencia de la respuesta "Nada importante" es el 12%.



## 5.5 ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Tabla 5.5 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?, por convocatoria.

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	33%	25%	34%	5%	3%
Convocatoria 2	35%	27%	30%	6%	2%
Convocatoria 3	28%	23%	35%	8%	5%
Convocatoria 4	35%	24%	32%	5%	3%
Convocatoria 5	35%	32%	29%	3%	2%
Convocatoria 6	24%	29%	30%	8%	3%
Convocatoria 7	25%	24%	35%	10%	3%
Convocatoria 8	18%	27%	33%	15%	6%
Convocatoria 9	15%	30%	43%	7%	3%
Convocatoria 10	0%	35%	44%	0%	3%
Convocatoria 11	35%	23%	35%	3%	2%
Convocatoria 12	33%	29%	34%	4%	3%
Convocatoria 13	32%	24%	35%	7%	3%
Convocatoria 14	10%	23%	43%	10%	4%

Fuente: Informes de observación por el sistema interno de la Dirección de Calidad de Atención a Convocados - Dirección General de Orientación y Atención al Alumno.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los(as) alumnos(as) considera que la beca es totalmente importante para seguir estudiando, con un porcentaje mínimo y máximo de aquellos que lo considera de esa forma, de 9% y 36%, respectivamente. La convocatoria con la mayor proporción es Decas de excelencia bécas - UNAM licenciatura ciclo escolar 2020-2021.

El porcentaje de alumnos(as) que consideran muy importante la beca para seguir estudiando oscila entre el 25% y el 33%, siendo el Programa de becas de titulación en la Facultad de Filosofía y Letras ciclo escolar 2020-2021, la convocatoria con el porcentaje más alto.

Por otro lado, el porcentaje de alumnos(as) que consideran importante la beca varía entre el 26% y el 44%, entre las convocatorias. Mientras que las respuestas con menor ocurrencia son "Poco importante" y "Nada importante".



## VI. SATISFACCIÓN DE LA BECA

### 6.1 En general, ¿Cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Tabla 6.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta En general, ¿Cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?, por convocatorias

Convocatoria	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Convocatoria 1	48%	53%	18%	7%	0%
Convocatoria 2	52%	32%	15%	1%	0%
Convocatoria 3	23%	31%	33%	7%	1%
Convocatoria 4	51%	31%	15%	2%	0%
Convocatoria 5	55%	30%	14%	1%	0%
Convocatoria 6	31%	34%	30%	5%	0%
Convocatoria 7	25%	31%	35%	6%	2%
Convocatoria 8	31%	33%	24%	10%	2%
Convocatoria 9	24%	42%	31%	4%	0%
Convocatoria 10	24%	32%	33%	6%	0%
Convocatoria 11	37%	27%	14%	2%	0%
Convocatoria 12	43%	32%	17%	2%	1%
Convocatoria 13	37%	33%	27%	3%	0%
Convocatoria 14	22%	31%	40%	7%	1%

Fuente: Informes de observación por red de línea de investigación de la Dirección de Becas y Estímulos con la Comunidad Ciudadana General de Organización y Promoción Social.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 7 de 14 convocatorias, la mayoría de los(as) alumnos(as) considera excelente la modalidad de beca que obtuvo. El rango del porcentaje de alumnos(as) que otorga esta calificación va de 22% a 55% entre las convocatorias. En las 7 convocatorias restantes, la mayoría de los(as) alumnos(as) considera muy buena la modalidad de beca que obtuvo, el rango del porcentaje de alumnos(as) que así la califica va de 27% a 42%. Con porcentajes un poco más bajos están aquellos en los que los(as) alumnos(as) consideran buena la modalidad de beca, estos oscilan entre 19% y 40%. La respuesta "regular" fue contestada en porcentajes que van del 1% a 10%, entre las convocatorias mientras que la respuesta "mala" tiene los porcentajes más bajos.

## 5.2 ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Tabla 5.7 Datos Cuantitativos porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca? por convocatoria

