



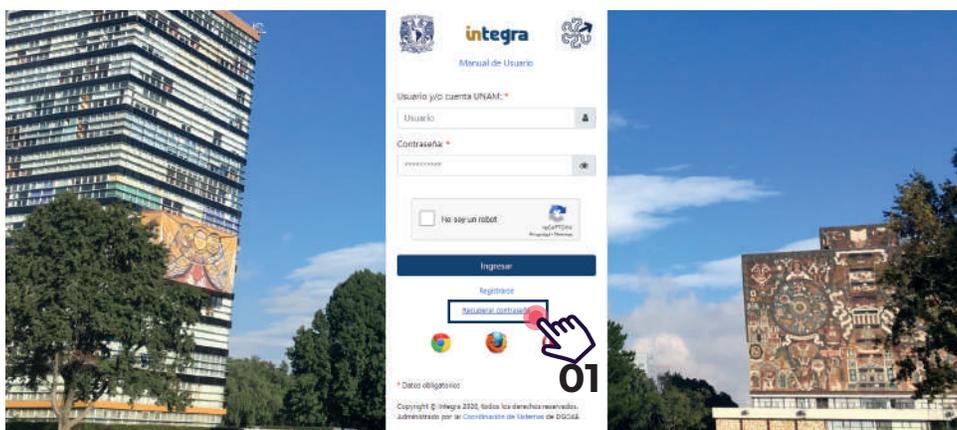
DKOAE



# PREGUNTAS FRECUENTES

## Sistema INTEGRA

### ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña de integra?



R.- Si revisas el sistema encontrarás que cuenta con la funcionalidad para recuperar contraseña, y debes realizar lo siguiente:

1. En la pantalla de inicio de sesión del Sistema Integra, debes de hacer clic en la opción **Recuperar contraseña**
2. Captura los 9 dígitos de la matrícula UNAM.
3. Haz click en el cuadro junto al texto **"No soy un robot"**, para confirmar el captcha.
4. Haz click en el botón **"Recuperar contraseña"**, el Sistema Integra verificará que la cuenta UNAM sea válida y te encuentres registrado en el sistema para poder realizar el proceso de recuperación de contraseña.



5. Si todo se realizó correctamente el sistema te notificara que la nueva contraseña se ha realizado con éxito y se ha enviado a tu correo electrónico.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM

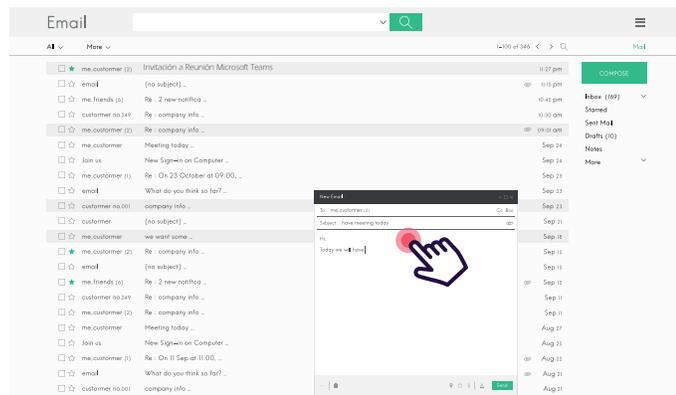


BECARIOS UNAM

## Al querer registrarme en INTEGRA el sistema me dice que hay inconsistencia de datos ¿Qué puedo hacer?

R.- Es necesario que envíes un correo al *correo de la modalidad* de la beca, con la siguiente información:

- Nombre completo
- Cuenta UNAM
- CURP
- Nivel
- Plantel
- Carrera
- Descripción de la problemática
- Pantallas de evidencia.



Para solicitar la modificación de datos en el sistema *SIAE de DGAE*.

## ¿Cómo cambio el correo que registré en INTEGRA?

R.- Solo los responsables de becas en los planteles podrán realizar cambio de correos de estudiantes, únicamente cuando estos tengan al menos una solicitud de beca relacionada con su plantel.

Si aún no realizas ninguna solicitud de beca, será necesario solicitar el cambio al jefe de departamento de la beca en cuestión.

## ¿Porqué no me aparecen las becas disponibles en mi cuenta de INTEGRA?

El sistema realiza validaciones y te muestra las convocatorias disponibles dependiendo del nivel, plantel, carrera, así como otros requisitos de la convocatoria.



En becarios UNAM, estamos para apoyarte, si aún tienes preguntas, no olvides que puedes ponerte en contacto con nosotros.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM