

Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Dr. Mauricio Reyna Lara





Dirección General de Orientación y Atención Educativa



Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Dr. Mauricio Reyna Lara

Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022

Coordinadores

Dr. Germán Álvarez Díaz de León

Dr. Mauricio Reyna Lara

Elaboración del cuestionario

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtro. Fernando M. Castro Fernández

Mtra. Esperanza Vitela Ibañez

Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Lic. Dora Fuentes Arriaga

Desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra

C. Abel Francisco Santana Farfán

Ing. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

Análisis e informe de resultados

Mtra. Diana Nayeli Palomares Mendez

Lic. Dora Fuentes Arriaga

Esteban Carmona Chávez

Coordinación de diseño editorial

Mtra. Esperanza Vitela Ibañez

Diseño editorial

Arq. Ximena Alejandra Porras González

Fotografía

Arq. Ximena Alejandra Porras González

Edición 2022

D.R. © 2022 Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

Todos los derechos reservados..Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso por escrito de la UNAM.



SECRETARÍA
GENERAL
UNAM

DGOAE



AVISO LEGAL

Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022, coordinación de Germán Álvarez Díaz de León y Mauricio Reyna Lara. El cuestionario fue elaborado por Fernando M. Castro Fernández, Esperanza Vitela Ibañez, Antonio Baruch Cuevas Ortiz, Dora Fuentes Arriaga y la Escuela Nacional de Trabajo Social. El desarrollo de la encuesta en el Sistema Integra fue realizado por Abel Francisco Santana Farfán y Antonio Baruch Cuevas Ortiz. El análisis e informe de resultados son de Diana Nayeli Palomares Mendez, Dora Fuentes Arriaga y Esteban Carmona Chávez.

Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022 fue editada en 2022 por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM. El diseño editorial y la fotografía estuvieron a cargo de Ximena Alejandra Porrás González y la coordinación de diseño editorial de Esperanza Vitela Ibañez.

Edición: 24 de octubre de 2022.

D. R. © 2022 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Ciudad Universitaria, 04510, Ciudad de México, México.
Dirección General de Orientación y Atención Educativa
www.dgoae.unam.mx

ISBN: 978-607-30-6715-7

Prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin autorización escrita de su legítimo titular de derechos.

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Hecho en México.

Índice

Presentación.....	i
Resumen Ejecutivo	ii
Introducción	1
1 Resultados generales.....	10
1.1 ATENCIÓN A USUARIOS.....	10
1.2 INTEGRA.....	17
1.3 INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO	20
1.4 MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	23
1.5 OBJETIVO DE LA BECA	24
1.6 SATISFACCIÓN DE LA BECA	29
1.7. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS	31
2. Resultados por convocatoria.....	34
2.1. ATENCIÓN A USUARIOS.....	35
2.2. INTEGRA	47
2.3. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO	51
2.4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	55
2.5. OBJETIVO DE LA BECA	56
2.6. SATISFACCIÓN DE LA BECA	68
2.7. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS	70
Conclusiones.....	74
Anexo	79

Presentación

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa, a través de su Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, se dio a la tarea de medir el grado de satisfacción del servicio que se brinda al alumnado, así como del cumplimiento de los objetivos de las diversas modalidades de becas que otorga dicha Dirección, con el fin de identificar las fortalezas, los procedimientos que se realizan correctamente, las áreas de oportunidad, y con ello, mejorar el servicio que se brinda a los estudiantes. Para ello, se desarrolló una encuesta que fue aplicada a los becarios de 16 convocatorias, en su mayoría del ciclo escolar 2021-2022.

El proceso de la medición de la percepción del servicio y cumplimiento de los objetivos de las becas implicó la realización de varias etapas de trabajo. Se llevaron a cabo mesas de trabajo entre la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, y la Coordinación de Sistemas, con el fin de diseñar la encuesta. Esta se implementó en el *Sistema Integra* para que los alumnos becarios la pudieran responder de forma electrónica. Posteriormente, una vez finalizado el periodo para responder la encuesta, se procesaron los datos y se redactaron los resultados. Finalmente se realizó la revisión del diseño editorial.

Este informe es una continuación de la Encuesta de percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM que se realizó en 2021, aplicada a becarios de las convocatorias del ciclo escolar 2020-2021.

Como se mencionó anteriormente, el propósito final de la encuesta es mejorar el servicio brindado a los estudiantes y monitorear el cumplimiento de los objetivos de las becas, desde la perspectiva de los alumnos. Con los resultados obtenidos se podrán tomar decisiones para que se continúe por el camino con el que se han logrado resultados favorables o bien, cambiar el rumbo de las acciones realizadas con el fin de otorgar un servicio que cumpla con las necesidades de los alumnos.

Asimismo, se extiende un agradecimiento a todas las áreas participantes para que el presente trabajo fuera posible.

Resumen Ejecutivo

La Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19, ciclo escolar 2021-2022, busca medir el grado de satisfacción del servicio que reciben los becarios, por parte de las áreas involucradas en el otorgamiento de becas que ofrece la DGOAE, así como el cumplimiento de los objetivos de dichas becas, las cuales, para esta edición se consideraron en su mayoría aquellas que se otorgaron en el ciclo escolar 2021-2022.

Los resultados de la encuesta indican que hay una percepción favorable por parte de los becarios, de los diferentes aspectos evaluados en torno al servicio que recibieron, así como un cumplimiento efectivo de los objetivos de las becas. En el caso de la sección Atención a usuarios, la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas), con la información recibida en su facultad o escuela, con el trato por el personal de DGOAE, con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca, con el proceso para el cobro de la beca, y con las vías de comunicación que se proporcionaron para aclarar las dudas. En cuanto a la sección referente a Integra, se concluye que la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con el *Sistema Integra*, con el proceso de solicitud de beca realizada en el mismo y con su facilidad de uso. En relación con la información en redes sociales y Portal del becario, la mayoría de los alumnos considera “Clara” la información tanto de dicho Portal, como de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión, y de las redes sociales. Por otro lado, la mayoría de los alumnos tiene conocimiento de la oferta de la beca debido a las “Redes sociales”. En cuanto al cumplimiento de los objetivos de las becas, se puede afirmar que estas han cumplido efectivamente con los objetivos; además de que la mayoría de los alumnos consideran como “Excelente” la modalidad de beca que obtuvo. De igual forma, la mayoría mencionó que es “Totalmente probable” que vuelva a solicitar la beca. Adicionalmente, la mayoría de los alumnos han contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece la DGOAE durante solo un ciclo escolar. Por último, los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los alumnos han destinado el apoyo de la beca a “Materiales escolares”.

Introducción

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa se encarga de “*Promover el acceso, permanencia y conclusión de estudios en programas de licenciatura, mediante el otorgamiento objetivo, transparente, e imparcial de becas a estudiantes de escasos recursos, coadyuvando a su formación integral.*” (DGOAE, 2018). Asimismo, esta Dirección General cuenta con una Política de Calidad, la cual consiste en “*ofrecer los servicios con oportunidad y eficiencia, para satisfacer así las necesidades y expectativas de sus usuarios.*” (DGOAE, 2018), por lo que resulta importante conocer en qué medida se está cumpliendo con dicha Política y en su caso llevar a cabo acciones para mejorar y brindar un servicio adecuado.

Para lograr dicho fin, en el año 2021 se realizó la primer Encuesta acerca de la percepción del servicio y objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021, la cual arrojó resultados favorables en cuanto a la satisfacción de los alumnos con el servicio que recibieron, así como de la importancia que tuvo la beca para el logro de los objetivos de la misma. En este año 2022, se da continuidad a dicha medición, por lo que se llevó a cabo la segunda edición de dicha encuesta: la Encuesta de satisfacción de becas en aulas virtuales en pandemia por COVID-19. Ciclo escolar 2021-2022.

Así, el objetivo de la encuesta es medir el grado de satisfacción de los alumnos que recibieron alguna de las becas del ciclo escolar 2021-2022, tanto del servicio que recibieron, así como de los aspectos relevantes en torno al proceso del otorgamiento de la beca. De igual forma se busca conocer la importancia de la beca para el cumplimiento de los objetivos de la misma.

La encuesta fue definida utilizando el método Delphi, haciendo una adaptación de las etapas propuestas por López (2018). Se planteó el problema a resolver. Se conformó un panel de trabajo, el cual fue integrado por la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, y la Coordinación de Sistemas. Se realizaron mesas de trabajo en las que se revisaron los aspectos relevantes en torno al servicio que se brinda a los becarios, así como los objetivos de las becas; por último, se redactó el cuestionario.

Después de contar con el cuestionario, este se implementó en el *Sistema Integra* para que fuera respondido de forma electrónica por los becarios. De un total de 135,004 alumnos becarios, respondieron 62,211.

Los alumnos que respondieron la encuesta fueron becarios de alguna de las siguientes convocatorias:

1. Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022

La beca tiene como objetivo asegurar una mayor inclusión y equidad educativa mediante el otorgamiento de becas. Está dirigida a alumnos de licenciatura del sistema escolarizado, que sean académicamente irregulares, o bien, regulares con un promedio general entre 6.0 y 7.99. El monto de la beca es de \$500.00 M.N. mensuales durante 10 meses.

2. Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022

La beca tiene como objetivo favorecer el compromiso académico de los alumnos. Está dirigida a alumnos de licenciatura del sistema escolarizado, que sean regulares con promedio general igual o mayor a 8.5. La beca consiste en 12 apoyos económicos, cada uno por un monto de \$950.00 M.N.

3. Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022

La beca tiene como objetivo favorecer el compromiso académico de las alumnas. Está dirigida a alumnas con promedio general igual o mayor a 8.5, de licenciatura del sistema escolarizado de las carreras del Consejo Académico de Área Fisicomatemáticas, de los planteles que se especifican en la convocatoria. La beca consiste en 12 apoyos económicos, cada uno por un monto de \$950.00 M.N.

4. Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1

La beca tiene como objetivo favorecer el compromiso académico de los alumnos. Está dirigida a alumnos de licenciatura del sistema escolarizado, que sean regulares con promedio general igual o mayor a 8.5. El monto de la beca es de \$5,700.00 M.N. los cuales se otorgan en una sola exhibición.

5. Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022

La beca tiene como objetivo llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación de los estudiantes. Está dirigida a estudiantes y egresados de la UNAM, que estén inscritos en alguna modalidad de titulación (excepto por promedio), que estén realizando un proyecto de investigación en la UNAM y para la UNAM. Se otorga un apoyo económico de \$10,000 M.N. distribuido en dos exhibiciones.

6. Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022

La beca tiene como objetivo llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación de los estudiantes. Está dirigida a aquellos egresados de las Licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras, en alguno de los ciclos escolares comprendidos entre 2013 y 2019. Se otorga un apoyo económico de \$6,000 M.N. distribuido en dos exhibiciones.

7. Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos 2021-2022

La beca tiene como objetivo llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación de los estudiantes. Está dirigida a aquellos egresados extemporáneos que estén inscritos en alguna modalidad de titulación (excepto por promedio), que hayan aprobado el 100% de créditos máximo dos años después de lo que marca su plan de estudios, que tengan como máximo dos años de haber concluido los créditos del plan de estudios. Se otorga un apoyo económico de \$6,000.00 M.N. distribuido en dos pagos.

8. Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022

La beca tiene como objetivo llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación de los estudiantes. Está dirigida a estudiantes y egresados de alto rendimiento académico de la UNAM, que estén inscritos en alguna modalidad de titulación (excepto por promedio), y que tengan un promedio general mínimo de 8.00. La beca consiste en un apoyo económico de \$8,000.00 M.N. el cual se entrega en dos exhibiciones.

9. Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM Especialidad 2021-2022

La beca tiene como objetivo llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación de los estudiantes. Está dirigida a los egresados de las Especialidades de Posgrado de la UNAM, que estén inscritos en alguna modalidad de titulación (excepto por promedio, totalidad de créditos y alto nivel académico), con promedio general mínimo de 8.00, que tengan como máximo dos años de haber concluido la totalidad de créditos indicados en el plan de estudios de la Especialidad, y que hayan concluido con la totalidad de créditos del plan de estudios en el tiempo establecido. La beca consiste en un apoyo económico de \$8,000.00 M.N. el cual se entrega en dos exhibiciones.

10. Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022

La beca tiene como objetivo brindar un seguimiento y acompañamiento, así como fortalecer la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios. Está dirigida a estudiantes tanto de licenciatura como de iniciación universitaria, que provengan de un hogar cuyo ingreso mensual per cápita sea menor o igual a cuatro salarios mínimos vigentes, con un promedio general mínimo de 8.00. Se otorga un apoyo económico de \$10,000 M.N. distribuido en pagos mensuales en el periodo que abarca de septiembre de 2021 a junio de 2022.

11. Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2022-1

La beca está dirigida a alumnos deportistas integrantes de un equipo representativo de la UNAM, con promedio general mínimo de 8.00. Esta consiste en el otorgamiento de un apoyo económico de \$6,000.00 M.N. el cual se entrega en pagos mensuales de \$1,000.00 M.N.

12. Beca Tablet con Conectividad¹

La beca está dirigida a estudiantes en situación vulnerable y de escasos recursos que no cuenten con una herramienta informática para desarrollar sus actividades académicas, derivado de la pandemia provocada por el coronavirus SARS-CoV2. Consiste en el préstamo de una tableta que se puede usar como módem para conectividad y que cuenta con una tarjeta SIM.

13. Beca Humanidades Solidaria 2022-1

La beca está dirigida a estudiantes de licenciatura que puedan ver comprometida la continuación de sus estudios debido al embate económico provocado por la contingencia sanitaria por Covid19. Se otorga un apoyo económico de \$6,000.00 M.N. el cual se entrega en una exhibición.

14. Beca para Apoyo a la Manutención UNAM 2022-1

La beca tiene como objetivo que los estudiantes tengan acceso a los servicios de educación superior y continúen oportunamente con sus estudios, evitando así la deserción escolar. Está dirigida a alumnos de licenciatura, con promedio general mínimo de 8.00. Se otorga un apoyo económico de \$3,600.00 M.N el cual se entrega en una exhibición.

15. Becas de Excelencia Bécalos-UNAM Licenciatura 2021-2022

La beca está dirigida a estudiantes de licenciatura con promedio general mínimo de 8.50, que cursen al menos el segundo año de alguna de las carreras del Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías (a excepción de las carreras: Arquitectura, Arquitectura del

¹ En este caso se consideraron las siguientes convocatorias, las cuales tienen el mismo objetivo y comparten el mismo tipo de apoyo:

- Beca tu Tablet para estudiar UNAM 2020-2021. (La beca corresponde al ciclo escolar 2020-2021)
- Beca Tablet con Conectividad 2021 (La beca corresponde al ciclo escolar 2020-2021 y 2021-2022)
- 2da. Convocatoria Beca Tablet con Conectividad 2021 (La beca corresponde al ciclo escolar 2020-2021 y 2021-2022)
- 3ra. Convocatoria Beca Tablet con Conectividad 2021 (La beca corresponde al ciclo escolar 2020-2021 y 2021-2022)
- 4ta. Convocatoria Beca Tablet con Conectividad 2021 (La beca corresponde al ciclo escolar 2021-2022)
- Beca Tablet con Conectividad 2021. Facultad de Arquitectura. (La beca corresponde al ciclo escolar 2021-2022)

Paisaje, Ciencias de la Computación y Urbanismo), o bien de alguna de las carreras del Consejo Académico de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud (a excepción de las carreras: Ecología, Ingeniería Agrícola, Ingeniería en Alimentos, Manejo Sustentable de Zonas Costeras, Médico Veterinario, Química de Alimentos, Química Industrial). Consiste en un apoyo económico de 12 pagos mensuales por la cantidad de \$1,000.00 M.N.

16. Beca Conectividad UNAM 2021

La beca está dirigida a estudiantes de iniciación universitaria, bachillerato y licenciatura, con promedio igual o mayor a 8.00, que puedan ver comprometido el seguimiento de sus estudios debido a la falta de acceso a los servicios básicos de internet y datos. Consiste en el préstamo de un módem con conexión a internet.

Después de terminado el periodo para responder la encuesta, se procesaron los datos. Los resultados que se obtienen son resultados generales, es decir, considerando la suma de todas las convocatorias; y también resultados desglosados por convocatoria.

La encuesta está integrada por siete secciones, las cuales se mencionan a continuación:

- Atención a usuarios. En esta sección se busca conocer la percepción de los alumnos becarios acerca de la atención que se les brinda tanto en la DGOAE, como en la facultad o escuela. También se busca conocer si los becarios están satisfechos con el monto económico o apoyo en especie que recibieron, así como con el proceso para el cobro de la beca.
- Integra. La sección referente a Integra busca indagar en la satisfacción de los alumnos con dicho Sistema, así como en la facilidad de uso del mismo.
- Información en redes sociales y portal del becario. A través de esta sección se conoce cómo consideran los alumnos la información en los diferentes medios de comunicación que se usan para difundir información relevante en torno a las becas.
- Medios de comunicación. En esta sección se busca conocer cuál es el medio de comunicación a través del cual los alumnos se enteraron de la beca.

- Objetivo de la beca. En dicha sección se realizan preguntas orientadas a conocer la importancia que ha tenido la beca en el logro de los objetivos generales, es decir, de todas las becas, así como los objetivos de las siguientes becas en particular: Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022, Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1, Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022, Becas de Excelencia Bécalos-UNAM Licenciatura 2021-2022, Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022, Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022, Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos 2021-2022, Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022, Becas de Titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM Especialidad 2021-2022, y Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022
- Satisfacción de la beca. En esta sección se realizaron preguntas enfocadas a conocer qué calificación asignan los alumnos a la modalidad de beca que tuvo, así como la probabilidad de volver a solicitar la beca.
- Preguntas estadísticas. En la última sección se pregunta a los alumnos por cuántos ciclos ha contado con la beca y el uso que le dan a la misma.

La pandemia por COVID-19 que en la actualidad afecta a la población ha implicado una adaptación a nuevas formas de llevar a cabo las actividades en cada sector y ámbito social. El sector educativo no ha estado exento de modificaciones. Uno de los cambios importantes se dio en la modalidad de aprendizaje de las instituciones educativas al pasar de clases presenciales a clases a distancia. Asimismo, las diferentes áreas de trabajo de las instituciones de educación dieron continuidad a sus tareas para poder brindar el servicio a los estudiantes. El cambio fue repentino, sin embargo, con el paso del tiempo los participantes en este sector se adaptaron en la medida de lo posible al nuevo escenario.

En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, en concreto, para la DGOAE, la necesidad de contar con información que indique el grado de satisfacción de los alumnos con el servicio que recibieron, sigue siendo importante. Así, la

encuesta que se presenta en este informe fue realizada en un periodo en el que la pandemia por COVID-19 continúa vigente.

El presente informe está estructurado de la siguiente forma: en primer lugar, se presentan los resultados de la encuesta de forma general, es decir, considerando los resultados de todas las convocatorias. En la segunda sección se presentan los resultados desglosados por convocatoria. Por último, se exponen las conclusiones.



Resultados Generales 2021-2022



SECRETARÍA
GENERAL
UNAM

DGOAE



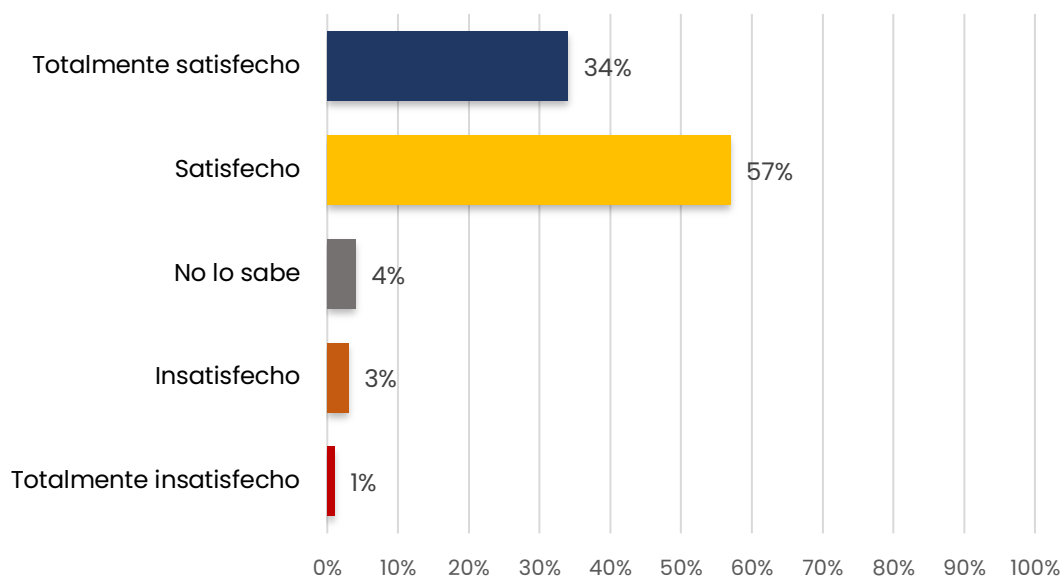
1 Resultados generales

A continuación, se muestran los resultados generales de la Encuesta acerca de la percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2021-2022, es decir, considerando la suma de todas las convocatorias contempladas en la aplicación de la encuesta.

1.1 ATENCIÓN A USUARIOS

1.1.1 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?

Gráfica 1. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?



Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

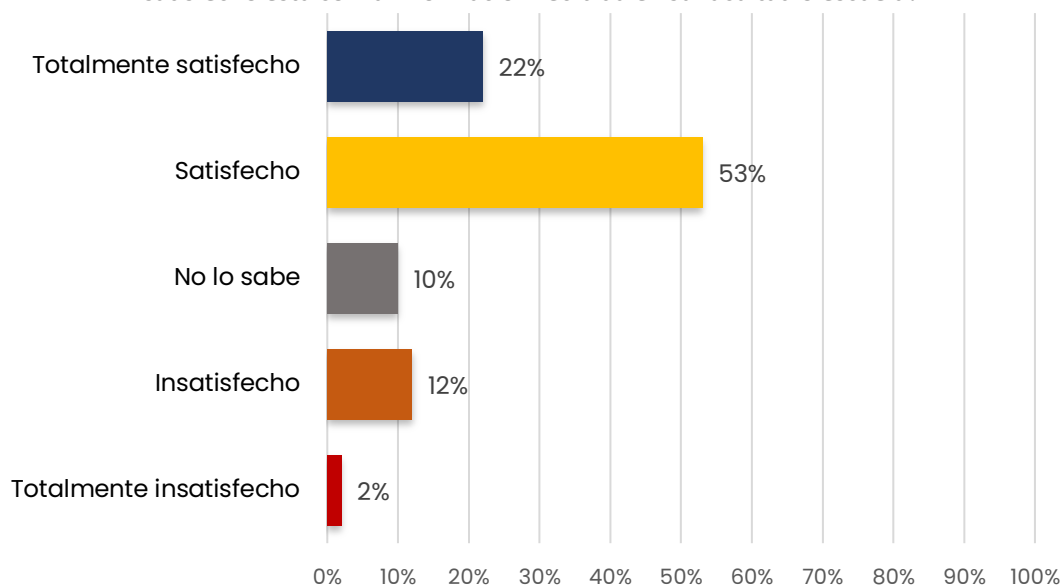
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la Gráfica 1 se observa que la mayoría de los alumnos (57%) respondieron que están “Satisfechos” con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas). El 34% respondió que está “Totalmente satisfecho”; mientras que, en menor medida,

el 4% respondió que “No lo sabe”, el 3% que está “Insatisfecho”, y el 1% que está “Totalmente insatisfecho”.

1.1.2 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Gráfica 2. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?



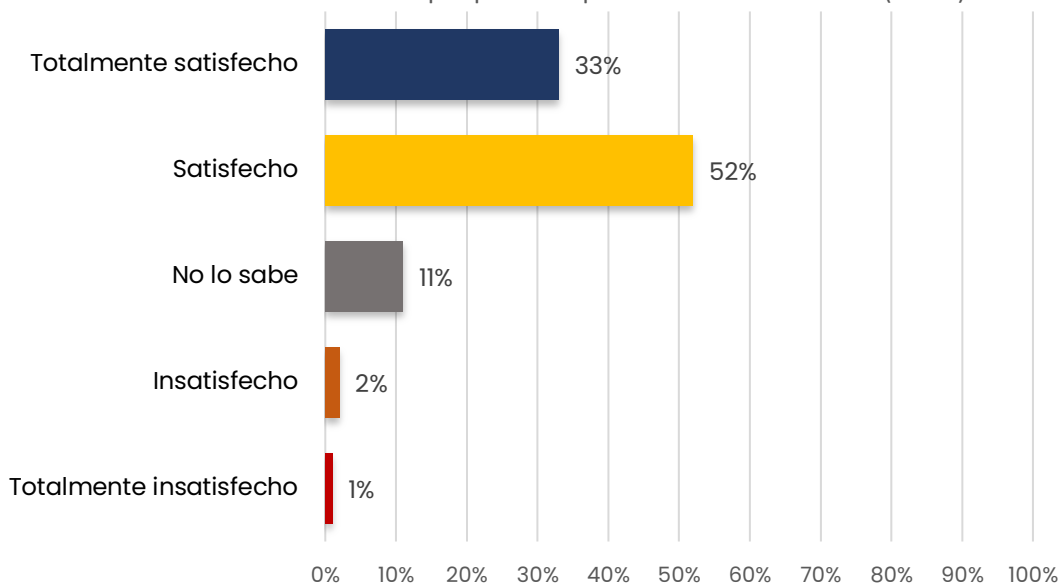
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?”, 53% de los alumnos respondieron que están “Satisfechos”, 22% respondió que está “Totalmente satisfecho”, en menor medida la respuesta fue “Insatisfecho”, “No lo sabe” o “Totalmente insatisfecho” (12%, 10% y 2%, respectivamente).

1.1.3 ¿Qué tan satisfecho está con el trato por el personal de becas DGOAE (Becas)?

Gráfica 3. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el trato por parte del personal de becas DGOAE (Becas)?



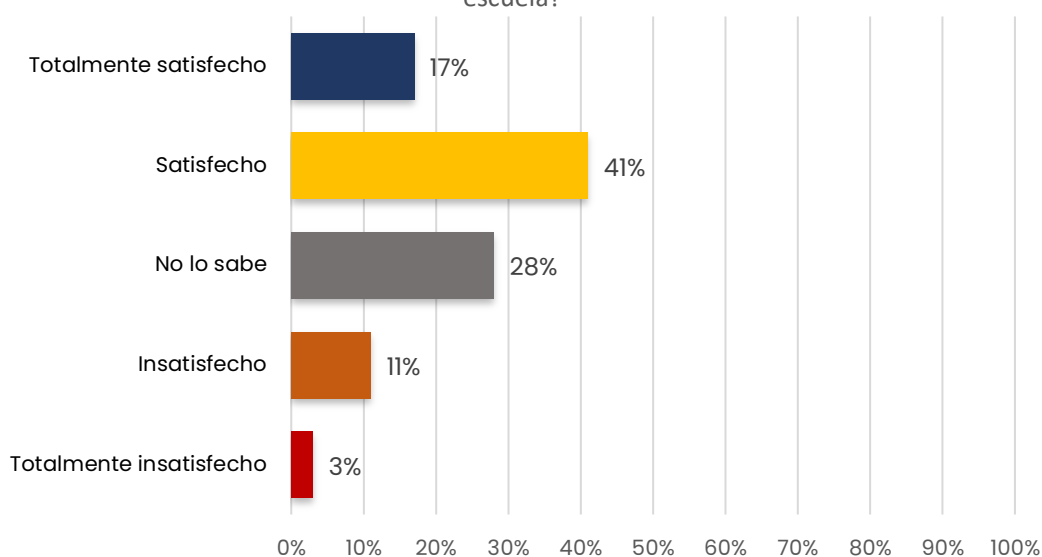
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La mayoría de los alumnos respondieron estar “Satisfechos” con el trato por el personal de becas DGOAE (Becas), 52%. También un porcentaje alto, 33%, respondió estar “Totalmente satisfecho”; mientras que 11% de los alumnos respondieron “No lo sabe”, 2% respondió que está “Insatisfecho”, y 1% “Totalmente insatisfecho”.

1.1.4 ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Gráfica 4. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

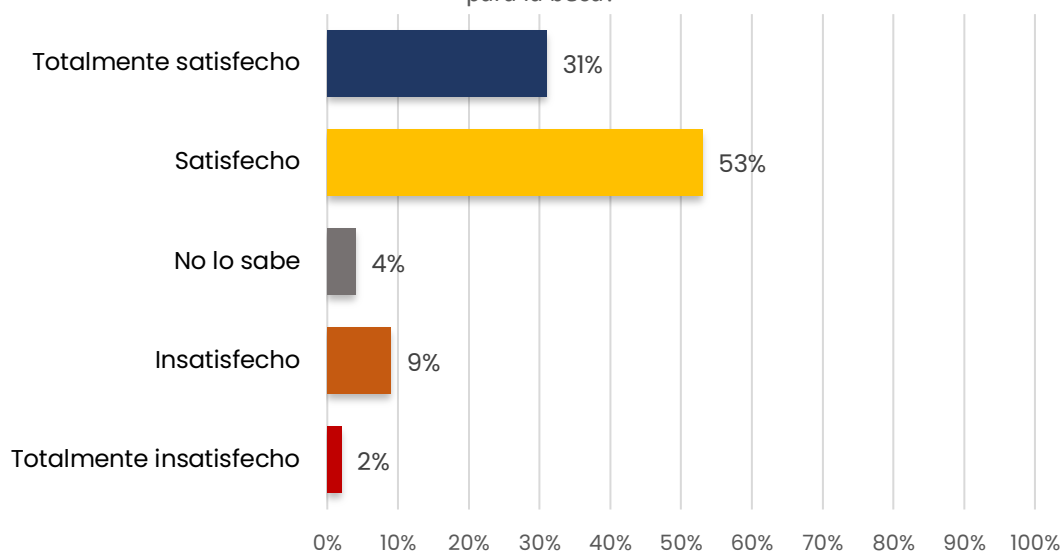


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En el caso de la satisfacción de los alumnos con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, la mayoría de los alumnos indicaron estar “Satisfechos”, 41%. La siguiente respuesta más mencionada es “No lo sabe”, 28%. Enseguida está la respuesta “Totalmente satisfecho”, con 17% de alumnos que así lo señalaron; mientras que “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho” presentan porcentajes más bajos (11% y 3%, respectivamente).

1.1.5 ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Gráfica 5. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?



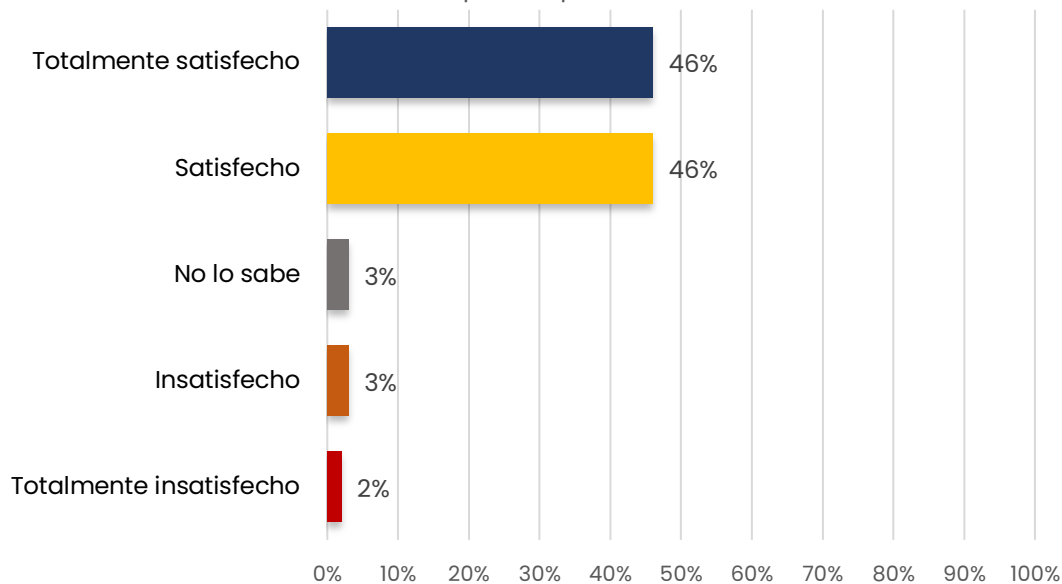
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La mayoría de los alumnos, 53%, respondieron estar “Satisfechos” con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca. En tanto que 31% respondió estar “Totalmente satisfecho”. En menor medida respondieron “Insatisfecho”, “No lo sabe”, y “Totalmente insatisfecho”, con 9%, 4%, y 2%, respectivamente.

1.1.6 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Gráfica 6. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

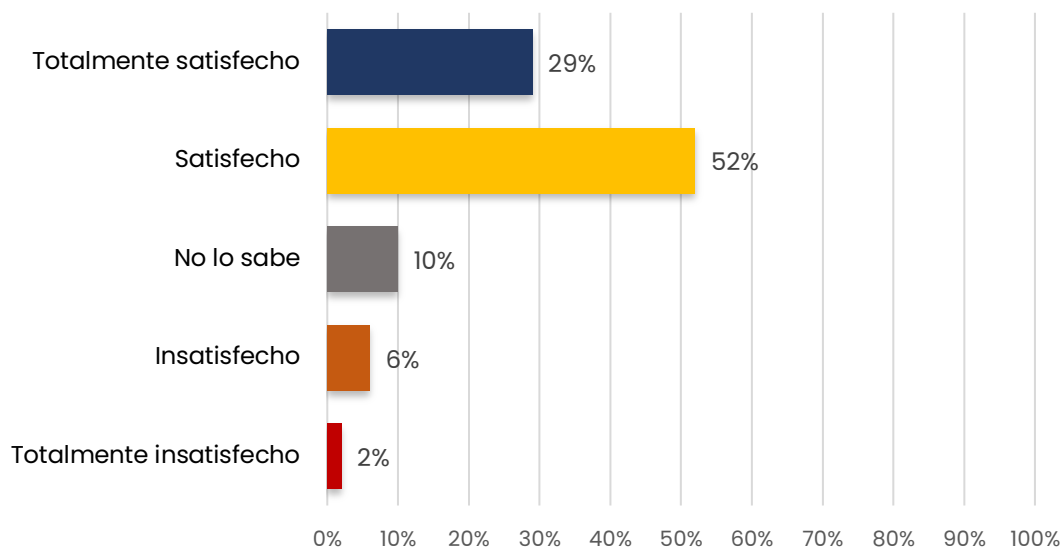


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En magnitudes similares, los alumnos becarios respondieron estar “Totalmente satisfechos” y “Satisfechos” con el proceso para el cobro de su beca (46%, respectivamente). Ambas respuestas suman 92%. Las respuestas con menor ocurrencia son “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho”, con 3%, 3% y 2%, respectivamente.

1.1.7 ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Gráfica 7. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?



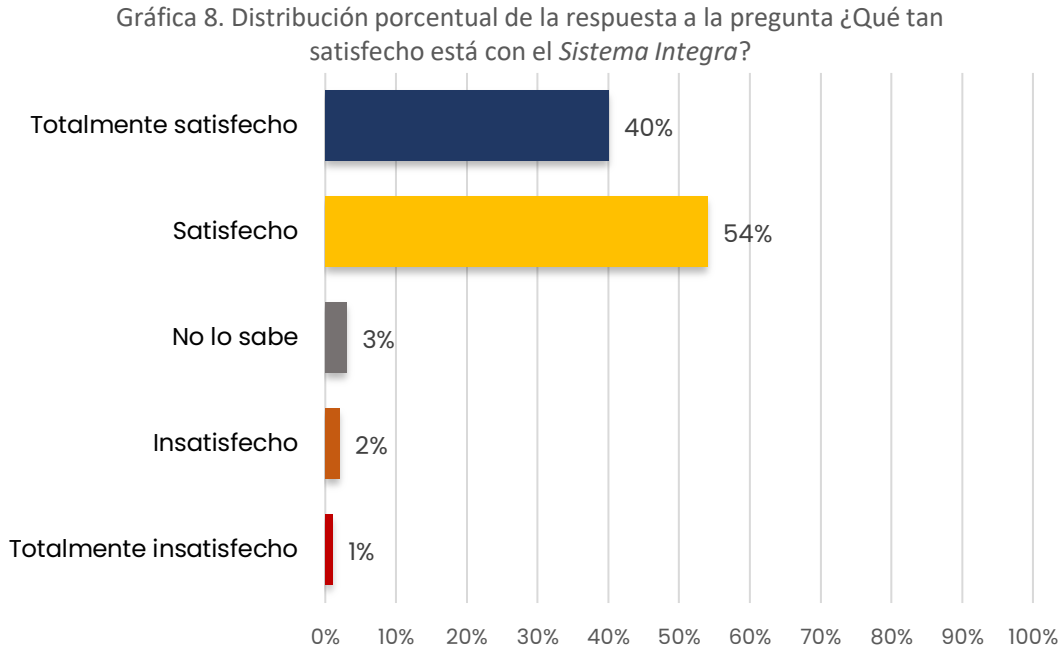
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta referente a las vías de comunicación proporcionadas a los alumnos para aclarar dudas, la mayoría de los alumnos, 52%, respondieron estar “Satisfechos”. 29% de los alumnos respondieron “Totalmente satisfecho”. 10% respondió no saber si está satisfecho, 6% respondió estar “Insatisfecho” y el porcentaje con menor incidencia corresponde a la respuesta “Totalmente insatisfecho”, 2%.

1.2 INTEGRRA

1.2.1 ¿Qué tan satisfecho está con el *Sistema Integra*?

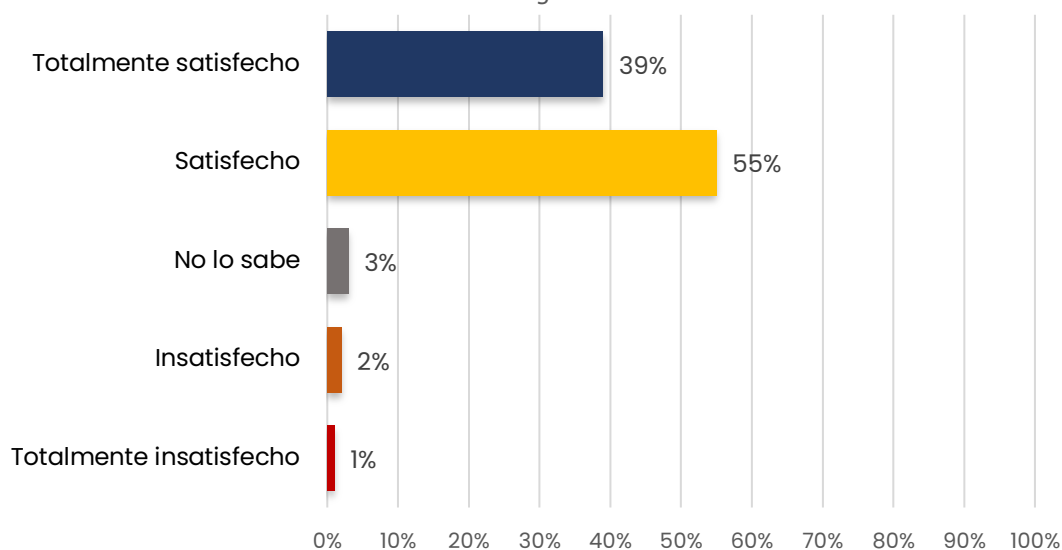


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En relación con la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el *Sistema Integra*?”, la mayoría de los alumnos, 54%, respondieron estar “Satisfechos”. Asimismo, un porcentaje alto, 40%, respondió estar “Totalmente satisfecho” con el *Sistema Integra*. Las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho”, fueron las que menos fueron elegidas por los alumnos, con 3%, 2% y 1%, respectivamente.

1.2.2 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?

Gráfica 9. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?

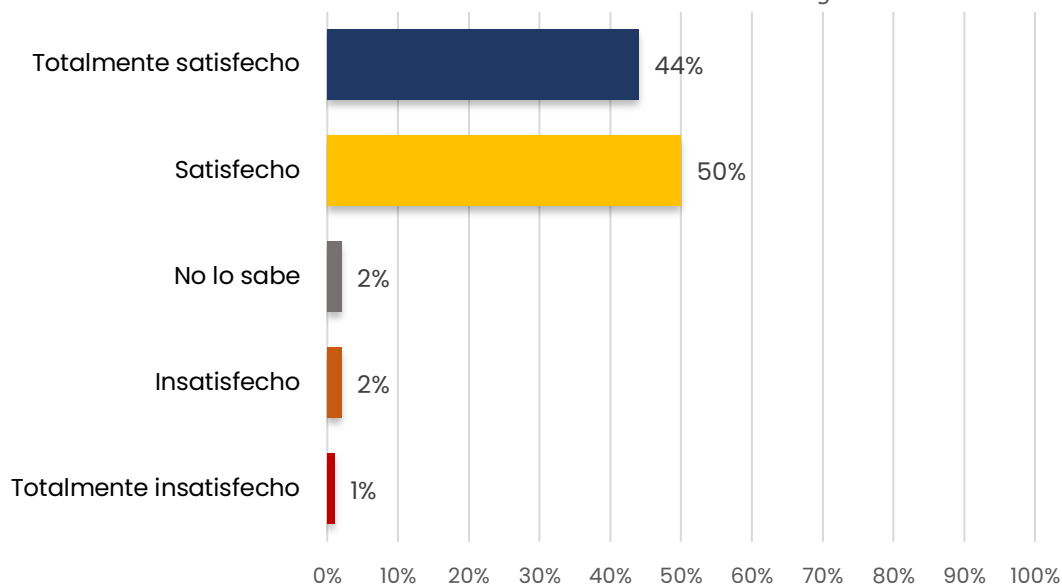


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

A la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?”, en su mayoría, 55%, los alumnos respondieron estar “Satisfechos” con el proceso de solicitud de beca. La siguiente respuesta con más ocurrencia es “Totalmente satisfecho” con el 39%. Por su lado, las respuestas con menor ocurrencia son “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho”, con 3%, 2% y 1%, respectivamente.

1.2.3 ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el *Sistema Integra*?

Gráfica 10. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el *Sistema Integra*?



Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

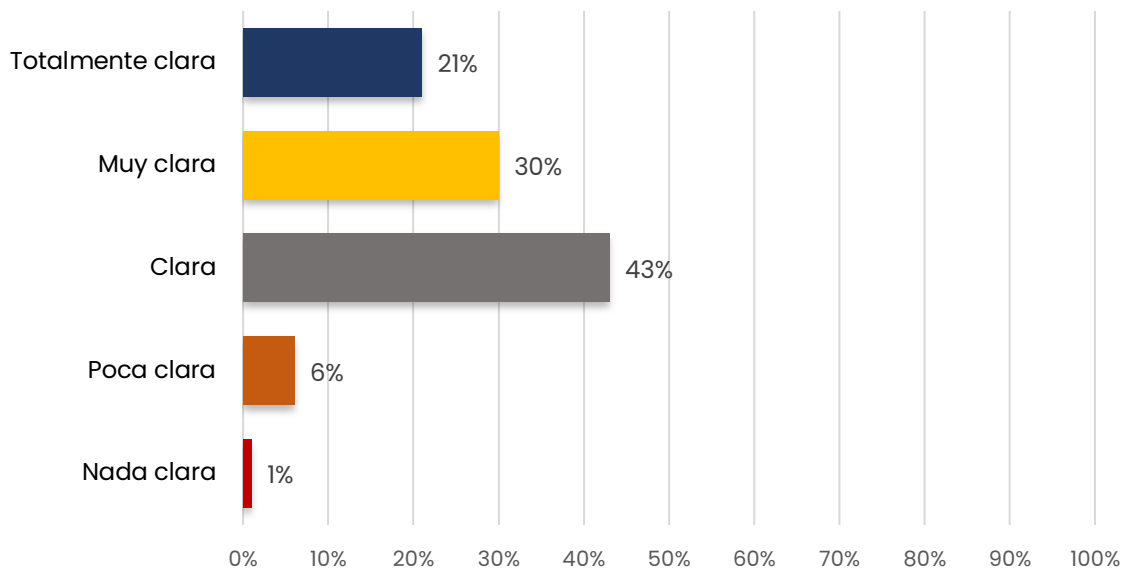
Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la Gráfica 10 se observa que 50% de los alumnos becarios respondieron estar “Satisfechos” con la facilidad de usar el *Sistema Integra*. La respuesta con más ocurrencia a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el *Sistema Integra*?”, después de “Satisfecho”, corresponde a “Totalmente satisfecho”, con 44% de alumnos que así lo mencionaron. En cantidades muy bajas respondieron “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho” con 2%, 2% y 1%, respectivamente.

1.3 INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO

1.3.1 ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Gráfica 11. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?



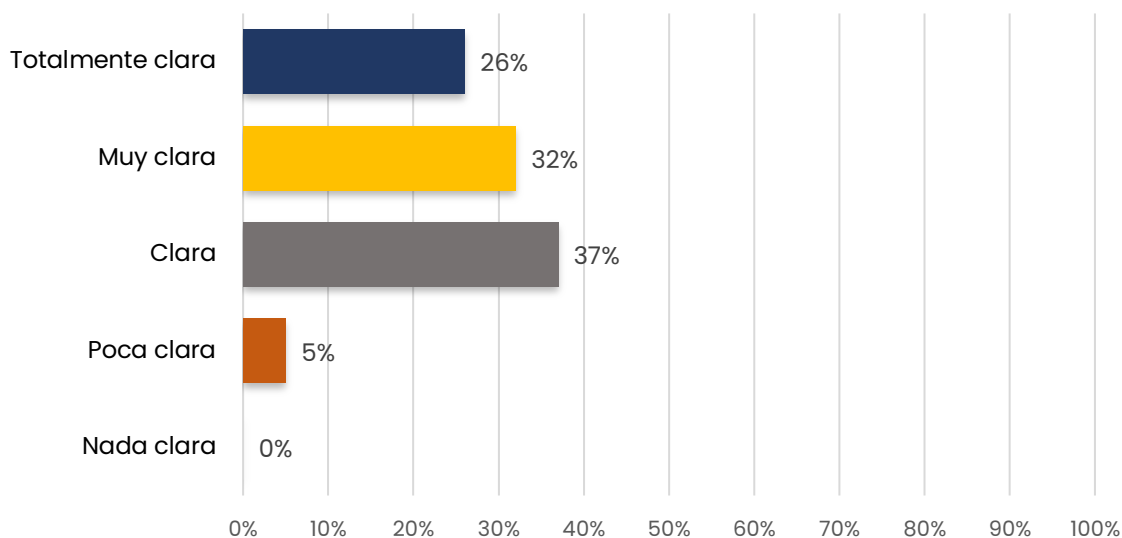
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Como se muestra en la Gráfica 11, 43% de los alumnos becarios respondieron que considera “Clara” la información dentro del Portal del Becario. En tanto que el 30% de los alumnos la considera “Muy clara” y el 21% “Totalmente clara”; mientras que en proporciones más bajas, los alumnos consideran “Poco clara” y “Nada clara” dicha información con 6% y 1%, respectivamente.

1.3.2 ¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

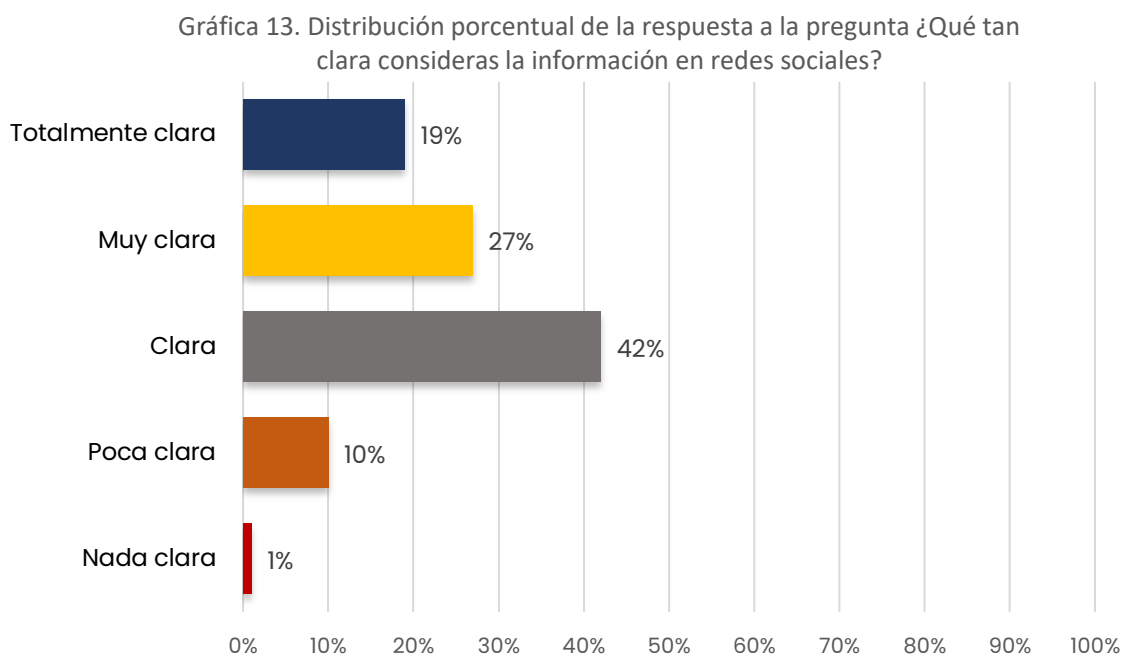
Gráfica 12. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara consideras la información de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?



Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Al igual que en la pregunta anterior, las respuestas a la pregunta "¿Qué tan clara consideras la información de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?", muestran el mismo patrón. La Gráfica 12 indica que el 37% de los alumnos becarios considera "Clara" la información de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión. Con cinco puntos porcentuales menos, la población encuestada respondió que considera "Muy clara" la información. En el caso de la respuesta "Totalmente clara", 26% de los encuestados eligió dicha respuesta. 5% de los alumnos respondió que considera "Poco clara" la información, y 0% respondió que la considera "Nada clara".

1.3.3 ¿Qué tan clara consideras la información en redes sociales?



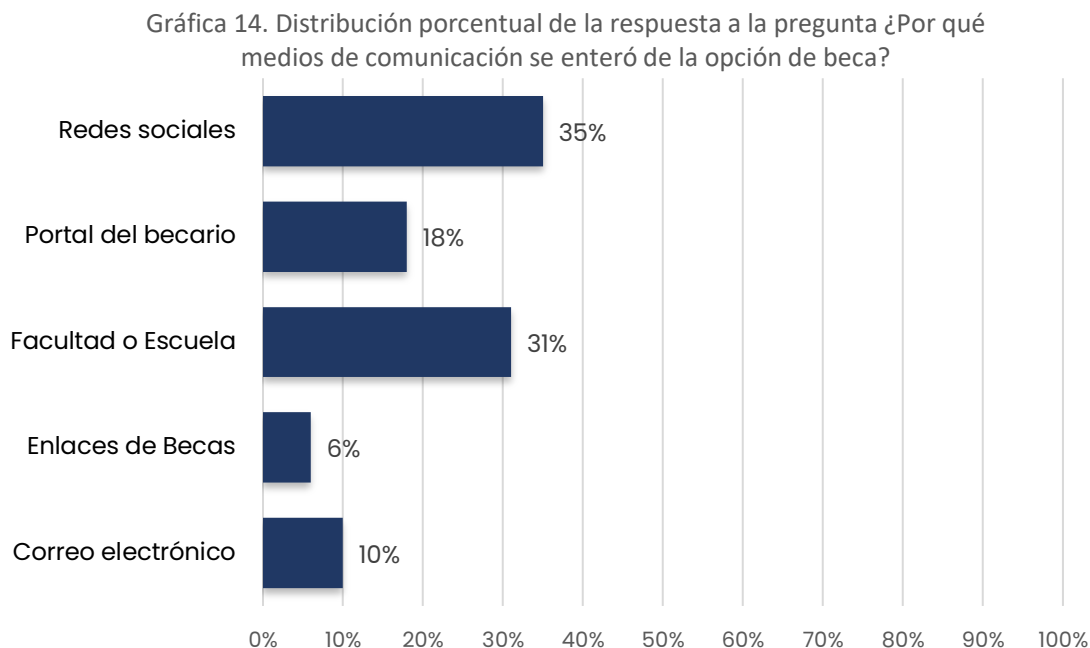
Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

La mayoría de los alumnos, 42%, consideran que la información en redes sociales es “Clara”. En menor medida, pero con porcentajes altos, la población encuestada respondió que considera “Muy clara” y “Totalmente clara” la información, con 27% y 19%, respectivamente. En proporciones bajas, la población respondió que considera “Poco clara” y “Nada clara” la información, con 10% y 1%, respectivamente.

1.4 MEDIOS DE COMUNICACIÓN

1.4.1 ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

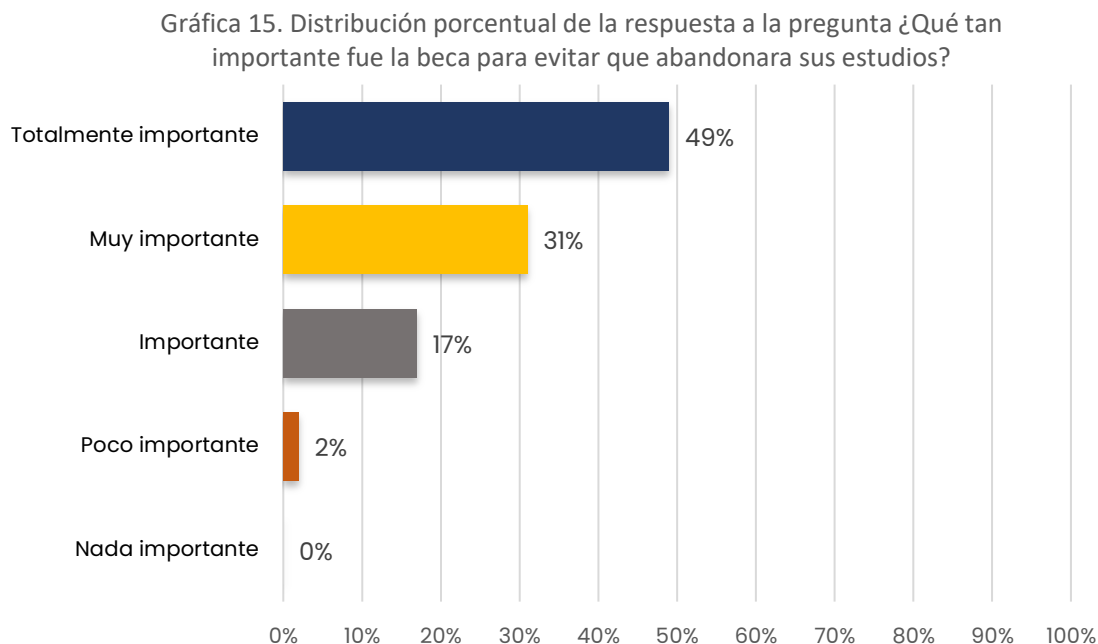


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Las “Redes sociales” son el medio de comunicación a través del cual la mayoría, 35%, de los alumnos becarios encuestados se enteraron de la opción de la beca. Enseguida está la “Facultad o Escuela” con el 31% de alumnos que mencionaron haberse enterado de la opción de beca a través de este medio. El siguiente medio en el que una mayor cantidad de becarios se enteró de la opción de la beca es el “Portal del becario”, con el 18% de alumnos que así lo mencionaron. Por último, están el “Correo electrónico” y el “Enlace de Becas”, como los medios de comunicación con menor proporción de menciones, con 10% y 6%, respectivamente.

1.5 OBJETIVO DE LA BECA

1.5.1 ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

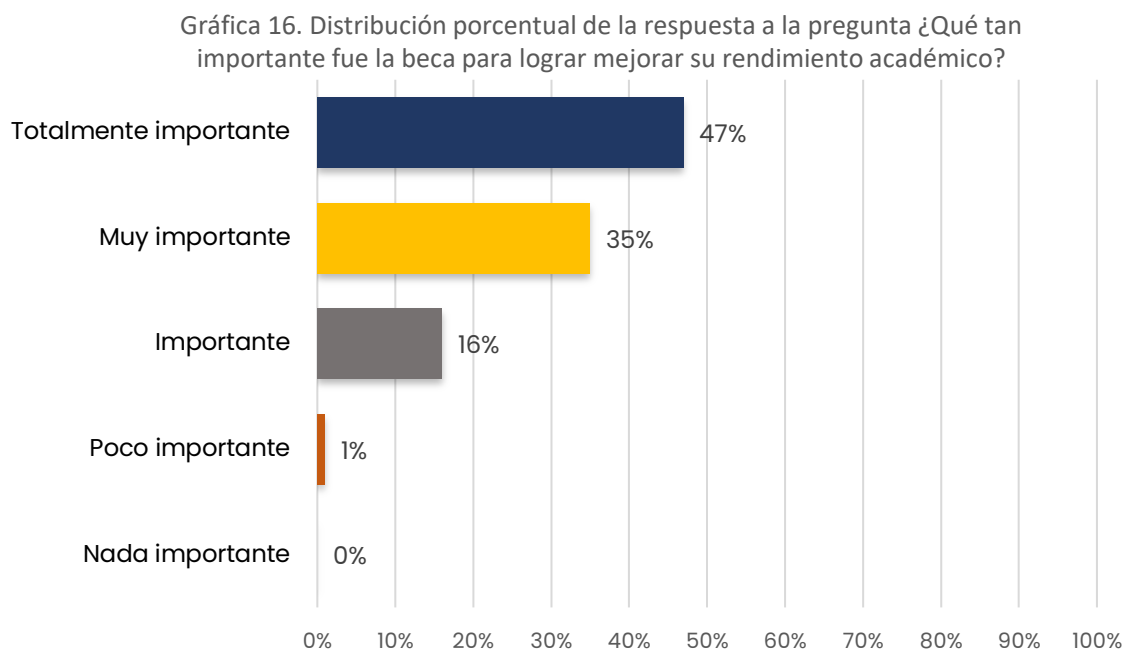


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto al objetivo de la beca recibida por parte de los alumnos, el 49% de los encuestados respondieron que la beca fue “Totalmente importante” para evitar abandonar sus estudios. Con un porcentaje también alto se respondió “Muy importante” (31%); mientras que “Importante” es la siguiente respuesta más mencionada, con 17%. El 2% y el 0% respondieron que consideran “Poco importante” y “Nada importante” la beca, respectivamente.

1.5.2 ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

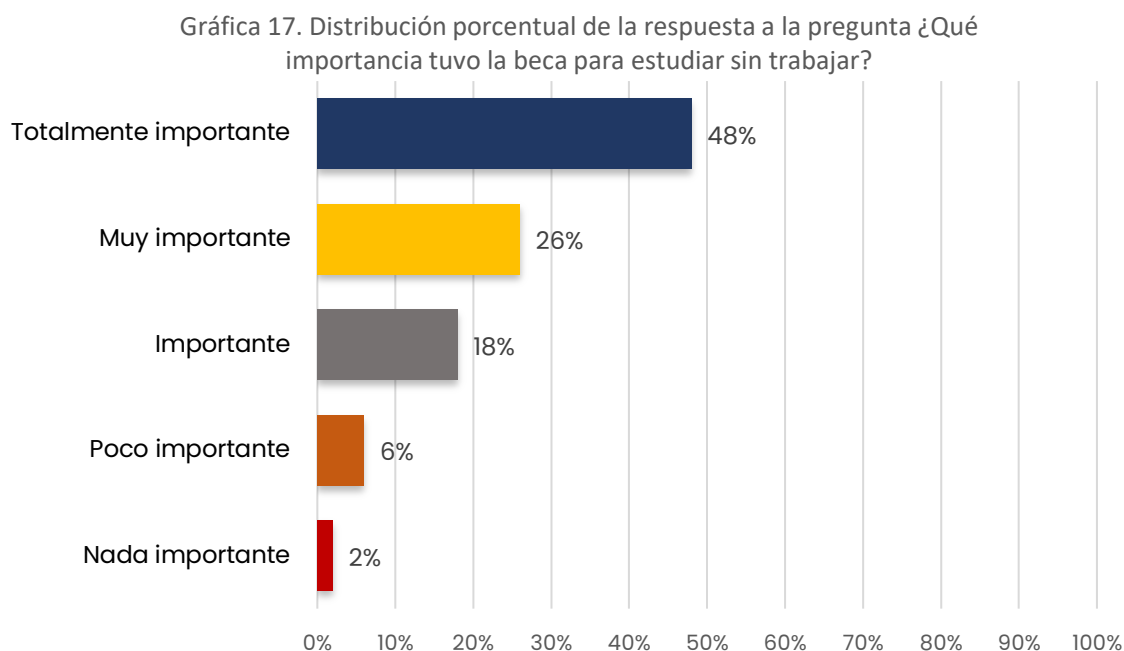


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto al logro de mejora en el rendimiento académico, en la aplicación de la encuesta la mayoría de los alumnos, 47%, respondieron que consideran que la beca fue “Totalmente importante” para lograr mejorar su rendimiento. De igual forma, en un porcentaje alto los alumnos respondieron que consideran “Muy importante” la beca, 35%; mientras que, en porcentajes casi nulos, se respondió que la beca fue “Poco importante” y “Nada importante” con 1% y 0%, respectivamente.

1.5.3 ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

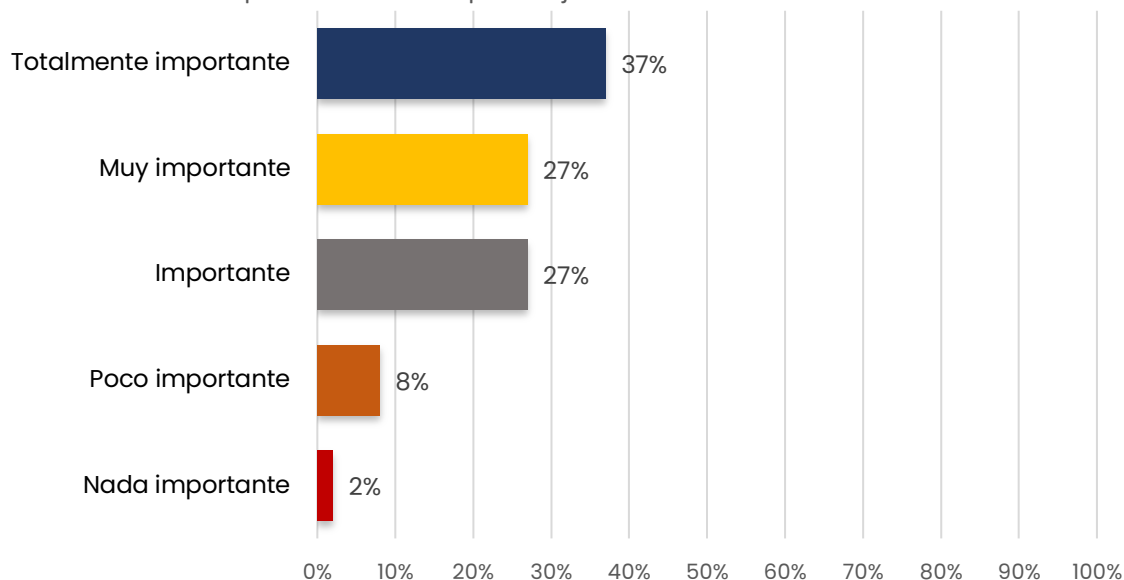


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, para la mayoría de los alumnos becarios, 48%, la beca fue “Totalmente importante” para estudiar sin trabajar. Para el 26% la beca fue “Muy importante”, para el 18% resultó “Importante”. Las respuestas “Poco importante” y “Nada importante” tuvieron las menores proporciones, con 6% y 2%, respectivamente.

1.5.4 ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Gráfica 18. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?



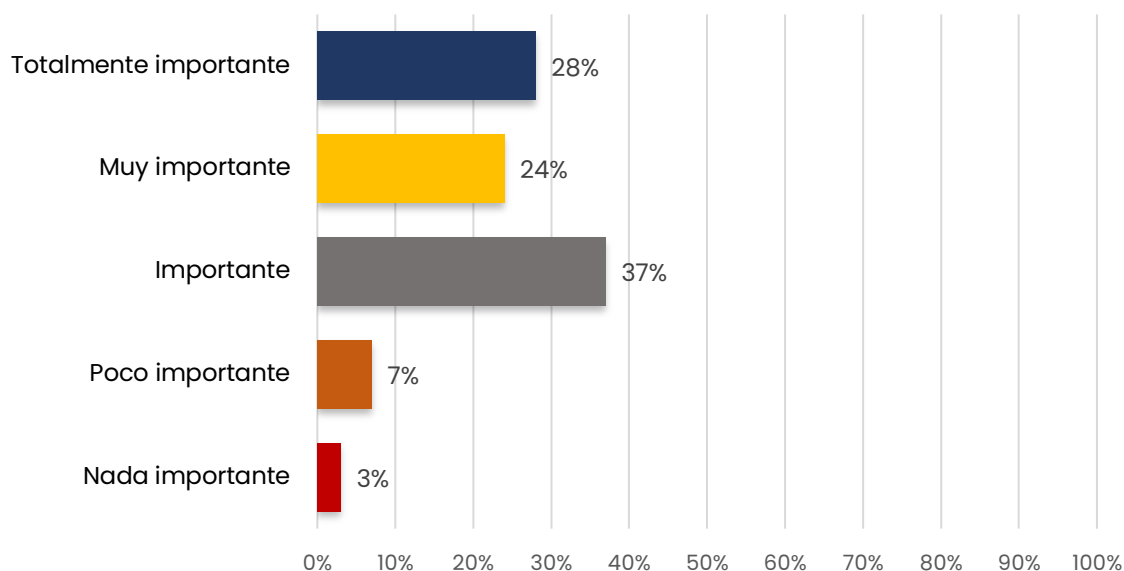
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la importancia de la beca para mejorar la situación familiar, la mayoría de los alumnos, 37%, mencionaron que la beca es “Totalmente importante” para mejorar dicha situación. En magnitudes similares, 27%, los alumnos respondieron que la beca es “Muy importante” e “Importante”. El 8% respondió que la beca es “Poco importante”, y el 2% respondió que es “Nada importante”.

1.5.5 ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Gráfica 19. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?



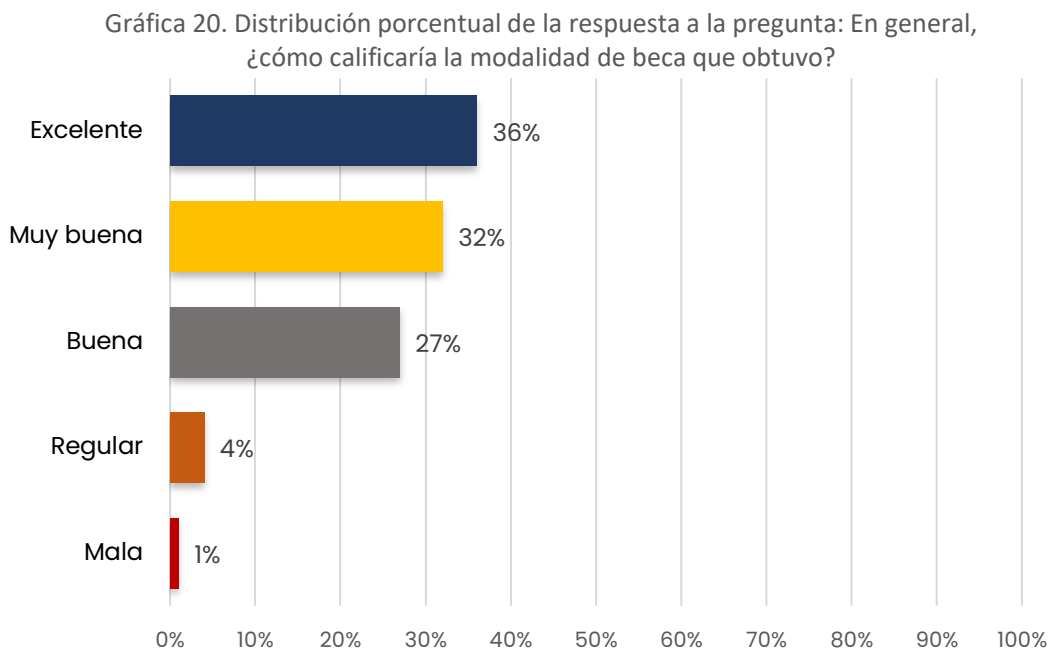
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la mayoría de los alumnos becarios encuestados, 37%, la beca es “Importante” para seguir estudiando; para el 28% la beca es “Totalmente importante” para dicho fin; mientras que para el 24% la beca es “Muy importante”. Las respuestas “Poco importante” y “Nada importante” son las que menor cantidad de menciones tuvieron, con 7% y 3%, respectivamente.

1.6 SATISFACCIÓN DE LA BECA

1.6.1 En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

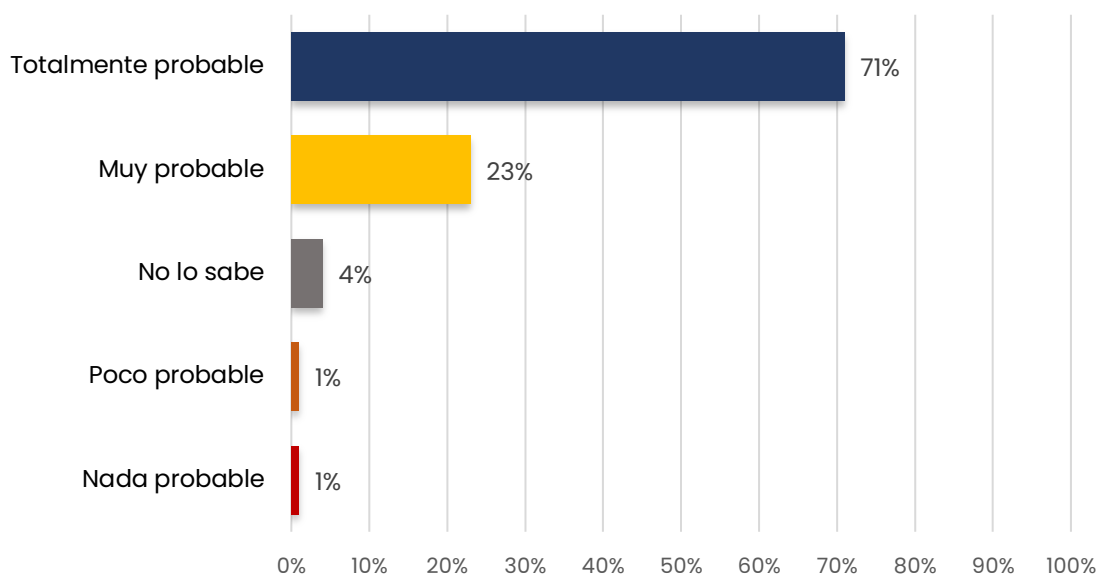


Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

“Excelente” es la calificación con la que una mayor cantidad de alumnos evalúa la modalidad de beca que obtuvo, con 36%. En tanto 32% de los alumnos considera “Muy buena” la modalidad de beca, y 27% la considera “Buena”. 4% la calificó como “Regular” y 1% como “Mala”.

1.6.2 ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Gráfica 21. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?



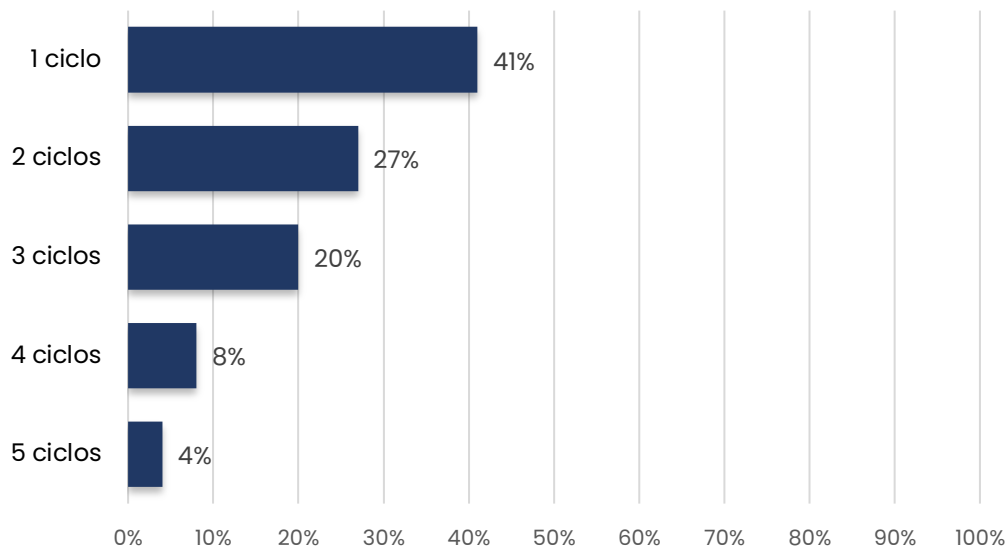
Fuente: Información obtenida a partir del Sistema Integra, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En relación con la probabilidad de volver a solicitar la beca por parte de los alumnos, un porcentaje muy alto, 71%, respondió que es “Totalmente probable” que volviese a solicitar la beca. 23% mencionó que es “Muy probable”. En menor medida se respondió que “No lo sabe”, que es “Poco probable” y que es “Nada probable” volver a solicitar la beca, con 4%, 1% y 1%, respectivamente.

1.7. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS

1.7.1 ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Gráfica 22. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

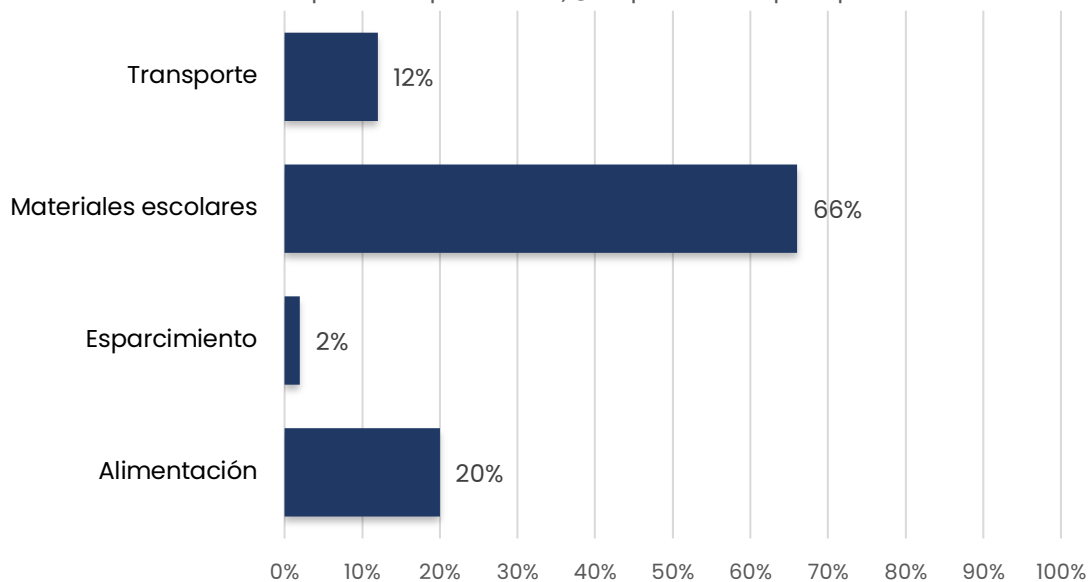


Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

La mayoría de los alumnos becarios, 41%, han contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE, en solo un ciclo escolar. 27% mencionó haber contado con alguna modalidad de beca durante dos ciclos escolares. El 20% de los becarios ha contado con alguna modalidad de beca durante tres ciclos escolares; mientras que el 12% de alumnos ha contado con alguna modalidad de beca durante más de tres ciclos escolares.

1.7.2 El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

Gráfica 23. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta: El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?



Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En la Gráfica 23 se muestra que el 66% de los alumnos destina la beca recibida a “Materiales escolares”. “Alimentación” es el segundo uso más mencionado por los becarios, con 20%; mientras que “Transporte” y “Esparcimiento” son los usos menos mencionados, en el caso de este último, fue mencionado por el 2% de los alumnos.



Resultados por convocatoria 2021-2022



SECRETARÍA
GENERAL
UNAM

DKOAE



2. Resultados por convocatoria

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta desglosados por convocatoria, donde:

Convocatoria 1: Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022

Convocatoria 2: Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022

Convocatoria 3: Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022

Convocatoria 4: Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1

Convocatoria 5: Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022

Convocatoria 6: Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022

Convocatoria 7: Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos 2021-2022

Convocatoria 8: Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022

Convocatoria 9: Becas de Titulación del programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad 2021-2022

Convocatoria 10: Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022

Convocatoria 11: Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2022-1

Convocatoria 12: Beca Tablet con Conectividad

Convocatoria 13: Beca Humanidades Solidaria 2022-1

Convocatoria 14: Beca para Apoyo a la Manutención UNAM 2022-1

Convocatoria 15: Becas de Excelencia Béalos-UNAM Licenciatura 2021-2022

Convocatoria 16: Beca Conectividad UNAM

2.1. ATENCIÓN A USUARIOS

2.1.1 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?

Tabla 1. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	31 %	61 %	4%	3%	1 %
Convocatoria 2	36%	57%	3%	3%	1 %
Convocatoria 3	37%	56%	5%	1%	0%
Convocatoria 4	37%	54%	4%	4%	1 %
Convocatoria 5	40%	48%	6%	6%	0%
Convocatoria 6	54%	35%	4%	4%	4%
Convocatoria 7	34%	58%	3%	4%	1 %
Convocatoria 8	37%	58%	2%	3%	1 %
Convocatoria 9	38%	55%	1%	5%	1 %
Convocatoria 10	46%	51 %	1%	1%	1 %
Convocatoria 11	39%	57%	2%	1%	1 %
Convocatoria 12	37%	54%	4%	3%	2%
Convocatoria 13	59%	36%	0%	3%	3%
Convocatoria 14	32%	59%	4%	4%	2%
Convocatoria 15	28%	60%	4%	6%	2%
Convocatoria 16	33%	56%	4%	5%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En casi todas las convocatorias, 14 de 16, la respuesta a la pregunta "¿Qué tan satisfecho está con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas)?", que fue más elegida por los alumnos fue "Satisfecho", los porcentajes de alumnos que así lo mencionaron varía entre 35% y 61%. Asimismo, en dos convocatorias, la respuesta más elegida por los alumnos fue "Totalmente satisfecho". La siguiente respuesta más elegida por los alumnos, en la mayoría de las convocatorias es "Totalmente satisfecho". Por otro lado, si bien en seis de las 16 convocatorias, el

porcentaje de aquellos que están “Insatisfechos” es mayor al porcentaje de quienes que no saben si están satisfechos, la magnitud más alta de diferencia son cuatro puntos porcentuales. Asimismo, en cuatro de 16 convocatorias, el porcentaje de aquellos que no saben si están satisfechos es mayor al porcentaje de los que están “Insatisfechos”. En el resto de las convocatorias, los porcentajes de aquellos que respondieron no saber si están satisfechos son los mismos que los que respondieron estar “Insatisfechos”. Es decir, en las convocatorias, una cantidad similar de alumnos respondieron que están Insatisfechos y que “No lo saben”. El porcentaje de alumnos que respondió no saber si están satisfechos varía entre 0% y 6%; mientras que el rango en el que varía el porcentaje de alumnos que respondieron estar “Insatisfechos” varía entre 1% y 6%, es decir, en proporciones muy bajas en relación con las otras dos respuestas anteriores. Por último, la respuesta “Totalmente insatisfecho” presenta los porcentajes más bajos de respuesta, con un máximo de 4% de alumnos que así lo consideran, en todas las convocatorias.

2.1.2 ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Tabla 2. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	15%	52%	14%	15%	4%
Convocatoria 2	19%	52%	12%	14%	2%
Convocatoria 3	24%	54%	11%	10%	1%
Convocatoria 4	20%	52%	12%	13%	2%
Convocatoria 5	25%	44%	13%	15%	2%
Convocatoria 6	38%	35%	12%	15%	0%
Convocatoria 7	28%	53%	6%	11%	3%
Convocatoria 8	27%	54%	6%	11%	2%
Convocatoria 9	29%	56%	1%	11%	4%
Convocatoria 10	35%	52%	6%	6%	1%
Convocatoria 11	26%	44%	11%	17%	3%
Convocatoria 12	28%	54%	9%	8%	2%
Convocatoria 13	44%	38%	3%	13%	3%
Convocatoria 14	22%	54%	9%	12%	2%
Convocatoria 15	20%	52%	10%	16%	3%
Convocatoria 16	27%	53%	6%	11%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la información recibida en su facultad o escuela?”, en la mayoría de las convocatorias, 14 de 16, la respuesta “Satisfecho” es la más elegida por los alumnos. El porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta varía entre 35% y 56%. En dos convocatorias la mayoría de los alumnos respondieron estar “Totalmente satisfechos”. La segunda respuesta más elegida, en casi todas las convocatorias, es “Totalmente satisfecho”. El porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta, es mayor al porcentaje de alumnos que respondieron “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho”, solo en una convocatoria el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente satisfecho” es el mismo

que el de aquellos que respondieron “Insatisfecho”. Asimismo, la respuesta “Insatisfecho” es la siguiente más elegida por los alumnos, en la mayoría de las convocatorias. Por su lado, el porcentaje de alumnos que respondieron “No lo sabe”, cuyo rango de variación va del 1% al 14%, es a su vez mayor al porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente insatisfecho”, en la mayoría de las convocatorias. Por último, la respuesta con menor cantidad de menciones es “Totalmente insatisfecho”, la cual presenta porcentajes de respuesta muy bajos, entre 0% y 4%. Es decir, los resultados anteriores muestran una evaluación favorable de la información recibida en la facultad o escuela, pues satisfecho y totalmente satisfecho son las respuestas que más eligieron los alumnos, además de que el rango del porcentaje de alumnos que eligieron las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente satisfecho”, son relativamente bajas.

2.1.3 ¿Qué tan satisfecho está con el trato por el personal de becas DGOAE (Becas)?

Tabla 3. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el trato por el personal de becas DGOAE (Becas)?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	27%	56%	14%	2%	1%
Convocatoria 2	32%	52%	13%	2%	1%
Convocatoria 3	38%	48%	14%	0%	0%
Convocatoria 4	38%	48%	12%	1%	1%
Convocatoria 5	44%	50%	4%	2%	0%
Convocatoria 6	54%	35%	8%	4%	0%
Convocatoria 7	38%	53%	6%	2%	1%
Convocatoria 8	39%	53%	6%	2%	1%
Convocatoria 9	38%	52%	6%	1%	2%
Convocatoria 10	47%	44%	6%	1%	1%
Convocatoria 11	41%	51%	6%	1%	1%
Convocatoria 12	42%	49%	6%	2%	1%
Convocatoria 13	64%	31%	3%	3%	0%
Convocatoria 14	30%	53%	12%	3%	1%
Convocatoria 15	30%	54%	9%	5%	2%
Convocatoria 16	38%	48%	9%	3%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias, 13 de 16, la mayoría de los alumnos respondieron estar “Satisfechos” con el trato por parte del personal de becas (DGOAE); el porcentaje de alumnos que así lo considera va desde el 31% al 56%. En tres convocatorias, la respuesta por la mayoría de los alumnos fue “Totalmente satisfecho”. Los porcentajes de alumnos que eligieron dicha respuesta son a su vez mayores a los de aquellos que respondieron “No lo sabe”, que están “Insatisfechos” y que están “Totalmente insatisfechos”. En casi todas las convocatorias (15 de 16),

el porcentaje de alumnos que mencionaron no saber si están satisfechos es más alto que el de aquellos que respondieron estar “Insatisfechos”; solo en una convocatoria dichos porcentajes fueron de la misma magnitud. Por su lado, la magnitud del porcentaje de alumnos que respondió estar “Insatisfecho” es más baja, esta varía en el rango de 0% hasta 5%; mientras que el rango de variación del porcentaje de alumnos que mencionaron estar “Totalmente insatisfechos” es el más bajo, este va del 0% al 2%.

2.1.4 ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Tabla 4. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	12%	41%	27%	16%	4%
Convocatoria 2	14%	38%	29%	15%	3%
Convocatoria 3	18%	35%	36%	11%	0%
Convocatoria 4	17%	37%	33%	11%	3%
Convocatoria 5	33%	42%	12%	12%	2%
Convocatoria 6	27%	23%	23%	19%	8%
Convocatoria 7	18%	49%	16%	13%	4%
Convocatoria 8	20%	48%	16%	14%	2%
Convocatoria 9	21%	38%	23%	14%	4%
Convocatoria 10	24%	48%	22%	6%	1%
Convocatoria 11	21%	40%	21%	15%	3%
Convocatoria 12	23%	46%	20%	8%	2%
Convocatoria 13	49%	28%	15%	5%	3%
Convocatoria 14	16%	40%	31%	11%	2%
Convocatoria 15	15%	41%	26%	14%	4%
Convocatoria 16	22%	45%	18%	10%	4%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela?”, en 13 de 16 convocatorias la mayoría de los alumnos respondieron estar “Satisfechos”; el porcentaje mínimo de alumnos que así lo mencionaron es 23% y el máximo es de 49%; mientras que en dos convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron estar “Totalmente satisfechos”, y en una, la mayoría respondió “No lo sabe”. Las respuestas “Totalmente satisfecho” y “No lo sabe” son las siguientes respuestas más mencionadas por los alumnos. El porcentaje promedio de las convocatorias, de alumnos que indicaron dichas respuestas es 22% y 23%, respectivamente. Cabe mencionar que en dos convocatorias (Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022 y Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022), la respuesta “Totalmente satisfecho” es la tercera más elegida, después de las respuestas “Satisfecho” y “No lo sabe”. El rango en el que varía el porcentaje de alumnos que mencionaron estar “Insatisfechos” con la visibilidad de las oficinas de becas va del 5% al 19%. Por último, la respuesta con menor cantidad de menciones es “Totalmente insatisfecho”, cuyo porcentaje de respuesta oscila entre 0% y 8%.

En 13 convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron estar “Satisfechos” con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, sin embargo, cabe resaltar que el porcentaje promedio de alumnos que respondieron “Totalmente satisfecho” es muy similar al porcentaje promedio de alumnos que respondieron “No lo sabe”. Dada esta situación, se buscará brindar atención también por correo electrónico y por el Portal del Becario; adicionalmente se buscará hacer una campaña a través de diferentes medios para dar las indicaciones de la ubicación de las oficinas de becas de la facultad o escuela.