Convocatoria	Totalmente probable	Muy probable	No lo sé	Poco probable	Nada probable
Convocatoria 1	85%	12%	1%	0%	0%
Convocatoria 2	85%	11%	1%	1%	0%
Convocatoria 3	53%	31%	7%	2%	1%
Convocatoria 4	84%	14%	2%	0%	0%
Convocatoria 5	84%	14%	1%	0%	0%
Convocatoria 6	43%	35%	15%	3%	3%
Convocatoria 7	41%	33%	15%	4%	3%
Convocatoria 8	43%	35%	14%	6%	2%
Convocatoria 9	34%	51%	14%	3%	2%
Convocatoria 10	20%	47%	13%	0%	6%
Convocatoria 11	81%	15%	3%	0%	0%
Convocatoria 12	77%	13%	3%	1%	1%
Convocatoria 13	82%	15%	1%	0%	0%
Convocatoria 14	65%	34%	4%	0%	0%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Becas y Estímulos con la Comunidad Universitaria General de Organización y Planeación de la UNAM.  
Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias consideradas para la encuesta, la mayoría de las(os) alumnas(os) mencionó que es totalmente probable que vuelva a solicitar la beca. El porcentaje mínimo y máximo entre las convocatorias de aquellas(os) alumnas(os) que respondieron a la pregunta de esta forma es 20% y 86% respectivamente. Más bajos son los porcentajes de aquellas(os) alumnas(os) que respondieron que sería muy probable, estos van de 11% a 51% entre las convocatorias. Los porcentajes entre las convocatorias de las(os) alumnas(os) que mencionaron no saber si volverían a solicitar la beca oscilan entre 1% y 7%. Los porcentajes más bajos entre las convocatorias corresponden a aquellas(os) alumnas(os) que respondieron que sería poco probable o nada probable que vuelvan a solicitar la beca.

## VII. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS

### 7.1 ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Tabla 7.1 Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE? por convocatoria

Convocatoria	1 ciclo	2 ciclos	3 ciclos	4 ciclos	5 ciclos
Convocatoria 1	15%	43%	21%	13%	4%
Convocatoria 2	20%	47%	15%	7%	3%
Convocatoria 3	27%	35%	23%	10%	4%
Convocatoria 4	31%	40%	10%	7%	2%
Convocatoria 5	51%	45%	3%	0%	0%
Convocatoria 6	30%	15%	10%	10%	17%
Convocatoria 7	41%	10%	15%	13%	10%
Convocatoria 8	20%	27%	13%	13%	14%
Convocatoria 9	87%	3%	2%	3%	3%
Convocatoria 10	47%	15%	13%	0%	13%
Convocatoria 11	20%	35%	21%	11%	4%
Convocatoria 12	32%	23%	25%	0%	6%
Convocatoria 13	41%	32%	15%	8%	2%
Convocatoria 14	47%	37%	12%	2%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Censos y Encuestas con la Convocatoria - Dirección General de Organización y Planeación Coahuila

Nota: Debido al redondeo la suma de las porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias contempladas en la encuesta (9 de 14) las/os alumnas/os contaron con la beca durante solo un ciclo escolar. Las convocatorias en las que más del 50% de alumnas/os tuvieron la beca solo un ciclo escolar son Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del ciclo escolar 2020-2021 - Iniciación

(51%) y Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM especialidad ciclo escolar 2020-2021 (67%).

Por otro lado, en 5 de las 14 convocatorias la mayoría de(as) alumnos(as) contó con la beca durante dos ciclos escolares. Las tres convocatorias con el porcentaje más alto de alumnos(as) que contaron con la beca durante dos ciclos son Beca de fortalecimiento académico de los estudios de licenciatura y beca de alta exigencia académica ciclo escolar 2020-2021 (93%), Beca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021 (77%) y Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación (76%).

En cuanto a la convocatoria con el porcentaje más alto de alumnos(as) que contaron con la beca durante tres ciclos escolares, esta corresponde a Becas de excelencia bécalos- UNAM licenciatura semestre 2021-2 (25%).

En el caso de la Beca para apoyo a la manutención Universidad Nacional Autónoma de México semestre 2021-2, la mayoría (41%) indica que contó con la beca en solo un ciclo escolar. En el caso de la Beca universal para estudios antes de Educación Media Superior Benito Juárez 2020-2021, la mayoría indica también que contó con la beca en solo un ciclo (47%).

## 7.2 El apoyo económico que recibe por su beca, ¿En qué lo utiliza principalmente?

Tabla 7.2 Datos Cuantitativos porcentual de la respuesta a la pregunta *El apoyo económico que recibe por su beca, ¿En qué lo utiliza principalmente?* por convocatorias

Convocatoria	Materiales escolares	Alimentación	Transporte	Españamiento
Convocatoria 1	72%	29%	6%	2%
Convocatoria 2	60%	24%	4%	2%
Convocatoria 3	61%	27%	14%	2%
Convocatoria 4	67%	25%	3%	3%
Convocatoria 5	83%	13%	2%	2%
Convocatoria 6	60%	14%	13%	2%
Convocatoria 7	67%	17%	13%	1%
Convocatoria 8	57%	27%	14%	6%
Convocatoria 9	63%	13%	15%	4%
Convocatoria 10	65%	24%	12%	0%
Convocatoria 11	72%	22%	3%	2%
Convocatoria 12	71%	23%	4%	2%
Convocatoria 13	79%	25%	3%	2%
Convocatoria 14	75%	13%	7%	3%

Fuente: Informes de operación a partir del Sistema Integrado de la Dirección de Calidad de Atención al Ciudadano General de Calidad de y Planeación Educativa.

Nota: Debido al redondeo la suma de los porcentajes no es necesariamente 100%.

Para la pregunta *El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?*, en todas las convocatorias contempladas la respuesta con mayor ocurrencia es *Materiales escolares*; el porcentaje mínimo de esta respuesta entre las convocatorias es 57% y el máximo 83%. La segunda respuesta con mayor ocurrencia en la mayoría las convocatorias (en 12 de 14) es *Alimentación*; en segunda está la respuesta *Transporte*, cuyo rango de porcentaje entre las convocatorias contempladas va del 2% al 15%. Por último, la respuesta *Españamiento* es la de menor ocurrencia entre todas las convocatorias, en la cual se presenta un máximo de 6% y un mínimo de 0% entre las convocatorias.



## Conclusiones 2020-2021



SECRETARÍA  
GENERAL  
UNAM

DGQAI



BECARIOS  
UNAM

## Conclusiones

En lo que concierne a la sección I. Atención a usuarios, los resultados arrojan que en la mayoría de las convocatorias la mayoría de las(os) alumnas(os) está satisfecha con la atención otorgada (información recibida, trato por parte del personal, visibilidad de las oficinas, monto de la beca y vías de comunicación para aclarar dudas), solo con la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca? en la mayoría de las convocatorias las(os) alumnas(os) mencionaron estar totalmente satisfechos. De manera general, es decir considerando la suma de todas las convocatorias, el resultado es el mismo, es decir, el porcentaje de aquellos que están satisfechos rebasa al de aquellos que están totalmente satisfechos. Los resultados anteriores indican que hay una percepción favorable de la atención a usuarios.

En cuanto a la sección II. Integra, los resultados muestran que en la mayoría de las convocatorias los becarios se encuentran satisfechos y totalmente satisfechos con el Sistema Integra y así con relación al mismo sistema al proceso de solicitudes de la beca o a la facilidad de uso de este. En este último aspecto, en 6 de las 10 convocatorias analizadas la mayoría reportó estar totalmente satisfechos. Lo anterior indica que hay una percepción favorable en cuanto al Sistema Integra, es especial con su facilidad de uso.

En la sección III. Información en redes sociales y Portal de Becarios, en la mayoría de las convocatorias los becarios consideran clara la información dentro del Portal del Becario de los materiales de difusión y en redes sociales. De manera general, se obtienen los mismos resultados: la mayoría de los becarios respondió que considera clara la información en redes sociales, en los materiales de difusión y en el Portal del Becario.

Dado que en casi todas las convocatorias es mayor el porcentaje de aquellos becarios que consideran clara la información en redes sociales y Panel del Becario que el de aquellos que la consideran muy clara o totalmente clara, y que en menor medida los becarios consideran poco clara y nada clara esta información, se pueden realizar acciones que permitan mejorar el grado de claridad de dicha información.

En relación con la sección IV. Medios de comunicación, se puede mencionar que en la mitad de las convocatorias la mayoría de las(as) alumnas(as) se enteró de la beca a través de su facultad o escuela seguida de esta opción, la proporción más alta entre las convocatorias corresponde a aquellas(as) alumnas(as) que se enteraron de la beca a través del Panel del Becario. De manera general los resultados muestran un ligero cambio en las opciones a través de las cuales las(as) alumnas(as) se enteraron de la beca. En primer lugar está la "Facultad o Escuela", en segundo lugar está "Redes sociales", estas dos opciones con proporciones muy similares siendo 6 puntos porcentuales la diferencia entre ellos, en tercer lugar está el "Panel del Becario", en cuarto lugar está el "Correo electrónico" y en quinto está "Enlaces de Becas". Es decir, el medio a través de cual la mayoría de las(as) alumnas(as) se enteró de la beca es su facultad o escuela.

En la sección V. Objetivo de la beca, en la mayoría de las convocatorias los becarios consideran que la beca es totalmente importante para no abandonar sus estudios, para mejorar su rendimiento académico, para estudiar sin trabajar, para mejorar la situación económica familiar y para seguir estudiando. De manera general, los resultados van en el mismo sentido, la mayoría de los becarios considera totalmente importante los aspectos mencionados. Considerando lo anterior se puede decir que las convocatorias de beca cumplen con su objetivo.

En cuanto a la sección VI. Satisfacción de la beca en la mitad de las convocatorias, las(as) alumnas(as) consideran como excelente la modalidad de beca que tuvo en las otras 7 convocatorias. La mayoría de las(as) alumnas(as) considera muy buena la beca con la que contó. En una medida mucho menor están los porcentajes de aquellas(as) alumnas(as) que consideran regular o mala la modalidad de beca que obtuvo. De manera general, las proporciones de alumnas(as) que consideran "Excelente", "Muy buena" y "Buena" es prácticamente la misma, estas representan casi un tercio cada una.

