



DGOAE



PREGUNTAS FRECUENTES

Licenciatura

Beca de Excelencia Bécalos

¿Cómo puedo renunciar a mi beca?

R.- Para renunciar a tu beca, tienes que redactar una carta, dirigida al **Comité de Becas**, que contenga:

- Fecha
- Nombre completo
- CURP
- Número de cuenta
- El ciclo de la beca al que renuncias (i.e. la convocatoria en la que resultaste beneficiada/o)
- Tienes que especificar el mes al que corresponde tu último depósito y el motivo de la renuncia.
- Termina con tu nombre completo y firma.

Deberás entregar el original y una copia de la carta, así como tu CURP impresa y copia de la identificación, en el Departamento de Becas, segundo piso de la DGOAE.

¿La CLABE que tengo que capturar necesariamente tiene que ser de banco INBURSA?

R.- Sí, sólo del Banco INBURSA

¿Si el año pasado ya registré mi CLABE, la tengo que registrar nuevamente?

R.- Si, es necesario volver a capturar la CLABE en pues es un registro nuevo.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM

¿El envío de carta de Derechos y Obligaciones es obligatorio?

R.- Sí, es obligatoria , si no la envías, podrá ser cancelada tu beca.

¿Cuándo me depositan mi beca?

R.- El pago de las becas se gestiona el último día del mes, por lo que el depósito se verá reflejado los primeros días hábiles del mes siguiente. Por ejemplo, el pago de mayo se gestiona el 31 de mayo y debe caer la primera semana hábil de junio, y así todos los meses.

¿Si perdí o me robaron mi tarjeta que hago?

R.- Se te solicita la CLABE interbancaria, para depositar tu beca, por ello, si perdiste el plástico, el deberás solicitarlo en el banco directamente.

¿Porqué me rechazaron la beca?

Es posible que tu perfil, NO cumplió con alguno de los requisitos, Si cumples con todos los requisitos, quizá sea la Insuficiencia presupuestal.

En caso de solicitar apoyo o asesoría, envía un correo con la siguiente información:

- Tu nombre completo
- Número de cuenta UNAM
- Convocatoria de la que deseas ser beneficiaria/o
- La descripción de tu situación

a los correos: fmcastro@unam.mx y manutencionunamoficial@gmail.com. A la brevedad posible se te dará respuesta.

Recuerda que estamos atentos para responder cualquier duda respecto a tu Beca, puedes encontrar más material de información, en el Portal del Becario y nuestras redes sociales. No dudes en enviar un correo si tienes cualquier duda a los siguientes correos:

fmcastro@unam.mx y manutencionunamoficial@gmail.com.



@BecariosUNAM



/BecariosUNAM



BECARIOS UNAM