2.1.5 ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Tabla 5. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	16%	56%	7%	19%	3%
Convocatoria 2	33%	56%	3%	7%	1%
Convocatoria 3	34%	60%	2%	4%	0%
Convocatoria 4	45%	47%	2%	5%	1%
Convocatoria 5	29%	65%	0%	4%	2%
Convocatoria 6	19%	54%	12%	12%	4%
Convocatoria 7	22%	62%	4%	11%	2%
Convocatoria 8	29%	60%	3%	7%	1%
Convocatoria 9	17%	70%	2%	10%	1%
Convocatoria 10	42%	50%	3%	5%	1%
Convocatoria 11	41%	50%	3%	6%	1%
Convocatoria 12	46%	45%	5%	3%	2%
Convocatoria 13	69%	28%	3%	0%	0%
Convocatoria 14	27%	56%	5%	11%	2%
Convocatoria 15	37%	51%	6%	5%	2%
Convocatoria 16	39%	45%	6%	8%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En casi la totalidad de las convocatorias, 14 de 16, la mayoría de los alumnos respondieron estar “Satisfechos” con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca. El porcentaje más bajo de alumnos que respondieron de esa forma es 28%, mientras que el más alto es 70%. En dos convocatorias, la mayoría de los alumnos de las convocatorias consideradas mencionó estar “Totalmente satisfecho”. Seguido de las respuestas anteriores, los porcentajes más altos de las respuestas elegidas, en la mayoría de las convocatorias, corresponden a los de

“Totalmente satisfecho” cuyo rango de variación va del 16% al 69%. Enseguida, la respuesta más elegida por los alumnos en la mayoría de las convocatorias es “Insatisfecho”; los porcentajes de alumnos que respondieron de esa forma oscilan entre el 0% y el 19%. Finalmente, la respuesta “Totalmente insatisfecho” es aquella que fue elegida por una menor cantidad de alumnos, los porcentajes de alumnos que respondieron de esa forma van del 0% al 4%.

2.1.6 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Tabla 6. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	42%	52%	2%	4%	1%
Convocatoria 2	49%	44%	1%	4%	1%
Convocatoria 3	49%	44%	1%	6%	0%
Convocatoria 4	59%	37%	1%	2%	1%
Convocatoria 5	42%	56%	0%	0%	2%
Convocatoria 6	46%	46%	4%	0%	4%
Convocatoria 7	44%	49%	1%	4%	2%
Convocatoria 8	44%	48%	3%	4%	1%
Convocatoria 9	39%	50%	1%	7%	2%
Convocatoria 10	52%	44%	1%	2%	1%
Convocatoria 11	49%	44%	3%	4%	1%
Convocatoria 12	39%	51%	7%	2%	2%
Convocatoria 13	74%	23%	3%	0%	0%
Convocatoria 14	48%	45%	2%	3%	2%
Convocatoria 15	30%	51%	6%	9%	5%
Convocatoria 16	38%	49%	6%	4%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

De acuerdo con la encuesta, en ocho de 16 convocatorias la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con el proceso para el cobro de su beca. El porcentaje de alumnos que así lo consideran va del 23% al 56%. Asimismo, una cantidad alta de

convocatorias, en siete de 16, la mayoría de los alumnos respondieron estar “Totalmente satisfechos”; el rango de variación del porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta va del 30% al 74%. En una convocatoria, el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente satisfecho”, es el mismo que el de alumnos que respondieron “Satisfecho”. Por otro lado, si bien hay una cantidad más alta de alumnos que respondieron estar “Insatisfechos”, en la mayoría de las convocatorias, que de los que respondieron “No lo sabe”, la diferencia máxima es de seis puntos porcentuales. Los porcentajes de alumnos que eligieron las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho” son los más bajos, siendo esta última respuesta la que presenta las proporciones más bajas, con un mínimo de 0% y un máximo de 5%. Es decir, se puede afirmar que el proceso para el cobro de la beca es evaluado de forma muy favorable por los alumnos.

2.1.7 ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Tabla 7. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	27%	58%	10%	4%	1%
Convocatoria 2	31%	52%	12%	4%	1%
Convocatoria 3	31%	54%	13%	2%	0%
Convocatoria 4	36%	49%	10%	4%	1%
Convocatoria 5	38%	46%	2%	13%	0%
Convocatoria 6	46%	42%	4%	8%	0%
Convocatoria 7	33%	53%	6%	7%	2%
Convocatoria 8	32%	53%	7%	7%	2%
Convocatoria 9	32%	52%	2%	10%	4%
Convocatoria 10	40%	52%	5%	2%	1%
Convocatoria 11	36%	51%	10%	3%	1%
Convocatoria 12	31%	51%	9%	6%	2%
Convocatoria 13	59%	28%	3%	8%	3%
Convocatoria 14	28%	52%	11%	7%	2%
Convocatoria 15	24%	51%	9%	11%	4%
Convocatoria 16	30%	48%	9%	9%	4%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con las vías de comunicación que se le proporcionaron para aclarar dudas?”, la respuesta más elegida por parte de los alumnos, en la mayoría de las convocatorias, 14 de 16, fue “Satisfecho”, con una proporción mínima de ocurrencia de 28% y una máxima de 50%; mientras que en dos convocatorias la respuesta más elegida por la mayoría de los alumnos fue “Totalmente satisfecho”. La segunda respuesta más elegida en casi todas las convocatorias es “Totalmente satisfecho”. En cuanto a las respuestas “No lo sabe” e “Insatisfecho”, en ambos casos oscilan entre 2% y 13%; sin embargo, hay un poco más de convocatorias en las que el porcentaje de aquellos que no saben si están satisfechos rebasa al porcentaje de aquellos que están “Insatisfechos”; esto se presenta en ocho de 16 convocatorias. Por último, la respuesta con menor cantidad de ocurrencia es “Totalmente insatisfecho”, cuya proporción varía entre 0% y 4%.

2.2. INTEGRRA

2.2.1 ¿Qué tan satisfecho está con el *Sistema Integra*?

Tabla 8. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el *Sistema Integra*?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	37%	58%	2%	2%	1%
Convocatoria 2	45%	51%	2%	2%	0%
Convocatoria 3	43%	53%	1%	3%	0%
Convocatoria 4	41%	54%	3%	2%	1%
Convocatoria 5	50%	42%	8%	0%	0%
Convocatoria 6	46%	54%	0%	0%	0%
Convocatoria 7	42%	53%	2%	1%	1%
Convocatoria 8	44%	53%	1%	1%	0%
Convocatoria 9	46%	50%	2%	0%	1%
Convocatoria 10	54%	43%	2%	1%	1%
Convocatoria 11	39%	57%	2%	1%	1%
Convocatoria 12	38%	54%	4%	3%	1%
Convocatoria 13	56%	38%	0%	3%	3%
Convocatoria 14	39%	55%	3%	2%	1%
Convocatoria 15	35%	56%	4%	4%	1%
Convocatoria 16	41%	52%	2%	3%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 13 de 16 convocatorias, la respuesta a la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el *Sistema Integra*?” que fue más elegida por los alumnos es “Satisfecho”, con porcentajes de alumnos que así lo consideran que van del 38% al 58%. En tres convocatorias, la mayoría de los alumnos respondieron que están “Totalmente satisfechos”. La respuesta “Totalmente satisfecho” fue elegida en mayor medida que las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho”, en todas las convocatorias. La proporción de alumnos que mencionaron estar “Totalmente

satisfechos” con el *Sistema Integra* va del 35% al 56%; mientras que los porcentajes de alumnos que eligieron las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho” son relativamente bajos y con una baja magnitud de diferencia entre sí; de estas respuestas, aquella que presentó una menor ocurrencia fue “Totalmente insatisfecho”, con un porcentaje mínimo de alumnos que así respondieron de 0% y un máximo de 3%.

2.2.2 ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?

Tabla 9. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	36%	59%	2%	2%	1%
Convocatoria 2	46%	51 %	1%	1%	0%
Convocatoria 3	48%	50%	1%	1%	0%
Convocatoria 4	41 %	53%	2%	3%	1%
Convocatoria 5	46%	54%	0%	0%	0%
Convocatoria 6	58%	38%	4%	0%	0%
Convocatoria 7	41 %	54%	1%	2%	1%
Convocatoria 8	44%	54%	1%	1%	0%
Convocatoria 9	50%	48%	1%	0%	1%
Convocatoria 10	51 %	47%	1%	1%	1%
Convocatoria 11	37%	58%	2%	2%	1%
Convocatoria 12	38%	54%	4%	3%	1%
Convocatoria 13	59%	41 %	0%	0%	0%
Convocatoria 14	37%	57%	3%	3%	1%
Convocatoria 15	38%	54%	3%	3%	1%
Convocatoria 16	40%	54%	2%	2%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En el caso de la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?”, en 12 convocatorias la respuesta más elegida por los alumnos fue “Satisfecho”, con un porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta que oscila entre 38% y 59%. En cuatro convocatorias, la respuesta más elegida fue “Totalmente satisfecho”. Enseguida, la respuesta más elegida por los becarios, en casi todas las convocatorias, fue “Totalmente satisfecho”. Por su lado, las respuestas “No lo sabe”, “Insatisfecho” y “Totalmente insatisfecho” fueron las menos elegidas por los alumnos, presentando porcentajes que van del 0% al 4%, en el caso de “No lo sabe”, del 0% al 3% en el caso de “Insatisfecho” y del 0% al 1% para “Totalmente insatisfecho”.

2.2.3 ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el *Sistema Integra*?

Tabla 10. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan satisfecho está con la facilidad de usar el *Sistema Integra*?

Convocatoria	Totalmente satisfecho	Satisfecho	No lo sabe	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
Convocatoria 1	42%	53%	2%	2%	1%
Convocatoria 2	52%	45%	1%	1%	1%
Convocatoria 3	55%	43%	0%	2%	0%
Convocatoria 4	47%	48%	2%	2%	1%
Convocatoria 5	48%	46%	2%	4%	0%
Convocatoria 6	58%	38%	4%	0%	0%
Convocatoria 7	46%	50%	1%	2%	1%
Convocatoria 8	48%	49%	1%	1%	0%
Convocatoria 9	54%	43%	1%	1%	1%
Convocatoria 10	56%	41%	1%	1%	1%
Convocatoria 11	43%	53%	1%	2%	1%
Convocatoria 12	42%	50%	4%	3%	1%
Convocatoria 13	62%	38%	0%	0%	0%
Convocatoria 14	42%	52%	2%	3%	1%
Convocatoria 15	42%	52%	2%	3%	1%
Convocatoria 16	46%	48%	2%	3%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la Tabla 10 se observa que en nueve de 16 convocatorias, la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con la facilidad de usar el *Sistema Integra*; mientras que en siete convocatorias la mayoría de los alumnos mencionó estar “Totalmente satisfecho”. Los porcentajes de alumnos que mencionaron ya sea “Satisfecho” o “Totalmente satisfecho”, son más altos de forma considerable que los porcentajes de aquellos que respondieron no saber si están satisfechos, que están “Insatisfechos” y que están “Totalmente insatisfechos”; los porcentajes de estas tres últimas respuestas varían entre el 0% y 4%, el 0% y 4% y el 0% y 1%, respectivamente. Es decir, los resultados de la encuesta muestran una calificación muy favorable.

2.3. INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PORTAL DEL BECARIO

2.3.1 ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Tabla 11. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Nada clara
Convocatoria 1	18%	30%	45%	6%	0%
Convocatoria 2	24%	31%	40%	4%	0%
Convocatoria 3	26%	36%	34%	4%	0%
Convocatoria 4	21%	32%	41%	6%	0%
Convocatoria 5	15%	29%	44%	10%	2%
Convocatoria 6	15%	27%	50%	4%	4%
Convocatoria 7	22%	27%	44%	8%	0%
Convocatoria 8	22%	31%	42%	4%	1%
Convocatoria 9	18%	29%	46%	7%	0%
Convocatoria 10	29%	33%	36%	3%	0%
Convocatoria 11	26%	28%	40%	6%	0%
Convocatoria 12	20%	29%	42%	8%	1%
Convocatoria 13	44%	36%	13%	8%	0%
Convocatoria 14	21%	29%	43%	6%	1%
Convocatoria 15	19%	30%	45%	6%	1%
Convocatoria 16	23%	31%	39%	5%	0%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta “¿Qué tan clara considera la información dentro del Portal del Becario?”, en 14 de 16 convocatorias, la mayoría de los alumnos respondió que considera “Clara” la información. El porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta oscila entre el 13% y el 50%. En dos convocatorias, la respuesta más mencionada fue diferente a “Clara”; en una convocatoria la respuesta más elegida fue “Muy clara”, y en la otra, la más elegida fue “Totalmente clara”. La siguiente respuesta más elegida por los alumnos, en la mayoría de las convocatorias, es “Muy clara”, pues los porcentajes de alumnos que mencionaron dicha respuesta son más altos que los porcentajes de alumnos que eligieron las respuestas “Poco clara”, “Nada clara” y “Totalmente clara”, esta última a su vez presenta porcentajes de respuesta más altos, en cada una de las convocatorias, que las afirmaciones “Poco clara” y “Nada clara”. Estas dos últimas respuestas fueron las menos elegidas por los alumnos. Un mínimo de 3% y un máximo de 10% eligió “Poco clara”; mientras que un mínimo de 0% y un máximo de 4% eligió “Nada clara”.

2.3.2 ¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

Tabla 12. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Nada clara
Convocatoria 1	21 %	31 %	41 %	6%	1 %
Convocatoria 2	30%	34%	33%	3%	0%
Convocatoria 3	36%	31 %	31 %	2%	0%
Convocatoria 4	29%	32%	35%	4%	0%
Convocatoria 5	23%	31 %	40%	6%	0%
Convocatoria 6	19%	27%	50%	4%	0%
Convocatoria 7	24%	27%	43%	5%	1 %
Convocatoria 8	25%	31 %	38%	5%	0%
Convocatoria 9	17%	35%	44%	5%	0%
Convocatoria 10	31 %	36%	29%	4%	0%
Convocatoria 11	29%	34%	33%	3%	0%
Convocatoria 12	24%	31 %	37%	7%	1 %
Convocatoria 13	46%	38%	13%	3%	0%
Convocatoria 14	26%	32%	37%	5%	0%
Convocatoria 15	24%	33%	37%	5%	1 %
Convocatoria 16	28%	32%	34%	6%	0%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la pregunta “¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?” en la mayoría de las convocatorias, en 11 de 16, la mayoría de los alumnos respondió que considera “Clara” la información en los materiales de difusión; el rango en el que varía el porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta es de entre 13% y 50%. En tres convocatorias, la respuesta más mencionada fue “Muy clara”; mientras que en dos convocatorias aquella más mencionada fue “Totalmente clara”. La siguiente respuesta más elegida por los alumnos en la mayoría de las convocatorias es “Muy

clara”. El porcentaje de alumnos que respondieron así es más alto que el porcentaje de aquellos que eligieron la respuesta “Totalmente clara”. El porcentaje de alumnos que respondieron que considera la información en los materiales “Poco clara” y “Nada clara”, son los más bajos. En el caso de “Nada clara”, dicho porcentaje varía entre 0% y 1%.

2.3.3 ¿Qué tan clara considera la información en redes sociales?

Tabla 13. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan clara considera la información en redes sociales?

Convocatoria	Totalmente clara	Muy clara	Clara	Poco clara	Nada clara
Convocatoria 1	16%	25%	45%	12%	2%
Convocatoria 2	21%	28%	42%	8%	1%
Convocatoria 3	21%	29%	43%	7%	0%
Convocatoria 4	19%	27%	42%	11%	1%
Convocatoria 5	15%	25%	40%	17%	2%
Convocatoria 6	15%	19%	50%	15%	0%
Convocatoria 7	19%	24%	43%	13%	1%
Convocatoria 8	20%	25%	44%	10%	1%
Convocatoria 9	17%	20%	54%	10%	0%
Convocatoria 10	24%	30%	39%	6%	1%
Convocatoria 11	21%	27%	40%	11%	1%
Convocatoria 12	19%	26%	42%	12%	2%
Convocatoria 13	41%	36%	13%	8%	3%
Convocatoria 14	19%	26%	42%	11%	1%
Convocatoria 15	18%	26%	45%	9%	2%
Convocatoria 16	23%	29%	38%	10%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la Tabla 13 se puede observar que en 15 convocatorias, la mayoría de los alumnos consideran “Clara” la información en redes sociales; el porcentaje de alumnos que respondieron de esa forma varía entre 13% y 54%. En una convocatoria la respuesta “Totalmente clara” fue la más elegida. La siguiente respuesta más elegida entre los

alumnos, en cada convocatoria es “Muy clara”. A continuación, la siguiente respuesta más mencionada en la mayoría de las convocatorias es “Totalmente clara”. Por otro lado, si bien la respuesta “Poco clara” fue mencionada en menor cantidad que la respuesta “Totalmente clara”, el porcentaje de alumnos que eligieron dicha respuesta varía entre 6% y 17%. Por último, la respuesta menos mencionada fue “Nada clara”, con porcentajes que van del 0% al 3%.

2.4. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2.4.1 ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Tabla 14. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?

Convocatoria	Redes sociales	Portal del becario	Facultad o escuela	Enlace de becas	Correo electrónico
Convocatoria 1	28%	28%	24%	8%	12%
Convocatoria 2	33%	26%	26%	7%	8%
Convocatoria 3	25%	33%	25%	9%	8%
Convocatoria 4	42%	19%	24%	7%	8%
Convocatoria 5	27%	33%	23%	8%	10%
Convocatoria 6	54%	23%	12%	4%	8%
Convocatoria 7	36%	22%	27%	6%	10%
Convocatoria 8	39%	23%	24%	5%	9%
Convocatoria 9	12%	17%	48%	2%	21%
Convocatoria 10	19%	16%	45%	10%	10%
Convocatoria 11	28%	14%	41%	7%	9%
Convocatoria 12	29%	13%	34%	6%	18%
Convocatoria 13	36%	15%	23%	21%	5%
Convocatoria 14	40%	15%	33%	6%	7%
Convocatoria 15	27%	32%	25%	9%	7%
Convocatoria 16	32%	19%	28%	6%	15%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Los porcentajes de alumnos que eligieron las diferentes respuestas a la pregunta “¿Por qué medios de comunicación se enteró de la opción de beca?” están distribuidos en magnitudes no tan diferentes, a excepción de las respuestas “Enlace de becas” y “Correo Electrónico”, las cuales presentan los porcentajes más bajos, con un rango que va del 2% al 21% y del 5% al 21%, respectivamente. Aun así, se puede resaltar que en la mayoría de las convocatorias, las “Redes sociales” son el medio por el que la mayor cantidad de alumnos se enteró de la opción de beca.