Por otro lado, con la pregunta "¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?", una gran mayoría de alumnas(as) mencionó que es totalmente probable que vuelva a solicitar la beca. De manera general se obtiene el mismo resultado.

En la sección VII. Preguntas estadísticas a la pregunta "¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?" en la mayoría de las convocatorias, las(as) alumnas(as) indican que contaron con la beca durante únicamente un ciclo escolar, en el resto de las convocatorias (5 de 16), la mayoría de las(as) alumnas(as) contó con la beca durante dos ciclos escolares. De manera general se tiene que casi en la misma proporción, las(as) alumnas(as) contaron con la beca durante uno y dos ciclos escolares (50% y 56%, respectivamente). En menor proporción las(as) alumnas(as) contaron con la beca durante tres, cuatro y cinco ciclos escolares (10%, 7%, y 0%, respectivamente).

Por último, se tiene que en todas las convocatorias la mayoría de las(as) alumnas(as) utiliza la beca en materiales escolares. La segunda respuesta con mayor ocurrencia entre las convocatorias, para la pregunta "El apoyo económico que recibe por su beca ¿en qué lo utiliza principalmente?" es "Alimentación". De manera general se observa la misma tendencia, la respuesta con mayor ocurrencia es "Materiales escolares", en seguida está la

respuesta "Alimentación" con el 20%, y por último están las respuestas transporte y esparcimiento, esta última con el porcentaje más bajo de ocurrencia.

Así, con los resultados obtenidos se puede afirmar que, de manera general, los becarios tienen una percepción favorable en cuanto al servicio proporcionado tanto por las facultades y escuelas, como de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa; de igual forma hay una percepción favorable del Sistema Integral, y por último se puede afirmar que desde la perspectiva de los becarios se están cumpliendo con los objetivos de las becas, lo que permite dar cuenta a los actores involucrados que actualmente se están realizando los procedimientos adecuados para brindar un servicio que satisfaga las necesidades de los becarios.

Con la identificación de las fortalezas y las áreas de oportunidad, se pueden evaluar iniciativas para modificar y simbolizar los procesos del otorgamiento de becas en miras de mejorar la satisfacción del servicio y el logro de los objetivos de las modalidades. Asimismo, los resultados de la encuesta presentada en este informe contribuirán a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el otorgamiento de apoyos económicos en la Universidad Nacional Autónoma de México.



## Anexo

**Beca de fortalecimiento académico de los estudios de licenciatura y beca de alta exigencia académica ciclo escolar 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-ALTA-EXIGENCIA.pdf>

**Beca de fortalecimiento académico para las mujeres universitarias ciclo escolar 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-MUJERES.pdf>

**Beca para disminuir el bajo rendimiento académico ciclo escolar 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-BAJO-RENDIMIENTO.pdf>

**Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Licenciatura**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-GRUPOS-VULNERABLES.pdf>

**Beca para apoyo a grupos vulnerables provenientes de zonas marginadas del país ciclo escolar 2020-2021 – Iniciación**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-GRUPOS-VULNERABLES.pdf>

**Becas para titulación egresados de alta rendimiento ciclo 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-EGRESADOS.pdf>

**Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM egresados extemporáneos ciclo escolar 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-EXTEMPORANEOS.pdf>

**Becas para proyectos de investigación para la UNAM ciclo escolar 2020-2021**

<https://www.becas.unam.mx/Portal2018/app/content/uploads/2020/06/CONVOCATORIA-INVESTIGACIONES.pdf>





## Bibliografía

Cruz M. Ríos J. (2010) Surgimiento y desarrollo del método Delphi: una perspectiva cuantitativa en: *Biblios*. Recuperado el 02 de agosto de 2021, de <https://biblios.pit.edu/obj/index.php/biblios/start/obj/obj/000007>

López E. (2010) el método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica en *Educación XXI*. Recuperado el 02 de agosto de 2021 de <http://revistas.unimed.es/index.php/educacionXXI/article/view/20-891-0620>

Pezoa M. (2010). Propuesta metodológica que permite evaluar la percepción de la calidad percibida desde los usuarios de salud. *Superintendencia de Salud*. Gobierno de Chile. Recuperado el 02 de agosto de 2021, de <https://www.supersalud.gob.cl/documentacion/66/articulos/75-7-recurso-1.pdf>

Vio F., Lara L., Fuentes A. y Salinas J. (2012) Método Delphi para identificar materiales educativos sobre alimentación saludable para educadores, escolares y sus padres. Recuperado el 02 de agosto de 2021 de <https://www.malnutricion.org/ediciones/20-2/03art10/>



Dirección General de Orientación y Atención Educativa