2.5. OBJETIVO DE LA BECA

2.5.1 ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Tabla 15. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	43%	35%	19%	2%	0%
Convocatoria 2	51%	30%	16%	2%	0%
Convocatoria 3	52%	32%	15%	1%	0%
Convocatoria 4	53%	30%	15%	2%	1%
Convocatoria 5	46%	31%	21%	2%	0%
Convocatoria 6	31%	35%	23%	8%	4%
Convocatoria 7	38%	38%	21%	3%	1%
Convocatoria 8	44%	34%	19%	3%	0%
Convocatoria 9	40%	33%	21%	4%	1%
Convocatoria 10	55%	31%	12%	1%	0%
Convocatoria 11	39%	29%	27%	5%	1%
Convocatoria 12	40%	32%	23%	4%	1%
Convocatoria 13	82%	15%	3%	0%	0%
Convocatoria 14	52%	30%	15%	2%	0%
Convocatoria 15	51%	32%	15%	2%	0%
Convocatoria 16	48%	29%	19%	3%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para el caso de la pregunta “¿Qué tan importante fue la beca para evitar que abandonara sus estudios?”, la respuesta más elegida por los alumnos fue “Totalmente importante”, en 14 de 16 convocatorias. El rango en el que varía el porcentaje de alumnos que así lo consideran va del 31% al 82%. En una convocatoria, la respuesta más elegida fue “Muy importante”, y en una convocatoria más, el porcentaje de alumnos que eligieron la respuesta “Totalmente importante” es el mismo que el de los que eligieron la respuesta “Muy importante”. Enseguida, la respuesta más elegida en casi todas las convocatorias fue “Muy importante”. Asimismo, la respuesta “Importante” es la siguiente más elegida por los alumnos, en todas las convocatorias. Por último, los porcentajes de alumnos que consideran “Poco importante” o “Nada importante” la beca para evitar que abandonara sus estudios, son los más bajos, su rango de variación es de 0% a 8% y de 0% a 4%, respectivamente.

2.5.2 ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Tabla 16. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante fue la beca para lograr mejorar su rendimiento académico?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	38%	38%	22%	2%	0%
Convocatoria 2	53%	34%	12%	1%	0%
Convocatoria 3	51%	39%	9%	0%	0%
Convocatoria 4	53%	34%	12%	1%	0%
Convocatoria 5	48%	40%	10%	2%	0%
Convocatoria 6	31%	31%	27%	4%	8%
Convocatoria 7	37%	37%	24%	2%	1%
Convocatoria 8	45%	35%	19%	2%	0%
Convocatoria 9	38%	37%	20%	4%	1%
Convocatoria 10	53%	34%	12%	1%	0%
Convocatoria 11	44%	34%	20%	1%	0%
Convocatoria 12	44%	35%	19%	2%	1%
Convocatoria 13	92%	8%	0%	0%	0%
Convocatoria 14	48%	35%	16%	1%	0%
Convocatoria 15	51%	34%	13%	1%	0%
Convocatoria 16	48%	31%	18%	2%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 13 de 16 convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron que es “Totalmente importante” la beca para mejorar su rendimiento académico. El porcentaje mínimo de alumnos que así lo consideran es 31% y el máximo 92%; mientras que en tres convocatorias el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente importante” es el mismo que el de aquellos que respondieron “Muy importante”. Asimismo, después de las valoraciones anteriores, la mayoría de los alumnos, en 13 convocatorias, consideran que la beca es “Muy importante” para mejorar su rendimiento académico. “Importante”, fue la siguiente respuesta más elegida en casi todas las convocatorias. Las respuestas “Poco importante” y “Nada

importante” fueron las menos elegidas; los porcentajes de alumnos que mencionaron dichas respuestas oscilan entre 0% y 4%, así como entre 0% y 8%, respectivamente.

2.5.3 ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Tabla 17. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué importancia tuvo la beca para estudiar sin trabajar?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	36%	27%	24%	10%	3%
Convocatoria 2	56%	25%	15%	4%	1%
Convocatoria 3	57%	27%	12%	4%	1%
Convocatoria 4	57%	25%	13%	4%	1%
Convocatoria 5	50%	29%	15%	4%	2%
Convocatoria 6	23%	23%	15%	27%	12%
Convocatoria 7	38%	26%	25%	8%	3%
Convocatoria 8	42%	30%	21%	6%	1%
Convocatoria 9	38%	21%	25%	11%	5%
Convocatoria 10	53%	28%	14%	4%	1%
Convocatoria 11	49%	26%	21%	3%	1%
Convocatoria 12	35%	28%	24%	9%	4%
Convocatoria 13	72%	21%	5%	3%	0%
Convocatoria 14	53%	25%	16%	5%	1%
Convocatoria 15	58%	25%	14%	3%	0%
Convocatoria 16	43%	24%	23%	7%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 15 de 16 convocatorias, la mayoría de los alumnos respondieron que la beca es “Totalmente importante” para estudiar sin trabajar. Los porcentajes de alumnos que así respondieron van desde 23% hasta 72%. En una convocatoria el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente importante”, es el mismo que el de aquellos que respondieron “Muy importante”. “Muy importante” es la siguiente respuesta

más mencionada, en la mayoría de las convocatorias. A continuación, la respuesta más elegida por los alumnos fue “Importante”, en la mayoría de las convocatorias. Las respuestas “Poco importante” y “Nada importante” fueron las menos mencionadas; los porcentajes de alumnos que así respondieron oscilan entre 3% y 27%, así como entre 0% y 12%, respectivamente.

2.5.4 ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Tabla 18. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para mejorar la situación económica familiar?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	27%	27%	30%	12%	4%
Convocatoria 2	36%	27%	28%	7%	2%
Convocatoria 3	40%	29%	24%	5%	2%
Convocatoria 4	41 %	28%	25%	5%	1 %
Convocatoria 5	33%	23%	33%	8%	4%
Convocatoria 6	8%	23%	35%	23%	12%
Convocatoria 7	25%	26%	32%	14%	4%
Convocatoria 8	30%	26%	30%	10%	3%
Convocatoria 9	25%	33%	30%	8%	4%
Convocatoria 10	44%	30%	22%	4%	1 %
Convocatoria 11	33%	30%	28%	7%	2%
Convocatoria 12	31 %	27%	29%	10%	4%
Convocatoria 13	64%	26%	10%	0%	0%
Convocatoria 14	41 %	27%	25%	6%	1 %
Convocatoria 15	40%	28%	26%	6%	1 %
Convocatoria 16	36%	27%	27%	8%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 10 de 16 convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron que la beca es “Totalmente importante” para mejorar la situación económica familiar. El

porcentaje mínimo de alumnos que así lo mencionaron es 8% y el máximo 64%. Las siguientes respuestas más mencionadas por los alumnos son “Muy importante” e “Importante”, el rango de variación de los porcentajes de alumnos que eligieron dichas respuestas varía entre 23% y 33%, así como entre 10% y 35%, respectivamente. En cuanto a las respuestas “Poco importante” y “Nada importante”, estas se presentan con menor frecuencia, el rango de variación de estas va de 0% a 23%, y de 0% a 12%, respectivamente.

2.5.5 ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Tabla 19. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 1	24%	26%	38%	9%	4%
Convocatoria 2	30%	25%	37%	5%	2%
Convocatoria 3	32%	25%	38%	3%	1%
Convocatoria 4	29%	25%	34%	8%	4%
Convocatoria 5	27%	29%	35%	6%	4%
Convocatoria 6	8%	31%	31%	19%	12%
Convocatoria 7	20%	26%	41%	8%	4%
Convocatoria 8	27%	25%	39%	7%	3%
Convocatoria 9	21%	26%	42%	6%	5%
Convocatoria 10	31%	28%	33%	5%	3%
Convocatoria 11	28%	24%	38%	8%	3%
Convocatoria 12	26%	24%	39%	8%	3%
Convocatoria 13	54%	18%	26%	3%	0%
Convocatoria 14	30%	23%	36%	7%	3%
Convocatoria 15	30%	26%	37%	5%	3%
Convocatoria 16	30%	23%	36%	8%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para la mayoría de los alumnos, en la mayoría de las convocatorias, la beca es “Importante” para seguir estudiando. El porcentaje de alumnos que así lo considera

va del 26% al 42%. La segunda y tercera respuesta más elegida a la pregunta “¿Qué tan importante es la beca para seguir estudiando?”, en la mayoría de las convocatorias, es “Totalmente importante” y “Muy importante”, respectivamente. En cuanto a las respuestas “Poco importante” y “Nada importante”, estas fueron las menos mencionadas en la encuesta, en el caso de esta última, fue mencionada entre el 0% y el 12% de alumnos.

Preguntas específicas de acuerdo con la convocatoria

A continuación, se presentan los resultados de las preguntas que se aplicaron únicamente a los becarios de las convocatorias que se mencionan a continuación, esto con la finalidad de analizar el cumplimiento del objetivo de dichas convocatorias en particular.

- Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022
- Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1
- Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022
- Becas de Excelencia Béalos-UNAM Licenciatura 2021-2022

Tabla 20. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?

Convocatoria	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
Convocatoria 2	52%	44%	2%	1%	0%
Convocatoria 3	53%	43%	4%	1%	0%
Convocatoria 4	51%	46%	2%	1%	0%
Convocatoria 15	48%	47%	4%	1%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para el caso de las convocatorias enlistadas anteriormente, la respuesta a la pregunta “¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció su compromiso académico con el nivel de estudios que cursa?” que más menciones tuvo fue “Lo favoreció totalmente”. El rango en el que varía el porcentaje de alumnos que así respondieron oscila entre 48% y 53%. Asimismo, “Fue muy favorecido” es la segunda respuesta más elegida por los alumnos, en todas las convocatorias. En el caso de la respuesta “No lo sabe”, el porcentaje varió entre 2% y 4%. Las opciones “Lo favoreció muy poco” y “No lo favoreció”, tienen pocas menciones; los porcentajes de alumnos que eligieron dichas respuestas son iguales o menores al 1%.

Dados los resultados anteriores se puede afirmar que las becas mencionadas efectivamente favorecen el compromiso de los alumnos con el nivel de estudios que cursa.

- Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022

Tabla 21. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?

Convocatoria	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
Convocatoria 10	47%	49%	3%	1%	0%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En cuanto a la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022, se puede afirmar que para la mayoría de los alumnos ,49%, el grado en el que dicha beca favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa, fue “Muy favorecido”. Asimismo, la valoración “Lo favoreció totalmente” presenta un porcentaje alto de alumnos que lo consideran de esa forma (47%); mientras que las respuestas “No lo sabe”, “Lo favoreció muy poco” y “No lo favoreció” fueron mencionadas en cantidades relativamente muy bajas; los porcentajes de alumnos que así respondieron son 3%, 1% y 0%, respectivamente.

- Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022
- Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos 2021-2022
- Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022
- Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad 2021-2022

Tabla 22. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevara a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?

Convocatoria	Totalmente importante	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Convocatoria 5	56%	38%	4%	2%	0%
Convocatoria 6	46%	23%	19%	8%	4%
Convocatoria 7	51 %	31 %	17%	1%	0%
Convocatoria 8	57%	28%	14%	1%	0%
Convocatoria 9	50%	26%	21 %	1%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

Para conocer el cumplimiento del objetivo de las becas de Titulación que se enlistan con anterioridad, una de las preguntas que se empleó fue: “¿Qué tan importante considera el apoyo de la beca para que llevara a cabo su conclusión de estudios, y con ello la titulación?”, para este caso, en todas las convocatorias mencionadas, del 46% al 57% de alumnos respondieron que es “Totalmente importante” el apoyo de la beca para llevar a cabo la conclusión de estudios y con ello la titulación. En proporciones un poco menores (del 23% al 38%), se respondió que el apoyo de la beca es “Muy importante”. La respuesta “Importante” es la tercera en cuanto a cantidad de menciones. Por último, una minoría respondió “Poco importante y “Nada importante”; los porcentajes de alumnos que eligieron dichas respuestas varía entre el 1% y el 8%, así como entre el 0% y el 4%, respectivamente.

Tabla 23. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué porcentaje este apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con su proceso de titulación?

Convocatoria	0% a 20%	21% a 40%	41% a 60%	61% a 80%	81% a 100%
Convocatoria 5	4%	8%	29%	21%	38%
Convocatoria 6	23%	23%	0%	19%	35%
Convocatoria 7	4%	17%	22%	26%	31%
Convocatoria 8	3%	12%	18%	30%	38%
Convocatoria 9	1%	14%	27%	27%	30%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En cuanto a la pregunta “¿En qué porcentaje este apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con su proceso de titulación?”, considerando las proporciones promedio de alumnos que eligieron cada respuesta, entre las convocatorias, se tiene que 34% de alumnos respondieron que el apoyo permitió cubrir los gastos entre un 81% a 100%, el 25% respondió que dicho apoyo permitió cubrir los gastos entre un 61% y 80%. En menor medida 19%, 15% y 7%, los alumnos respondieron que el apoyo permitió cubrir los gastos entre un 41% a 60%, 21% a 40%, y 0% a 20%, respectivamente. Es decir, para la mayoría de los alumnos el apoyo de la beca es “Totalmente importante” para llevar a cabo su conclusión de estudios, y de igual forma, para la mayoría el apoyo permitió en gran medida cubrir los gastos relacionados con su proceso de titulación, lo cual indica que se cumplió con el objetivo de las becas en cuestión.

➤ Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022

Tabla 24. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?

Convocatoria	Lo favoreció totalmente	Fue muy favorecido	No lo sabe	Lo favoreció muy poco	No lo favoreció
Convocatoria I	23%	52%	17%	8%	1%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En cuanto al cumplimiento del objetivo de la Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022, se puede afirmar que efectivamente se cumple con el mismo, pues la mayoría de los alumnos (52%) consideran que dicha beca fue muy favorecedora para lograr una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios. La respuesta “Lo favoreció totalmente” es la segunda más elegida por los alumnos y presenta una proporción relativamente alta, con 23%; mientras que las respuestas “No lo sabe”, “Lo favoreció muy poco” y “No lo favoreció” presentan las proporciones más bajas con 17%, 8% y 1%, respectivamente.

Tabla 25. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿En qué considera que se ve reflejada sus mejoras?

Convocatoria	Comprensión y aprovechamiento de clases	Promedio académico	Regularidad	Situación económica	Todas las anteriores
Convocatoria I	16%	8%	11%	28%	37%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

En relación con los aspectos en los cuales se han visto reflejadas las mejoras, dada la Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022, se tiene que la mayoría de los alumnos (37%) mencionaron que las mejoras se han visto reflejadas en la “Comprensión y aprovechamiento de clases”, el “Promedio académico”, la “Regularidad”, así como en la “Situación económica”. En porcentajes más bajos, se respondió que las mejoras se han visto reflejadas en uno u otro de los aspectos mencionados.

2.6. SATISFACCIÓN DE LA BECA

2.6.1 En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Tabla 26. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta En general, ¿cómo calificaría la modalidad de beca que obtuvo?

Convocatoria	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mda
Convocatoria 1	21 %	31 %	39%	8%	0%
Convocatoria 2	44%	33%	20%	2%	0%
Convocatoria 3	44%	39%	15%	1%	0%
Convocatoria 4	46%	31 %	20%	2%	0%
Convocatoria 5	46%	27%	25%	2%	0%
Convocatoria 6	23%	35%	27%	15%	0%
Convocatoria 7	29%	32%	34%	4%	1%
Convocatoria 8	38%	34%	25%	3%	0%
Convocatoria 9	30%	27%	37%	6%	0%
Convocatoria 10	51 %	32%	15%	1%	0%
Convocatoria 11	41 %	33%	24%	2%	0%
Convocatoria 12	42%	32%	22%	3%	1%
Convocatoria 13	74%	21 %	5%	0%	0%
Convocatoria 14	32%	32%	30%	5%	1%
Convocatoria 15	42%	32%	21%	3%	2%
Convocatoria 16	39%	29%	24%	6%	2%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En la mayoría de las convocatorias, entre 21% y 74% de alumnos consideran “Excelente” la modalidad beca que obtuvo. “Muy buena” y “Buena”, son las siguientes opciones más mencionadas, en la mayoría de las convocatorias. En cuanto a las calificaciones “Regular” y “Mala”, estas fueron mencionadas en menor cantidad. El rango de variación de alumnos que así lo mencionaron va de 0% a 15%, así como de 0% a 2%, respectivamente.

2.6.2 ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Tabla 27. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Qué tan probable es que vuelva a solicitar esta beca?

Convocatoria	Totalmente probable	Muy probable	No lo sabe	Poco probable	Nada probable
Convocatoria 1	49%	39%	10%	2%	0%
Convocatoria 2	78%	19%	2%	0%	0%
Convocatoria 3	81%	17%	2%	0%	0%
Convocatoria 4	79%	19%	2%	0%	0%
Convocatoria 5	44%	29%	19%	8%	0%
Convocatoria 6	42%	35%	8%	8%	8%
Convocatoria 7	40%	40%	14%	3%	4%
Convocatoria 8	47%	33%	14%	3%	3%
Convocatoria 9	44%	42%	10%	2%	2%
Convocatoria 10	75%	23%	2%	0%	0%
Convocatoria 11	79%	19%	1%	0%	0%
Convocatoria 12	64%	25%	7%	3%	2%
Convocatoria 13	87%	13%	0%	0%	0%
Convocatoria 14	78%	19%	2%	0%	0%
Convocatoria 15	71%	23%	4%	1%	1%
Convocatoria 16	60%	23%	8%	5%	3%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En 15 convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron que es “Totalmente probable” que vuelva a solicitar la modalidad de beca que tuvo. El porcentaje mínimo de alumnos que así lo señalaron es 40% y el máximo 87%. En una convocatoria, el porcentaje de alumnos que respondieron que es “Totalmente probable”, es el mismo que el de aquellos que respondieron que es “Muy probable” que vuelva a solicitar la modalidad de beca. “Muy probable” es la siguiente respuesta más mencionada, en casi todas las convocatorias. Enseguida está la respuesta “No lo sabe”, la cual es la tercera respuesta más mencionada en casi todas las convocatorias. Por último, están las respuestas “Poco probable” y “Nada probable” las cuales fueron las menos mencionadas, con un rango de 0% a 8%, respectivamente.

2.7. PREGUNTAS ESTADÍSTICAS

2.7.1 ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Tabla 28. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta ¿Durante cuántos ciclos escolares ha contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE?

Convocatoria	1 ciclo	2 ciclos	3 ciclos	4 ciclos	5 ciclos
Convocatoria 1	34%	31 %	22%	10%	4%
Convocatoria 2	26%	30%	29%	10%	5%
Convocatoria 3	29%	34%	26%	7%	4%
Convocatoria 4	62%	18%	12%	5%	2%
Convocatoria 5	31 %	15%	35%	13%	6%
Convocatoria 6	62%	15%	0%	19%	4%
Convocatoria 7	38%	19%	19%	14%	10%
Convocatoria 8	24%	17%	24%	21 %	14%
Convocatoria 9	74%	13%	1%	7%	5%
Convocatoria 10	36%	32%	22%	6%	4%
Convocatoria 11	22%	24%	25%	19%	10%
Convocatoria 12	53%	27%	12%	5%	3%
Convocatoria 13	28%	31 %	26%	10%	5%
Convocatoria 14	43%	26%	20%	7%	4%
Convocatoria 15	33%	31 %	23%	10%	4%
Convocatoria 16	30%	34%	21 %	9%	6%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En nueve convocatorias, la mayoría de los alumnos señalaron que han contado con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE, durante únicamente un ciclo escolar. En promedio, 39% de alumnos así lo indicaron. El porcentaje mínimo de alumnos que lo indicaron es 22% y el máximo 74%. Considerando el promedio de todas las convocatorias, el 25% de los alumnos mencionaron haber contado con alguna modalidad de beca durante dos ciclos escolares, en tanto que el 20% mencionó haber contado con la beca durante tres ciclos escolares, y el 11% y el 6% señalaron haber contado con ella durante cuatro y cinco ciclos, respectivamente.

2.7.2 El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

Tabla 29. Distribución porcentual de la respuesta a la pregunta El apoyo económico que recibe por su beca, ¿en qué lo utiliza principalmente?

Convocatoria	Transporte	Materiales escolares	Esparcimiento	Alimentación
Convocatoria 1	21 %	50%	3%	26%
Convocatoria 2	14%	63%	2%	20%
Convocatoria 3	12%	61 %	2%	24%
Convocatoria 4	13%	64%	3%	20%
Convocatoria 5	19%	65%	2%	13%
Convocatoria 6	15%	58%	8%	19%
Convocatoria 7	13%	70%	1 %	15%
Convocatoria 8	15%	71 %	2%	12%
Convocatoria 9	12%	62%	4%	23%
Convocatoria 10	10%	62%	3%	25%
Convocatoria 11	19%	49%	4%	29%
Convocatoria 12	5%	85%	3%	7%
Convocatoria 13	15%	36%	0%	49%
Convocatoria 14	12%	62%	2%	23%
Convocatoria 15	10%	65%	1 %	23%
Convocatoria 16	6%	83%	4%	7%

Fuente: Información obtenida a partir del *Sistema Integra*, de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad – Dirección General de Orientación y Atención Educativa.

Nota: Debido al redondeo, la suma de los porcentajes no es exactamente 100%.

En casi la totalidad de las convocatorias, 15 de 16 que integraron la encuesta, la mayoría de los alumnos mencionó utilizar su beca para “Materiales escolares”; el porcentaje más bajo de aquellos que así lo mencionaron es 36% y el máximo 85%. El uso de la beca en “Alimentación” es la siguiente respuesta más mencionada en la mayoría de las convocatorias, seguida de “Transporte”. En muy baja proporción, se respondió que la beca se destinó a “Esparcimiento”, el rango de variación del porcentaje de alumnos que así lo mencionaron es de 0% a 8%.



Conclusiones 2021-2022



SECRETARÍA
GENERAL
UNAM

DGOAE



Conclusiones

Sección Atención a usuarios. Considerando los resultados generales, se concluye que la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con la información recibida por el personal de DGOAE (Becas), con la información recibida en su facultad o escuela, con el trato por el personal de DGOAE, con la visibilidad de las oficinas de becas de su facultad o escuela, con el monto económico o apoyo en especie que se otorgó para la beca, con el proceso para el cobro de la beca, y con las vías de comunicación que se proporcionaron para aclarar las dudas. También un porcentaje considerable respondió estar “Totalmente satisfecho”, en cada uno de los aspectos mencionados. Cabe mencionar que en la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el proceso para el cobro de su beca?” hay una proporción alta de alumnos que respondieron estar “Totalmente satisfechos” -casi la mitad-.

Los resultados de la encuesta por convocatoria indican que en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los alumnos están “Satisfechos” con cada uno de los aspectos evaluados en esta sección. Cabe resaltar que la convocatoria 13 (Beca Humanidades Solidaria 2022-1), es en la que un mayor número de alumnos respondió estar “Totalmente satisfecho” en cada uno de dichos aspectos. De igual forma, de esta sección, la pregunta “¿Qué tan satisfecho está con el trato por el personal de becas DGOAE (Becas)?”, es en la que hay un mayor número de convocatorias en las que el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente insatisfecho” es igual a 0%. Dichas convocatorias son: Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022, Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022, Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022, y Beca Humanidades Solidaria 2022-1.

Es decir, en cada uno de los aspectos evaluados de la Atención a usuarios, los alumnos otorgan una calificación favorable, lo cual sugiere una eficacia en los procesos realizados para brindar la atención.

Sección Integra. En esta sección, de manera general los resultados muestran que la mayoría de los alumnos (al menos la mitad) están “Satisfechos” con el *Sistema Integra*, con el proceso de solicitud de beca realizada en el *Sistema Integra* y con la facilidad de usar dicho Sistema. Asimismo, una proporción importante de alumnos respondieron estar “Totalmente satisfechos” con dichos aspectos. El aspecto en el que un mayor número de alumnos que mencionaron estar “Totalmente satisfechos” es la facilidad de usar el *Sistema Integra*.

En cuanto a los resultados por convocatoria, se obtuvo que en cada una de las preguntas de la sección en cuestión, en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los alumnos están “Satisfechos”. La convocatoria 13 (Beca Humanidades Solidaria 2022-1) es la que un mayor número de alumnos otorga la calificación de “Totalmente satisfecho” a cada una de dichas preguntas. En las becas: Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Alta Exigencia Académica 2021-2022, Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022, Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022, Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022, así como el Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022, en la pregunta: “¿Qué tan satisfecho está con el proceso de solicitud de beca, realizada en el *Sistema Integra*?”, ninguna persona encuestada seleccionó la calificación más baja (“Totalmente insatisfecho”).

Considerando los resultados de la sección Integra, dado que los alumnos otorgan una calificación favorable a cada una de las preguntas realizadas en la encuesta, se puede afirmar que el *Sistema Integra* es eficaz y que la facilidad del uso del mismo es el aspecto mejor considerado.

Sección Información en Redes sociales y Portal del Becario. En lo referente a la información en redes sociales y el Portal del Becario, de manera general se denota que la mayoría de los alumnos considera “Clara” la información dentro del Portal del Becario, la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión, y la información en redes sociales. En menor proporción, pero en magnitudes altas, los becarios respondieron “Muy clara” y “Totalmente clara” a cada una de las preguntas que conforman la sección Información en redes sociales y Portal del Becario. La pregunta en la que una mayor cantidad de alumnos respondieron estar “Totalmente satisfechos” es “¿Qué tan clara considera la información en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión?”.

En relación con los resultados por convocatoria, estos muestran que en la mayoría de estas, la mayoría de los alumnos considera “Clara” la información dentro del Portal del Becario, en los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión, y en redes sociales. Asimismo, la Convocatoria 13 (Beca Humanidades Solidaria 2022-1) es en la que una mayor cantidad de alumnos considera “Totalmente clara” dicha información. La información de los materiales (infografías, convocatoria, banners, cápsulas informativas) de difusión es aquel aspecto en el que en un mayor número de convocatorias, el porcentaje de alumnos que respondieron “Totalmente insatisfecho” es igual 0%.

Tomando en cuenta los resultados de la sección Información en Redes sociales y Portal del Becario, se puede decir que la percepción de dicha información es favorable.

Sección Medios de comunicación. En esta sección, los resultados generales indican que las “Redes sociales” son el medio a través del cual la mayoría de los alumnos se enteró de la beca; mientras que el 6% de alumnos mencionaron haberse enterado a través del “Enlace de becas”. Por otro lado, en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionó haberse enterado de la opción de beca a través de las “Redes sociales”.

Sección Objetivo de la beca. Un aspecto igualmente importante a revisar es el cumplimiento de los objetivos de las becas. Hablando de estos, de manera general se determina que la mayoría de los alumnos consideran que la beca es “Totalmente importante” para evitar que abandonara sus estudios, para lograr mejorar su rendimiento académico, para estudiar sin trabajar, y para mejorar la situación económica familiar; las respuestas “Muy importante” e “Importante” también presentan porcentajes altos en estos aspectos; mientras que la mayoría considera “Importante” la beca para seguir estudiando. El aspecto en el que una mayor cantidad de alumnos considera que la beca es “Totalmente importante” es “evitar que se abandonen los estudios”.

Por convocatoria, se tiene que en la mayoría de las convocatorias, para la mayoría de los alumnos, la beca fue “Totalmente importante” para evitar que los estudiantes abandonaran sus estudios, para lograr mejorar su rendimiento académico, para estudiar sin trabajar, así como para mejorar la situación económica familiar. En cuanto a qué tan importante fue la beca para seguir estudiando, en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionaron que la beca es “Importante”. La Beca Humanidades Solidaria 2022-1 es aquella en la que, para un mayor número de alumnos, la beca se considera “Totalmente importante”, en cada uno de los aspectos mencionados.

Algunas de las becas que ofrece la DGOAE tienen objetivos específicos. En el caso de la Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022, Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022, Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1, y Becas de Excelencia Bécals-UNAM Licenciatura 2021-2022, el objetivo es: favorecer el compromiso académico con el nivel de estudios que cursa el alumno. Así, en cada una de las convocatorias mencionadas, la mayoría de los

estudiantes consideran que la beca “Favoreció totalmente” el compromiso académico. “Fue muy favorecido” también fue mencionado por una proporción alta de alumnos.

Por otro lado, para revisar el cumplimiento del objetivo de la Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021-2022, se aplicó la pregunta “¿En qué grado la beca que obtuvo favoreció y permitió su permanencia en el nivel de estudios que cursa?”, a la cual la mayoría de los alumnos respondieron “Fue muy favorecido”. Una proporción igualmente alta respondió “Lo favoreció totalmente”.

Las becas enfocadas a la Titulación (Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022, Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022, Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Egresados Extemporáneos 2021-2022, Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022, y Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM Especialidad 2021-2022) también tienen un objetivo específico: llevar a cabo la conclusión de estudios, y con ello la titulación. En cuanto al cumplimiento de este objetivo, en cada una de dichas convocatorias, la mayor parte de los encuestados mencionaron que el apoyo de la beca es “Totalmente importante”.

En cuanto a la magnitud en la que el apoyo permitió que cubriera los gastos relacionados con el proceso de titulación, considerando las proporciones promedio de alumnos, entre las convocatorias, se determina que para la mayoría de los estudiantes la beca permitió cubrir dichos gastos entre un 81% a 100%.

En relación con el objetivo de la Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022, se realizaron las siguientes preguntas: “¿En qué grado considera que la beca que obtuvo favoreció una mayor inclusión y equidad educativa en su nivel de estudios?” y “¿En qué considera que se ve reflejada sus mejoras?”. Para la primera pregunta, los resultados indican que para la mayoría de los alumnos la beca le “Fue muy favorecido”. Una proporción también grande de alumnos respondió “Lo favoreció totalmente”. Para la segunda pregunta, la mayoría de los alumnos mencionaron que sus mejoras se vieron reflejadas tanto en “Comprensión y aprovechamiento de clases”, como en el “Promedio académico”, en la “Regularidad” y la “Situación económica”.

Tomando en cuenta los resultados de la encuesta, en lo que concierne a los objetivos de las becas tanto de manera general, como en las convocatorias particulares, se puede afirmar que se ha cumplido con dichos objetivos.

Sección Satisfacción de la beca. En esta sección se calificó la modalidad de beca obtenida por los estudiantes. Como resultado general se obtuvo que la mayoría considera “Excelente” la modalidad de beca. Las respuestas “Muy buena” y “Buena” fueron mencionadas en gran medida también. Asimismo, una gran mayoría mencionó que es “Totalmente probable” que vuelva a solicitar la beca.

Los resultados por convocatoria indican que en la mayoría de estas, la mayoría de los alumnos considera “Excelente” la modalidad de beca que obtuvo. En este aspecto, hay una cantidad considerable de convocatorias, en las que el porcentaje de alumnos que respondieron “Mala”, es igual 0% (en 11 de 16), es decir, casi no hay convocatorias en las que se haya asignado la calificación más baja. Asimismo, en la mayoría de las convocatorias, la mayoría de los alumnos mencionó que es “Totalmente probable” que vuelva a solicitar la beca. La convocatoria 13 (Beca Humanidades Solidaria 2022-1) es aquella en la que una mayor cantidad de alumnos calificó como “Excelente” la modalidad de beca, así como aquella en la que una mayor cantidad de alumnos mencionó que es “Totalmente probable” que vuelva a solicitar la beca.

Sección Preguntas estadísticas. De manera general, los resultados de la encuesta indican que el 41% de los alumnos -la mayoría- contó con alguna modalidad de beca de las que ofrece DGOAE, durante solo un ciclo escolar. El resto de los alumnos ha contado con alguna de las modalidades de beca de dos a cinco ciclos. Asimismo, la mayoría de los alumnos han utilizado el apoyo de la beca en “Materiales escolares”. Los resultados por convocatoria van en el mismo sentido.

Tomando en cuenta los resultados anteriores, se puede concluir que hay una percepción favorable del servicio brindado a los alumnos, y que las becas otorgadas están cumpliendo con su objetivo, lo cual indica a su vez que se están realizando las acciones adecuadas en el proceso del otorgamiento de las becas que ofrece la DGOAE.

Anexo

Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/BAJO_RENDIMIENTO.pdf

Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/CONVOCATORIA_ALTO_RENDIMIENTO.pdf

Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/CONVOCATORIA_MUJERES.pdf

Convocatoria Extraordinaria Beca de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica 2022-1

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/11/CONVO-ALTO-RENDIMIENTO_compressed.pdf

Becas para Proyectos de Investigación para la UNAM 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/TITULACION_INVESTIGACION_CONVO.pdf

Programa de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/TITULACION_FILOSOFIA_CONVO.pdf

Becas de Titulación del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM
Egresados Extemporáneos 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/TITULACION_EXTEMPORANEOS_CONVO.pdf

Becas para Titulación Egresados de Alto Rendimiento 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/TITULACION_EGRESADOS_CONVO.pdf

Becas de titulación del programa de vinculación con los egresados de la UNAM
Especialidad 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/10/TITULACION_ESPECIALIDAD_CONVO.pdf

Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País
2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/10/GRUPOS_VULNERABLES.pdf

Becas para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM 2022-1

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/08/Deportistas_2022_1.pdf

Beca Tablet con Conectividad

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2020/12/TABLETS_CONVO.pdf

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/01/CONVOCATORIA_TABLETS-CON-CONECTIVIDAD_2021.pdf

<http://www.enlaceestudiantil.unam.mx/admin/programas/img2-10283.pdf>

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/04/TABLETS-CON-CONECTIVIDAD-3_portal.pdf

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/08/TABLETS_CON_CONECTIVIDAD_portal.pdf

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/11/BECA-TABLETS-CON-CONECTIVIDAD-5_compressed.pdf

Beca Humanidades Solidaria 2022-1

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/10/CONVOCATORIA-VFINAL-compressed.pdf>

Beca para Apoyo a la Manutención UNAM 2022-1

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/07/MANUTENCION-UNAM-LOGO_portal.pdf

Becas de Excelencia Bécalos-UNAM Licenciatura 2021-2022

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wpcontent/uploads/2021/11/CONVOCATORIA_BECALOS.pdf

Beca Conectividad UNAM 2021

<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/wp-content/uploads/2021/02/CONVOCATORIA-CONECTIVIDAD.pdf>

Bibliografía

López E. (2018). El método Delphi en la investigación actual en educación: una revisión teórica y metodológica. En: *Educación XXI*. Recuperado el 16 de mayo de 2022, de

<https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/20169/18920>

Pezoa M. (2010). Propuesta metodológica que permite evaluar la percepción de la calidad percibida desde los usuarios de salud. Superintendencia de Salud. Gobierno de Chile. Recuperado el 16 de mayo de 2022, de

https://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-7318_recurso_1.pdf

Universidad Nacional Autónoma de México (2018). ¿QUIENES SOMOS?. Recuperado el 16 de mayo de 2022, de

https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/?page_id=147



Dirección General de Orientación y Atención Educativa